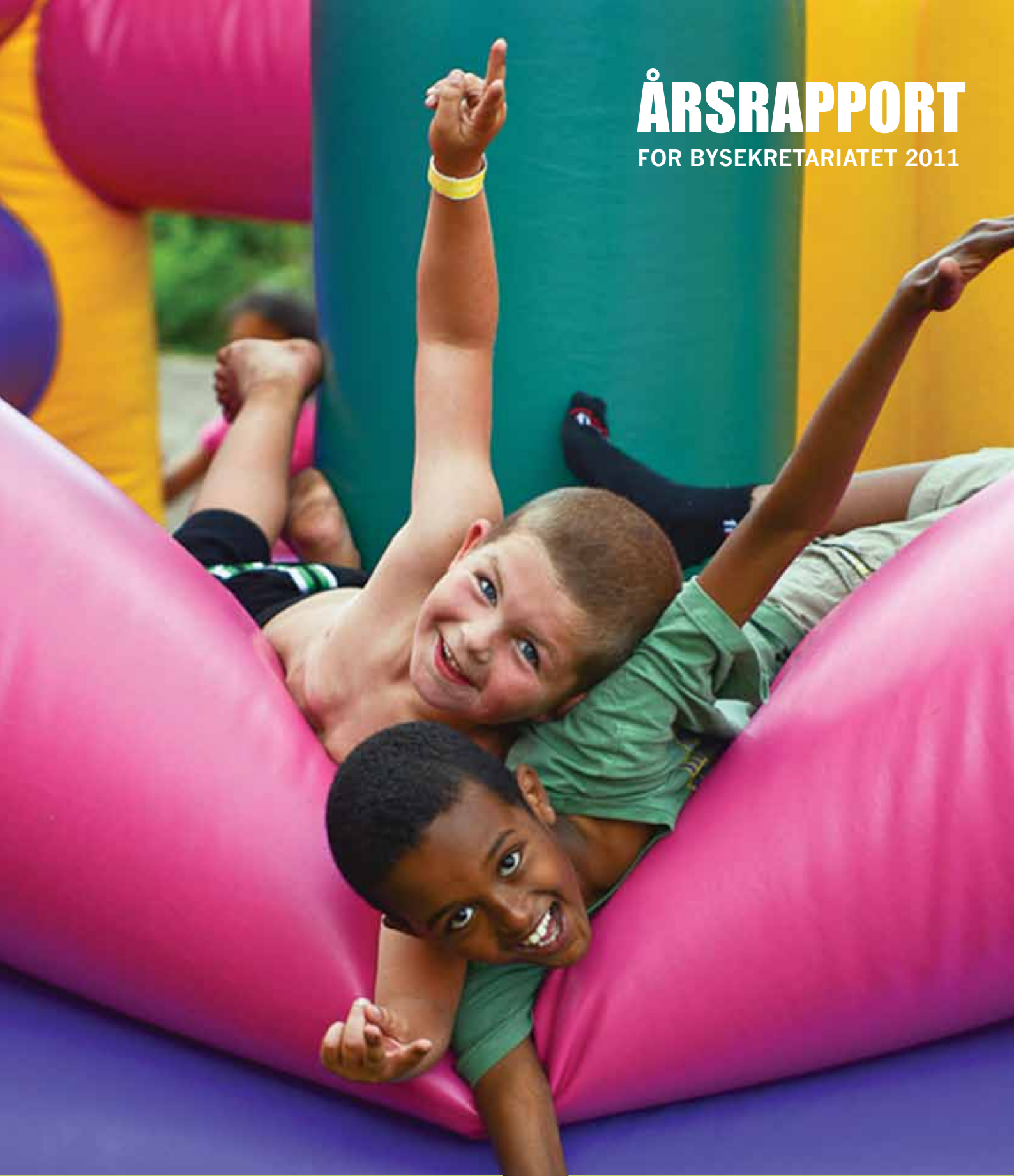


ÅRSRAPPORT

FOR BYSEKRETARIATET 2011



INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	2
Indholdsfortegnelse	2
Bysekretariatet	4
Økonomistyring og administration	5
Analyse og evaluering	5
Synliggørelse	5
Udvikling af samarbejdsrelationer	6
Fundraising	6
De beskæftigelsesrettede indsatser	7
Initiativ målrettet førtidspensionister – "Aktivt liv"	7
Initiativ målrettet sygedagpengeområdet	9
Iværksættelse af Integrationstilbud målrettet kvinder – "Aktivt liv"	10
Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser	11
Iværksættelse af Højskoletilbud	12
Uddannelses tilbud vedr. IT og medier	12
Projekt Kvinder i fokus	14
FritidsTjansen	15
Nordbyens lektiehjælp	16
De sociale og sundhedsmæssige indsatser 18	18
Udvikling af Samlingshuset	18
Udvikling af frivillighedsgrupper	20
Udvikling af foreningsplatform	21
Koordinationsplatform vedr. børn og unge	21
Beboeraktiviteter	22
Nordbyens motionstilbud	23
Børns kost	23



Forord

Som et led i vores resultat og målstyring har Bysekretariatet udarbejdet en årsrapport, hvori der samles op på resultaterne for den boligsociale indsats i 2011.

Den boligsociale indsats i Randers Nordby dækker over en lang række aktiviteter og projekter, der skal medvirke til at forebygge sociale problemer i området, at skabe netværk, fællesskab og tryghed samt bidrage til at øge beskæftigelsesgraden i boligområdet.

Den boligsociale indsats er blevet udviklet og beskrevet i et samarbejde mellem boligorganisationerne i Randers og Randers kommune, og udmøntningen af de enkelte indsatser sker nu ligeledes i et samarbejde mellem disse.

Denne rapport har til formål at redegøre for fremdriften i 2011 i de projekter, der er beskrevet i Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-2013, og som Bysekretariatet står for koordineringen af. Præsentationen vil tage udgangspunkt i de tre indsatsområder, der er beskrevet i Helhedsplanen. Disse er:

- Bysekretariatet
- De beskæftigelsesrettede indsatser
- De sociale og sundhedsmæssige indsatser

Kvalitative og kvantitative data i rapporten er hentet fra Bysekretariatets kvartalsvise fremdriftsrapport, som udarbejdes i forbindelse med styregruppens møder og anvendes i rapporteringsøjemed.





BYSEKRETARIATET



Bysekretariatet

Bysekretariatets primære opgave er at sikre koordinering og administration af de enkelte indsatser i Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-2013. Det er Bysekretariatets mål på sigt at medvirke til en udbredelse af den boligsociale indsats i hele Randers herunder at udarbejde ansøgninger om ekstern finansiering af det boligsociale arbejde, indhente viden, udarbejde analyser samt skabe overblik over den boligsociale indsats.

Bysekretariatet indgår i tæt dialog med projektmedarbejderne af de enkelte indsatser om koordineringen og styringen af de forskellige initiativer i Helhedsplanen. I udgangspunktet er der kvartalsvise opfølgninger, hvor projekternes aktiviteter, mål, succeskriterier samt økonomi drøftes. Bysekretariatet har særligt fokus på, hvor langt de enkelte projekter er i forhold til mål og succeskriterier, og hvordan resultaterne måles og synliggøres.

I 2011 flyttede Bysekretariatet og alle projekterne derunder til samme adresse i Randers Nordby, hvilket har resulteret i et bedre og mere omfattende tværgående samarbejde projekterne imellem.

Bysekretariatets opgaveportefølje består af følgende hovedområder:

- Økonomistyring og administration
- Analyse og evaluering
- Synliggørelse
- Udvikling af samarbejdsrelationer
- Fundraising

De opnåede resultater for de enkelte hovedområder vil nu præsenteres i korte træk.

Økonomistyring og administration

Pr. 1. april 2011 har Bysekretariatet overtaget lønadministrationen for Helhedsplanen af boligorganisationen, hvilket fungerer godt og giver langt bedre muligheder for at sikre en velfungerende økonomistyring. Medlemsregistreringen og opdateringen af medlemmer af Aktivitetsforeningen JennumParken er gennemført samt ansøgning om medlemstilskud hos Randers kommune. Revisionen af de to Helhedsplaner 2007-2010 og 2009-2013, Parkcafeen, Aktivitetsforeningen samt integrationsprojekterne Kvinder i forening og Bydelsmødre i Nordbyen er blevet afsluttet.

Statusrapport og regnskab vedr. Go' ferie er indsendt til Socialministeriet. Integrationsministeriet har godkendt evalueringsrapporten samt det reviderede regnskab vedr. Bydelsmødre i Nordbyen. Efter sommerferien er administrationen af VHIF blevet overdraget til Bysekretariatet.

Analyse og evaluering

Bysekretariatet har i 2011 udfærdiget følgende evalueringer og analyser. To evalueringsrapporter om Bydelsmødre og Kvinder i forening er udarbejdet, hvortil Integrationsministeriet har kommenteret, at det er nogle gode erfaringer, man har gjort sig i Randers. I udarbejdelse af årsrapporten for 2010 er der lagt mere vægt på synlighed og formidling ved inddragelse af fotos og citater fra beboerne. Desuden er der efter ønske fra Styregruppen udarbejdet en evaluering af projekt 'Udvikling af frivillighedsgrupper'.

Bysekretariatets akademiske medarbejder og sekretariatslederen samarbejder med Randers kommune om udviklingen af et boligsocialt monitoreringssystem, hvor effekterne af den boligsociale indsats kan måles. Arbejdsgruppen har gennem året undersøgt mulighederne for at opstarte et boligsocialt monitoreringssystem i Randers Kommune med sparring og inspiration fra blandt andet Århus og deres BoSocData. En liste med valgte indikatorer er udarbejdet samt en opgavebeskrivelse med henblik på tilknytning af en til to studerende til videreudvikling af projektet.

Den 3. maj 2011 havde medarbejdere under Bysekretariatet og Samlingshuset en workshop om forandringsteori arrangeret af Rambøll i forbindelse med Landsbyg-

gefondens evalueringsforløb. Den 21. juni deltog al personale i en "Stop op dag" omkring brugen af forandringsteori i forhold til optimering af aktiviteter og processer i praksis.

Den 16. juni deltog Bysekretariatet i et opstartsseminar for et pilotprojekt arrangeret af LBF og SFI. Pilotprojektet skal dels bidrage til en øget viden om effekter af boligsociale indsatser, dels afprøve hvordan en model kan udvikles, således at flere/alle støttede boligområder på sigt løbende indsamler data til at foretage effektmålinger. Derudover har pilotprojektet til formål at bidrage til øget fokus og mere viden om effektmålinger blandt boligsociale medarbejdere. Den 27. oktober deltog Bysekretariatet i SFI's halvdags-seminar vedr. boligsocial monitorering. Selvevalueringsskemaer er indsendt til Landsbyggefonden pr. 1. oktober 2011. Der blev afholdt ekstra styregruppemøde den 2. november for at sætte rammerne for den næste ansøgning om en ny Helhedsplan.

Synliggørelse

Når Bysekretariatet arbejder for at nå ud til beboere og samarbejdspartnere, sker det med udgangspunkt i en række medier og tiltag, som beskrives i det følgende.

Bysekretariatet har færdiggjort udarbejdelsen af foldere til velkomstmateriale til nye beboere. Hertil har Bysekretariatet bistået de enkelte indsatser i Helhedsplanen med at få udarbejdet foldere/flyere vedr. de forskellige initiativer.

Igenom året er der arbejdet for en optimering af beboerbladet NordbyPostens udseende og indhold, så det appellerer til endnu flere beboere og samarbejdspartnere. Siden maj 2011 har beboerbladet haft øget fokus på inddragelse af beboernes egne historier med uddannelse af lokale borgerjournalister, som fik deres debut med artikelskrivning i NordbyPosten i november måned.

Ændringerne har betydet positive tilbagemeldinger fra samarbejdspartnere og beboere. Oplaget er i 2011 steget fra 1800 til 2000 eksemplarer, da flere samarbejdspartnere efterspørger bladet.

Der er i 2011 udarbejdet og gennemført en plan for opdatering af Bysekretariatets hjemmeside, så den fremstår mere brugerorienteret i forhold til beboerne.

Hjemmesiden holdes løbende opdateret med nyheder og alle de aktiviteter, beboerne har mulighed for at deltage i.



Bysekretariatet har opgraderet hjemmesidens nyhedsbrev med udarbejdelse af en skabelon for at opnå et mere ensartet og helhedsorienteret udtryk. Nyhedsbrevet udsendes månedsvist til beboere og samarbejdspartnere og har til formål at orientere om den kommende måneds aktiviteter. I løbet af 2011 er brugerne af Bysekretariatets nyhedsbrev næsten fordoblet til over 100 tilmeldte. Fra slutningen af året udsendes Bysekretariatets nyhedsbrev også til samtlige medarbejdere i RandersBolig for at skærpe den interne synlighed samt fremme et bedre internt tværfagligt samarbejde.

I gennem året er der løbende blevet udsendt pressemeddelelser i forbindelse diverse arrangementer og aktiviteter. Der er blevet etableret et godt samarbejde med den lokale presse, som også på eget initiativ henvender sig vedr. de boligsociale projekter.

I sommerferien har den boligsociale medarbejder og projektmedarbejderen fra FritidsTjansen været opsøgende og synlige i boligområdet for at få beboere i tale og gøre dem opmærksomme på Nordbyens mange tilbud og aktiviteter.

Parkcafeen åbnede i nye lokaler den 10. oktober med afholdelse af en festlig åbningsuge med tilbud og aktiviteter. Fire medarbejdere deltog på den boligsociale årskonference den 10.-11. oktober med to stande, hvor der var mange henvendelser. Efterfølgende er der opstartet et sparringssamarbejde med Varde. Den 24. november blev holdt åbent hus i anledning af, at projekterne under Helhedsplanen for Randers Nordby er flyttet sammen på Flyvervej 5. Alle beboere og samarbejdspartnere blev inviteret til rundvisning, en bid brød og auktion og tombola til fordel for Unicef.

De enkelte projekter VækstBasen, Parkcafeen, Samlingshuset og Bysekretariatets boligsociale medarbejder har oprettet Facebook profiler, som vedligeholdes af projektmedarbejderne. Facebook profilerne bruges i forbindelse med annoncering af arrangementer og aktiviteter, og udgør i stigende grad en væsentlig informationskanal til beboerne.

Udvikling af samarbejdsrelationer

Der er etableret et godt samarbejde med beboerdemokratiet og viceværterne i boligområdet, og sekretariatslederen har deltaget i møder i kommunens socialudvalg og Integrationsrådet. Sekretariatslederen deltog også i generalforsamlingen for VHIF (Vangdalen Hobby og Idræts Forening) den 3. november og fortalte om det boligsociale arbejde i Vangdalen. Fødevareminister Henrik Høghs besøgte Bysekretariatet i marts måned.

Den 12. april havde Bysekretariatet erfaringsudveksling med boligsociale kollegaer fra Horsens, som besøgte Randers Nordby. Og den 13. september fik Bysekretariatet besøg af boligsociale kollegaer fra Herning, som kom for at høre om vores erfaringer med at starte et områdesekretariat som Bysekretariatet.

Borgmester for Randers kommune Henning Jensen Nyhuus besøgte den 21. juni daghaverne på Garnisonsvej. Den 24. juni arrangerede Bydelsmødrene Diplomoverrækkelse for det tredje hold Bydelsmødrene, hvor borgmester Henning Jensen Nyhuus overrakte diplomer og gaver.

Socialminister Karen Hækkerup besøgte mandag den 21. november 2011 de boligsociale projekter under Helhedsplanen i Randers Nordby. Borgmester Henning Nyhuus Jensen, direktør for Social og arbejdsmarked Knud Aarup og folketingsmedlem Maja Panduro deltog også i besøget.

Fundraising

I 2011 har Bysekretariatet ansøgt om eksterne midler fra Integrationsministeriet til Bydelsmødreforeningen vedr. 'Kvindeprogrammet' og 'Forstærket indsats mod tvangsgæsteskab og lignende undertrykkelse'. Bysekretariatet har modtaget et betinget tilsagn om støtte på kr. 110.000 til 'Kvindeprogrammet', men der afventes fortsat en endegyldig tilbagemelding vedr. begge ansøgninger. Via DGI er der ansøgt om midler fra 'Foreningsmentor puljen' til ansættelse af foreningsmentorer. Der afventes stadig svar på ansøgningen fra Social- og Integrationsministeriet.

DE BESKÆFTIGELSESRETTEDE INDSATSER

De beskæftigelsesrettede indsatser

I helhedsplanen er der under de beskæftigelsesrettede indsatser beskrevet følgende projekter og aktiviteter.

- Initiativ målrettet førtidspensionister
- Initiativ målrettet sygedagpengeområdet
- Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder
- Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser
- Iværksættelse af Højskoletilbud
- Uddannelsesforløb vedr. IT og medier
- Kvinder i Fokus
- FritidsTjansen
- Nordbyens Lektiehjælp

I det følgende beskrives resultaterne i de enkelte initiativer.

Initiativ målrettet førtidspensionister - "Aktivt liv"

Målet med indsatsen er, at flere førtidspensionister bliver aktive i beskæftigelse, foreningsliv mm. Dernæst er målet at kompetenceudvikle den enkelte førtidspensionist. Projektet er forankret i VækstBasen under Bysekretariatet.

Primo 2011 er der sket en organisationsændring, så Fontænsens leder Grethe Bostrup ikke længere er tilknyttet projektet og Helhedsplanen som porteføljeleder. Hun indgår i stedet som medarbejderressource i forhold til højskoletilbuddene.

Projektmedarbejderen har afviklet i alt 67 individuelle førstegangssamtaler ved udgangen af 2011. Projektets mål er, at der ved udgangen af marts 2013 skal have været kontakt til 100 førtidspensionister. Blandt deltagerne har ønskerne til en mere aktiv hverdag været meget forskellige. Enkelte ønsker hjælp til at komme i skånejob/ordinært arbejde. Andre ønsker at få hjælp til at finde det rette frivillige arbejde. For langt de flestes vedkommende har ønsket om et større socialt netværk været baggrunden for deres deltagelse.

Det er særligt i forhold til at få aktiveret deltagerne gennem frivilligt arbejde, at projektet har opnået resultater. Flere af projektets deltagere er opstartet som frivillige i en række sammenhænge i den boligsociale indsats. Blandt andet har to mandlige førtidspensionister frivilligt samlet bydelsmødrenes nye cykler. Samlingshuset har også gjort brug af frivillige førtidspensionister til bl.a. undervisning af teenagere i kreative aktiviteter.



“Jeg er glad for at kunne hjælpe andre, når mit helbred tillader det.”

Steen Vestergaard, førtidspensionist og bosat i Randers Nordby.

Bysekretariatet har endvidere ansat en førtidspensionist til at lave et kursus i billedredigering for områdets beboere. Ikke mindst har flere førtidspensionister via samtaler og deltagelse i arrangementer fået modet til selv at finde frivilligt arbejde fx som frivillig kontrollør til Randers HK's hjemmekampe, rengøring i motionslokaler for motionsforening samt aktive frivillige i andre foreninger.

Aktiviteten Åben café for førtidspensionister er før sommerferien 2011 blevet en fast ugentlig aktivitet, hvor mellem tre og 15 førtidspensionister deltager pr. gang, og flere mænd er begyndt at dukke op. En gruppe førtidspensionister er blevet tilknyttet som ansvarlige for det praktiske i forbindelse med afholdelse af caféen. Ved hjælp af to frivillige førtidspensionister har Åben café holdt åben én gang om ugen i hele projektmedarbejdernes sommerferie med mellem 7-10 deltagere pr. gang. Efter ønske fra deltagerne blev Åben café efter sommerferien udvidet til to eftermiddage om ugen, hvor deltagerne selv står for det praktiske.

DE BESKÆFTIGELSESPRETTEDDE INDSATSER



“Det var en vidunderlig tur, spændende og tankevækkende.”

Yvonne Bjerregaard om VækstBasens juletur til Gl. Estrup.

En væsentlig aktivitet i projektet er udflugter både lokalt og ud i resten af landet. Udflugterne styrker sammenholdet mellem beboerne og modvirker social isolation. Da der har været et ønske om at udvide dette tilbud, blev der i 2011 indsendt en puljeansøgning til Pensionsstyrelsen ang. udvidelse af aktiviteter for førtidspensionister, men projektet fik afslag.

Kontakten til projektets førtidspensionister er opnået gennem flere kanaler blandt andet via et samarbejde med Jobcentret og Randers kommune. Herudover få projektmedarbejderen løbende henvendelser fra interesserede, der ønsker en samtale omkring deres muligheder for at få et aktivt liv primært via projektets facebookgruppe og Bysekretariatets nyhedsbrev. Der kommer flere og flere henvendelser fra interesserede, som har hørt om projektet fra projektdeltagerne.

Der er i 2011 indgået samarbejdsaftaler med yderligere fem foreninger, så projektet ved årets udgang samarbejder med i alt 14 foreninger og virksomheder. Disse samarbejdspartnere er behjælpelige med formidling af skånejob, frivilligt arbejde og information om projektet til deres netværk.

Projektmedarbejderen har i 2011 oplevet en stigende interesse for projektet og er bl.a. blevet interviewet af Socialforskningsinstituttet i forbindelse med udgivelsen af en rapport om lokal integration af førtidspensionister, som også udkom som artikel i Socialforskningsinstituttets nyhedsbrev. Efterfølgende har der været flere henvendelser fra forskellige aktører, som påtænker at opstarte lignende projekter.



Initiativ målrettet sygedagpengeområdet

Målet med indsatsen er ganske kort at nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere i Helhedsplanens indsatsområde. Indsatsen udføres af Jobcenter Randers.

I 2011 måtte Jobcenter Randers starte året med en fuldstændig omlægning af den aktive indsats, på grund af finansloven for 2011, der ændrede forudsætningen for finansiering af aktive tilbud. Den overvejende del af de aktive tilbud blev opsagt og aktivering blev omlagt til virksomhedspraktik og delvis raskmelding. Der var kun økonomisk råderum til at fortsætte to afklaringsstilbud og et aktivt tilbud til ganske få personer.

Dette fik en afsmittende virkning på antallet af kortvarige sager (sager mellem 5-52 ugers varighed), der i 2011 steg 8 % sammenlignet med 2010, hvilket tilskrives, at der ikke har været tilstrækkelige aktive tilbud i 2011. De langvarige sager (sager over 52 uger) derimod fortsatte deres fald med 30 % i forhold til 2010.

	Antal personer	Gnsn. varighed, uger	Antal fuldtidspersoner
2008	9.158	12,0	2.105
2009	8.972	11,0	1.884
2010	8.632	11,0	1.815
2011	8.795	10,4	1.765

Set for hele jobcentret har det givet udslag i et fald i den gennemsnitlige varighed af sagerne fra 11 uger i 2010 til 10,4 uger i 2011, som det fremgår af ovenstående tabel.

Den gennemsnitlige varighed af sagerne for de borgere, som er omfattet af Helhedsplanen, ligger den gennemsnitlige varighed af de afsluttede sager noget højere end for Jobcentret som sådan. Der er afsluttet 71 sager mellem 5-52 uger blandt beboerne under Helhedsplanen i 2010, mod 57 i 2009.

Der ses ikke at være afsluttet helt så mange sager over 52 uger i 2010 blandt beboerne i Helhedsplanen, som der blev i 2009, nemlig 26 i 2010, mod 34 i 2009. De sager over 52 ugers varighed, der blev afsluttet i 2010, havde en gennemsnitlig varighed på samlet 96,37 uger mod en gennemsnitlig varighed på 92,89 uger i 2009. Der har været en stigning i afsluttede sager i 2010 fra samlet 43 sager i første halvår til 54 sager i andet halvår.



Iværksættelse af Integrationstilbud målrettet kvinder – ”Aktivt liv”

Målet med indsatsen er at styrke integrationen af kvinder med anden etnisk baggrund. Indsatsen består af etablering af i alt fem kvindegrupper henover hele projektperioden, der deltager i et 12 ugers undervisningsforløb.

I 2011 har projektet dannet to kvindegrupper, så der ultimo 2011 er gennemført fire forløb for kvindegrupperne, og i alt 26 kvinder har gennemført et helt forløb. Deltagerne er fundet til den femte og ifølge planen sidste kvindegruppe, som opstartes i 2012. Alle kvinder har ønsket at være en del af Kvindenetværket, der nu består af 20 kvinder og som projektmedarbejderen laver fælles arrangementer for. Arbejdet i Kvindenetværket er mere uformelt, og før sommerferien har de afsluttede kvindegrupper i Kvindenetværket haft møde med kvinder fra Sesam og Bydelsmødre foreningen om emnet Unicef By 2011 og Uganda. Kvinderne blev enige om at samarbejde om at forsøge at rejse penge til Unicef By 2011.

I efteråret 2011 iværksatte projektmedarbejderen en ny aktivitet: avislæsegruppe for kvinder. Gruppen mødes én gang om ugen i Parkcafeen og gennemgår sammen dagens gratisaviser. Formålet er at få kvinderne til at interessere sig mere for omverdenen og opfordre til en mere aktiv deltagelse i samfundet. De kvinder, som ikke har dansk som modersmål, får desuden øvet sig i at tale og læse dansk. Deltagerne er både tidligere og potentielle deltagere i en kvindegruppe.





Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser

Målet med indsatsen er at etablere et virksomhedsnetværk specielt målrettet beboere i Nordbyen. Herigennem ønskes en styrkelse af beskæftigelsen i Nordbyen.

Projektmedarbejderen har i 2011 samarbejdet med Jobcentret om iværksættelse af mentorkursus for virksomheder. Første mentorkursus er afsluttet i januar 2011 med 14 uddannede mentorer fra syv forskellige virksomheder.

Netværket mellem mentorerne er blevet holdt ved lige med netværksmøder en gang i kvartalet; første netværksmøde blev holdt i april 2011. Jobcentermedarbejderen arbejder på at udvide netværket og oprette endnu et mentorkursus.

Jobcentret har sammentænkt virksomhedsnetværket med deres virksomhedscentre, så der er flere virksomheder, der er klar til at rumme særligt sårbare personer fra Nordbyen. Jobcentret har indgået flere virksomhedscenteraftaler, hvor virksomheder påtager sig at have et vis antal praktikanter med psykiske og sociale problemer.

“Medarbejderne bliver en del af den succes, det er at hjælpe andre, og det er med til at løfte hele virksomheden. Men jeg får også personligt meget ud af det. Uddannelsen til mentor har givet mig nogle rigtig gode redskaber, som jeg kan bruge ikke bare over for praktikanterne, men også de øvrige medarbejdere.”

Direktør Lars Kristensen, Thortrans (deltager i mentorkursus).

DE BESKÆFTIGELSE RETTEDE INDSATSER



Iværksættelse af Højskoletilbud

Denne indsats har til formål at tilbyde Nordbyens beboere kompetenceudviklende undervisning. Kompetenceudviklingen kan bl.a. omfatte et uddannelsesforløb såsom FVU eller aftenskolefag.

Fagrækken kan strække sig fra almene fag til mere interessebetonede fag såsom krop og motion. Udover dette kan aktiviteter omfatte enkeltstående foredrag og korte kurser. Indsatsen koordineres af Bysekretariatet.

I 2011 har der været iværksat en del kurser i højskolen blandt andet glaskurser og afspændingsundervisning for kvinder i samarbejde med Fontænen – et fristed i boligområdet. Højskolekurserne har herudover haft vidt forskelligt indhold fra motionsaktiviteter til mere interessebetonede aktiviteter som smykkeværksted, frokostforedrag og korsang.

Undervisning for ordblinde har været tilbudt i foråret 2011 til ti berettigede borgere, som alle har fået tilbud om undervisning – otte tog imod tilbuddet. Screening af nye deltagere samt tilbud om undervisning er fortsat året igennem.

Et fire-siders program for efteråret 2011 ved Nordbyens Højskole udkom som midtersiderne i beboerbladet NordbyPosten primo september. Højskolen tilbød et bredt program med blandt andet workshops målrettet børnefamilier, FVU i dansk og matematik, førstehjælps- og regnskabskursus til nordbyens frivillige, storytelling og voksen lektiehjælp.

I alt har omkring 150 personer benyttet sig af Nordbyens Højskoletilbud i 2011.

Uddannelses tilbud vedr. IT og medier

Uddannelses tilbuddene i IT og medier har flere formål. Dels at løfte deltagernes IT kompetencer. Dernæst at der dannes en mediegruppe i Nordbyen, hvorigennem der fortælles gode historier om livet i Nordbyen. Indsatsen koordineres af Bysekretariatet.

Et IT undervisningsforløb for seniorer +60 år har kørt året igennem med mellem 7-8 deltagere. Undervisningen har FOF stået for, som oplyser, at der er sket en tydelig forbedring i deltagernes IT evner. I foråret blev arrangeret to halvdagskurser i såkaldt hverdags-it i hhv. forældre-intra med underviser fra Nørrevangsskolen og nem-id med undervisere fra Borgerservice. Begge kurser var godt besøgt med 10 deltagere på det første kursus og 14 deltagere på det andet. I samarbejde med en lokal fotograf blev et kursus i at tage bedre billeder udbudt over to eftermiddage – der deltog 11 beboere. Efter kurset har en af deltagerne været frivillig fotograf for Bysekretariatet.

Medio marts blev en ny boligsocial medarbejder ansat i Bysekretariatet, som efterfølgende overtog projektet med uddannelses tilbud vedr. IT og medier. PC Cafeen har udvidet åbningstiderne med en ekstra dag om ugen, så der nu er åbent to gange ugentligt for støtte til hverdags IT problemer for områdets beboere og lokale foreninger.



“Borgerjournalistkurset er en mulighed for, at jeg kan træne og udvikle både mine sproglige og sociale kompetencer.”

Mahnaz Agheipour, borgerjournalist og bydelsmor.



“Det er simpelthen så spændende at undervise disse mennesker i at være frivillige borgerjournalister. De er engageret og brænder for opgaven, og de giver mig energi og inspiration til at løse opgaven.”

Underviser Ulla Skov Aldahl
om undervisning af borgerjournalister.

PC Cafeen på Husarvej 32 holdt åbent i sommerferien og er blevet populær blandt unge mellem 9-14 år - i begyndelsen mest drenge, men i slutningen af sommerferien begyndte der også at komme flere unge piger. I gennemsnit har der været otte unge pr. gang. Aktivitetsforeningen fortsætter med at støtte åben pc-café én aften om ugen. Café Nord på Nørrebrogade har haft åben pc-café hver onsdag med deltagelse af i gennemsnit 10 børn og voksne. 22 forskellige brugere benytter regelmæssigt pc-caféen.

Åben pc-café om torsdagen benyttes mest af unge drenge mellem otte og 17 år. Højeste deltagerantal er 22 drenge på én dag - i gennemsnit benyttes caféen af 10 unge. Det er et åbent tilbud med henblik på at opbygge et godt kendskab til de unge i området. I efteråret benyttes pc-lokalerne på Husarvej 32 af en frivillig gruppe – en afdeling af UBUNTU Danmark. Deres formål er at hjælpe folk med at finde og bruge gratis åben source software.

I september begyndte 12 engagerede lokale beboere i forskellige aldersgrupper og med blandet etnicitet et borgerjournalistkursus, som skal udvikle dem til aktive skribenter. I november bidrog borgerjournalisterne med deres første historier til beboerbladet NordbyPosten.

Den 3. november tog den boligsociale medarbejder, projektmedarbejderen fra FritidsTjansen og en frivillig voksen seks drenge med anden etnisk baggrund mellem 13 og 16 år (deltagere fra pc-café) med til Århus (Rosenhøj) for at besøge et rap studie, som inspiration til en lignende indsats i Randers Nordby.



Projekt Kvinder i fokus

Projekt Kvinder i fokus er en fortsættelse af elementer fra de to Integrationsprojekter Kvinder i forening og bydelsmødre i Randers. Projektets overordnede formål er at styrke kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i deres tilknytning til det danske samfund og arbejdsmarked samt at bryde etnisk betinget isolation.

Projektmedarbejderen har året igennem arbejdet på at få de nydannede etniske foreninger SESAM, Bydelsmødreforeningen og svømmeforeningen til at være selvkørende. Tredje hold bydelsmødre med ni deltagere startede op i marts måned med diplomoverrækkelse den 24. juni. Bydelsmødreforeningen benyttes stadig af første og andet hold bydelsmødre. Et cykelkursus for bydelsmødrene har haft succes både i forår- og efterårsæsonen med 10 deltagere pr. hold.

Effekterne af bydelsmødrekurserne har bl.a. vist sig ved, at en bydelsmor har været benyttet som oversætter for skolen og en anden er kommet i arbejde som rengøringsassistent. To bydelsmødre er startet på social- og sundhedsuddannelsen, en har bestået dansk eksamen ved sprogskolen, en er begyndt i job i et supermarked og en er begyndt på VUC i dansk/9. klasse.

En bydelsmor er kommet i praktikforløb i Frivillighuset, og er ved at starte sin egen forening Interkulturel kvindeforening i samarbejde med bydelsmødreforeningen. Tre bydelsmødre er kommet i praktik, som medhjælper i børnehave, med rengøring på et hotel og på en skole. De to bydelsmødre, som meldte sig til bestyrelsen for Nordbyens Motionsforening er stadig aktive i foreningen.

“Jeg er klar til at hjælpe mennesker, som har brug for hjælp.”

Naja Nathansen, bydelsmor.

Bydelsmødrene er gået sammen med Randers Bibliotek i et samarbejde om at få bogbussen til Randers Nordby udvalgte lørdage fra december 2011 til april 2012. Der er søgt puljemidler ved Integrationsministeriets Kvindeprogram til ansættelse af frivillighedskoordinator.

Til Friliv den 10. september, som foregik i Nordbyen, indsamlede Bydelsmødreforeningen, Sesam og Svømmeforeningen tilsammen kr. 1.901,- til Unicef.

Den 7. oktober var der fælles opfølgning for alle bydelsmødreholdene med 23 fremmødte. Bydelsmødrene bruger hinanden som ressourcepersoner og hjælper venner og bekendte i omgangskredsen. Nyheden om, at der er hjælp at få, breder sig som ringe i vandet, så bydelsmødrenes opsøgende arbejde suppleres med direkte kontakt udefra.



FritidsTjansen

I boligområdet kommer mange unge fra familier, hvor enten den ene eller begge forældre er på overførselsindkomst. FritidsTjansen har til formål at udvikle og styrke disse unges relation og kendskab til arbejdsmarkedet, og hermed forebygge antallet af unge på overførselsindkomst.

Medio januar 2011 blev en ny projektmedarbejder til FritidsTjansen ansat. Siden projektstart har FritidsTjansen haft 29 unge tilknyttet. Heraf er 16 aktive i interne jobs og samtidig jobsøgende. Tre er videre i ordinært job og fire er stoppet. FritidsTjansen har siden projektstart haft 50 unge til afklarende for-samtale + udarbejdelse af CV, hjulpet unge med 111 jobansøgninger samt coachet 11 unge i forbindelse med jobsamtaler. I løbet af 2011 er der etableret samarbejde med fem virksomheder, der har indvilget at rekruttere en del af deres ungarbejdere gennem FritidsTjansen.

Fritidsjobberne er beskæftiget med rengøring, hjælp i Parkcafeen, serviceteam ved arrangementer, børnepasning og med forskellige opgaver indenfor omdeling. Ved ansættelse i FritidsTjansens jobs etableres forældresamarbejde med henblik på, at familien bakker den unge op i valg af fritidsjob.

I forhold til kontakten til samarbejdspartnere er der blevet udarbejdet en folder til virksomheder og en plan for etablering af samarbejde med udvalgte virksomheder.

Desuden er der etableret kontakt til skoler og andre samarbejdspartnere med henblik på at skabe kontakt til de unge.

I foråret har FritidsTjansen fået egen facebook-profil for unge, der er interesserede i at søge fritidsjobs. Udover henvendelser via Facebook henviser de unge selv i høj grad deres kammerater enten ved personligt at følge dem til FritidsTjansens medarbejder eller ved at henvise til Facebook-siden.



Nordbyens lektiehjælp

Fra januar 2011 blev Lektiehjælpen en integreret del af Helhedsplanen for 2009-2013. Indtil da havde lektiehjælpen været en del af Helhedsplanen for 2007-2010. Formålet med lektiehjælpen er at tilbyde områdets børn og unge fra 1.-10. klasse hjælp til lektierne.

To faguddannede lærere blev ansat i Lektiehjælpen pr. 1. marts og tilbudet blev udvidet fra en til to åbningsdage om ugen på to forskellige lokaliteter i Helhedsplanens lokalområde. Efter sommerferien blev etableret et godt samarbejde med skolerne (Østervangsskolen og Nørrevangsskolen) omkring opfølgning ved fravær, hvor skolerne henvender sig til Lektiecafeen og omvendt, hvis der registreres fravær.

Lektiehjælpen på Husarvej 32 har haft mellem 5-16 deltagere pr. gang – de fleste gange mere end ti personer. Lektiehjælpen på Nørrebrogade 138 har haft 2-5 faste deltagere pr. gang. Der arbejdes aktivt på at øge deltagerantallet ved at få budskabet om lektiehjælpen ud til en bredere målgruppe.

“Man lærer meget dernede, og de hjælper rigtig meget. Jeg havde bare svært ved at lave lektier. De hjælper mig med, hvad der er rigtigt og ikke rigtigt.”

Berkant Acar, 4. klasse, Nørrevangsskolen.

“Vi får hjælp til lektierne, og de giver os også en forklaring på det, som vi ikke rigtigt forstår.”

Pelin Esen, 8. klasse, Nørrevangsskolen.



De sociale og sundhedsmæssige indsatser

I Helhedsplanen er der under de sociale og sundhedsmæssige indsatser beskrevet følgende projekter og aktiviteter:

- Udvikling af Samlingshuset
- Udvikling af frivillighedsgrupper herunder rollemodeller og mentorer i relation til integrationsområdet
- Udvikling af foreningsplatform
- Nordbyens koordinationsplatform vedr. børn og unge
- Beboeraktiviteter
- Nordbyens motion
- Børns Kost
- Parkcafeen (fra januar 2011)



Udvikling af Samlingshuset

Samlingshusets aktiviteter er mangeartede, og formålet er at øge den fysiske og psykiske sundhed i Nordbyen samt være en indgang til en bred palet af rådgivnings- og vejledningstilbud. Samlingshuset er bemandet af en diætist og en porteføljeleder, som i det daglige koordinerer projekterne under den sociale og sundhedsrettede indsats. Hertil kommer et enkelt projekt, der finansieres af Socialministeriet. I denne redegørelse for Samlingshusets resultater vil fokus være på husets kerneydelser: rådgivning og vejledning i sociale spørgsmål samt diætistvejledning.

- Til Samlingshusets faste aktiviteter som åben rådgivning og diætistvejledning er der foretaget registrering i marts 2011, hvor resultatet var 8,1 henvendelser pr. dag enten personligt eller pr. telefon. Henvendelser via sms og chat er ikke medregnet. Henvendelserne udefra er stigende, dvs. de forskellige tilbud når en bredere målgruppe. Tværfagligt samarbejde og øget fleksibilitet blandt medarbejderne har medført en større tilgængelighed for brugerne.
- Samlingshuset har udvidet åbningstiden fra en til to aftener om ugen. Antallet af henvendelser varierer fra 2-6 personer pr. aften. Henvendelserne drejer sig både om tilmeldinger til igangværende aktiviteter/projekter, kostvejledning, hjælp til budgetlægning, råd og vejledning i forhold til problemer i hverdagen eller blot en snak over en kop kaffe.
- To grupper med syv teenage-piger fra 11-14 år har været i gruppeforløb i løbet af 2011. Formålet med pigegruppen er at skabe netværk, give pigerne konkret information og vejledning i forhold til de problemer, som de enkelte piger hver især oplever samt give et tilbud om motion.
- Samlingshuset har udvidet tilbuddet med økonomisk rådgivning i et samarbejde med BRF Kredit, som stiller rådgivere til rådighed i Samlingshuset 1-2 gange pr. måned. Fra juni 2011 udsender RandersBolig en note sammen med den første rykker for huslejen, hvorpå der henvises til tilbuddet om økonomisk råd og vejledning, hvilket har været mærkbart i sommerferien med en stigning i henvendelser. BRF deltog sammen med Samlingshuset på BL's Boligsociale Årskonference med en stand, som omhandlede økonomisk rådgivning.
- I Babycaféen, der er et samarbejde med sundhedsplejerskerne i Randers Kommune er der hver uge året igennem kommet mellem 2-10 mødre/fædre med deres børn. Én gang om måneden har der været tilbud om instruktion i babymassage umiddelbart inden Babycaféen.

DE SOCIALE OG SUNDHEDSMÆSSIGE INDSATSER



- Diætisten, der er tilknyttet Samlingshuset, har tilbudt 35 individuelle kostvejledningsforløb til børn og voksne i 2011 og har indledt et samarbejde med Tandplejen i Randers om forebyggelse af carries i Nordbyen.
- Udover individuelle diætistkonsultationer har Samlingshusets diætist samarbejdet med andre projekter som bydelsmødre, med praktisk undervisning i mad, samt teoretisk undervisning i sund kost.
- I samarbejde med Bysekretariatet har Samlingshuset søgt Integrationsministeriet via en pulje hos DGI om lønmidler til to foreningsmentorer, som skal yde en særlig indsats for inklusion i foreningslivet for unge samt vejledning af forældre i praktiske emner i tilknytning til foreningsdeltagelse. Desuden er der ansøgt om ansættelse af en forankringskoordinator til Bydelsmødreforeningen og foreningen Sesam via puljer hos Integrationsministeriet vedr. Kvindeprogrammet og Forstærket indsats mod tvangsægteskaber og lignende undertrykkelse.
Ultimo 2011 er der modtaget en tilkendegivelse fra ministeriet vedr. Kvindeprogrammet med en bevilling på 110.000,- kr., men der afventes stadig uddybende tilbagemelding ang. denne og de øvrige puljer.
- Herudover yder Samlingshusets medarbejdere fortsat rådgivning og vejledning til de beboere, der har behov for det. Rådgivningen kan være alt fra misbrug, uddannelse og input i forhold til børneopdragelse og forældrerollen. Ofte handler det også om at være brobygger fra den enkelte beboer til det etablerede system og eksisterende tilbud.
- Den 17. november afholdtes Samklang – et fælles arrangement på tværs af foreninger - i beboerhuset, hvor Samlingshuset også deltog. Samlingshusets tøjsegruppe havde lavet bolsjer, som blev solgt til fordel for Unicef.
- Den 20.-21. december afholdt Samlingshuset julegaveværksted i beboerhuset for børn og unge, som kunne komme og lave kreative gaver til deres forældre og søskende. Der mødte ca. 50 børn op den første dag og ca. 20 den anden.



Udvikling af frivillighedsgrupper

Fokus i projektet er en styrkelse af børns sundhed gennem motion, og projektet tilbyder børn muligheden for at deltage i en fritidsaktivitet, hvor der ydes kontingentstøtte. I foreningerne tilbydes trænere og andre frivillige et mentorkursus, således at de får redskaber til at støtte børn og deres forældre.

Ultimo 2011 er der 46 aktive børn i klubberne, og i alt har 87 børn været introduceret til klubberne. Ved årets begyndelse blev samarbejdet med de lokale idrætsforeninger udvidet med endnu tre deltagende klubber, så i alt ni foreninger er tilknyttet projektet.

Der blev i starten af året afviklet mentorkurser for de foreninger som projektet samarbejder med. Kursets formål er at give en forståelse for den målgruppe som projektet beskæftiger sig med, og hvordan man kan styrke forældresamarbejdet ude i foreningerne. I alt syv frivillige personer fra foreningerne deltog i kurset og de efterfølgende netværksmøder. Tilbagemeldingen blandt deltagerne var, at kursets indholdet var meget brugbart i forhold til de frivilliges arbejde. I november blev afholdt en temaaften for de samarbejdende klubbers kontaktpersoner og mentorer med fokus på modtagelse af nye medlemmer i klubberne samt værktøjer til strukturering og idé udvikling.

Tre dage i påsken samt sommerferieugerne 27-30 afviklede Bysekretariatet og DGI sommerskole for områdets børn og unge. Arrangementerne var en stor succes med i gennemsnit 50 deltagende børn og unge om dagen. Der samarbejdes med DGI om at afholde et lignende arrangement næste år.

“ Det er sjovt, når vi træner og spiller kamp. Vi lærer at lave indkast, skyde på mål og spille kamp.”

Muhamad, seks år
og modtager af kontingentstøtte.

Udvikling af foreningsplatform

Målene med dette projekt er mangeartede og omfatter bl.a. en styrkelse af foreningslivet i Nordbyen, en samlet foreningsindsats målrettet alle beboere og at oplyse om foreningstankgangen. Den boligsociale medarbejder er tovholder for denne indsats.

En væsentlig del af den boligsociale medarbejders rolle er at fungere som støtte til de lokale foreninger i boligområdet, og ikke mindst støtte op om dannelsen af nye foreninger. I 2011 har en mindre gruppe af mandlige beboere etableret en fiskeklub, og den 20. januar blev der afholdt generalforsamling for den nye forening Nordbyens Motionsforening. Da aftenen sluttede havde 43 personer meldt sig ind i foreningen. Foreningen samarbejder med Bysekretariatet om at udbyde motionsaktiviteter. Bysekretariatet leverer undervisning og foreningen står for leje af lokaler. Ultimo 2011 har Nordbyens Motionsforening 81 medlemmer. I 2011 er Nordbyens Motion blevet medlem af DGI, og den boligsociale medarbejder har støttet bestyrelsesmedlemmerne med administrative opgaver.

Torsdag den 1. september var Nordbyen vært for en spændende politisk debat, hvor de politiske partier stillede op i forbindelse med det kommende folketingsvalg. Debatten var velbesøgt med ca. 40 deltagere.

Samarbejdet med projekt "Frivillighed på tværs" fortsatte i 2011 med afholdelse af Friliv: et åbent marked for foreninger, som får mulighed for at netværke med hinanden og reklamere for deres arbejde. Begivenheden blev holdt i Jenumparken den 10. september med deltagelse af 20 foreninger, hvoraf seks var lokale. Aktivitetsforeningen og Motionsforeningen udnyttede muligheden til at indhente meninger fra beboerne om deres ønsker og behov. På dagen fik Nordbyens yngste forening, Nordbyens Fiskeklub, seks nye medlemmer.



Koordinationsplatform vedr. børn og unge

Målet med indsatsen er, at problemer blandt børn og unge forebygges, og at der kan sættes ind såfremt problemer eskalerer. Indsatsen tager udgangspunkt i Randers kommunes eksisterende indsatser for målgruppen, og udføres af Randers kommune. Indsatsen indgår som medfinansiering.

Den beskrevne koordinationsplatform er veletableret og mødes kvartalsvis. I løbet af 2011 har koordinationsplatformen fået tre nye medlemmer, og platformen har ultimo 2011 i alt 18 deltagere med repræsentanter fra Samlingshuset, Bysekretariatet, daginstitutioner i området, fritidshjem, ungdomsskole, fire lokale skoler, familieafdelingen, SSP og sundhedsplejen.

Møderne har stor tilslutning og der gives udtryk for, at man i dette forum kan sikre en bedre synergi mellem de forskellige tiltag, der iværksættes i området. Fx har der efter sommerferien været hasteindkaldt til ekstraordinære møder i erfa-gruppen pga. uroligheder med børn og unge i området for Helhedsplanen samt Vangdalen, hvilket medførte en hurtig fælles indsats for at imødegå de opståede problemer.



Beboeraktiviteter

Indsatsen har til formål at understøtte de beboerorganiserede aktiviteter, og herigennem øge frivillighedsindsatsen, forebygge marginalisering, oplyse om sund levevis, gøre Nordbyen et attraktivt sted at bo og give børn og unge fra familier der er økonomisk og socialt dårligt stillede samme muligheder som andre børn og unge. Beboeraktiviteter arrangeres gennem Aktivitetsforeningen Jennumparken.

Aktivitetsforeningen har i 2011 afviklet et omfattende antal arrangementer blandt andet følgende faste arrangementer og aktiviteter:

- Banko hver 14. dag
- Familiesvømning hver lørdag
- Linedance undervisning hver onsdag
- Børnediskotek ca. hver anden måned
- Den Kreative Kælder to gange ugentligt.
Til alle, der vil have lidt selskab, mens de strikker, hækler, syer og mange andre kreative aktiviteter.

Herudover afholder foreningen en lang række enkeltarrangementer. I 2011 er det blevet til fastelavnsfest, Tysklandsture, fællesspisninger, fodboldaftener, royal dåbsfest, sommerfest, en tur til Hjallerup marked, en tur til Tivoli Friheden, en tur til Djurs sommerland, julekræmmermarked, juletræsfest og meget andet.

“Jeg vil gerne takke Aktivitetsforeningen for en mega hyggelig og dejlig tur til Tyskland. En bedre tur bliver svær at finde.”

Inge Lise om oplevelser i Aktivitetsforeningen.

“Det har været hele arbejdet værd. Det er dejligt at høre tilbagemeldinger fra folk om, at sommerfesten var sjov, at Tysklandsturen var det hyggeligste hele året, og at folk er rigtig glade for at svømme.”

Steen om arbejdet i Aktivitetsforeningens bestyrelse.





Nordbyens motionstilbud

Initiativets formål er at fremme den almene sundhed ved at tilbyde Nordbyens beboere motionstilbud, som alle har råd til.

Indsatsen er forankret hos den boligsociale medarbejder, da motionstilbud udbydes i samarbejde med den lokalførte motionsforening (red. se side 18).

“Det går rigtig godt. Der kommer mange mennesker, og de er rigtig glade.”

Sangamathi Jeyarajah, kasserer i Nordbyens Motionsforening.

Løbende gennem hele året har der været afholdt en bred vifte af forskellige motionsaktiviteter:

Tumlingehold for 3-5 årige, Almindelig motion, Pilates, Zumba og Træning med bold. I 2011 blev tilbuddet udvidet med undervisning i mavedans, og pilatesholdet blev udvidet til to hold.

Nordbyens motionsforening udvider løbende antallet af motionshold, og foreningens medlemmer er tilfredse med underviserne.

Ved den seneste generalforsamling blev en stigning i kontingentet vedtaget fra kr. 100,- til kr. 150,- pr. halvår, hvilket er et skridt i retning af, at foreningen kan være mere selvstændig i fremtiden.

Der er generelt en stigende tilmelding til alle hold, og i alt har 81 personer tilmeldt sig motionsforeningen i 2011, og mange af disse deltager på flere ugentlige hold.

Børns kost

Formålet med projekt Børns kost er gennem forskellige tilbud at styrke børn og unges samt deres forældres viden om sund kost via et samarbejde med den lokale skole om morgenmadstilbud, fællesspisning samt undervisning og vejledning. Herigennem tilstræbes det at opnå forebyggende effekter i forhold til overvægt, kondital og livsstilsrelaterede sygdomme.

Medio august 2010 begyndte Nørrevangsskolen at tilbyde skolens elever morgenmad. Interessen for tilbuddet er stor, og skolen indførte en turnusordning, der skal sikre alle skolens elever de bedste betingelser for at få morgenmad. Udkolingen har taget godt imod tilbuddet, som også giver mulighed for uformel snak mellem lærere og elever.

Seneste måling fra foråret 2011 viser, at 71% af børnene i indskolingen spiser morgenmad, 70% på mellemtrinnet og 69% fra udkolingen. Til sammenligning fik 26,2% i udkolingen morgenmad hver dag i 2008.

I Parkcafeen afholdes en månedlig fællesspisning med fuldt hus med 40-50 deltagere pr. gang, hvor der serveres sund mad. Deltagelse har været gratis. I slutningen af året er der desuden blevet afholdt to etniske madaftener - den ene med dansk tema og den anden med irakisk. De deltagende kvinder lavede mad sammen i køkkenet, og efterfølgende spiste de og deres familier sammen i Parkcafeen.



BYGGER BRO MELLEM MENNESKER

