

RESULTATEVALUERING FOR HELHEDSPLANEN I RANDERS NORDBY 2009-13



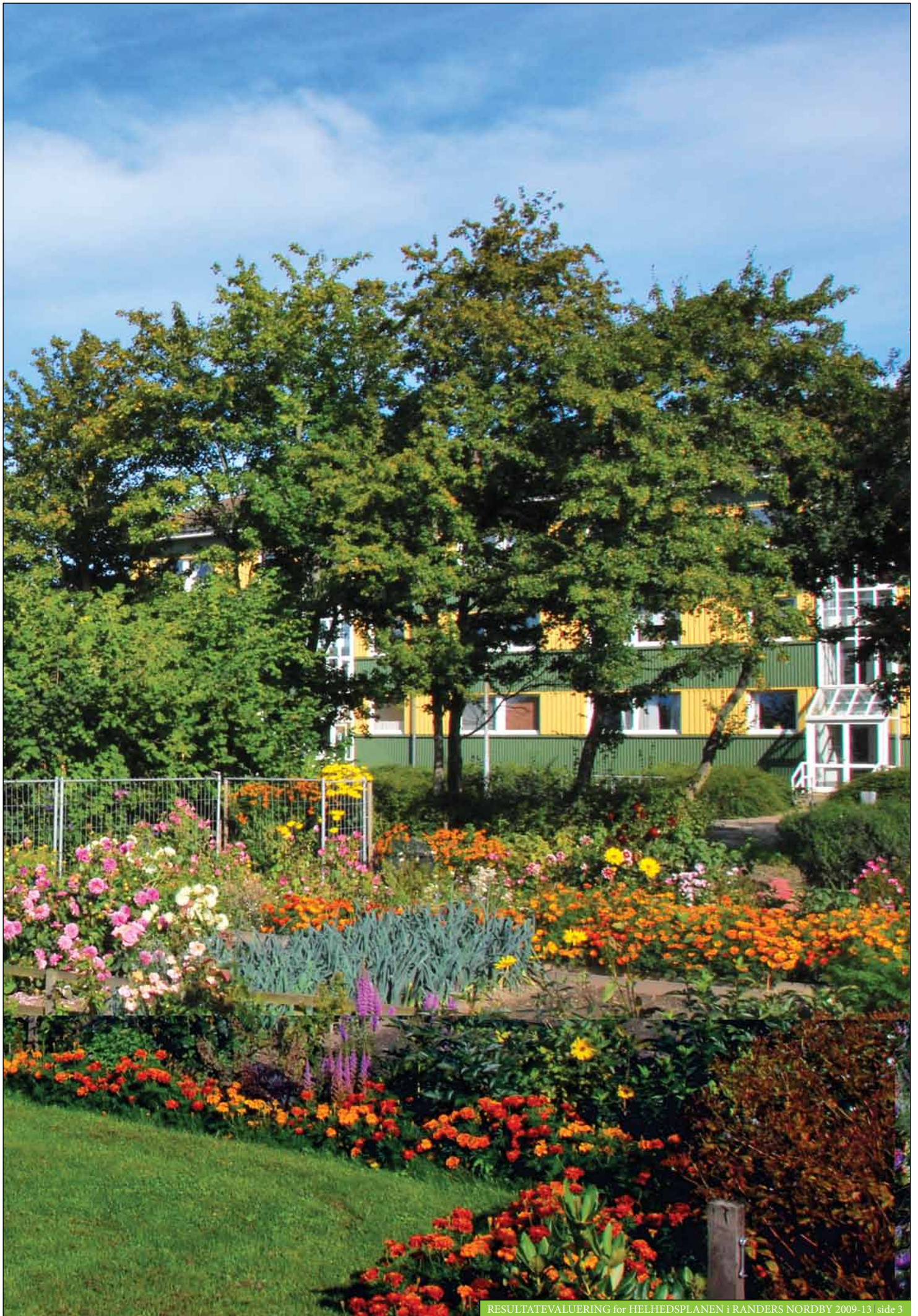
INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	3
Evalueringsmetoder og datagrundlag	4
Data til belysning af resultater på aktivitetsniveau	4
Data til belysning af effekter	5
Resultater på aktivitetsniveau	7
Den beskæftigelsesrettede indsats	7
Iværksættelse af højskoletilbud - Nordbyens højskole	7
Initiativ målrettet førtidspensionister	8
Initiativ målrettet sygedagpengeområdet	8
Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder	9
Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser	10
Uddannelsestilbud vedrørende IT og medier	11
Kvinder i fokus	12
FritidsTjansen	13
Nordbyens lektiehjælp	13
Den sociale og sundhedsrettede indsats	14
Udvikling af fremtidens forsamlingshus - Samlingshuset	14
Udvikling af frivillighedsgrupper – Børn i idræt	16
Udvikling af foreningsplatform	16
Nordbyens koordinationsplatform vedrørende børn og unge	18
Beboeraktiviteter	19
Parkcafeen	20
Børns kost	21
Nordbyens Motion	21
Har den boligsociale indsats indfriet sine mål?	23

Maj 2013.

Rapporten kan downloades fra bysekretariatets hjemmeside www.bysekretariatet.dk

Rapport udarbejdet af Bysekretariatet v/ Anne-Lene S. Wähling, Akademisk medarbejder.



INDLEDNING

I 2007 til 2008 udviklede boligorganisationerne i Randers og Randers kommune en Helhedsplan for Randers Nordby. Helhedsplanen havde til formål:

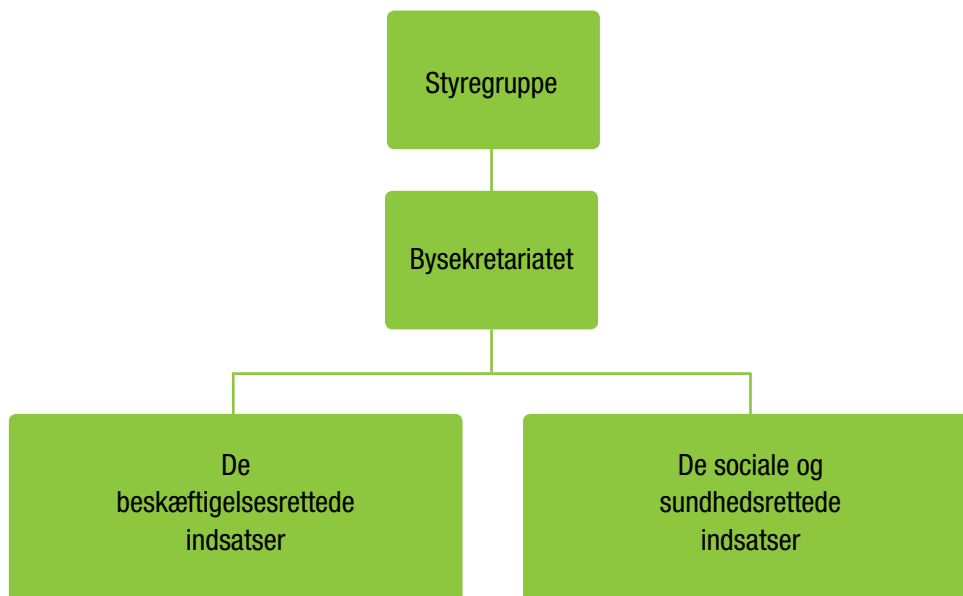
at skabe positive og kompetenceudviklende tilbud til Nordbyens beboere for derved at få flest muligt i beskæftigelse samt at forebygge sociale problemer og problemer af sundhedsmæssig karakter.

Og de mål man satte for Helhedsplanen var følgende:

- At øge beskæftigelsesgraden i området
- At forebygge sociale problemer
- At skabe netværk, fællesskab og tryghed i boligområderne
- At give det enkelte menneske mulighed for at udvikle sig selv og sin rolle i forhold til familiemedlemmer, naboer og omgivelser gennem læring og samvær

I alt 17 aktiviteter blev iværksat med henblik på at indfri formål og mål. Aktiviteterne hørte under to overordnede indsatsområder: beskæftigelse samt sociale og sundhedsrettede indsatser. Med Helhedsplanen blev områdesekretariatet Bysekretariatet ligeledes etableret, som et tredje indsatsområde. Bysekretariatet har haft til formål at koordinere og administrere aktiviteterne i Helhedsplanen og sikre løbende evaluering og fremdrift.

Organiseringen af den boligsociale indsats fremgår af organisationsdiagrammet herunder¹.

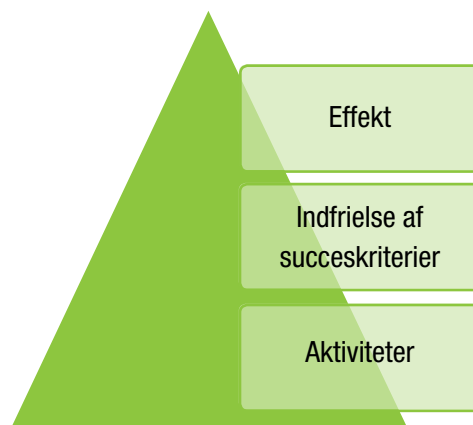


Helhedsplanen blev iværksat april 2009 og udløb med udgangen af april 2013, hvor den nye helhedsplan for 2013-17 trådte i kraft.

¹Evaluering af organiseringen vil blive udarbejdet af Bysekretariatet i løbet af 2013, og kan derefter findes på Bysekretariatets hjemmeside www.bysekretariatet.dk

EVALUERINGSMETODER OG DATAGRUNDLAG

I 2009 udarbejdede Bysekretariatet et evalueringskoncept, der skulle imødekomme de krav, der var i ansøgningen i forhold til evaluering og sikring af målopfyldelse. Forventningen var, at gennem aktiviteterne vil succeskriterier indfries, hvilket igen forventes at medføre effekter på lang sigt af den boligsociale indsats. Effektopnåelsen kan illustreres via nedenstående figur.



Indhentning af data er derfor sket på to niveauer. Dels på aktivitetsniveau og dels på et overordnet monitoringsniveau. I det følgende vil datagrundlaget uddybes nærmere.

DATA TIL BELYSNING AF RESULTATER PÅ AKTIVITETSNIVEAU

I forhold til evaluering af aktiviteter har Bysekretariatet og de boligsociale medarbejdere haft stort fokus på at udvikle redskaber til belysning af dette. Det har været vigtigt for medarbejderne i den boligsociale indsats at kunne dokumentere aktiviteterne. Herunder om aktiviteterne benyttes af målgruppen, der var tænkt i forhold til aktiviteterne, men også i forhold til synliggørelse af resultater og afledte resultater. Et eksempel herpå er FritidsTjansen.

FritidsTjansen er et tilbud for unge i alderen 13 til 17 år. Tilbuddet henvender sig især til unge, hvis forældre står udenfor arbejdsmarkedet. Målet har været at tilbyde de unge fritidsjob i den boligsociale helhedsplans regi mhp. at udvikle de unges arbejdsidentitet. Aktiviteten blev iværksat i 2010. Der er for aktiviteten lavet en registrant, der belyser følgende:

- Målgruppen – alder, køn, forældres arbejdsmarkedstilknytning mv.
- Hvilke tiltag/metoder er taget i brug – internt eller eksternt fritidsjob, udarbejdelse af ansøgning og cv mv.
- Resultatet af den unges forløb i FritidsTjansen

Denne type registranter er udarbejdet for flere af Helhedsplanens aktiviteter.

For gruppeforløbsaktiviteter er der udarbejdet deltagerlister og i nogle tilfælde aktivitetsbeskrivelser, der uddyber formål mv. ParkCafeens besøgstal er blevet belyst via salget af mad. Ligesom lektiehjælpens besøgstal er sket ved lektiehjælpslærernes registrering af børn og unge, der har benyttet sig af lektiehjælpen. Hvert kvartal har den akademiske medarbejder i Bysekretariatet og de enkelte boligsociale medarbejdere haft opfølgingsmøder. På disse møder er aktiviteterne fremdrift blevet drøftet. Herunder de udfordringer, der har været undervejs, hvilke metoder, der er anvendt og ikke mindst, resultaterne.

Disse forskellige data har udgjort datagrundlaget for fremdriftsrapporterne, der er blevet udarbejdet kvartalsvis i forbindelse med styregruppens møder. Fremdriftsrapporterne har belyst fremdriften i de enkelte aktiviteter på aktivitetsniveau samt redegjort for evt. udfordringer undervejs, og herved udgjort logbog for den boligsociale Helhedsplan. Fremdriftsrapporten har ligeledes været datagrundlaget for årsrapporten, der er fremsendt Landsbyggefonden i forbindelse med den årlige revision.

Bysekretariatet har ydermere hvert år indsendt selvevalueringsskemaer, udarbejdet af Landsbyggefonden i samarbejde med Center for Boligsocial Udvikling (CFBU)².

Udover ovenstående har Bysekretariatet stået for løbende at udarbejde devalueringer af enkelte aktiviteter, samt udarbejdet slutevalueringer af sideløbende projekter, som Bysekretariatet har haft ansvaret for.

Eksempelvis blev der i foråret 2012 og igen i foråret 2013 gennemført en brugerundersøgelse i ParkCafeen og en efterfølgende devaluering, der har haft til formål at belyse:

- Tilfredsheden med tilbuddet
- Sundhed – er der sket ændringer i brugernes kostvaner
- De sociale aspekter – ParkCafeen som et socialt mødested

Af sideløbende projekter har Bysekretariatet haft ansvar for bl.a. projekt "Kvinder i forening" og projekt "Bydelsmødre i Randers". To projekter, der blev støttet af Integrationsministeriet. Ved deres afslutning med udgangen af 2010 blev der udarbejdet afsluttende evalueringsskemaer, hvor projekternes resultater og erfaringer blev beskrevet og ført videre i aktiviteten Kvinder i fokus, der fra januar 2011 blev en aktivitet i Helhedsplanen.

I perioden 2009-2013 er der udarbejdet følgende evalueringsskemaer:

- Evaluering af Projekt Bydelsmødre i Randers (efteråret 2010)
- Evaluering af Kvinder i forening (efteråret 2010)
- Devaluering af Børn i idræt (efteråret 2011)
- Devaluering af ParkCafeen (foråret 2012)
- Evaluering af RB1940s boligsociale indsats i Vangdalen 2011-2012 (foråret 2012)

²marts 2013 udgav Center for Boligsocial Udvikling en rapport "Resultatevaluering 2012 – Resultater af boligsociale helhedsplaner", der indeholder en opsamling på de indsendte selvevalueringsskemaer fra ialt 134 helhedsplaner. Rapporten kan frit downloades på www.cfbu.dk

DATA TIL BELYSNING AF EFFEKTER

Med de boligsociale aktiviteter forventes der effekter på lang sigt. Det kan være mål som at øge beskæftigelsesgraden i boligområdet. De data der kan belyse dette, og som Bysekretariatet har adgang til er følgende:

- KÅS-statistikker leveret af Danmarks Statistik. Statistikkerne belyser beboersammensætningen i boligområderne på en lang række indikatorer herunder alder, indkomst, arbejdsmarkedstilknytning, ikke-vestlig/ vestlig baggrund etc. Udfordringen ved tabellerne som datagrundlag er tallenes opgørelsestidspunkt. De tal der anvendes i denne rapport blev indhentet oktober 2012, og er de nyeste tilgængelige, men eksempelvis opgørelsen over antallet af beboere er fra 1. januar 2012, og derfor knap 1½ år gammel ved denne rapportes udarbejdelse. Og i samme tabeller er opgørelsen over beboersammensætningen ifht. socioøkonomisk status og dermed arbejdstilknytning fra 2011. Statistikkerne er blevet indhentet hvert år siden 2008.
- Beboerundersøgelser. Disse er blevet gennemført 3 gange i perioden 2009-13, og belyser beboernes oplevelse af boligområderne på en række temaer, herunder: den generelle tilfredshed med at bo i boligområderne, beboernes oplevelse af områdets omdømme, tryghed, beboernes oplevelse af kriminalitet samt beboernes brug af aktiviteterne i boligområdet. Følgende beboerundersøgelser er blevet gennemført i perioden 2009-13:
 - o I hhv. 2009 og 2012 er der blevet gennemført en beboerundersøgelse i boligområdet omkring Glarbjergvej og i Jennumparken. I alt knap 1400 husstande er blevet inviteret til at deltage.
 - o I 2010 gennemførte Bysekretariatet en beboerundersøgelse i 8 almene boligområder i Randers. Denne omfattede i alt mere end 1800 husstande.

Blandt Helhedsplanens fastsatte succeskriterier forefindes mål, som Bysekretariatet ikke har dataadgang til. For at få belyst om forventede succeskriterier er blevet indfriet, har Randers kommune leveret data, såfremt dette har været muligt.

I den videre præsentation vil metoden til afdækning af den boligsociale indsats resultater ske gennem en belysning af, om succeskriterierne for de enkelte aktiviteter er blevet indfriet. Afslutningsvist vil den boligsociale indsats opnåelse af mål søges belyst gennem afdækning af, om det er lykkedes, at indfri de i Helhedsplanen udpegede succeskriterier/indikatorer.

RESULTATER PÅ AKTIVITETSNIVEAU

Gennemgangen af resultater vil følge Helhedsplanens opdeling i indsatsområder: de beskæftigelsesrettede tilbud og de sociale og sundhedsrettede tilbud.

I Helhedsplanen for Randers Nordby er der under de enkelte projekter beskrevet en række specifikke mål og succeskriterier, og dette afsnit vil have til formål at afdække, om de mål og succeskriterier er blevet opfyldt.

DEN BESKÆFTIGELSESRETTEDE INDSATS

Under den beskæftigelsesrettede indsats er der i perioden blevet iværksat i alt ni aktiviteter.

- Iværksættelse af Højskoletilbud – Nordbyens højskole
- Initiativ målrettet førtidspensionister
- Initiativ målrettet sygedagpengeområdet
- Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder
- Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser
- Uddannelsestilbud vedr. IT og medier
- Projekt Kvinder i fokus – fra januar 2011
- FritidsTjansen – fra juni 2010
- Nordbyens Lektiehjælp – fra januar 2011

IVÆRKSÆTTELSE AF HØJSKOLETILBUD - NORDBYENS HØJSKOLE

Nordbyens højskole har haft til formål at tilbyde Nordbyens beboere kompetenceudviklende undervisning. Undervisningen har omfattet i alt 70 aktiviteter. Heraf har 20 aktiviteter været enkeltstående, dvs. det har været foredrag, studieture eller dagsarrangementer. Blandt de faste aktiviteter har der været undervisning i bl.a. FVU dansk og matematik, kurser i nålefilt og Glasværksted, undervisning for ordblinde og meget andet. Flere af aktiviteterne er iværksat på baggrund af beboernes forespørgsel. Som opgørelsen herunder afspejler, har Højskolen nydt stor tilslutning, og derfor er succeskriteriet om deltagelse indfriet.

År	Mål i forhold til antal deltagere årligt	Opnået resultat
2009	25-30	0
2010	50-60	299
2011	50-60	154
2012	50-60	433
2013	25-30	75
Samlet	200-240	961

Baggrunden for det høje antal deltagere i 2010 var, at der dette år var en foredragsrække tilrettelagt, som havde 30 besøgende pr. foredrag. I 2012 arrangerede Højskolen en række aktiviteter for børn og unge, som betød stort deltagerantal. Herunder samarbejdet med Dansk skoleskak om en skakskole, en teaterforestilling på Nørrevangsskolen og sommerferieaktiviteter for unge.

Udover ovenstående var der fastsat et succeskriterium for gennemførelse. Det er ikke muligt at fremkomme med et sådant tal, da deltagerlister er udarbejdet på baggrund af dem, der er dukket op til arrangementerne og aktiviteterne.

INITIATIV MÅLRETTET FØRTIDSPENSIONISTER

Målet med aktiviteten har været, at flere førtidspensionister i boligområdet skulle blive aktive i beskæftigelse, foreningsliv mm. Af nedenstående tabel fremgår aktivitetens opnåede resultater.

Mål	Succeskriterium	Opnået resultat
Antal førtidspensionister der er blevet kompetenceafklaret	100	109
Antal førtidspensionister der ved projektets afslutning er kommet i beskæftigelse (aktiv i forening, som frivillig, i uddannelse, ansættelse mv.)	75	93
Netværk af virksomheder og foreninger	20	20

Herudover er det blevet afdækket, hvilke former for aktiv beskæftigelse, deltagerne har benyttet sig af.

Beskæftigelsestype	Antal førtidspensionister
Skånejob	8
Ordinær beskæftigelse	3
Frivillig	37
Uddannelse	2 (enkeltfag på HF), 6 (hygiejnekursus)
Aktiv i foreningsbestyrelse	23
Aktiv i boligsociale aktiviteter	57
Bruger af værested	49

Som det fremgår, er flere deltagere blevet aktive i mere end en beskæftigelse. Et beregnet gennemsnit viser, at førtidspensionisterne er blevet aktive i gennemsnitligt 1,9 aktivitet/beskæftigelsestype.



INITIATIV MÅLRETTET SYGEDAGPENGEOMRÅDET

Målet med aktiviteten har været at nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere i Helhedsplanens indsatsområde. Aktiviteten er blevet udført af Jobcenter Randers.

Følgende succeskriterier har været sat for aktiviteten:

- At der gennemføres en systematisk opfølgning på alle sygedagpengemodtagere i Nordbyen via den individuelt tilrettelagte metode
- At antallet af sygedagpengemodtagere i Nordbyen falder med 10 % årligt i projektperioden
- At antallet af langtidssygemeldte sygedagpengemodtagere ikke stiger fra niveauet i 2008

Af nedenstående tabeller fremgår hhv. antallet af sygedagpengemodtagere og antallet af langtidssygemeldte.

Antal personer på sygedagpenge

År	Ved aktivitetens start august 2009	Succeskriterium	Resultat et år senere
2009	57	52	57
2010	57	52	63
2011	63	57	57

Antal langtidssygemeldte

År	Ved aktivitetens start august 2009	Succeskriterium	Resultat et år senere
2009	21	21	13
2010	13	21	5
2011	5	21	14

I forbindelse med aktiviteten har Jobcentrets medarbejdere gennemført spørgeskemaundersøgelse af de sygemeldtes oplevelse af sygedagpengeforløbet. Undersøgelsen er gennemført i forbindelse med informationsmøde ved sygemelding, efter 26 ugers sygemelding og igen ved en sygemelding over 52 uger.

IVÆRKSÆTTELSE AF INTEGRATIONSTILBUD MÅLRETTET KVINDER

Målet med aktiviteten har været at styrke integrationen af kvinder med anden etnisk baggrund. Aktiviteten har bestået af etablering af i alt 5 kvindegrupper, der har indgået i et 12 ugers forløb. Følgende succeskriterier har været sat for aktiviteten:

1. At der etableres 5 kvindegrupper med ca. 8 kvinder i hver, og med 3 forskellige etniciteter repræsenteret i hver gruppe.
2. At deltagerne i kvindegrupperne bliver aktive i andre lokale indsatser, eller indgår i andre beskæftigelsesfremmende tilbud.

Nedenstående tabel belyser punkt 1.

Gruppe	Antal kvinder		Etnicitet	
	Mål	Resultat	Mål	Resultat
1	8	10	3	3
2	8	8	3	3
3	8	7	3	3
4	8	6	3	3
5	8	10	3	5
I alt	40	41	Ikke relevant	Ikke relevant

I forhold til belysning af punkt 2, har den boligsociale medarbejder registreret, hvilke aktiviteter deltagerne i kvindegrupperne har påbegyndt som en udløber af aktiviteten.

- 6 kvinder (alle med anden etnisk baggrund) er blevet tilmeldt FVU-undervisning i dansk under Nordbyens højskole.
- 11 af kvinderne deltager i åben café, der i perioden har udviklet sig til et beboerdrevet mødeforum
- 4 kvinder deltager i Avislæsegruppen
- 9 kvinder er brugere i Fontænen
- 5 kvinder er efterfølgende blevet uddannet bydelsmødre
- 12 kvinder er blevet medlemmer i Bydelsmødreforeningen
- 4 kvinder har deltaget/deltager i computerundervisning
- 1 er kommet i ordinært arbejde
- 2 kvinder bruger Vennepunktet
- 12 kvinder er blevet frivillige.

OPBYGNING AF VIRKSOMHEDSNETVÆRK MED PRAKTIKPLADSER

Målet med aktiviteten har været at etablere et virksomhedsnetværk specielt målrettet beboere i Nordbyen med henblik på en styrkelse af beskæftigelsen i Nordbyen. Aktiviteten er blevet udført af Jobcentret.

Mål	Succeskriterium	Resultat
Antal virksomheder i virksomhedsnetværk	40	25
Antal mentorer uddannet	20	28
Antal virksomheder der tilbyder beskæftigelse/praktik	20	25
Antal personer der via netværket er tilbudt beskæftigelse/praktik	80	Ikke muligt at trække data, der belyser hvor mange personer, der er blevet tilbudt praktik, da praktik registreres på CPR, og ikke virksomhed. Dog har Bysekretariatet i forbindelse med dette tiltag haft 8 praktikanter tilknyttet den medarbejder, der er blevet uddannet mentor. Herudover har den uddannede mentor brugt sine mentorkompetencer på 23 andre praktikforløb i Bysekretariatet.



UDDANNELSESTILBUD VEDRØRENDE IT OG MEDIER

Uddannelsestilbud vedr. IT og medier har haft mere end et mål. Dels skulle det medføre et løft i deltagernes IT kompetencer, der skulle bane vej ind på arbejdsmarkedet. Dernæst havde aktiviteten til formål at styrke kendskabet til Randers Nordby såvel i området som udenfor området.

Succeskriterierne for aktiviteten samt resultatet fremgår af nedenstående tabel. Der var ikke defineret succes-kriterier for projektets slutresultater, de er dog medtaget i tabellen.

Mål	Ultimo 2011		Ultimo april 2013	
	Succeskriterium	Resultat	Succeskriterium	Resultat
Antal personer der påbegynder et undervisningsforløb	70	123	Ikke defineret	194
Antal personer i procent, der gennemfører et forløb	70 %	Blev opgjort ved projektets udløb i 2013.	Ikke defineret	På 16 af de kursusaktiviteter der er blevet afholdt, har den gennemsnitlige gennemførselsprocent været 86 %. Herudover har der været flere aktiviteter, der har været afholdt som enkeltarrangementer ligesom en ugentlig PC cafe har været åben for alle med interesse. Her er gennemførselsprocenten ikke gjort op.
Antal personer, der gennemfører et forløb og som går videre i andet forløb eller beskæftigelse	49	Har ikke været muligt at opgøre. Flere af brugerne af de faste aktiviteter har været pensionister eller førtidspensionister. Denne gruppe har typisk gjort brug af andre aktiviteter i Helhedsplanen eller påbegyndt det efterfølgende.	Ikke defineret	Har ikke været muligt at opgøre.
Dannelse af medieborgergruppe	2011	I 2011 opstartede borgerjournalistkurserne. I alt gennemførte 15 deltagere forløbet. De banede vejen for etableringen af en mediegruppe, der kom til at bestå af 4 borgerjournalister.	Ikke defineret	I 2013 er borgerjournalisterne fortsat aktive skribenter på både Bysekretariatets hjemmeside og i Nordbyposten

Herudover har den boligsociale medarbejder haft unge fra FritidsTjansen tilknyttet som mediemedarbejdere. De unge har bl.a. medvirket til at lave 6 YouTube-film om de boligsociale aktiviteter, og som kan findes på Randers Nordbys egen YouTube-kanal <http://www.youtube.com/channel/UCBpM4R0ILz5hvKyktQQLJjw>

KVINDER I FOKUS

Aktivitetens overordnede formål har været at styrke tilknytningen for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk til det danske samfund og arbejdsmarked, samt at bryde etnisk betinget isolation. Det er sket gennem uddannelse af bydelsmødre. Nedenstående resultater afspejler de kvinder der har deltaget i aktiviteten, og ikke de kvinder de evt. måtte have haft kontakt til gennem deres virke som bydelsmor.

Mål	Succeskriterier	Resultat
Antal uddannede bydelsmødre	20	17
Antal foreningsambassadører	10	10
Antal kvinder repræsenteret i afdelingsbestyrelser eller i aktivitetsforeningens bestyrelse	3	0

Som det fremgår af tabellen, så er det ikke lykkedes at få nogen af kvinderne der har deltaget i aktiviteten til at stille op til en afdelingsbestyrelse. Derimod er 10 af kvinderne blevet foreningsambassadører, dvs. de sidder i en foreningsbestyrelse eller udfører frivilligt arbejde i foreningen.

Beskæftigelse

Beskæftigelsestype	Før kursus	Halvt år efter endt kursus
Kontanthjælp	6	4
Førtidspension	7	7
Ordinært arbejde	0	2
Selvforsørget	3	1
Selvstændig	0	1
Uddannelse	0	1
Dagpenge	1	1

På beskæftigelsen kan man observere en udvikling mod flere i beskæftigelse eller uddannelse. Således er en tredjedel af kontanthjælpsmodtagerne ikke på kontanthjælp 6 måneder efter kurset.

FRITIDSTJANSEN

I Randers Nordby vokser mange unge op i familier, hvor enten den ene eller begge forældre er på overførselsindkomst. FritidsTjansen har haft til formål at udvikle og styrke disse unges kendskab til arbejdsmarkedet, og hermed forebygge antallet af unge på overførselsindkomst. Det er sket gennem opkvalificering af de unge i lønmepegeforløb eller gennem hjælp til udarbejdelse af CV og ansøgning. Resultaterne af aktiviteterne fremgår herunder.

Mål	Succeskriterier	Resultat
Antal unge i internt eller eksternt fritidsjob	40	53
Antal unge der har modtaget vejledning i ansøgning og CV samt fritidsjobvejledning	50	38
Antal unge, der har været i kontakt med projektet og deltaget i en første samtale	Ikke defineret	79
Antal unge, der er udsluset til ordinært fritidsjob pr. 30. april 2013	Ikke defineret	22

NORDBYENS LEKTIEHJÆLP

Formålet med lektiehjælpen har været at tilbyde områdets børn og unge hjælp til lektierne.

	Succeskriterium	Resultat
Gennemsnitligt antal børn og unge der kommer i lektiecafeen pr. åbningsdag	10-15	5

Som det fremgår af tabellen, er det ikke lykkedes at indfri succeskriteriet. Der er forskellige årsager hertil, men bl.a. har lektiehjælpen flyttet tre gange indenfor 1½ år, og den boligsociale medarbejder oplevede, at det var en stor udfordring at få børn og unge til at flytte med. Op til den første flytning primo 2011 havde den boligsociale medarbejder haft op mod 15 børn og unge pr. åbningsdag. Lektiehjælpen er primært blevet benyttet af børn og unge med anden etnisk baggrund end dansk.

DEN SOCIALE OG SUNDHEDSRETTEDE INDSATS

Under den sociale og sundhedsrettede indsats er der blevet iværksat 8 aktiviteter. Aktiviteterne har haft et bredt sigte herunder at forbedre beboernes beskæftigelsesparathed gennem sociale og sundhedsrettede tiltag samt gennem beboerinddragelse at øge den frivillige indsats i boligområdet. Aktiviteterne under indsatsområdet har omfattet:

- Udvikling af Fremtidens forsamlingshus - Samlingshuset
- Udvikling af frivillighedsgrupper herunder rollemodeller og mentorer i relation til integrationsområdet – Børn i idræt
- Udvikling af foreningsplatform
- Nordbyens koordinationsplatform vedr. børn og unge
- Beboeraktiviteter
- Projekt Børns kost – fra august 2010
- Nordbyens motion – fra januar 2010
- Parkcafeen – fra januar 2011

Herudover vil resultaterne for den tværgående udviklingspulje medtages. Puljen har ikke været en særskilt aktivitet, og har derfor ikke formulerede succeskriterier. Dog har puljen medvirket til skabelsen af de opnåede resultater, og skal derfor medtages her.

UDVIKLING AF FREMTIDENS FORSAMLINGSHUS - SAMLINGSHUSET

Samlingshusets aktiviteter har været mangeartede, men haft de samme mål. Disse har været at øge den fysiske og psykiske sundhed i Nordbyen, og at være en indgang til en bred palet af rådgivnings- og vejledningstilbud. Succeskriterierne for aktiviteten har været:

- At de, der har benyttet Samlingshusets tilbud, vurderer tilbuddet som "tilfredsstillende" eller "meget tilfredsstillende".
- At Samlingshusets samarbejdspartnere (skole, dagtilbud, foreninger, alkoholambulatorium, hospital mv.) vurderer samarbejdet som "positivt" eller "meget positivt" og til gavn for de borgere, der er berørt af samarbejdet.

Det er flere gange søgt at belyse brugernes tilfredshed med tilbuddet, men det har været en udfordring at lave en systematisk opsamling, da Samlingshusets aktiviteter netop er så mangeartede. I denne resultatopsamling giver det derfor bedst mening at fremlægge nogle af de resultater, som Samlingshuset har opnået på aktivitetsniveau.

I tabellen herunder, kan findes en oversigt over de sundhedsrettede aktiviteter i Samlingshuset, og resultaterne deraf.

De sundhedsrettede aktiviteter

Aktivitet	Deltagere
Diætistvejledning - individuelt	86 personer. Blandt de der har modtaget individuel vejledning er der i 2012/2013 gennemført spørgeskemaundersøgelse, der skulle belyse om brugerne havde opnået varige ændringer af kostvejledningen. Resultatet af undersøgelsen viser, at 75 % udviser varige kostændringer på 5 ud af 7 parametre 6 måneder efter vejledningens begyndelse, og at 56 % oplever en øget livskvalitet som følge af kostvejledningen. Hertil kommer, at 66 % af deltagerne ved en opgørelse gennemført pr. 1. marts 2012 havde oplevet en positiv vægtændring.
Månedlige etniske madaftener fra januar 2011	Ca. 40 personer pr. gang
Diætistvejledning – gruppeforløb	3 gruppeforløb, 27 personer
Babymassage	Der har været afholdt undervisning for 11 grupper med gennemsnitligt 4 børn og deres forældre pr. gang.
Stavgang, 2011	4 deltagere
Løbetræning for mænd, 2011	3 deltagere

Herudover har Samlingshusets medarbejdere iværksat en lang række sociale aktiviteter der på forskellig vis har haft til formål at rådgive og vejlede børn, unge og voksne med, hvad de nu har haft behov for.

De sociale aktiviteter

Aktivitet	Frekvens	Antal brugere
Økonomisk rådgivning ved BRF	En gang månedligt fra efteråret 2010. Fra november 2011 har der været rådgivning to gange om måneden.	Antallet af brugere har varieret. Det har typisk været individuelle henvendelser, men også lokale foreninger har brugt tilbuddet
Åben anonym rådgivning	Opstart i 2011.	En stikprøvekontrol i efteråret 2012 viste, at der gennemsnitligt var 1 henvendelse pr. åbningsdag. Henvendelserne drejede sig bl.a. om spørgsmål til kontanthjælp, ret til enkeltydelse, fælles forældremyndighed o.l
Tøsegrupper/Teenagegrupper	4 forløb	Hold 1: 13 unge Hold 2: 8 unge Hold 3: 7 unge Hold 4: 7 unge
Julegaveværksted 2010	2 dage	20-25 børn og unge pr. dag
Julegaveværksted 2011	2 dage	Dag 1: 50 børn og unge Dag 2: 30 børn og unge
Julegaveværksted 2012	3 dage	Der deltog mellem 15 og 25 børn pr. åbningsdag.
BabyCafe	Ugentligt fra 2009	4-12 børn og deres forældre møder op hver åbningsdag
Tilbud til drenge	Opstart sommer 2012. To gange ugentligt.	Der kommer fast mellem 10 og 20 unge drenge pr. åbningsdag. Ved enkeltarrangementer har der været op mod 34 unge der deltog.

Udover de nævnte faste aktiviteter og enkeltstående arrangementer har Samlingshuset været et sted, hvor man kunne droppe ind og få en snak om løst og fast. I marts 2011 registrerede personalet alle henvendelser i en måned for at få indblik i hvor mange, der kom forbi. Enten for at tale om konkrete aktiviteter eller for at få rådgivning og vejledning. Opsamlingen viste, at der i gennemsnit var 8,1 personlige henvendelser pr. dag. Hertil kom henvendelser på telefon, mail og SMS.

Belysning af samarbejdspartneres tilfredshed med samarbejdet kan findes belyst under koordinationsplatform vedrørende børn og unge som Samlingshuset har været tovholder for.

UDVIKLING AF FRIVILLIGHEDSGRUPPER – BØRN I IDRÆT

Fokus i aktiviteten har været en styrkelse af børns sundhed gennem motion, og projektet har kunnet tilbyde ca. 20 børn årligt muligheden for at deltage i en fritidsaktivitet, hvor der ydes kontingentstøtte. I foreningerne er trænere og andre frivillige blevet tilbudt et mentorkursus, der har skullet klæde foreningerne på i forhold til en række temaer såsom konfliktløsning og forældresamarbejde.

Mål	Succeskriterium	Resultat
Uddannelse af mentorer	20-40	30
Antal børn og unge, der har modtaget kontingentstøtte	80	124
Antal klubber, som projektet har samarbejdet med	4-5	11
Udpegning af rollemodeller	3-5	I 2010 blev der afholdt et kursus for unge frivillige i foreningerne. På kurset deltog i alt 15 unge.

UDVIKLING AF FORENINGSPLATFORM

Målene med aktiviteten har været mangeartede og har bl.a. omfattet en styrkelse af foreningslivet i Nordbyen, en samlet fælles foreningsindsats målrettet alle beboere og oplysning om foreningstankegangen.

De succeskriterier, der har været sat for aktiviteten har været:

- At Nordbyens beboere oplever et bredt og let tilgængeligt udvalg af foreningstilbud tæt på deres bopæl
- At der dannes mindst 5 nye foreninger inden 2012, og at disse afspejler behov i området
- At foreningerne oplever, at samarbejdet styrker det enkelte tilbud samt tilbudsudbuddet som helhed

De resultater, der er opnået fremgår af tabel på næste side.

Herudover har den boligsociale medarbejder ydet støtte til de lokale foreninger i boligområdet, samt medvirket til en lang række enkeltstående arrangementer i boligområdet.



Aktivitet	Opnået resultat
Dannelse af nye foreninger	I projektperioden er der i Nordbyen opstået 4 nye foreninger: <ul style="list-style-type: none"> • Nordbyens motion • Svømmeforeningen (lukkede ved udgangen af 2012 efter 2 års eksistens) • Bydelsmødreforeningen • SESAM Hertil er en ny forening, "Nordre Fælleds venner" under etablering maj 2013.
Foreningsarrangementer	Fra 2010 er der årligt blevet afviklet Friliv i Nordbyen. Det er et arrangement som den boligsociale indsats har afviklet i tæt samarbejde med Frivilligværket i Randers.
Samarbejde med DGI	Fra 2010 har den boligsociale indsats samarbejdet med DGI om en årlig sommerskole i Randers Nordby for områdets børn og unge. Fra 2011 kunne DGI afvikle arrangementet Playground for midler fra Integrationsministeriet. <p>2010: 4 uger, ca. 15-20 børn og unge pr. åbningsdag</p> <p>2011: 4 uger, ca. 10-20 børn og unge pr. åbningsdag</p> <p>2012: 3 uger, ca. 20-25 børn og unge pr. åbningsdag</p>
SamKlang – et multikulturelt arrangement for områdets foreninger og institutioner 2012	80 deltagere
Boombox – rapstudie for unge	Mindst 12 unge og 1 voksen deltog i et åbent rapstudie med en professionel studiemedarbejder. En af de unge skrev en sang, og kom til at optræde til Open by night i Silkeborg.
Etablering af beboerråd	Etablering af arbejdsgruppe som vil etablere et beboerråd med 8 medlemmer fra forskellige afdelinger omfattet af helhedsplanen. Otte beboere deltog i februar 2012 i en studietur til Hjørring, og igen i september 2012 var 8 beboere på studietur til Høje Tåstrup kommune.
Kurser for foreninger	I samarbejde med borgerservice og andre samarbejdspartnere har den boligsociale medarbejder afviklet følgende kurser for lokale foreninger: <ul style="list-style-type: none"> • Regnskabskursus • Førstehjælpskursus • Hygiejnekursus
Beboerinddragelse	I forbindelse med udarbejdelsen af Helhedsplan for 2013-17 har der været iværksat en stor indsats i forhold til beboerinddragelse. Processen blev påbegyndt november 2011, og er i skrivende stund fortsat i gang i forbindelse med implementering af den ny Helhedsplan. Undervejs i processen er der blevet taget kontakt til samtlige afdelingsbestyrelser samt afholdt en række store møder for alle beboere: <ul style="list-style-type: none"> • Kickstart af "Jeg elsker Randers Nordby", 27. november 2011 • 3. og 4. februar 2012: ca. 40 deltagere • 24. februar 2012: ca. 20 deltagere • 26. september: ca. 30 deltagere • 4. oktober: ca. 40 deltagere • 8. oktober: ca. 20 deltagere
Nordre fælled	Den 18. marts 2013 blev alle foreninger, beboere og andre interesserede inviteret til borgermøde angående brug af naturområdet, der ligger nord for Jennumparken. Borgermødet havde 70 tilmeldte, og ca. 60 mennesker deltog. Deltagerne repræsenterede fire lokale foreninger, plus foreninger og organisationer i naboeråder. Herunder pårørendeforening på områdecentret og FDF, samt øvrige institutioner og samarbejdspartnere med interesse for samarbejde omkring naturområdet. Som direkte resultat af borgermødet blev der lavet et idékatalog for udvikling af et aktivitetsområde, opstart af en gåklub på den efterfølgende mandag, en beslutning om at indkalde til et 'venner af Nordre Fælled' arrangement, planer og ideer for et kvindenum som kunne være en del af en ny atletikhal, planer for insekthoteller på Nordre Fælled og nærliggende område, en liste over naturformidlingsaktiviteter, forslag til den nødvendige information og regler for området og et ønske om engagement af unge mennesker for at kunne undgå hærværk af naturområdet.

NORDBYENS KOORDINATIONSPLATFORM VEDRØRENDE BØRN OG UNGE

I Helhedsplanen har været beskrevet en aktivitet, hvis formål har været at sikre en bedre koordinering af de aktiviteter, som dels de kommunale, og dels den boligsociale indsats tilbyder beboerne/borgerne. Der har for aktiviteten været fastlagt følgende succeskriterier.

- At færre børn og unge i Nordbyen i 2012 modtager sociale foranstaltninger efter serviceloven, end tilfældet var i 2008
- At antallet af brugere af Byggeren stiger i projektperioden
- At flere børn og unge hjælpes i lokalområdet (skolen, Byggeren, "Samlingshuset" mv.) frem for at blive ekskluderet til indsatser uden for Nordbyen (sammenligningsgrundlag 2008)
- At flere unge deltager i Ungdomsskolens tilbud.
- At der konstateres et mindre behov for svære samtaler med forældrene
- At der er faldende fravær på skolerne vedr. elever fra Nordbyen.
- At unge får udviklende og støttende tilbud i fritiden.
- At de unge via tilbuddene får en bredere omverdensforståelse og tager del i aktiviteter i Randers som sådan.

Udfordringen med de fastlagte succeskriterier har været at indhente data, der kunne belyse, om de blev indfriet. Eksempelvis registrerer Byggern ikke antallet af brugere, så det er ikke muligt at afdække om antallet af brugere er steget. På samme vis er det ikke muligt at finde data, der kan belyse, om der er et mindre behov for svære samtaler med forældrene.

Koordinationsplatformens medlemmer havde på sidste møde denne problematik oppe at vende. Drøftelsen blev derfor at sætte ord på, hvad det var koordinationsplatformen gennem sin mødeaktivitet har opnået. Deltagerne fremhævede bl.a., at de oplevede, at koordinationsplatformen:

- Styrker helhedsorientering og helhedsbilledet af indsatsen i området.
- Styrker koordinering af tiltag i Nordbyen.
- Øger den generelle viden om hvad der sker i området "Nordbyen".
- Styrker idéudviklingen og metodeudviklingen.

I forhold til konkrete sager, så har koordinationsplatformen kunnet medvirke til:

- At sikre en bedre koordinering af lektiehjælp.
- At iværksætte koordinerede tiltag i forbindelse med en gruppe urolige unge i 2011
- At iværksætte koordinerede tiltag i forhold til unge, der generede buschauffører i 2012

Udfordringen med at belyse resultatet af platformens arbejde har medført, at deltagerne i forbindelse med opstart af den nye Helhedsplan for 2013-17 har afsat første mødegang til at udpege forventede effekter af koordineringen samt indikatorer til belysning af, om den ønskede effekt er opnået.

BEBOERAKTIVITETER

Aktiviteten har haft til formål at understøtte de beboerorganiserede aktiviteter, og herigennem øge frivillighedsindsatsen, forebygge marginalisering, oplyse om sund levevis, gøre Nordbyen til et attraktivt sted at bo, og give børn og unge fra familier, der er økonomisk og socialt dårligt stillede samme muligheder som andre børn og unge.

Beboeraktiviteter er blevet arrangeret og afviklet af Aktivitetsforeningen Jennumparkens frivillige og med støtte fra den boligsociale indsats. De succeskriterier, der har været fastlagt for aktiviteten, er følgende:

- At flere etniske beboere deltager i foreningslivet
- At Nordbyens image forbedres gennem positiv omtale i lokal- og dagspressen
- At 200 beboere har gjort brug af tilbuddet om deltagelse i de lokale fritids- og kulturaktiviteter, heraf 15 som aktive ledere i aktiviteterne.

Aktivitetsforeningen har gennem årene afviklet en lang række aktiviteter. Aktiviteterne har både været faste og enkeltstående. Faste aktiviteter finder sted ugentligt eller månedligt, og har omfattet børnediskotek, familiesvømning, linedance og kreative sysler. Enkeltstående aktiviteter finder sted halvårligt eller årligt, og har omfattet ture til Djurs Sommerland, Tysklandsture samt traditionsfester såsom fastelavn og juletræsfest. Da det er frivillige, der har stået for at arrangere og afvikle aktiviteterne, forefindes der ikke deltagertal for alle aktiviteter. Det betyder, at det ikke er alle deltagere til aktiviteterne, der er medtaget her.

År	Aktivitetstype	Antal deltagere
2009	Faste: 3 Enkeltstående: 1	Faste aktiviteter: Samlet 70 deltagere Enkeltstående aktiviteter: 45 deltagere
2010	Faste: 4 Enkeltstående: 9	Faste aktiviteter: Samlet 75 deltagere Enkeltstående aktiviteter: samlet 413 deltagere
2011	Faste: 4 Enkeltstående: 10	Faste aktiviteter: Samlet 113 deltagere Enkeltstående aktiviteter: samlet 456 deltagere
2012	Faste: 6 Enkeltstående: 12	Faste aktiviteter: Samlet 109 deltagere Enkeltstående aktiviteter: samlet 430 deltagere
Samlet		Gns. antal deltagere pr. år: 391 deltagere

Udover de aktiviteter, der er medtaget i ovenstående tabel har der hvert år været afholdt en 4 dage lang sommerfest i Jennumparken. Her inviteres alle, både medlemmer af foreningen og andre ind til en fest, hvor der er aktiviteter for såvel børn, unge og voksne. Det anslås, at der typisk deltager mellem 2-400 personer i festen. Festen har ydermere betydet, at lokalpressen har bragt artikler og indslag om festen, og dermed haft et positivt fokus på Nordbyen.

Foreningens arrangementer arrangeres af bestyrelsen og tilknyttede frivillige. I perioden 2009-2013 har der været mindst 37 bestyrelsesmedlemmer og frivillige med til at sikre afviklingen af aktiviteter.

PARKCAFEEN

Fra januar 2011 blev Parkcafeen integreret i Helhedsplanen for 2009-2013. Aktiviteten har i perioden bestået i, at der har været ansat en leder i Parkcafeen, der har skullet skabe rammerne om et værested for alle beboere i Nordbyen, hvor man kunne købe et sundt måltid mad. I nedenstående tabel kan aktivitetens resultater findes.

Succeskriterium	Resultat
At tilbyde sund og nærende frokost til Nordbyens beboere	I tilberedningen af maden er fedtfattige alternativer blevet anvendt. Hertil er der sket en stor udbygning i tilbuddet af sunde alternativer såsom salatbar og tilbehør til de retter der serveres. I forbindelse med at der i foråret 2012 blev indgået et samarbejde med Randers Produktionshøjskole, er det ligeledes blevet muligt at servere aftensmad 4 dage om ugen.
At antallet af besøgende pr. måned udgør 150 personer	Antallet af besøgende er blevet opgjort i antallet af solgte portioner. Dvs. at de beboere, der udelukkende bruger ParkCafeen som værested, derfor ikke er medregnet. De første 3 måneder af 2013 er der blevet solgt i gennemsnit 166 portioner mad om ugen. På månedsbasis bliver det til ca. 664 solgte måltider.
At der afholdes et arrangement pr. måned målrettet en afgrænset gruppe af beboere	I samarbejde med aktiviteterne Samlingshuset og Børns kost er der afholdt 2 månedlige arrangementer i ParkCafeen. Disse arrangementer har typisk været udsolgt, og der har derfor deltaget ca. 40 personer pr. gang.

Udover ovenstående, så lykkedes det i maj 2012 at forankre ParkCafeens køkkendrift gennem et partnerskab med Randers Produktionshøjskole. Samarbejdet er en win-win situation, da Aktivitetsforeningen, der tidligere dækkede ParkCafeens underskud på driften, ikke længere skal bære denne udgift, og for Produktionshøjskolen, betyder ParkCafeen at man har endnu et værksted, der kan anvendes i uddannelsen af unge. Dette samarbejde fortsætter med den nye Helhedsplan for 2013-17.

BØRNS KOST

Formålet med Børns kost har været at styrke børn og unges samt deres forældres viden om sund kost. Aktiviteten har bestået i et morgenmadstilbud på Nørrevangsskolen samt fællesspisninger i ParkCafeen. Dertil er der blevet etableret kontakt til Samlingshusets diætist på baggrund af samarbejdet med skolen. I nedenstående tabel fremgår aktivitetens resultater.

Succeskriterium	Resultat
At give alle børn i alderen 6-17 år på Nørrevangsskolen et tilbud om morgenmad	Tilbuddet om morgenmad blev iværksat august 2010. I projektperioden har aktiviteten formået at øge antallet af børn og unge der indtager morgenmad dagligt fra 60 % i 2010 til 76 % i 2012.
At der minimum en gang månedligt i hele projektperioden afholdes fællesspisninger for familier.	Siden efteråret 2011 er der blevet afholdt fællesspisning for familier i ParkCafeen en gang månedligt. Der har deltaget ca. 40 personer pr. gang.
At der etableres kontakt mellem familier med behov for kostrådgivning og Samlingshusets diætist.	Gennem samarbejdet med skolen har Samlingshusets diætist modtaget henvendelser via skolen. Henvendelserne har primært vedrørt overvægtige børn og unge og deres familier.

NORDBYENS MOTION

Aktivitetens formål har været at tilbyde Nordbyens beboere motionstilbud, der skal fremme den almene sundhed. Aktiviteten har været udbudt i samarbejde med en lokalforankret motionsforening "Nordbyens motion", og som er blevet etableret i samarbejde mellem beboere og den boligsociale indsats. Aktiviteten er derfor blevet koordineret og afviklet i tæt samarbejde mellem foreningens frivillige og den boligsociale medarbejder.

Aktivitetens succeskriterium har været, at der som minimum skulle afvikles to aktiviteter årligt. I nedenstående tabel fremgår antallet af aktiviteter pr. år og tilmeldte deltagere.

År	Antal aktiviteter	Tilmeldte deltagere
2011	5	119
2012	7	152
2013	6	56

Som det fremgår af ovenstående, så er antallet af deltagere faldet betragteligt i 2013. Baggrunden herfor er, at foreningen satte kontingentet op for at kunne holde samme aktivitetsniveau. Fra 2013 skulle foreningen selv afholde alle udgifter, hvor de tidligere modtog støtte i form af undervisning fra den boligsociale indsats.

TVÆRGÅENDE UDVIKLINGSPULJE

Under styregruppen har der været etableret en særlig tværgående udviklingspulje, som har haft til formål at støtte initiativer, der udsprang fra beboerne selv eller opstod i forlængelse af de iværksatte aktiviteter. Udviklingspuljen har herved kunnet støtte initiativer af tværgående karakter og på den måde være en form for kit i den samlede plan. Herunder kan en opgørelse af bevillinger findes.

År	Antal bevillinger
2009	3
2010	4
2011	12
2012	12

Bevillingerne er givet til en lang række initiativer såsom lokale foreninger, afdelingsbestyrelser og samarbejdspartnere som Dansk Skoleskak, og har alle sigtet mod at understøtte den boligsociale indsats.



HAR DEN BOLIGSOCIALE INDSATS INDFRIET SINE MÅL?

Som skrevet indledningsvist er der i Helhedsplanen for 2009 til 2013 fastsat en række mål, som fremgår herunder.

De mål man satte for Helhedsplanen var:

- At øge beskæftigelsesgraden i området
- At forebygge sociale problemer
- At skabe netværk, fællesskab og tryghed i boligområderne
- At give det enkelte menneske mulighed for at udvikle sig selv og sin rolle i forhold til familiemedlemmer, naboer og omgivelser gennem læring og samvær

Disse mål eller effekter forventede man indfriet gennem indfrielsen af succeskriterierne i de enkelte aktiviteter, men også gennem indfrielsen af Helhedsplanens overordnede succeskriterier. De overordnede succeskriterier er indsat i en tabel på næste side, og holdes op mod det opnåede resultat.



Succeskriterium	Opnået resultat
At minimum 25 % af områdets førtidspensionister kommer i beskæftigelse eller deltager i foreningslivet via helhedsplanens initiativer.	Ifølge de nyeste tilgængelige KÅS-tal, så boede der i 2010 343 førtidspensionister i området for den boligsociale indsats. I initiativ målrettet førtidspensionister har 109 førtidspensionister deltaget. Heraf er 93 blevet aktive enten som frivillige, i beskæftigelse eller øvrige boligsociale initiativer. Med en forventning om uændret antal førtidspensionister kan det udledes, at 27 % er blevet aktive i beskæftigelse eller i foreningslivet.
At mindst 60 % af Nordbyens beboere på 16 år og derover er i arbejdsstyrken eller uddannelsessøgende ved udgangen af 2012. Statistisk opgørelse fra 2008 viser et niveau for Nordbyen på 52,9 % (43,6 % i arbejdsstyrken og 9,3 % i uddannelse). For Randers Kommune som helhed er de tilsvarende tal 73 % (63,9 % i arbejdsstyrken og 9,1 % uddannelsessøgende).	Ifølge de senest tilgængelige KÅS-tal, hvor opgørelsen er fra ultimo 2011, udgjorde arbejdsstyrken i Nordbyen 36,2 %. Det vil sige at der kan observeres et fald i arbejdsstyrken. I resten af kommunen udgør arbejdsstyrken 59,3 %. Det er altså en betragteligt mindre arbejdsstyrke i Randers Nordby end i resten af kommunen. Danmarks statistik har siden 2008 ændret deres KÅS-statistikker således, at uddannelsessøgende ikke længere fremgår særskilt. Det er derfor ikke muligt at trække dette tal.
At antallet af indvandrere eller efterkommere i Nordbyen, der deltager i foreningslivet eller i aktiviteter, der arrangeres i området øges i Helhedsplanens indsatsperiode.	Som det fremgår af s. 17 er der over de sidste 4 år blevet etableret 4 foreninger. Disse foreninger har en stor andel af brugere med anden etnisk baggrund end dansk. Ligeledes har "Kvinder i fokus"(s.12) haft stort fokus på at få kvinder involveret i det frivillige arbejde og som foreningsambassadører. Her indgår 10 kvinder som aktive frivillige, og det de boligsociale medarbejdere ofte har observeret, er, at de tager deres familie og omgangskreds med. En gennemgang af registranten for "Børn i idræt" (s. 16) viser tillige, at 63 % af de børn og unge, der har modtaget kontingentstøtte har haft anden etnisk baggrund end dansk. Ligeledes har integrationstilbud målrettet kvinder (se s. 11-12) betydet en bedre integration af kvinder i b.la. foreningslivet.
At antallet af personer på 17 år og derover, der modtager indkomsterstøttede ydelser i form af kontanthjælp reduceres (Tallene var i 2006 24,5 % for Nordbyen og 5,6 % for Randers som helhed).	Opgørelsen i KÅS-statistikkerne vedr. personer i alderen 16-64 år. Sammenligningsgrundlaget er derfor ikke helt det samme. En beregning i forhold til de seneste tal fra Danmarks statistik viser, at kontanthjælpsmodtagernes andel af de personer, der modtager indkomsterstøttede ydelser er svagt øget fra 24,5 % i 2006 til 26 % i 2011. I samme periode har Randers kommune som helhed dog taget et spring op fra 5,6 % i 2006 til 11,9 % i 2011.
At antallet af langtidssygemeldte sygedagpengemodtagere i Nordbyen ikke stiger fra niveauet i 2008.	Som det fremgår på s. 9 er der set henover hele perioden sket et fald på 33 % i antallet af beboere der er langtidssygemeldt.
At den sociale kapital ³ i Nordbyen er stigende (sammenligningsgrundlag er undersøgelse i projektets opstartsfasen).	I hhv. 2009 og 2012 har Bysekretariatet gennemført beboerundersøgelser i den boligsociale indsats indsatsområde. Her tegner der sig et billede af en svagt øget social kapital. Denne vurdering baseres på følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Generel tilfredshed: Utilfredsheden med at bo i boligområdet er faldet fra 9 % til 4 % • Kontakt mellem beboere: Flere beboere, fra 55 % til 59 %, udtrykker, at de oplever, at det er nemt at komme i kontakt med andre beboere. • Deltagelse i fællesskab: 63,1 % i 2012 mod 51 % i 2009 svarer, at deltager i fællesarrangementer. • Tillid mellem beboerne: 71 % af beboerne i 2012 svarer, at de vil opbevare en ekstranøgle hos en nabo. Det er en stigning på 4 % siden 2009.

³ Definitionen på social kapital er hentet på www.naboskabet.dk Her defineres social kapital således: "Den sociale kapital er et udtryk for en sammenhængskraft... Ved at indgå i sociale relationer baseret på netværk, normer og tillid, får mennesker adgang til nogle ressourcer, der så at sige udspringer af denne mellem menneskelighed... At social kapital opstår i netværk af sociale relationer betyder, at social kapital skal forstås som en ressource, der findes mellem mennesker, og ikke i det enkelte menneske".



BYGGER BRO MELLEM MENNESKER