

FREMTIDEN LEVER HER



BOLIGSOCIAL

# HELHEDSPLAN

FOR RANDERS 2021-25

**INDHOLDSFORTEGNELSE**

<b>Forord</b>	s. 5
<b>Læsevejledning</b>	s. 5
<b>De fem områder</b>	s. 6
<b>Boligområderne</b>	s. 7
<b>Vision for boligområderne</b>	s. 8
<b>Organisering</b>	s. 9
<b>Samspil med centrale tiltag og indsatser i boligområdet</b>	s. 10
<b>Overordnede mål og indikatorer for den boligsociale indsats</b>	s. 13
<b>Indsatser i områderne</b>	s. 16
<b>Uddannelse og livschancer</b>	s. 17
Sprogindsats i daginstitutioner	s. 23
Neuropsykologisk udviklingsleg	s. 24
Familieorienteret uddannelsesvejledning	s. 25
Fremmøde i skolen	s. 27
Milife	s. 28
Familiekurser	s. 29
<b>Beskæftigelse</b>	s. 31
Job og uddannelse	s. 24
<b>Kriminalitetsforebyggelse</b>	s. 37
Unge i fritids- og foreningsliv	s. 38
<b>Sammenhængskraft og medborgerskab</b>	s. 43
Forebyggelse af udsættelser	s. 44
<b>Kommissorium for bestyrelsen, styregruppen og det politiske niveau</b>	s. 46
<b>Beredskabsplan</b>	s. 52





## FORORD

Den 1. juli 2021 startede den boligsociale Helhedsplan for Randers 2021-25. Helhedsplanen er blevet til i et tæt samarbejde mellem beboere, samarbejdspartnere, Randers kommune, Møllevænget og Storgården, Randers Boligforening af 1940, Kronjyllands Boligforening (alle administreret af Randers Bolig), Lejrbo, Landsbyggefonden og Bysekretariatet.

Den boligsociale Helhedsplan 2021-25 omfatter fem adskilte boligområder. Det drejer sig om de to udsatte boligområder Gl. Jenumparken og Glarbjergvej-området samt områderne ved Hermann Stillingsvej-området, Energivej-området og Vangdalen (Vangdalsparken). Alle områderne er beliggende i Randers i et bælte nord for fjorden og består af etagebyggeri med almene familieboliger. Der er relativ kort afstand mellem boligområderne. I alt omfatter helhedsplanen 5 boligområder, 2982 lejemål og ca. 5758 beboere.

Bysekretariatet er ansvarlig for at koordinere og udføre den boligsociale indsats, der er organisatorisk forankret under boligorganisationerne i Randers. Det sker i et tæt strategisk samarbejde mellem Randers Kommune og boligorganisationerne i Randers. Den boligsociale indsats er et supplement til almene velfærdsydelser, der er særlig målrettet områdernes beboersammensætning. Bysekretariatet vil i et tæt samarbejde med boligorganisationerne og Randers Kommune skabe rammerne for en sammenhængende indsats mellem de kommunalt etablerede tilbud og den boligsociale indsats.

Visionen er, at Randers skal være en by i balance – en by uden ghettoer og udsatte boligområder. Der skal være sammenhængskraft mellem boligområderne og den øvrige by. Boligområderne skal kunne tiltrække en blandet beboersammensætning, have en sund boligmasse, byde på et stærkt foreningsliv og gode rekreative muligheder. Fremtiden lever her! Livsmulighederne styrkes for børn og unge, der vokser op i boligområderne. Flere skal mestre eget liv, og flere skal i job og uddannelse.

## LÆSEVEJLEDNING

Rapporten udgøre et samlet overblik over Den boligsociale Helhedsplan for Randers 2021-25.

Først finder du den strategiske aftale, der beskriver den overordnede ramme for helhedsplanen og herefter de fire delaftaler, der tager udgangspunkt i de fire tværgående indsatsområder:

- Uddannelse og livschancer
- Beskæftigelse
- Kriminalitetsforebyggelse
- Sammenhængskraft og medborgerskab

Den strategiske aftale udgør den overordnede strategiske ramme for helhedsplanens indsats. Her er angivet de faste overordnede mål, som Den boligsociale Helhedsplan skal arbejde henimod, samt opsat faste indikatorer i tilknytning hertil. Bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på de faste overordnede mål for Den boligsociale Helhedsplan. Styregruppen skal medvirke til en effektiv styring og koordinering på det taktiske og udførende niveau i forbindelse aktiviteterne jf. delaftalerne for de fire indsatsområder, der fremgår af Den boligsociale helhedsplan Randers 2021-25. Delaftalerne er en beskrivelse af de konkrete aktiviteter i helhedsplanen under hvert af de fire indsatsområder med tilhørende milepælsplaner og udgør det taktiske niveau.

Styregruppen skal sikre den planlagte fremdrift på indsats- og aktivitetsniveau, samt følge den løbende monitorering og opfølgning af succesmål/indikatorer på aktivitetsniveau. Læs yderligere i kommissoriet, som findes under bilag til sidst.

Den strategiske aftale og delaftalerne hænger sammen på den måde, at aktiviteterne under delaftalerne med deres delmål og indikatorer peger mod de overordnede mål og indikatorer i den strategiske aftale. Således er der en klar sammenhæng mellem det beskrevne problemkompleks, de konkrete aktiviteter, der igangsættes, og de overordnede mål, der forventes af Den boligsociale Helhedsplan.

Helhedsplanen består ud over den strategiske aftale og delaftalerne for de fire tværgående indsatsområder med tilhørende milepælsplaner af et kommissorium for bestyrelsen og styregruppen og en beredskabsplan. Kommissoriet beskriver, hvordan samarbejdet for helhedsplanen koordineres mellem bestyrelse og styregruppe, samt koblingen til det politiske niveau. Beredskabsplan er udarbejdet med det formål at sikre en koordineret indsats og ansvarsfordeling i tilfælde af, at der skulle opstå akutte kriser i Randers Nordby. Kommissorium og beredskabsplan findes som bilag sidst i helhedsplanen.

## DE FEM OMRÅDER

### Gl. Jennumparken

Flyervej (lige numre 2-26 + 5)  
Husarvej (ulige numre 1-29,  
ulige numre 41-45, lige numre 2-40)  
Gl. Jennumvej (lige numre 6-14)  
Kompagnivej (lige numre 2-18)  
Garnisonsvej 1-3 (ulige numre), 7-19,  
31-35 (ulige numre) og 30-40 (lige numre)

### Glarbjergvej-området

Falkevej 1-41 (ulige numre)  
Glarbjergvej 88-100 (lige numre), 109-111,  
112-156 (lige numre),  
Nørrebrogade 96-148 (lige numre)  
Hadsundvej 85-93 (ulige numre)  
Infanterivej 1-19 (ulige numre)  
Glentevej 3-9 (ulige numre)  
Brigadevej 1-21 (ulige numre)

### Vangdalen

Rørhaven 2-12 (lige numre)  
Sivhaven 1-7 (ulige numre)  
Basthaven 1-7 (ulige numre)  
Bambushaven 1-7 (ulige numre)  
Græshaven 2-14 (lige numre)  
Ved Byskellet 1-29 (ulige numre)

### Herman Stillingsvej-området

Herman Stillings vej 7-11, 13-27 (ulige numre),  
28-30, 31-37 (ulige numre), 38-44, 46-72  
(lige numre)  
Mærsk Andersens Vej 2-34 (lige numre)  
P. Knudsens Vej 8-36 (lige numre)  
Stadfeldtsvej 1-19, 21, 23, 25-37, 39-45  
(ulige numre)

### Energivej-området

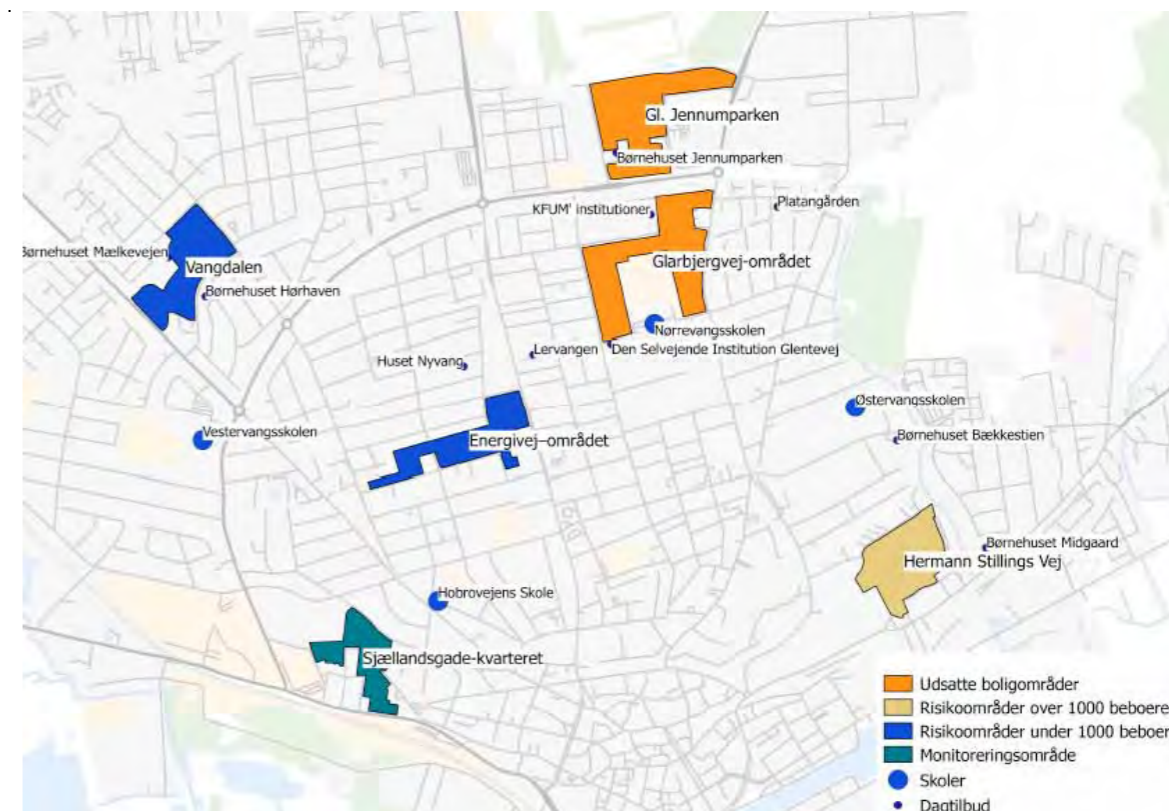
Asavænget (21,22)  
Energivej (4-18 (lige numre), 22, 38-72)  
Fenrisvej 1-12, 14, 16  
Frejasvej 1-11 (ulige numre)  
Friggsvej 2-6 (lige numre)  
Mariagervej 89-101 (ulige numre)  
Ullersvej 2-6 (Lige numre)

Vidarsvej 1-16 +18-30  
(Lige numre)  
Vølundsvej 1-9 + 11-15  
(Ulige numre)  
Ymersvej 21-34 + 36-46  
(Lige numre)



## BOLIGOMRÅDERNE

Den boligsociale Helhedsplan 2021-25 omfatter fem adskilte boligområder. Det drejer sig om de to udsatte boligområder Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området samt områderne ved Hermann Stillingsvej-området, Energivej-området og Vangdalen. Alle områderne er beliggende i Randers i et bælte nord for fjorden og består af etagebyggeri med almene familieboliger. Der er relativ kort afstand mellem boligområderne.



Kortet viser de fem boligområder i Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25 samt Sjællandsgadekvarteret, hvor der monitoreres på udviklingen. Kortet viser desuden de lokale skoler og daginstitutioner.

### GLARBJERGVEJ-OMRÅDET

Glarbjergvej-området er det største af områderne og består af Møllevænget og Storgården afdeling 24,25,26 (blok H-J, 49 og 50, Randers Boligforening af 1940 afdeling 24,25,27 samt Boligforeningen Kronjyllands afdeling 14. Der bor ca. 1515 beboere i 759 lejemål i 2020.

I 2017 gennemførtes et infrastrukturprojekt med tryghedsskabende tiltag, der blandt andet har skabt mere åbne og indbydende områder, bedre stisystemer, belysning og beplantning.

Området består af boligblokke fra 1950-60'erne. Mange af ejendommene er i gule teglsten med bølgeeternittag.

### GL. JENNUMPARKEN

Gl. Jennumparken består af Møllevænget og Storgårdens afdeling 27,28,51 og 56 samt Lejerbos afdeling 104. Der er i 2020 ca. 1363 beboere og 554 lejemål. Området består af boligblokke bygget i henholdsvis 1968, 1969, 1972 samt et højhus, der blev renoveret i 2011. Ejendommene fra 1968-72 er bygget i betonelementer med flade paptage. De blev facaderenoveret i 1988 og fremstår med stålpladefacader og plastvinduer. Lejerbos afdeling består af gule murstensblokke og lejligheder med altaner. Der er renoveret med nyt tag i 1980'erne. I 2021 gennemføres en fysisk omdannelse af områdets infrastruktur (se pkt 4).

Norrevangsskolen er distriktsskole for børnene i både Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området. De primære daginstitutioner ved boligområderne er Børnhuset Jennumparken, KFUMs-institutioner, Børnhuset Lervangen samt de selvejende institutioner Platangården og Glentevej.

## HERMANN STILLINGSVEJ-OMRÅDET

Hermann Stillingsvej-området består af Møllevej & Storgårdens afdelinger 6,7,9,11,13,15,16,17,18,19,20 og 21. Boligområdet har i 2020 omkring 1020 beboere og 732 lejemål. Området består af boligblokke i røde teglsten og røde tegltage og er opført mellem 1945-1963. Enkelte afdelinger er renoveret, men mange af ejendommene trænger til et større løft i form energirenovering, renovering af klimaskærm og indvendig modernisering.

Østervangsskolen er distriktsskole for børn fra 0. til 6. klasse fra Hermann Stillingsvej-området, mens Rismølleskolen er distriktsskole fra 7.-9. klasse. Børnehuset Bækkestien og Børnehuset Midgård er primære daginstitutioner i Hermann Stillingsvej-området.

## VANGDALEN

Området består af Randers Boligforening af 1940s afdeling 29, som i 2020 har ca. 880 beboere i 344 lejemål. Vangdalen består af 11 boligblokke fra 1970'erne bygget af betonelementer med bølgeeternittag. Blokkene er senere renoveret og fremstår med stålpladefacader.

Vestervangsskolen er distriktsskole for børnene i Vangdalen. De primære daginstitutioner i Vangdalen er Børnehuset Hørhaven og Børnehuset Mælkevejen.

## ENERGIVEJ-OMRÅDET

Området består af Randers Boligforening af 1940s afdeling 1,2,3,4,5,6,12,16,17,19 og 23. Energivej-området har ca. 980 beboere fordelt på 593 lejemål i 2020. Ejendommene er fra 1940'erne-1960'erne og består af boligblokke af mursten, typisk med teglsten.

Hobrovejens skole er distriktsskole for børnene i området fra 0.- 6. klasse. I udskoling fra 7. klasse er det Vestervangsskolen. Huset Nyvang og Børnehuset Lervangen er primære daginstitutioner i området.

## SAMMENFATTENDE FOR OMRÅDERNE

Der har været renovering af enkelte afdelinger hen ad vejen, men generelt gælder det for alle boligområderne, at mange ejendomme trænger til et større løft i form af klimaskærm, energirenovering samt indvendig modernisering.

Glarbjergrvej-området og Gl. Jennumparken er karakteriseret som udsatte boligområder, Hermann Stillingsvej-området er med mere end 1000 beboere i umiddelbar risiko for at blive et udsat boligområde.

Vangdalen og Energivej-området er med sine henholdsvis ca. 880 og 980 beboere ikke for nuværende omfattet af parallel-samfundslovgivningen. Områderne er imidlertid sammen med Sjællandsgadekvarteret udpeget af TSBT som risikoområder med beboere ned til 750, som staten monitorerer med henblik på at følge udviklingen på ghettokriterierne. Data viser for Vangdalen og Energivej-området en meget sårbar og udsat beboersammensætning og indgår derfor også i denne boligsociale helhedsplan. Sideløbende følges udviklingen i Sjællandsgadekvarterets beboersammensætning, da denne kan ændre sig over tid og i takt med forandringer i de øvrige områder.

## VISION FOR BOLIGOMRÅDERNE

Randers skal være en by i balance – en by uden ghettoer og udsatte boligområder. Der skal være sammenhængskraft mellem boligområderne og den øvrige by. Boligområderne skal kunne tiltrække en blandet beboersammensætning, have en sund boligmasse, byde på et stærkt foreningsliv og gode rekreative muligheder.

**Fremtiden lever her!** Livsmulighederne styrkes for børn og unge, der vokser op i boligområderne. Flere skal mestre eget liv og flere skal i job og uddannelse.

## ORGANISERING

Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats, således at en **entydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering og styring af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune. Under bestyrelsen bør der etableres en eller flere (tematiske/geografiske) styre- / følgegrupper.

Organisationsdiagrammet nedenfor skitserer bestyrelse, styregruppe og den koordinerende boligsociale enhed Bysekretariatet. For en uddybende beskrivelse henvises til kommissoriet, der også beskriver, hvordan sekretariatsbetjeningen af bestyrelsen vil foregå. Vedlagt som bilag sidst i dokumentet



### Den Boligsociale Helhedsplan

#### UDDANNELSE OG LIVSCHANCER

- Sprogindsats
- NPU
- Familieorienteret uddannelsesvejledning
- Fremmødeindsats i skolerne
- MILIFE
- Familiekurser

#### BESKÆFTIGELSE

- Job og uddannelse
  - Uddannelsesfokus
  - Sprogfokus
  - Håndholdt jobformidling

#### KRIMINALITETS-FOREBYGGELSE

- Unge i fritids- og foreningslivet
  - Brandkadet
  - Lommepengejob
  - Opsøgende gadeplansarbejde
  - Brobygning til foreningslivet
  - Fritidsaktiviteter i boligområderne

#### SAMMENHÆNGSKRAFT OG MEDBORGERSKAB

- Forebyggelse af udsættelser
  - Økonomisk rådgivning

# SAMSPIL MED CENTRALE TILTAG OG INDSATSER I BOLIGOMRÅDET

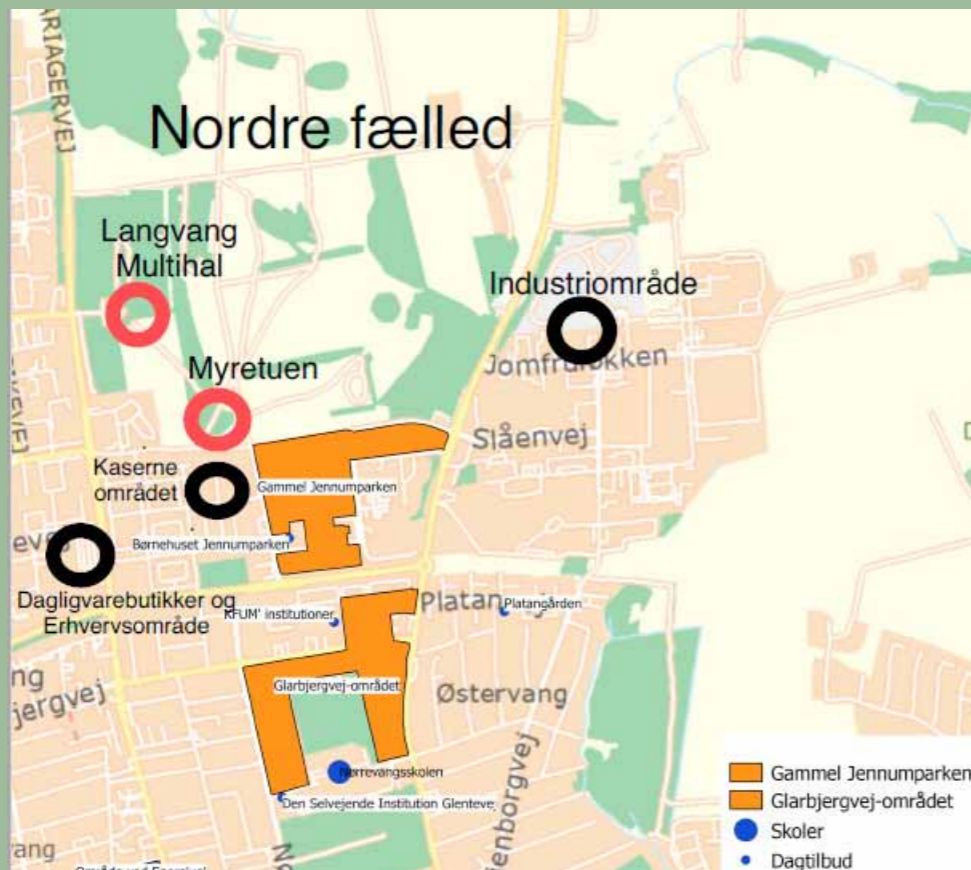
## Strategisk fysisk helhedsplan (byplan)

Byrådet i Randers har i oktober 2020 i forbindelse med udarbejdelsen af nærværende boligsociale helhedsplan besluttet at igangsætte en strategisk fysisk helhedsplan (byplan) for Nordbyen i Randers. Planen skal skabe en bedre integration mellem boligområderne, der er omfattet af den boligsociale helhedsplan og resten af byen. Der er et særligt fokus på de udsatte boligområder. Den fremtidige planlægning og de fysiske omdannelser i områderne skal ske på baggrund af en overordnet strategi for områdernes udvikling. Det skal på samme tid sikres, at de øvrige tiltag styrker den indsats, som gennemføres i boligområderne.

Den fysiske udvikling kan påvirkes på flere niveauer: Ved kommune- og lokalplanlægning, i arbejdet med natur og grønne områder, herunder klimatilpasning, ved trafikplanlægning, ved beslutninger om anvendelse af kommunale ejendomme, i kommunens boligpolitik, herunder stillingtagen til byggeansøgninger og støtte til almene boliger samt en række andre områder. En strategisk indsats vedrørende den fysiske udvikling sætter de overordnede retningslinjer for de kommunale aktiviteter samt inspirere private ejendomssejere til udvikling og omdannelse af bydelen.

Byrådet har samtidig besluttet at udarbejde en bosætningsstrategi med formålet at tiltrække tilflyttere til Randers Kommune. Der skal sikres synergi imellem bosætningsstrategi og strategisk fysisk helhedsplan.

Nedenfor er vist et kort over de to udsatte boligområder og de nærmeste omgivelser, som vil blive beskrevet nærmere.



Kortet viser de nærmeste omgivelser til de to udsatte boligområder Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området.

## Infrastrukturprojekter i Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken

I Glarbjergvej-området ser man resultatet af det kvarterløft, der kom i 2018, hvor et infrastrukturprojekt blev indviet. Kvarterløftet har skabt øget tryghed ved, at der er åbnet op mod byen, og der er anlagt faciliteter, der understøtter udelivet og sociale aktiviteter samt et forbedret stisystem til Nørrevangsskolen, der også benyttes af beboerne fra Gl. Jennumparken.

Gl. Jennumparken fik i 2019 bevilliget 39 mio. kroner til et infrastrukturprojekt, der skal løfte udearealerne med belysning, beplantning, belægning ect. Det er et hovedfokus at åbne boligområdet op mod naturområdet Nordre Fælled og give boligområdet kvalitet af vild natur. For at få mest muligt ud af midlerne, har boligorganisationerne og Randers Kommune arbejdet tæt sammen med henblik på at samtænke projektet med de omgivende arealer, de kommunale stier, veje og grønne områder. Randers Kommune har yderligere afsat 2,5 mio. kroner til projektet i 2021. Første spadestik fandt sted februar 2021 og anlægsfasen forventes at vare ca. 1½ år og kommer således til at gå hånd i hånd med den boligsociale helhedsplan.

De boligsociale aktiviteter, eksempelvis legepatruljen, tænkes ind og vil tage udgangspunkt i de nye faciliteter og muligheder. Nørrevangsskolens udelivs-profil får en god platform for sine aktiviteter med de forbedrede rammer i såvel Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken.

## Udvikling af Nordre Fælled

Nordre Fælled er et 140 hektar stort tidligere militært øvelsesterræn og i dag et rekreativt og naturskønt område med et vekslende åbent landskab med overdrev, græsarealer, mose samt små skove af løv- og nåletræ. Området ejes af Naturstyrelsen og gennemskæres af gode veje og stier, som man kan vandre, cykle og ride ad.

I 2017 blev ByNaturrummet Myretuen anlagt og der er opført en naturlegeplads i den sydlige del af området med borde og bænke og et grill/bålhus. Myretuen fungerer som en indgangsportal til Nordre Fælled og har sat en helt ny ramme for sociale møder. Det har dermed løftet Nordre Fælled som et attraktivt natur- og friluftsområde for hele Randers og dermed også åbnet Gl. Jennumparken mere op for resten af byen.

Myretuen og Nordre Fælled er et særligt stort aktiv for områdets beboere. Myretuen er blevet et samlingspunkt og omdrejningspunkt for mange boligsociale aktiviteter og vil fortsætte som sådan i nærværende boligsociale helhedsplan. De sidste 6 år har der været en naturvejleder tilknyttet området, og området benyttes i stadig højere grad af beboerne fra de udsatte boligområder, de lokale daginstitutioner men også af kommunens øvrige borgere.

Der er indgået et partnerskab mellem Naturstyrelsen, Randers Kommune, FGU og Bysekretariatet, der i fællesskab med lokale foreninger og brugere arbejder med udviklingen af Nordre Fælled, herunder nye rekreative muligheder for de lokale beboere og som løftestang for at tiltrække borgere fra resten af Randers. Koblingen til det boligsociale sker blandt andet ved at skabe flere og endnu bedre muligheder for sociale møder.

## Større synergi med de øvrige omgivelser

Umiddelbart nordvest for Gl. Jennumparken ligger Langvang Multihal, der er udviklet som et nyt kraftcenter for idræt og foreningssliv. I 2018 opførte Randers Kommune en over 4.000 m<sup>2</sup> stor atletik- og multihal, som er et af de få indendørs atletikanlæg i Danmark. I 2020 åbnede en ny BMX bane i international klasse og beskrives som et vstdansk kraftcenter.

Randers Kommunes kultur- og fritidsområde arbejder strategisk og tæt sammen med idrætsforeningerne på at styrke foreningsslivet i Randers generelt og har et særligt fokus området ved Langvang. Flere foreninger flytter deres aktiviteter til Langvang i 2021, herunder flere kampsportsklubber, der har en stærk appel til mange nationaliteter. Udvidelsen af foreningsudbuddet giver et stort potentiale i forhold til at styrke brobygningen til foreningsslivet for boligområdernes børn og unge. Der er i 2018 tillige sikret en sikker og tryk og direkte vej til Langvang med en oplyst stiforbindelse fra Gl. Jennumparken. Fra Glarbjergvej-området er der ligeledes oplyst stiforbindelse via Gl. Jennumparken.

Umiddelbart vest for Gl. Jennumparken ligger kaserneområdet. Området er under udvikling til en ny, åben bydel, hvor boliger, erhverv og kultur går op i en højere enhed. Visionen for Randers Kaserne er at skabe en unik bydel med et flot arkitektonisk udtryk og funktionalitet, som giver optimale rammer for de mennesker, som bruger bydelen som arbejdsplads, bolig eller i fritiden. Udviklingen af kaserneområdet kan dermed bidrage til at løfte og udvikle hele den nordlige del af Randers.

Randers Byråd har som nævnt netop afsat 2,5 mio kroner i forbindelse med infrastrukturprojektet i Gl. Jennumparken til at skabe gode koblinger til både kaserneområdet og Langvang Stadion.

Lige vest for Randers Kaserne er der et stort område med butikker, hovedsageligt store kædebutikker som Føtex, Netto, Silvan, JYSK m.fl. og blandede liberale erhverv. Nordøst for Gl. Jennumparken er der et mindre industriområde og ved Gl. Jennumparken ligger også et plejehjem. Der er derfor mange arbejdspladser i de nære omgivelser til de udsatte boligområder.

## Tættere samarbejde mellem boligorganisationer og kommune

For at understøtte den boligsociale helhedsplan og for at kunne arbejde koordineret, helhedsorienteret og i et bydækkende perspektiv med såvel den sociale som den fysiske udvikling i Randers har boligorganisationer og Randers Kommune etableret et tættere samarbejde. Bysekretariatet bliver det koordinerende organ og udvides med kompetencer fra Randers Kommune til at varetage monitorering, GIS-analyser, fysisk planlægning og kommunikation.

## Særlige kriterier for udlejning i udsatte boligområder

I forlængelse af parallelsamfunds-pakken har Randers Kommune fastsat særlige kriterier for udlejning i de udsatte boligområder. Kriterierne giver ved tildeling af bolig efter venteliste bestemte grupper af boligsøgende fortrinsret til ledige boliger, og fungerer dermed som fleksibel udlejning. Formålet er at opnå en mere blandet beboersammensætning. Der er fastsat et uddannelses- og et beskæftigelseskræterium. I takt med at der arbejdes mere strategisk med at påvirke beboersammensætningen, øges behovet for at arbejde med et mere bydækkende fokus, idet der må forventes større mobilitet mellem boligområderne, der alle ligger geografisk tæt ved hinanden.

## Samspil mellem andre tiltag

I arbejdet for visionen "Randers skal være en by i balance – en by uden ghettos og udsatte boligområder" forpligter bestyrelsen sig til at drøfte anvendelsesmulighederne af de forskellige øvrige håndtag til at påvirke beboersammensætningen i primært de udsatte boligområder. Med henblik på at boligområderne kommer af listen over udsatte boligområder, skal der udvikles og igangsættes beskæftigelsesindsatser målrettet beboere i boligområderne, som supplerer beskæftigelsesindsatsen i den boligsociale helhedsplan. Det kan desuden være håndtag som en strategisk aftale om udlejning mellem Randers Kommune og boligorganisationerne, renovering, salg og omdannelse af boliger, branding og markedsføring af områderne. Samtidig skal der fastholdes et stærkt fokus på de mere langsigtede og forebyggende indsatser – særligt i forhold til børn, unge og deres familier.



# OVERORDNEDE MÅL OG INDIKATORER FOR DEN BOLIGSOCIALE INDSATS

Formålet med de faste overordnede mål og indikatorer er at sætte retning på den boligsociale indsats og følge udviklingen i det område, som modtager en bevilling. Udviklingen i området holdes op mod udviklingen i beliggenhedskommunen. På dette niveau er der opmærksomhed på den langsigtede udvikling, der også er afhængig af øvrige tiltag og den kernerdrift, som den boligsociale indsats understøtter.

Bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på de faste overordnede mål for den boligsociale indsats. Til dette formål stiller Landsbyggefonden data for boligområdet til rådighed.

Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsaflæggelsen skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at denne opfølgning sker. Se overblikket over mål og indikatorer. (side 15)



Mål	Indikator	Baseline boligområde	Baseline kommune	Datakilde
Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse	Andelen af 1-5 årige i dagtilbud	2019 92,5 % (382 personer)	2019 91,4 % (4520 personer)	Boligsociale data, LBF
	Karaktergennemsnit i dansk og matematik 9. klasse	2019 5,4	2019 6,9	Boligsociale data, LBF
	Andel 18-29-årige, der har grundskole som højest uddannelse og som ikke er i gang med en uddannelse	2020 35,4 % (325 personer)	2020 17,5 % (3165 personer)	Boligsociale data, LBF
Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet	Andel af 15-29-årige i restgruppen – dem der hverken er i uddannelse eller arbejde	2019 32,7 % (388 personer)	2019 17,5 % (3165 personer)	Boligsociale data, LBF
	Samlet andel af 18-64 årige uden tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse for alle 5 boligområder	2019 45,0 % (1524 personer)	2019 16,6 % (9701 personer)	Boligsociale data, LBF
Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves trygge	Andel af 15-29 årige, som er sigtet mindst én gang	2019 4,6 % (54 personer)	2019 3,0 % (530 personer)	Boligsociale data, LBF
	Andel af beboere, som føler sig grundlæggende trygge i boligområdet	2018 85 %	2018 73 % (Baseline ved tal fra Vive er ikke kommunen men alle 66 HP til sammenligning)	Data fra VIVE
Flere er en del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet	Andel af beboere, der deltager frivilligt i arbejde	2018 12%	2018 12% (Baseline ved tal fra Vive er ikke kommunen men alle 66 HP til sammenligning)	Data fra VIVE
	Andel af beboere, der har stemt ved seneste valg	Kommunal-valg 2017 56,4 % (1757 personer)	Kommunal-valg 2017 70,7 % (54.884 personer)	Registerdata LBF
		Folketingsvalg 2019 68,9 % (1681 personer)	Folketingsvalg 2019 82,1 % (60.119 personer)	
Europaparlamentsvalg 2019 41,2 % (1006 personer)		Europaparlamentsvalg 2019 59,8 % (43.890 personer)		



## LOKAL EVALUERING

Der gælder nogle særlige forhold i Randers med hensyn til muligheden for monitorering og lokal evaluering. I Glarbjergvej-området, Gl. Jennumparken, Hermann Stillingsvej-området og Energivej-området gælder det specielle forhold, at nogle afdelinger er så små, at de omfattes af diskretionering. Derfor kan der ikke indhentes præcise data i Landsbyggefondens beboerdata. Det er derfor nødvendigt årligt at indhente boligsociale nøgletal hos Danmarks Statistik. Dette er aftalt med Landsbyggefonden.

## INDSATSER I OMRÅDERNE

Den boligsociale Helhedsplan for Randers 2021-25, dækker fem boligområder. Der vil i områderne komme indsatser under overskrifterne Uddannelse og Livschancer, Beskæftigelse, Kriminalitetsforebyggelse samt Sammenhængskraft og medborgerskab. I Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området vil alle indsatser blive gennemført, mens der i de tre øvrige områder bliver gennemført udvalgte indsatser.

	Gl. Jennumparken	Glarbjergvej-området	Hermann Stillingsvej	Energivej	Vangdalen
Uddannelse og livschancer					
Familieorienteret uddannelsesvejledning	x	x		x	x
Fremmøde i skolen	x	x	x	x	x
NPU	x	x	x	x	x
Sprogindsats i dagtilbud	x	x	x		
Familiekurser	x	x		x	x
MILIFE – selvledelse for unge	x	x			
Beskæftigelse					
Job og uddannelse	x	x	x		
Kriminalitetsforebyggelse					
Unge i fællesskabet	x	x			
Sammenhængskraft og medborgerskab					
Forebyggelse af udsættelser	x	x	x	x	x



# UDDANNELSE OG LIVSCHANCER

## Problemkompleks for indsatsområdet

### Børn og unge i boligområderne

De to udsatte boligområder er kendetegnet ved en beboersammensætning med mange børn og unge under 18 år. Der er 416 børn og unge i Gl. Jennumparken, svarende til 32 % af beboerne, og 409 i Glarbjergvej-området, svarende til 27 %.

I Vangdalen er 294 (35 %) af beboerne under 18 år, i Energivej-området er det 148 (16 %) og i Hermann Stillingsvej-området er det 124 (12 %). I hele Randers Kommune er 20 % af indbyggerne under 18 år. (Danmarks Statistiks Boligstatistiske Nøgletal 2020).

For at give boligområdet børn og unge et løft vil der i helhedsplanen være et væsentligt fokus på indsatsområdet Uddannelse og livschancer.

### Mange med ikke-vestlig baggrund

Mange af beboerne har ikke-vestlig baggrund i Gl. Jennumparken (45 %), Glarbjergvej-området (37 %) og Vangdalen (34 %).

I Energivej-området er andelen lavere, 20 %, og i Hermann Stillingsvej-området er niveauet på 17 %. Andelen er i alle boligområderne væsentligt højere end i Randers Kommune som helhed, hvor 6 % er indvandrere eller efterkommere med ikke-vestlig baggrund. (Danmarks Statistiks Boligstatistiske Nøgletal 2020). Udviklingen af beboere med ikke-vestlig baggrund i Gl. Jennumparken har været stigende i en årrække og kan føre til, at boligområdet inden for få år får ghettostatus.

Den høje andel af beboere med ikke-vestlig baggrund kan udgøre en risikofaktor i forhold til sproglige udfordringer, integration og kulturforståelse.

Sproglige barrierer og manglende kendskab til offentlige systemer og institutioner gør det vanskeligt for mange beboere med anden etnisk baggrund at forstå og begå sig i det danske samfund. Bysekretariatet oplever dagligt beboere, fortrinsvis med anden etnisk baggrund, der søger hjælp til eksempelvis at forstå henvendelser fra det offentlige.

Ungdommens Uddannelsesvejledning og skoleledere i Randers påpeger, at de ser en stor udfordring i, at mange forældre med anden etnisk baggrund mangler den fornødne forståelse af det danske uddannelsessystem. Forældrene har derfor ofte urealistiske forventninger til, hvilket uddannelsesvalg, der matcher deres børns faglige evner og interesser, og de kan derfor ikke i tilstrækkelig grad støtte op om og rådgive deres børn i forhold til valg af uddannelse. De fagprofessionelles oplevelser understøttes af uddannelsesdata, der viser, at der i boligområderne er et meget stort frafald fra uddannelser – mere herom nedenfor.

### Lavt uddannelsesniveau

Uddannelsesniveaut i boligområderne ligger markant lavere end i Randers Kommune som helhed. For de fire største boligområder Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Hermann Stillingsvej-området og Energivej-området har mellem 43 % og 46 % af beboerne fra 15-64 år ingen uddannelse ud over grundskolen eller er ikke i gang med en uddannelse.

I Vangdalen er niveauet 37 %, hvor det i Randers Kommune som helhed er på 19 %. (Danmarks Statistiks Boligstatistiske Nøgletal 2020).

I forhold til ghettokriteriet for uddannelse, så omfattes Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området af uddannelseskriteriet ved at henholdsvis 67,5 % og 64,2 % af beboerne i aldersgruppen 30-59 år har grundskole som højeste uddannelsesniveau.

Ses på aldersgruppen 18-29 år, der har gennemført eller er i gang med en ungdomsuddannelse, så gælder det for 82 % i aldersgruppen i hele Randers Kommune. I Glarbjergvej-området er det kun 59 %, 61 % i Energivej-området, 65 % i Gl. Jennumparken, 65 % i Vangdalen og 70 % i Hermann Stillingsvej-området.

I Randers, og i særdeleshed i helhedsplanens boligområder, står det desuden grelt til i forhold til unge, der frafalder en uddannelse. Målt på andelen af personer i området, 18-29 år, som i løbet af året har afbrudt en uddannelse og ikke påbegyndt en ny uddannelse, er i boligområderne i 2019 på 17,3 % - steget fra 13,5 % fra 2018. I Randers Kommune er andelen 10,7 % i 2019 (9,5 % i 2018), hvilket også ligger væsentligt over landsgennemsnittet på 7,6 % i 2019 (7,1 % i 2018). Niveauet i hele den almene boligsektor er på 9,9 % i 2019 (9,3 % i 2018).

Det er en hovedudfordring at forberede børn og unge i boligområderne til uddannelse og til at træffe det rette uddannelsesvalg. Uddannelse er den væsentligste faktor i forhold til at øge de unges livschancer og bryde en negativ social arv. Der er derfor et stort behov for at løfte de unges uddannelsesniveau i boligområderne, og det er vigtigt at forberede og ruste de unge til uddannelse så tidligt som muligt. Det kræver en vedvarende og tværgående indsats med fokus på børnenes og familiernes trivsel helt fra barnets første år. Derfor vil der i helhedsplanen være stor vægt på aktiviteter i daginstitutioner og skoler, der kan bidrage til at ruste børnene til uddannelse senere i livet. Og der vil være vægt på at komme rundt omkring hele familien, så forældrene i højere grad kan understøtte og vejlede deres børn om uddannelse.

### Store sproglige udfordringer

Nye sprogtests i daginstitutionerne viser, at bekymrende mange børn i boligområderne har ringe talesproglige færdigheder. Testen er baseret på en normalfordeling, hvor 85 % af etnisk danske børn vurderes at have behov for en generel indsats, mens 10 % har behov for en mere fokuseret indsats og de svageste 5 % for en særlig indsats. Samlet for de fem boligområder i Randers er kun knap 40 % placeret inden for det generelle område, mens 17,6 % har behov for en fokuseret indsats og hele 42,6 % af børnene har behov for en særlig indsats. Allerværst ser det i ud i Glarbjergvej-området, hvor 77,5 % af børnene har behov for yderligere indsats, herunder 22,5 % for fokuseret indsats og 52,5 % for en særlig indsats.

Hvis børnene i boligområderne ikke løftes og styrkes betydeligt i deres sproglige færdigheder, vil de begynde deres skoleliv med dårlige forudsætninger såvel fagligt som socialt. Det kan have langsigtede konsekvenser ved at reducere deres muligheder for at komme videre i uddannelse. Der er med andre ord en stærk sammenhæng mellem barnets sproglige færdigheder i førskolealderen og barnets livschancer og muligheder som voksen. Det er derfor afgørende vigtigt, at der sættes tidligt ind med aktiviteter, der kan løfte børnenes sproglige udvikling.

### Højt skolefravær

Skoleledere og kommunens fremskudte psykologer og socialrådgivere beskriver det at komme i skole som en væsentlig beskyttelsesfaktor i et barns liv. At komme i skole er en nøgelfaktor i forhold til at bryde negativ social arv. Højt skolefravær indikerer mistrivsel og er omvendt en væsentlig risikofaktor i et barns liv. At komme i skole er afgørende for, hvordan barnet klarer folkeskolens afgangsprøver og har betydning for barnets muligheder for at komme videre i uddannelse eller job. Årsagerne til skolefravær kan have mange og komplekse årsager hos det enkelte barn eller i familien og kan være af social, faglig, personlig og/eller helbredsmæssig karakter. Der kan konstateres et højere skolefravær hos børnene i boligområderne end i Randers Kommune generelt. Børnene i Energivej-området har højest fravær med et gennemsnitlig skolefravær på 6,4 %. Herefter følger Hermann Stillingsvej-området og Glarbjergvej-området med 5,8 %, og Vangdalen og Gl. Jennumparken med 5,7 %. I Randers Kommune er niveauet på 4,5 %. (Opgørelsen er for første halvår af skoleåret 2019/20).

### Mange sårbare familier

Boligområderne er kendetegnet ved mange sårbare familier. Ud over de risikofaktorer, der allerede er nævnt, så står forældre uden for arbejdsmarkedet. Der er en høj andel af førtidspensionister (se problemkomplekset vedrørende beskæftigelse), og boligområderne har mange beboere med dårligt fysisk og psykisk helbred. En undersøgelse fra Region Midt fra 2017 betegner områderne som sociogeografisk område 5, som ligger signifikant højere end gennemsnittet i forhold rygning, usunde kostmønstre, højt stressniveau, depression, svær ensomhed, fysisk inaktivitet og kroniske sygdomme.

Randers Kommunes data viser desuden en overrepræsentation på ca. 160 % i antallet af aktive sager ved Familieområdets Myn-dighedscenter.

Mange børn i boligområderne vokser op i fattigdom og med blot én forsøger. Her springer Energivej-området i øjnene med en meget lav husstandsindkomst på kun 56 % af gennemsnittet for en husstandsindkomst i Randers Kommune. 48 % af børnene i Energivej-området vokser op med en enlig forsøger.

I Glarbjergvej-området vokser 44 % op med enlig forsøger, 40 % i Vangdalen, og 38 % i henholdsvis Gl. Jennumparken og Hermann Stillingsvej-området. Den gennemsnitlige husstandsindkomst er i Glarbjergvej-området på 63 % i forhold til Randers Kommune-niveau, 75 % i Vangdalen, 70 % i Gl. Jennumparken og 55 % i Hermann Stillingsvej-området.

## Delaftalen gælder fra - til:

1. juli 2021 – 30. juni 2025

## Delaftalens parter:

Sekretariatsleder Bysekretariatet

Leder Ungdommens Uddannelsesvejledning (UUR)

Centerleder af Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR)

Leder af Ung og Efterværn, Myndighedscenteret

Chef for litteratur og læring, Randers Bibliotek

Leder af dagtilbud Midt

Leder af dagtilbud Nordvest

Leder af dagtilbud Nordøst

Leder af den selvejende institution Glentevej

Leder af Nørrevangsskolen

Leder af Østervangsskolen

Leder af Vestervangsskolen

Leder af Hobrovejens Skole

Leder af Ungdomsskolen

Leder af den selvejende institution Platangården

Leder af KFUMs institutioner

Leder af Randers Sundhedscenter

Leder af Sundhedsplejen



## Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Delmål	Indikator	Baselineboligområde /målgruppe	Baseline Randers Kommune	Datakilde
<b>Bedre sprogkompetencer ved overgang til skole</b>  Reducere andelen af børn med behov for særlig eller fokuseret sproglig indsats inden skolestart	<u>Talesproglige færdigheder.</u>  Andel af børn med behov for henholdsvis generel indsats, fokuseret og særlig indsats efter testprogrammet "Hjernen og hjertet"	2020 Gl. Jennum-parken: (43 børn testet) Generel indsats: 39,5 % Fokuseret indsats: 18,6 % Særlig indsats: 41,9 % Glarbjergvej-området: (47 børn testet) Generel indsats: 29,8 % Fokuseret indsats: 21,3 % Særlig indsats: 48,9 % Hermann Stillingsvej-området: (12 børn testet) Generel indsats: 50 % Fokuseret indsats: 16,7 % Særlig indsats: 33,3 %	Lands-gennemsnit (normal-fordeling) Generel indsats: 85 % Fokuseret indsats: 10 % Særlig indsats: 5 %	Randers Kommune
<b>Større fremmøde i skolen</b> Elevfravær for skoleelever bosat Gl. Jennum-parken, Glarbjergvej-området, Vangdalen, Energivej-området og Hermann Stillingsvej-området er på niveau med Randers Kommune	Fraværsprocenten for elever fra 0.-9. klasse	<u>Første halvår af skoleåret 2019-20</u> Gl. Jennum-parken 5,7 % Glarbjergvej-området 5,8 % Hermann Stillings Vej 5,8 % Vangdalen 5,7 % Energivej 6,4 %		Randers Kommune
<b>Flere unge får en uddannelse</b> Unge, der påbegynder en ungdomsuddannelse er på niveau med Randers Kommune	Andelen af unge, som er i gang med en ungdomsuddannelse efter 15 måneder fra afsluttet 9. eller 10. klasse	<u>2019-2020</u> Gl. Jennum-parken 82 % Glarbjergvej-området 72 % Hermann Stillings Vej 83 % Vangdalen 77 % Energivej-området 25%*	90%	Randers Kommune  *NB: Meget småt datagrundlag for Energivej-området
	Andelen af 9. og 10. klasses afgangselever, som har påbegyndt en ungdomsuddannelse samme år som afgangsåret	<u>2020</u> Gl. Jennum-parken: 75 % Glarbjergvej-området: 57 % Hermann Stillings Vej: 67 % Vangdalen 88 % Energivej- området 100 %	<u>2020</u> 86 %	Randers Kommune

## Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

1. Sprogindsats
2. NPU
3. Familieorienteret uddannelsesvejledning
4. Fremmødeindsats i skolen
5. MILIFE – Selvledelse for unge
6. Familiekurser

### Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Sprogindsats: 20 medarbejdertimer pr. uge leveres af de udvalgte daginstitutioner til at gennemføre aktiviteterne, 4 medarbejdertimer pr. uge fra Randers bibliotek til at understøtte aktiviteterne i institutionerne og forestå besøgene på biblioteket, og 20 medarbejdertimer pr. år fra PPR til tale- hørekonsulent til at understøtte fagpersonalet.

NPU: Udover uddannelsesforløb for 30 medarbejdere i de udvalgte daginstitutioner i 2021-2022 leveres ugentligt 210 medarbejdertimer fra de deltagende daginstitutioner til at gennemføre NPU forløbene, og 60 medarbejdertimer pr. år fra PPR til supervision.

Fremmødeindsats i skolen: 93 medarbejdertimer pr. uge i form af ressourcemedarbejder fra Nørrevangs-, Østervangs-, Vestervangsskolen og Hobrovejens skole. 20 medarbejdertimer pr. uge fra udføreområdet (Ungebasen). 15 medarbejdertimer fra PPR. 7 timer sundhedsplejerske pr uge og 5 medarbejdertimer pr. uge fra Myndighedscenteret. Medarbejderressourcerne udgør fraværsteamet og står for at gennemføre de aftalte aktiviteter. Myndighedscenteret har primært en koordinerende rolle i forhold til de børn, der i forvejen har en sag i myndighedsafdelingen. Familieorienteret uddannelsesvejledning: UUR vejleder 400 timer pr år (fordelt på hhv. 40 timer til uddannelsesaftener og uddannelsesbesøg og 360 timer til individuelle forløb), 200 medarbejdertimer pr. år fra Nørrevangsskolen og Vestervangsskolen (fordelt på hhv. 20 timer til uddannelsesaftener og uddannelsesbesøg og 180 timer til individuelle forløb) og fremskudt PPR medarbejder 180 timer pr. år til individuelle forløb.

MILIFE: 144 medarbejdertimer pr. år (fordelt på hhv. 30 undervisningstimer og 18 forberedelsestimer pr. forløb). Leveres fra Randers Ungdomsskole, der forestår undervisningen.

Familiekurser: Familiedage: 139 medarbejdertimer pr. år fra sundhedsplejen (fordelt med hhv. 96 timer til gruppeforløb og 40 timer til opfølgningssamtaler). 96 medarbejdertimer i form af pædagogtimer fra de deltagende daginstitutioner.

Familie-sundhedssamtaler: 312 medarbejdertimer pr. år i form af sundhedsfaglig medarbejder fra Randers sundhedscenter.

Boligsociale medarbejdertimer: 64 timer pr. uge

### Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Mange familier i boligområderne kan, i større eller mindre grad, betegnes som sårbare eller udsatte. De slås ofte ikke kun med et enkelt problem, men er "ramt" af sammensatte problemkomplekser som arbejdsløshed, helbredsproblemer og manglende danskundskaber. Samtidig er det erfaringen, at mange af disse beboere enten mangler viden om de muligheder, der findes for støtte og vejledning i kommunalt regi. Eller de har manglende tillid til, at kommunens tilbud kan bidrage til en positiv forandring for dem. Den boligsociale indsats spiller ofte en vigtig rolle som brobygger mellem beboere og kommunale tilbud. Den boligsociale indsats i Randers og det beboernære arbejde i afdelingerne skal således også i de kommende år understøtte arbejdet med kommunens visioner og mål:

- Flere skal mestre eget liv
- Flere i uddannelse og beskæftigelse
- Tydeligt fokus på en tidlig indsats med en livslang effekt

En stærk kommunal kernerdrift er en afgørende forudsætning for at der kan skabes grobund for en positiv udvikling for områdets beboere, og i den sammenhæng udgøres fundamentet af gode daginstitutioner, en velfungerende folkeskole og de øvrige steder, hvor beboerne mødes.

## Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet

### Sprogindsats i daginstitutioner

#### Formål:

At understøtte børnenes sproglige udvikling, gennem tidlig, konkret og sammenhængende sproglig indsats med fokus på talesprog og skriftsprog. Fokus på sammenhæng i den sproglige indsats mellem pædagoger og logopæder i daginstitutioner, biblioteket og barnets hjem.

#### Målgruppe(r):

3-årige i de udsatte boligområder: Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området og 3-årige med bopæl på Hermann Stillingsvej-området i institutionerne: Børnehuset Jennumparken, Den selvejende institution Glentevejen, KFUM, Børnehuset Bækkestien, Børnehuset Midgård samt Den selvejende institution Platangården.

Derudover udfoldes en udvidet model til de 4-årige, der har behov for en særlig fokuseret indsats.

Hvis der er gode resultater, kan målgruppen senere udvides til også at indeholde 3-årige i boligområderne; Energivej-området og Vangdalen.

#### Indhold og praksis:

Der udfoldes en række konkrete og sammenhængende sproglige indsatser for alle 3-årige i de udsatte boligområder. Indsatserne vil blive bygget op omkring overordnede temaer, der går igen i sprogarbejdet i institutioner, arrangementer på biblioteket og i hjemmet.

Der vil blive taget afsæt i konkrete materialer i en sammenhæng mellem den pædagogiske indsats i daginstitutionerne, logopæder og evt. fysioterapeuter fra PPR samt ansatte ved Randers bibliotek.

Randers Bibliotek udvælger og udvikler fagligt indhold og vejledninger til sprogindsatsen i samarbejde med PPR. Randers Bibliotek understøtter sprogaktiviteter for de 3-årige i de udvalgte institutioner i forbindelse med sprogindsatsen. Små forløb der relaterer sig til bog/tema. Randers Bibliotek udvikler og afholder arrangementer på biblioteket for forældre og børn.

Logopæder og fysioterapeuter fra PPR har en understøttende funktion i projektet, som beskrives på tre niveauer.

- Kvalificering af udvikling og fagligt indhold af "sprogindsatsen"
- Mulighed for sparring eller deltagelse i arrangementer på Biblioteket
- Understøttelse af implementering og brugen af "sprogindsatsen" i rådgivnings- og vejledningssituationer i dagtilbuddene.

Der vil blive lagt særlig vægt på vejledning af forældrene i form af eksempelvis video eller oversat tekst. PPR, Børnefagligt udviklingscenter og Biblioteket vil benytte sig af metoden Design Thinking for at sikre sammenhæng og forankring i den sproglige indsats hos institutioner og forældre.

#### Ansvars- og rollefordeling:

##### Ansvar

Det overordnede ansvar er hos chef for "Litteratur og Læring", Randers Bibliotek, centerleder for PPR, ledere af Dagtilbud Midt og Dagtilbud Nordøst, Den selvejende institution Glentevejen, Den selvejende institution Platangården samt KFUMs institutioner.

##### Rollefordeling

PPR, Biblioteket og Børnefagligt udviklingscenter udvikler og planlægger koncept, metode og materialer. Daginstitutionerne arbejder med sprogscreeningen og sprogindsatsen i dagligdagen, herunder inddrager og inviterer forældrene. Institutionerne understøttes og vejledes af PPRs logopæder. Biblioteket står for arrangementer for forældre og børn på biblioteket.

## Neuropsykologisk udviklingsleg (NPU)

### Formål:

At styrke, udvikle og løfte udsatte og sårbare børn i daginstitutionerne. Det gælder såvel børnenes personlige som sociale udvikling.

### Målgruppe(r):

0-6 årige bosat i følgende områder: Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Hermann Stillingsvej-området, Energivej-området og Vangdalen i daginstitutionerne: Børnehuset Jennumparken, Børnehuset Mælkevejen, Den selvejende institution Glentevej, Den selvejende institution Platangården, Børnehuset Midgaard, Børnehuset Nyvang, Børnehuset Lervangen, Børnehuset Hørhaven, Børnehuset Bækkestien, KFUMs institutioner (børnehave).

Særligt børn, der har svært ved:

- at holde opmærksomheden
- at modtage omsorg og trøst
- at indgå i turtagning
- at overholde sociale spilleregler
- at indgå i leg med andre børn
- at regulere deres energi til konteksten
- at aflæse andres følelser og initiativ

### Indhold og praksis:

Med henblik på at styrke udsatte og sårbare børns personlige og sociale udvikling gennemføres NPU-forløb i 10 daginstitutioner. NPU er en videreudvikling af NUSSA, som der er blevet arbejdet med i den boligsociale helhedsplan 2017-21. NPU er en helhedsorienteret tilgang til børns legeudvikling og er en metode til:

- At afdække børns lege- og samspilsfærdigheder og herudfra tilrettelægge legeforløb, der kan integreres i hverdagens aktiviteter og rutiner, både for det enkelte barn og for børnegruppen.
- Stimulering af barnets opmærksomhed, kropssansning, energiregulering, indlevelsesevne, forestillingsevne, impuls kontrol og selvregulering gennem leg.
- Strukturering og gennemførelse af legeforløb i voksen-barn-relation og i små og større børnegrupper.
- At anvende leg og legende samspil som en integreret del af hverdagens rutiner og overgange i den pædagogiske praksis.

To pædagoger og en pædagogisk leder i hver daginstitution (i alt 30 medarbejdere) opkvalificeres ved at gennemføre NPU-grunduddannelsen. I forbindelse med udrulningen af NPU-forløbene i de enkelte daginstitutioner vil der også ske et kompetenceløft af de øvrige medarbejdere i daginstitutionerne, og der vil ske en gradvis forankring af NPU-værktøjet i den almindelige daglige praksis i daginstitutionerne.

NPU er en helhedsorienteret tilgang til børns legeudvikling, der eksempelvis både kan anvendes i børne-gruppeforløb, på puslebordet, til samling eller på legepladsen. Både i det spontane og planlagte læringsrum og i hverdagens rutiner. NPU fungerer som en tilgang i legeudviklingen og kommer alle børn i institutionen til gavn. Derudover vil der blive iværksat konkrete legeforløb for de særligt udsatte børn. På det helt konkrete plan skal deltagerne som en del af uddannelsen i NPU mellem undervisningsgangene iværksætte konkrete legeudviklingsforløb i egen institution. Disse forløb evalueres ved uddannelsens slut.

Gennem anvendelse af GROW-modellen, der er en del af NPU, afdækkes børns lege- og samspilsfærdigheder, og der tilrettelægges legeudviklingsforløb, der integreres i hverdagens aktiviteter og rutiner. Der kan være tale om forløb for en hel børnegruppe, hvor man eksempelvis arbejder med skærpet orientering mod leg og samspilsfærdigheder med alle børnene på en stue, eller der kan arbejdes med NPU i mindre grupper med børn, der har brug for særlig støtte.

### Ansvars- og rollefordeling:

#### Ansvar

Det overordnede ansvar ligger hos dagtilbudslederne for Dagtilbud Midt, Dagtilbud Nordvest og Dagtilbud Nordøst samt ledere af Den selvejende institution Plantangården, Den selvejende institution Glentevej samt KFUMs institutioner og hos centerleder for PPR.

#### Rollefordeling

Daginstitutionerne gennemfører NPU-forløb samt afholder udgifterne til NPU-uddannelse af 30 medarbejdere. PPR udfører supervision.

## Familieorienteret uddannelsesvejledning

### Formål:

- Forældre skal gennem indsatsen blive bedre i stand til at give deres børn den bedst mulige opbakning til skolegang, uddannelsesvalg samt start på ungdomsuddannelse.
- Forældre får et bedre kendskab til det danske uddannelsessystem.
- Flere uddannelsesparate unge.
- Flere unge påbegynder en uddannelse.

### Målgruppe(r):

Elever i 7., 8. og 9. klasse på Nørrevangsskolen og Vestervangsskolen samt deres forældre, som er bosat i Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Vangdalen og Energivej-området, hvor der vurderes at være en familiær barriere for uddannelsesparathed. Det kan eksempelvis være familier med en anden etnisk oprindelse end dansk, som ikke har kendskab til det danske uddannelsessystem og etnisk danske familier, hvor forældrene ikke selv har gennemført en uddannelse.

### Indhold og praksis:

- I 7. klasse afholdes inspirationsdage for eleverne med besøg på eller fra virksomheder – fx boligorganisationerne i Randers der har mange forskellige faggrupper ansat.
- Fra 7. klasse afholdes uddannelsesaftener for elever og forældre, hvor UUR arrangerer sammen med skole og boligsociale medarbejdere. Her kan inviteres rollemøder med erhvervsfaglig baggrund, der kan inspirere til et større og bredere uddannelsesblik
- I 8. klasse afholdes en virksomhedsuge for eleverne.
- I 8. klasse udvælger UUR og skolen de elever, der har behov for individuelle forløb. UUR indkalder skolens fremskudte socialrådgiver til et koordineringsmøde til drøftelse af elever, hvor der er brug for en særlig familieorienteret indsats i forhold til elevens videre uddannelse. Den fremskudte socialrådgiver har i denne sammenhæng en socialfaglig konsulentfunktion og kan bidrage til tilrettelæggelsen af de individuelle forløb.
- Der vurderes samlet at være behov for ca. 15-20 individuelle årlige forløb med elev og forældre, der igangsættes i 8. klasse. Der udarbejdes handleplan for den enkelte elev. Eleven følges også i 9. klasse af UUR og skole. Den fremskudte socialrådgiver kan indkaldes igen, hvis problematikken ikke udelukkende er uddannelsesrelateret. Elever, der vurderes at være særligt sårbare i forhold til opstart og fastholdelse, følges videre til ungdomsuddannelse af UUR og eventuelt en boligsocial medarbejder.



### **Ansvars- og rollefordeling:**

#### Ansvar

Det overordnede ansvar for aktiviteten er placeret hos leder af UUR, centerleder og afdelingsleder af PPR, skolelederne på Nørrevangsskolen og Vestervangsskolen, og sekretariatsleder i Bysekretariatet.

#### Rollefordeling

UUR og skolerne har ansvar for at planlægge og afvikle uddannelsesaftener og inspirationsdage i 7. klasse.

UUR og skolerne udpeger årligt 15-20 elever, der har behov for individuel indsats.

UUR har ansvaret for at koordinere og tilrettelægge den individuelle indsats. Herunder har UU-vejlederen ansvar for at inddrage den unge, forældre, skolens fremskudte socialrådgiver og Bysekretariatet i forløbet, samt sikre, at der bliver udarbejdet en fælles handleplan. Endvidere indhenter UUR samtykke ved forældrene, så den fremskudte socialrådgiver og Bysekretariatet kan indgå i forløbet.

Bysekretariatet kan støtte op om forældrene, så de møder op til aftalerne. Endvidere kan Bysekretariatet deltage ad hoc i møderne og brobygge til relevante aktiviteter som en del af handleplanen. Bysekretariatet kan understøtte som kontaktperson i overgangen til ungdomsuddannelse for de særligt sårbare elever.

### **Fremmøde i skolen**

#### **Formål:**

- Identificere tidligt fraværstruede børn og unge.
- Sikre en koordineret og håndholdt indsats for målgruppen - på skoleniveau, familieniveau og i forhold til det enkelte barn.
- At der sker et øget fremmøde i skolen hos de pågældende børn og unge.

#### **Målgruppe(r):**

Børn og unge i folkeskolen med opmærksomhedskrævende og betydeligt skolefravær samt deres forældre på Nørrevangsskolen, Vestervangsskolen, Østervangsskolen og Hobrovejens skole og bosat i boligområderne Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Hermann Stillingsvej-området, Vangdalen og Energivej-området.

#### **Indhold og praksis:**

Fremmødeaktivitetens ophæng er det tværgående fraværsteam bestående af medarbejdere fra PPR, Sundhedsplejen, UngeCentret (udføreamrådet), Nørrevangsskolen, Vestervangsskolen, Østervangsskolen og Hobrovejens skole samt Bysekretariatet. I sager, hvor der samtidig er en sag i Myndighedscenteret, vil en sagsbehandler herfra tilknyttes med henblik på koordinering og vidensdeling. Den boligsociale medarbejder fra Bysekretariatet samt en PPR-medarbejder står for den daglige koordinering af teamet.

Teamet vil være koordinerende omkring en række indsatser, der tilsammen skal reducere det høje skolefravær. Der planlægges og gennemføres relevante indsatser på tre niveauer på baggrund af det udarbejdede inspirationskatalog fra 2020:

- Skolerne/klasseniveau.
- Familierne.
- Det enkelte barn/ung.

Det vil variere fra skole til skole hvilke årgange og aktiviteter, der arbejdes med, hvilket kommer til at fremgå af årshjulene for de enkelte skoler, der beskriver aktiviteterne nærmere – fx fraværstelefon, makkerskabsordning, afhentning af børn. Der gennemføres samlet ca. 50 nye individuelle elevforløb om året.

Teamet vil have både en koordinerende, vejledende og rådgivende funktion samt operere håndholdt og udførende på de tre niveauer. Ligeledes vil indsatserne løbende blive justeret i henhold til den kvartalsvise opfølgning på elevfravær.

Indsatserne skal fortsat øge kompetencerne og den analytiske tilgang hos de primære frontmedarbejdere (lærere, pædagoger, sundhedspleje mv.) samt i de organisationer, de arbejder i, så fravær betragtes som en tidlig indikator på mistroivsel, som der handles på.

Bysekretariatet bidrager desuden til teamet med sin viden og kendskab om børnene og deres familier fra boligområderne. Bysekretariatet kan eksempelvis ad hoc oprette grupper for børn og evt. deres forældre, hvor der arbejdes med relevante problemstillinger, der fører til skolefravær. Eksempelvis kan konflikter i børnenes fritid påvirke skolegangen og omvendt.

#### Ansvars- og rollefordeling:

##### Ansvar

Det overordnede ansvar for aktiviteten er placeret hos leder af Ungecenteret, leder af Sundhedsplejen, centerleder for PPR, leder af Ung og efterværn, Myndighedscenteret, skolelederne på de fire skoler samt sekretariatsleder i Bysekretariatet.

##### Rollefordeling

- Den boligsociale medarbejder (Bysekretariatet) samt en PPR-medarbejder står for den daglige koordinering af teamet samt tilrettelæggelse af aktiviteten og samarbejdet.
- Teamet forpligter sig til at mødes hver 14. dag og koordinerer opgaven.

## MILIFE – Selvledelse for unge

#### Formål:

- At styrke de unges personlige og sociale kompetencer
- At give den unge større klarhed over personlige mål - særligt med henblik på job- og uddannelsesvalg

#### Målgruppe(r):

Elever i 7. og 8. klasse på Nørrevangsskolen fra Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området.

#### Indhold og praksis:

MILIFE er et undervisningskoncept, der giver børn og unge mulighed for at tilegne sig personlige og sociale kompetencer, som er afgørende for at være velfungerende mennesker og for bedre at kunne opnå deres personlige mål og klare sig på en god måde på deres vej gennem skole- og uddannelsessystemet. Der er samtidig fokus på uddannelsesparathed og på de personlige kompetencer, der knyttes dertil. MILIFE vil blive udbudt årligt som obligatorisk fag til eleverne i 7. og 8. klasse på Nørrevangsskolen.

#### Ansvars- og rollefordeling:

##### Ansvar

Ansvar for aktiviteten er placeret hos skoleleder Nørrevangsskolen og leder af Randers Ungdomsskole.

##### Rollefordeling

Ansvar for rekruttering placeres ved Nørrevangsskolen. Randers Ungdomsskole forestår undervisningen.

## Familiekurser:

- 1) Familiedage i daginstitutioner
- 2) Sundhedssamtaler for familier
- 3) Trivselsforløb for familier

#### Formål: Familiekurserne har til formål:

- At styrke sårbare familiers trivsel
- At styrke familiernes netværk ved at skabe nye relationer og fællesskaber i lokalområdet.
- At styrke forældrekompetencen hos forældrene, herunder bidrage til færre konflikter i familierne.
- At øge kulturforståelsen hos familier med anden etnisk baggrund samt
- At forbedre sundheden blandt udsatte familier.

#### Målgruppe(r):

Ad 1) Forældre til 0-2 årige børn i Børnehuset Jennumparken, Børnehuset Lervangen og Den selvejende institution Glentevej og bosat i de udsatte boligområder Gl. Jennumparken eller Glarbjergvej-området.

Ad 2) Familier i Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Vangdalen og Energivej-området.

Ad 3) Familier i Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området, Vangdalen og Energivej-området.

#### Indhold og praksis:

Ad 1) Familiedage: Der afholdes en eftermiddag hver 14. dag for en gruppe af ca. 4 familier, der har brug for ekstra støtte. Et forløb består af 6 mødegange samt af individuel opfølgning efter behov fra en sundhedsplejerske. Hver gang arbejdes med et tema, eksempelvis kost, søvn, grænsesætning, kulturforståelse, sprog og læsning. Hver gang afsluttes med fællesspisning. Eftermiddagene afholdes i daginstitutioner og grupperne sammensættes med henblik på en god dynamik og styrkelse af relationer familierne imellem. Familier uden for de udsatte boligområder kan også deltage, når det kan bidrage til en god gruppedynamik og positiv spejling. Der deltager årligt 12 familier fra de udsatte boligområder i familiedagene.

Ad 2) Sundhedssamtaler: En sundhedsfaglig medarbejder fra Randers Sundhedscenter er fysisk tilstede i Bysekretariatet eller ved udvalgte aktiviteter gennemsnitligt 6 timer om ugen. Opgaven for den sundhedsfaglige medarbejder er at gennemføre sundhedssamtaler med familier i boligområderne. Omdrejningspunktet for samtalen er sundhed og helbred og hjælp til at navigere i det danske sundhedssystem, men familien definerer i høj grad selv, om det skal handle om kost, rygning, fysiske smerter eller noget helt andet. Familiemedlemmerne kan også have forskellige behov, hvilket den sundhedsfaglige medarbejder forsøger at favne bedst muligt. Bysekretariatets medarbejdere kan bistå sundhedssamtalen efter behov og forestå brobygning til andre boligsociale aktiviteter mv. Til slut i sundhedssamtalen laves der aftaler med familien omkring eventuel opfølgning.

Den sundhedsfaglige medarbejder følger op på aftaler med familien i samarbejde med Bysekretariatets medarbejdere. Aftaler kan eksempelvis være kontakt til egen læge, tilmelding til rygestop, kontakt til idrætsforening. Deltagerne kan blandt andet rekrutteres i forbindelse med øvrige aktiviteter i helhedsplanen, fx familiedage i daginstitutioner, familieorienteret uddannelsesvejledning, beskæftigelsesindsatser mv.

Ad 3) Trivselsforløb for familier: Bysekretariatet tilrettelægger familiekurser for familier i boligområderne. Det kan eksempelvis være "familie naturklub", hvor familierne mødes om forskellige aktiviteter i naturen eller "Familieferie", hvor en gruppe af familier mødes hen over året og tager på højskole sammen i sommerferien. Der etableres et fællesskab familierne imellem, deres netværk styrkes og forældre og børn får gode fælles oplevelser. Samtidig øges også kendskabet til det danske samfund gennem danske normer, værdier og kultur. Familierne lærer desuden at være i en mindre konfliktfyldt relation med deres børn. Der gennemføres mindst 3 årlige forløb for i alt minimum 15 familier.

### Ansvars- og rollefordeling:

Ad 1)

#### Ansvar

Det overordnede ansvar varetages af leder af Sundhedsplejen, leder af Dagtilbud Midt, leder af Den selvejende institution Glentevejen og sekretariatsleder af Bysekretariatet.

#### Rollefordeling

Daginstitutionerne har ansvar for rekruttering af familierne og lægger lokaler til familiedagene. Sundhedsplejen er ansvarlige for at gennemføre familiedagene og for individuel opfølgning og vejledning hos relevante forældre. Bysekretariatet deltager på familiedagene og bidrager til temaerne.

Ad 2)

#### Ansvar

Det overordnede ansvar varetages af leder af Randers Sundhedscenter og sekretariatsleder, Bysekretariatet.

#### Rollefordeling

Bysekretariatet rekrutterer til sundhedssamtalerne, som gennemføres af medarbejdere fra Randers Sundhedscenter.

Ad 3) Ansvar og udførelse er placeret ved Bysekretariatet, der koordinerer og samarbejder ad hoc med lokale samarbejdspartnere.



## BESKÆFTIGELSE

### Delaftalen gælder:

1. juli 2021 – 30. juni 2025

### Delaftalens parter:

Jobcenter Randers

Bysekretariatet

## BESKÆFTIGELSE

### Problemkompleks for indsatsområdet

Væsentligt flere borgere står uden for arbejdsmarkedet i de fem boligområder end i Randers Kommune generelt. Ifølge Danmarks Statistiks boligstatistiske nøgletal fra 2020 var der i Randers Kommune i 2019 28 % mellem 18-64 år, der var udenfor arbejdsmarkedet. Andelen var omtrent det dobbelte, 54 % i Gl. Jennumparken. I Energivej-området og Hermann Stillingsvej-området er det 51 %, i Glarbjergvej-området 50 % og i Vangdalen er det 44 %.

En meget stor andel af beboerne er modtagere af førtidspension og kan således ikke vanligt mobiliseres til job. I Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området er henholdsvis 19 % og 18 % af beboerne mellem 18-64 år på førtidspension. Det er knap 200 % over niveauet for Randers generelt, hvor 7 % modtager førtidspension. I de tre øvrige boligområder er niveauet på 11-12 %. Disse tal understreger, at der er tale om en beboersammensætning med mange sårbare borgere.

I de tre største boligområder, Glarbjergvej-området, Gl. Jennumparken, Hermann Stillingsvej-området ser fordelingen af personer uden for arbejdsmarkedet således ud opgjort på fuldtidspersoner. Tallene er viser 2018 og 2019 i Danmarks Statistiks boligstatistiske nøgletal fra 2020:

### Gl. Jennumparken

Alder	Gl. Jennumparken	2018	2019
18-64 år	Fuldtidspersoner i alt	354,7	360,0
	01 Indikator A - Ledige	48,9	39,5
	02 Indikator B - Aktiverede samt ledigheds- og revalideringsydelse	37,9	44,8
	03 Indikator C - Passive kontanthjælpsmodtagere	121,3	132,0
	04 Indikator D - Sygedagpenge	7,6	6,9
	05 Indikator E - Førtidspensionister	139,1	136,8

I Gl. Jennumparken er der kommet flere, der står uden for arbejdsmarkedet fra 2018 til 2019. Ud af 360 fuldtidspersoner i 2019 er 137 førtidspensionister og 132 er passive kontanthjælpsmodtagere. Af de sidstnævnte er 23 unge mellem 18 og 29 år. Der ses en stigning på knap 11 fuldtidspersoner på passiv kontanthjælp fra 2018 til 2019 (18-64 år).



## Glarbjergvej-området

Alder	Glarbjergvejområdet	2018	2019
18-64 år	Fuldtidspersoner i alt	352,0	358,2
	01 Indikator A - Ledige	46,5	46,7
	02 Indikator B - Aktiverede samt ledigheds- og revalideringsydelse	49,7	50,2
	03 Indikator C - Passive kontanthjælpsmodtagere	120,3	127,1
	04 Indikator D - Sygedagpenge	9,5	8,0
	05 Indikator E - Førtidspensionister	126,0	126,2

I Glarbjergvej-området ses samme tendens. Flere er kommet uden for arbejdsmarkedet fra 2018 til 2019. Ud af 358 fuldtidspersoner i 2019 er 126 førtidspensionister, og 127 er passive kontanthjælpsmodtagere. Af de sidstnævnte er 28 unge mellem 18 og 29 år. Der ses en stigning på ca. 7 fuldtidspersoner på passiv kontanthjælp fra 2018 til 2019 (18-64 år).

## Hermann Stillingsvej-området

Alder	Hermann Stillingsvej-området	2018	2019
18-64 år	Fuldtidspersoner i alt	324,2	332,0
	01 Indikator A - Ledige	44,3	41,1
	02 Indikator B - Aktiverede samt ledigheds- og revalideringsydelse	44,9	47,7
	03 Indikator C - Passive kontanthjælpsmodtagere	106,3	113,9
	04 Indikator D - Sygedagpenge	6,0	7,8
	05 Indikator E - Førtidspensionister	122,7	121,5

I Hermann Stillingsvej-området ses samme billede. Der er en stigning i antallet af personer, der står uden for arbejdsmarkedet, og heraf mange i de målgrupper, der er længst fra at komme i job og uddannelse. Ud af 332 fuldtidspersoner i 2019 er 123 førtidspensionister, og 114 er passive kontanthjælpsmodtagere. Af de sidstnævnte er 22 unge mellem 18 og 29 år. Der ses en stigning på ca. 8 fuldtidspersoner på passiv kontanthjælp fra 2018 til 2019 (18-64 år).

## Ghettokriterierne

De tre største boligområder med flere end 1000 beboere er alle omfattet af statens ghettokriterium for beskæftigelse, da flere end 40 % af beboerne (18-64 år) står uden for arbejdsmarkedet. Det er Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området og Hermann Stillingsvej-området. Da Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området samtidig overskrider uddannelseskriteriet, er de karakteriseret som udsatte boligområder. Hermann Stillingsvej-området er meget tæt på at blive et udsat boligområde, da eksempelvis stigende kriminalitet kan medføre, at området bliver omfattet af kriminalitetskriteriet.

Det kræver en massiv indsats at nedbringe andelen af beboere uden for arbejdsmarkedet i disse boligområder. Derfor er det afgørende vigtigt at igangsætte en målrettet beskæftigelsesindsats. Jobcenteret i Randers vil som en del af helhedsplanen gennemføre målrettede og håndholdte indsatser for at opkvalificere og formidle jobs til beboere i de tre boligområder. I første omgang målrettes indsatsen de mest jobparate. Indsatsen vil senere også rettes mod de målgrupper, der er længere fra arbejdsmarkedet, som der jf. ovenfor er rigtig mange af i boligområderne. Vangdalen og Energivej-området vil ikke blive omfattet af samme målrettede beskæftigelsesindsats inden for rammerne af denne boligsociale helhedsplan. Udviklingen i beskæftigelsen i alle fem boligområder vil dog følges tæt, og der monitoreres på alle områderne efter samme opgørelsesmetodik, som gælder for ghettokriteriet. Det er således muligt for Randers Kommunes jobcenter at tilrettelægge yderligere indsatser, såfremt der viser sig en tiltagende bekymrende negativ udvikling i Vangdalen og Energivej-området.

Delmål	Indikator	Baselineboligområde /målgruppe	Datakilde
<p><b>Flere beboere har en uddannelse</b></p> <p><b>14 personer</b> færre pr. år i aldersgruppen 30-59 år fra boligområderne Hermann Stillingsvej-området, Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken skal have grundskole som højeste uddannelsesniveau (ghettokriteriet)</p> <p>Særligt for Glarbjergvej-området, er det en målsætning at <b>8 personer</b> færre pr. år skal have grundskole som højeste uddannelsesniveau (ghettokriteriet).</p>	Antal personer med grundskole som højeste uddannelsesniveau (30-59 år)	2020 Glarbjergvej-området: 348 personer Gl. Jennumparken: 348 personer Hermann Stillingsvej-området: 243 personer	TBSTs absolutte tal bag ghettolisten
<p><b>Flere borgere får et kompetenceløft</b></p> <p>Jobcenteret beviliger voksenlæretilskud og uddannelsesløft til kompetencegivende uddannelser. Målsætningen er at bevillige flere tilskud per år til personer i de tre boligområder, heraf mindst 8 tilskud årligt til personer fra Glarbjergvej-området.</p>	Antal borgere, der beviliges voksenlæretilskud og kompetenceløft	2020: Glarbjergvej-området: 7 Gl. Jennumparken: 3 Hermann Stillingsvej-området: 4	Bl Jobcentrets sagsbehandlingssystem (Fasit)
<p><b>Flere kommer i beskæftigelse</b></p> <p>20 færre årligt fra boligområderne Hermann Stillingsvej-området, Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken skal være uden for arbejdsmarkedet (helårspersoner opgjort som ghettokriteriet)</p>	<p>1) Kommunens egen opgørelse af ghettokriteriet opgjort for seneste 12 måneder – opgjort i helårspersoner</p> <p>2) Antallet af jobparate (dag-pengemodtagere, kontanthjælpsmodtagere, overgangs-ydelsesmodtagere og S&amp;H-ydelsesmodtagere) - opgjort i helårspersoner</p>	<p>1) I 2021: I alt 956 personer står uden for arbejdsmarkedet Gl. Jennumparken: 329 Glarbjergvej-området: 331 Hermann Stillingsvej-området: 296</p> <p>2) I 2021: Gl. Jennumparken: 49 personer Glarbjergvej-området: 56 personer Hermann Stillingsvej-området: 40 personer</p>	1) Kommunes BI-system, Jobcentrets sagsbehandlingssystem (Fasit)

## Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

### Job og uddannelse:

Der er tale om en ekstraordinær indsats for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere inden for boligområderne Glarbjergvej-området, Gl. Jennumparken og Hermann Stillingsvej-området, med aktiviteter rettet mod:

1. Uddannelsesfokus
2. Sprogfokus
3. Håndholdt jobformidling

### Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Job og uddannelse: 37,5 medarbejdertimer til samtaler med sprogfokus/afklaring kun i 2021, samt 148 medarbejdertimer til koordinator kun i 2021 (de fire første mdr. af helhedsplanens periode). Herudover for hele perioden 260 medarbejdertimer pr. år til koordinator, der skal planlægge og følge op på aktiviteterne, og 50 medarbejdertimer pr. år til at gennemføre workshops og 1924 medarbejdertimer pr. år i form af en jobformidler. Alle timerne leveres af Jobcenter Randers.

Boligsociale medarbejdertimer: 10 timer pr. uge

### Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

At stå uden for arbejdsmarkedet er ofte kun en ud af mange og komplekse problemstillinger, som beboerne i områderne står med. Mange har ingen eller meget lidt uddannelse, dårlige danskundskaber, dårligt fysiske eller psykisk helbred. Der er derfor brug for særlige og mere håndholdte indsatser, der supplerer den generelle kommunale beskæftigelsesindsats for at løfte de mange sårbare og udsatte borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Andre boligsociale aktiviteter, fx familie-sundhedssamtaler kan understøtte indsatsen og bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet.

Indsatsen understøtter Randers Kommunes overordnede politiske målsætninger:

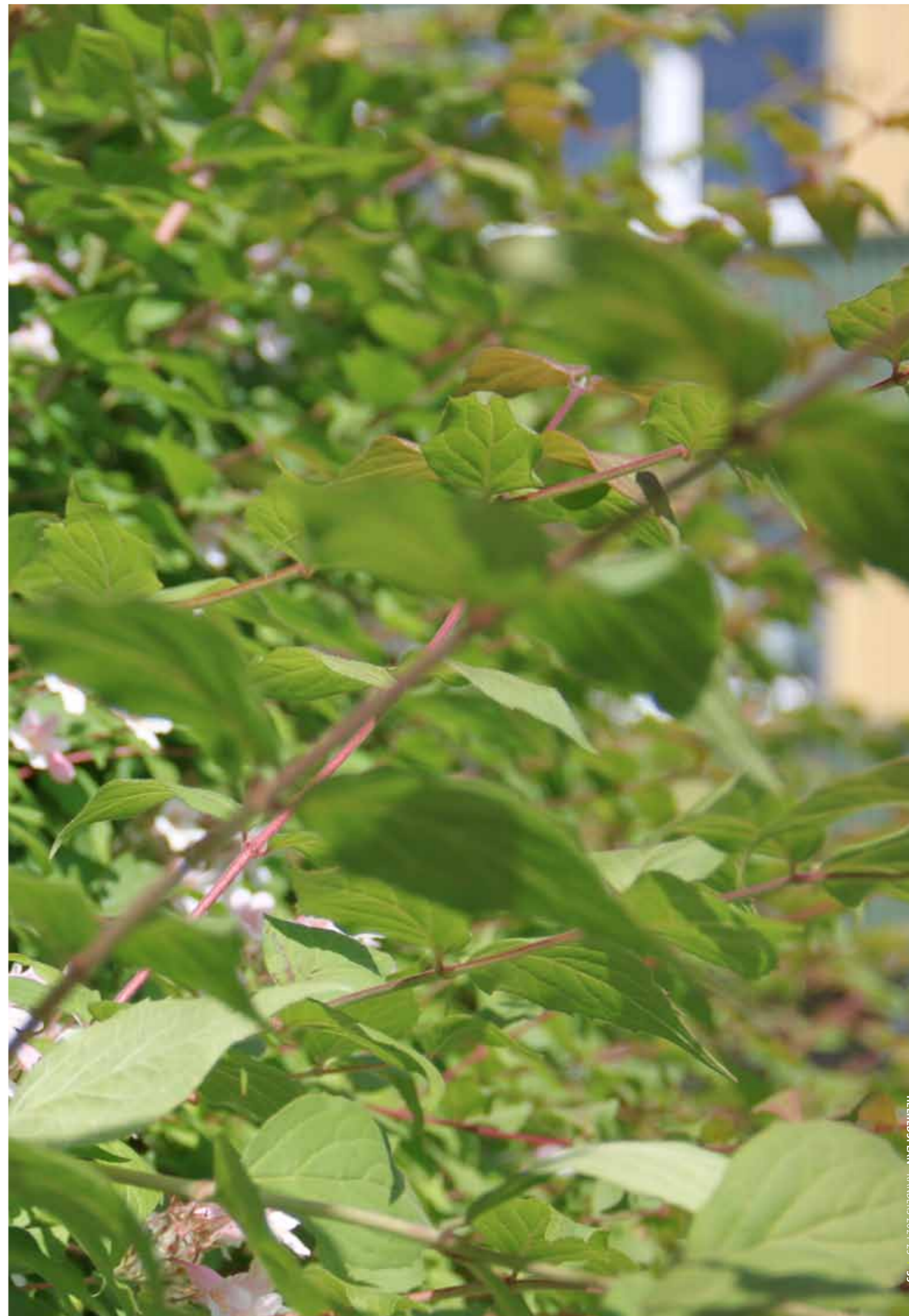
- Flere skal mestre eget liv
- Flere i job og uddannelse

## Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet

### Job og uddannelse

#### Formål:

- At hæve det generelle uddannelsesniveau i boligområderne
- At flere kommer fra ledighed til beskæftigelse
- At bidrage til at Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken kommer af udsatte-listen på kriterierne for uddannelse og beskæftigelse
- At styrke beskæftigelsesindsatsen for beboere i områderne med løs tilknytning til arbejdsmarkedet – indsatsen gøres målrettet og håndholdt
- At styrke integrationen gennem opkvalificering af sprog



## Målgruppe(r):

Målgruppen for aktiviteten er beboere i Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området samt Hermann Stillingsvej-området, der er uden for arbejdsmarkedet. Den primære målgruppe er dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Der arbejdes dog også med målgrupper, der er længere fra arbejdsmarkedet.

## Indhold og praksis:

Jobcenteret arbejder systematisk og analytisk med beboere i de tre boligområder, som står uden for arbejdsmarkedet. Aktiviteten i forhold til borgerne er tre-delt og består af:

- Uddannelsesfokus
- Sprogfokus
- Håndholdt jobformidling

### Uddannelsesfokus:

Der afholdes som minimum 10 årlige workshops med fokus på uddannelse, der skal afklare personernes mulighed for uddannelse og hjælpe dem videre. Det skal også afdækkes, om de har uddannelser fra andre lande, der mangler validering af de danske myndigheder. Desuden ønskes det at aktivere jobcentrets midler til opkvalificering igennem puljer og lovgivningsbestemte tilbudsmuligheder.

- Workshops om uddannelse.
- Støtte til at afklare uddannelse fra hjemlandet.
- Realkompetencevurdering.
- Forberedende voksenundervisning.
- Bevilling af grundforløb.
- Bevilling af uddannelse på dagpenge (uddannelsesløft).
- Tilskud til virksomheders ansættelse af voksenalere.

### Sprogfokus

Der udarbejdes en handleplan for alle ledige i boligområderne i forhold til eventuelle sprogbarrierer. Indsatsen tager udgangspunkt i en fast skabelon for handlingsplan:

- Behov for sprogundervisning afklares.
- Mulighed for undervisning på sprogskole igennem integrationsindsats afklares.
- Behov for forberedende voksenundervisning afklares og iværksættes.
- Mulighed for sprogunderstøttende virksomhedspraktik vurderes med det samme igennem samarbejde med jobcentrets erhvervsafdeling.
- Ved af- og tilmelding genetableres indsats med det samme derfra, hvor den er sluppet.

### Håndholdt jobformidling

En medarbejder på Jobcenteret arbejder med håndholdt hjælp til jobsøgning for en udvalgt gruppe fra boligområderne på ca. 35 personer af gangen. Jobformidleren agerer koordinator i personens jobsøgning og har mulighed for at hjælpe meget konkret med selve jobsøgningen og diverse problematikker, der kan stå i vejen for job eller fastholdelse i job. Desuden gennemføres en beskæftigelsesrettet indsats for de borgere, der er længst fra arbejdsmarkedet. For denne målgruppe er der brug for mange små skridt på vejen til et arbejdsliv. Bysekretariatet kan understøtte ad hoc med eksempelvis formidling af sundhedssamtaler, hvis der er helbredsmæssige problematikker, der står i vejen for job eller uddannelse. Ligesom Bysekretariatet kan bidrage med at arrangere workshops i boligområderne.

### Ansvar

Det overordnede ansvar for aktiviteten er hos afdelingsleder, Jobhuset ved Jobcenter Randers samt Sekretariatsleder, Bysekretariatet.

### Rollefordeling

Randers Jobcenter er myndighed og udfører på aktiviteten. Bysekretariatet kan supplere med deltagelse i eksempelvis workshops og kan med sit kendskab til beboerne eksempelvis brobygge til fx sundhedssamtaler eller andre familiekurser, der kan fremme vejen til beskæftigelse, og dermed sikre en mere helhedsorienteret indsats omkring borgeren.

## Delaftale for indsatsområdet KRIMINALITETSFOREBYGGELSE

### Delaftalen gælder:

1. juli 2021- 30. juni 2025

### Delaftalens parter:

Bysekretariatet  
Leder af Ungdomsskolen  
Centerleder af UngeCentret  
(UngeCentret er udførende SSP-medarbejdere)  
Projektleder, Kultur og Fritid

## Problemkompleks for indsatsområdet

Fra 01.01.2020 viser der sig i alle boligområderne en stigning i antal afgørelser efter straffeloven, våbenloven samt loven om euforiserende stoffer. Stigningen har været særlig store i Gl. Jennumparken, Hermann Stillingsvej-området samt i Energivej-området, hvor stigningerne fra 2018-2019 er gået fra henholdsvis 20,7-32,6, 18,3-27,3 og 21,1-28,9 afgørelser pr. 1000 indbyggere. I Randers Kommune som helhed var niveauet på 11,6-14,3.

Ses der på boligområderne som gerningssteder, så viser data fra Østjyllands politi også en stigende tendens, særligt ved Gl. Jennumparken og ved Hermann Stillingsvej-området (samme lovgivning som ovenfor). Politiet har i 2017 sigtet 12 personer for kriminalitet begået ved Gl. Jennumparken. I 2019 var det 30 personer. Ved Hermann Stillingsvej-området sigtede politiet i 2017 5 personer og i 2019 var der tale om 20 personer. Det viser dermed også en bekymrende tendens for trygheden i boligområderne. Halvdelen af de sigtede, der har begået kriminalitet i de fem boligområder, er under 30 år.

For de to udsatte boligområder Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området samt for Hermann Stillingsvej-området kan stigning i kriminaliteten føre til, at områderne overskrider ghettokriteriet for kriminalitet, hvilket er særdeles bekymrende. For Hermann Stillingsvej-området vil det betyde, at området bliver et udsat boligområde. Det vil forøge de i forvejen betydelige udfordringer for daginstitutionerne i Randers Kommune, da max 30 % børn i daginstitutionerne må bo i et udsat boligområde. For de to øvrige boligområder vil det gøre det betydeligt vanskeligere at komme ud af udsatte-listen, hvilket er et mål, ikke mindst for at undgå lukning af daginstitutioner i bydelen.

Randers Kommunes Myndighedscenter har i 2020 registreret i alt 93 SSP-bekymringer blandt de 10-17 årige. 11 af SSP-bekymringerne er fra Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området samt Vangdalen fordelt på 10 børn. Der er ikke registreret SSP-bekymringer i Energivej-området og Hermann Stillingsvej-området i perioden.

Den boligsociale helhedsplan vil have et stærk fokus på kriminalitetsforebyggende aktiviteter for børn og unge, særligt i de to udsatte boligområder.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde /målgruppe	Evt. anden baseline Randers Kommune	Datakilde
<b>Unge deltager i fritids- og foreningsaktiviteter</b>	Andelen af børn og unge mellem 14-18 år der er tilmeldt et kommunalt fritidstilbud i Ungdomsskolen	Pr. 1/9 2020 Gl. Jennumparken: 20% Glarbjergvej-området: 22%	25%	Randers Kommune
<b>Antal SSP-bekymringer følges og der handles på udviklingen</b>	Antal SSP-bekymringer	2020 Gl. Jennumparken: 2 Glarbjergvej-området: 3	2020 89	Randers Kommune

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

## **Unge i fritids- og foreningslivet**

### **Medarbejderressourcer for indsatsområdet:**

Brandkadet: 276 medarbejdertimer pr. år til undervisning, praktik og forberedelse leveres af Randers Ungdomsskole og i samarbejde med Falck.

Brobygning til foreningslivet: 182 medarbejdertimer pr. år til afvikling af feriecamps og aktiviteter, der understøtter brobygningen til foreningslivet. Leveres af Kultur og Fritid i Randers Kommune.

Boligsociale medarbejdertimer: 64 timer pr. uge

### **Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**

At alle unge er en del af et positivt fællesskab, også i fritiden, er afgørende for at forebygge kriminalitet. De boligsociale medarbejdere kan med deres kendskab til beboerne i boligområderne støtte op omkring og supplere de kommunale aktiviteter, såvel som kommunale fritidstilbud for unge som kommunens opsøgende kriminalpræventive indsatser. De boligsociale medarbejdere kan ofte skabe en mere tillidsbaseret relation til de unge og deres forældre end de kommunale medarbejdere. Tilstedeværelsen af boligsociale gadeplansmedarbejdere bidrager ligeledes til oplevet tryghed hos såvel børn og unge som øvrige beboere i bolig-områderne. Gennem et tæt og koordineret samarbejde mellem de boligsociale medarbejdere og de lokale klubtilbud - Klub Nør (Ungdomsskolen), KFUMs klubtilbud, Bygger'n (Børn og Skole) samt med det lokale foreningsliv, styrkes den samlede kriminalpræventive indsats i boligområderne.

Kriminalitetsbilledet er særligt bekymrende for aldersgruppen 18-30 år, hvorfor der er behov for en udvidet indsats med særlig fokus på denne aldersgruppe. Det er derfor aftalt mellem Østjyllands Politi, Randers Kommune og Bysekretariatet, at politiet igangsætter en udvidet indsats i samarbejde med de relevante kommunale aktører. Lokalrådet bliver platform for samarbejdet. Ligeledes skal koblingen til det boligsociale arbejde sikres.

Beredskabsplanen beskriver koblingen mellem Politiet, SSP og Bysekretariatet i forbindelse med akutte situationer i boligområderne.



## Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet

### Unge i fritids- og foreningslivet

#### Formål:

- At sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats overfor den enkelte unge i samarbejde med andre kriminalpræventive aktører i området og områdets institutioner
- At øge de unges kendskab til og motivation for deltagelse i fritidsmuligheder i områderne
- At styrke de unges arbejdsidentitet, selvtillid og kompetencer
- At den unge bliver en del af et meningsfuldt fællesskab, herunder foreningslivet
- At den unge lærer at deltage i civilsamfundet og herigennem styrke medborgerskabet

#### Målgruppe(r):

Unge fra 13 år primært Gl. Jenumparken og Glarbjergvej-området. Ad hoc og efter behov kan der indsættes konkrete aktiviteter i andre boligområder.

#### Indhold og praksis:

Aktiviteten "Unge i fritids- og foreningslivet" består af følgende delaktiviteter:

- 1) Brandkadet
- 2) Lommepengejob
- 3) Opsøgende gadeplansarbejde
- 4) Brobygning til foreningslivet
- 5) Fritidsaktiviteter i boligområderne

#### Ad 1) Brandkadet

Brandkadet er et samarbejde mellem Falck, Beredskab og Sikkerhed, Randers Ungdomsskole og Bysekretariatet. Hensigten er at styrke de unge i deres arbejdsidentitet, give dem indsigt i en arbejdskultur, hvor regler, disciplin, tillid og fællesskab er centrale værdier samtidig med, at de unges selvværd og sociale kompetencer løftes. Målgruppen er en gruppe af unge, der eksempelvis viser tegn på skoletræthed, har lavt selvværd, mangler en fritidsaktivitet, er i risiko for at træde i kriminel løbebane samt unge, der mangler en positiv voksenkontakt.

Brandkadet omfatter unge fra 13-17 år. Dermed gælder tilbuddet elever i henholdsvis 7., 8. og 9. klasse. Forløbet kører hen over hele skoleåret med løbende optag. Der deltager som minimum 12 unge pr. år fra boligområderne. Tilbuddet er åbent for unge i alle de fem boligområder i helhedsplanen, ligesom andre unge har mulighed for at deltage. Det giver mulighed for positiv spejling og netværk blandt unge på tværs af byen.

De unge vil få et 12 timers førstehjælpskursus (FH kursus) med kursusbevis, som bl.a. er kompetencegivende til kørekort. De unge vil ligeledes blive undervist i modulet "Grunduddannelse indsats", som er basisuddannelsen for at måtte virke på et slukningstog som brandmand. Modulet omfatter bl.a. udvalgt redningsarbejde som afstivninger, højderedning og frigørelse. Forløbet kan afsluttes med en opvisning. De unge kan efterfølgende komme på uddannelse som Ung Leder, hjælpeinstruktør indenfor "Unge i beredskabet" <https://www.ungeiberedskabet.dk/>

#### Ad 2) Lommepenge-job (Legepatrolje, Mod på matematik mv.)

Unge i alderen 13-17 år uddannes som legeinstruktører for derefter at være med til at igangsætte leg mellem blokkene i området - primært i skoleferier - samt til andre ad hoc opgaver. Uddannelsen af legeinstruktører varetages af de boligsociale medarbejdere og vil blandt andet indeholde instruktion i lege og igangsættelse af lege samt konflikthåndtering. Aktiviteten har et kriminalitetsforebyggende sigte for såvel legeinstruktører som for de yngre børn i områderne, der deltager i lege og aktiviteter og deraf følgende fællesskaber. For legeinstruktørerne udvikles en arbejdsidentitet, deres selvtillid og kompetencer styrkes. Således har Legepatroljen også et læringsrettet mål i forhold til at motivere de unge i retning af uddannelse og beskæftigelse. Bysekretariatet rekrutterer og ansætter de unge til legepatruljen. Ud over legepatrulje kan andre lommepengejob, eksempelvis Mod på matematik, blive aktuelt. Minimum 15 unge omfattes årligt af Lommepenge-aktiviteten.

#### Ad 3) Opsøgende gadeplansarbejde

De boligsociale medarbejdere laver opsøgende gadeplansarbejde i boligområderne Gl. Jenumparken og Glarbjergvej-området samt i andre sammenhænge, hvor de unge færdes. Det sker i tæt koordinering med Ungebasens opsøgende gadeteam. Formålet er at etablere en tillidsbaseret relation til de unge samt at bidrage med brobygning til foreningslivet. Der etableres teenagegruppeforløb, hvor sårbare unge kan udbygge deres netværk og få introduktion til forskellige fritidstilbud. Herfra kan der også udspringe individuelle indsatser efter behov ud fra det kendskab, der opnås til den unge. Det kan eksempelvis være hjælp til fritidsaktivitet, mobbeproblematikker, konflikthåndtering og familiære problemstillinger. Medarbejderne indgår i et tæt koordinerende samarbejde med ungebasen, lokale klubber, SSP, Ungdomsskolen, foreninger og andre relevante aktører og fungerer desuden som bindeled mellem beboerne og de øvrige kriminalpræventive indsatser i området.

#### Ad 4) Brobygning til foreningslivet

I samarbejde med Kultur og Fritid (Get2Sport) gennemføres sport-camps i skolernes ferieperioder og andre brobyggende aktiviteter til foreningslivet. Efter behov kan Ungdomsskolen inddrages.

Bysekretariatet hjælper familierne med ansøgning om kontingentstøtte for børn og unge i områderne gennem "Børnenes kontor", "Broen", "Glad fritidspulje" (Red Barnet) og "Randers FC Fonden".

#### Ad 5) Fritidsaktiviteter

De boligsociale medarbejdere gennemfører fritidsaktiviteter i boligområderne for familier i skoleferierne. Det kan være boldspil, overnatning på Nordre Fællid, fællesspisning og udflugter ud af området. Der arrangeres og udføres aktiviteter i samarbejde med lokale samarbejdspartnere. Der planlægges minimum to uger for henholdsvis unge og familier med et "staycation" koncept i skolernes sommerferie, hvor man som udgangspunkt overnatter hjemme og deltager i det planlagte program i dag- og aftentimer. Herudover kan der forekomme aktiviteter af flere dages varighed i de øvrige skoleferier.

### Ansvars- og rollefordeling:

#### Ansvar

**Brandkadet:** Sekretariatsleder Bysekretariatet, Leder af Randers Ungdomsskole.

**Legepatrolje:** Sekretariatsleder Bysekretariatet

**Opsøgende gadeplansarbejde:** Sekretariatsleder Bysekretariatet, Centerleder af UngeCentret

**Brobygning til foreningslivet:** Sekretariatsleder Bysekretariatet, Projektleder Kultur og Fritid, Randers Kommune.

#### Rollefordeling

**Brandkadet:** Randers Ungdomsskole står for rekruttering og finansiering af instruktører til uddannelse til Brandkadet. Falck finder instruktører, forestår undervisningen. Bysekretariatet deltager i undervisningen, har en mentorrolle for de unge og sørger for fastholdelse i forløbet og kan desuden hjælpe med brobygning til andre tilbud.

**Legepatroljen:** Bysekretariatet rekrutterer, uddanner og supporterer legepatruljen og evt. øvrige lommepengejob.

**Opsøgende gadeplansarbejde:** Bysekretariatet varetager opgaven koordineret med UngeCentret.

**Brobygning til foreningslivet:** Kultur og Fritid (Get2Sport) arrangerer sport-camps, som afvikles i samarbejde med de lokale foreninger og med deltagelse fra Bysekretariatet. Bysekretariatet står for at hjælpe forældrene med at søge kontingentstøtte til deres børn.



## Delaftale for indsatsområdet SAMMENHÆNGSKRAFT OG MEDBORGERSKAB

### Delaftalen gælder:

1.juli 2021 – 30.juni 2025

### Delaftalens parter:

RandersBolig

Randers Kommunes boligsociale enhed

### Problemkompleks for indsatsområdet

Sammenhængskraften i boligområderne er tæt forbundet med fraflytninger af personer, herunder udsættelser. En hyppig udskiftning af beboerne gør det sværere at skabe tætte naboskaber og kan have indflydelse på beboernes stedstilknytning. Oplevelsen af stedstilknytning kan betyde meget for beboernes lyst til at engagere sig og tage ansvar for deres boligområde. Boligområdernes fraflytningsprocenter ligger på mellem 12-16 procent om året. Det generelle niveau for familieboliger i den almene boligsektor ligger på 10,4 procent (LBF). Der er desuden en klar tendens til, at indkomstniveauet for de tilflyttede er lavere end de fraflyttedes.

Der har i alt for alle boligområderne været 21 udsættelser i 2019, hvoraf 9 af disse har været effektive udsættelser. Disse svarer til 20 procent af den samlede antal effektive udsættelser for private og almene lejeboliger i Randers Kommune. Glarbjergvej-området står alene for 7 procent af de samlede antal, mens Gl. Jennumparken og Hermann Stillingsvej-området tilsammen står for 6 procent. Af hensyn til både beboere og boligorganisationer er det vigtigt at få løst problemerne, inden det kommer så vidt, at en beboer må udflytte lejemålet.

Den boligsociale helhedsplan vil på den ene side have fokus på at arbejde forebyggende i forhold til udsættelser, men vil på den anden side også kunne påvirke fraflytning i en anden retning som følge af hele den strategiske tilgang i forhold til at påvirke beboersammensætningen. Helhedsplanen arbejder under øvrige delaftaler desuden bredt med at etablere netværk og engagement blandt beboerne, der understøtter sammenhængskraft i og ud af boligområderne.

Delmål	Indikator	Baselineboligområde /målgruppe	Evt. anden baseline	Datakilde
<b>Færre udsættelser i boligområderne</b>  Både færre udsættelser i alt og færre effektive udsættelser	Antallet af udsættelser i de 5 boligområder	2018-2019 (2 år) Gl. Jennumparken: 11 Glarbjergvej- området: 14 Hermann Stillingsvej området: 8 Vangdalen: 1 Energivej- området: 7	Ingen data til sammenligning  Randers Retskreds 2018-2019 (2 år) 167	RandersBolig og Lejerbo  Randersbolig og Lejerbo
	Antallet af effektive udsættelser i de 5 boligområder	2018-2019 (2 år) Gl. Jennumparken: 5 Glarbjergvej-området: 8 Hermann Stillingsvej området: 6 Vangdalen: 1 Energivej-området: 4		

## Forebyggelse af udsættelser

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

### Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Forebyggelse af udsættelser: 1040 medarbejdertimer pr. år fra medarbejder ansat i RandersBolig og 1924 medarbejdertimer pr. år fra Den boligsociale enhed i Randers Kommune. Teamet skal arbejde med at forebygge udsættelser gennem koordinering på baggrund af rykkerlister, opsøgende arbejde, budgetlægning med beboerne mv. Boligsociale medarbejdertimer: 10 timer pr. uge

### Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Den forebyggende og helhedsorienterede økonomiske rådgivning af beboerne er et supplement til Randers Kommunes indsats, der retter sig mod de akut udsættelsestruede beboere. At sikre boligsituationen for sårbare og udsatte borgere er en vigtig forudsætning og grundlaget for, at de kan overskue at arbejde med andre problemstillinger, eksempelvis beskæftigelse, helhedsproblemer eller at styrke forældrekompetencen. Ro og stabilitet omkring boligsituationen bidrager med andre ord til at kunne mestre eget liv.

### Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet

## Forebyggelse af udsættelser

### Formål:

- At forebygge udsættelser for beboere i Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området, Vangdalen, Hermann Stillingsvej-området og Energivej-området
- At sikre en stabil boligsituation for sårbare beboere og familier

### Målgruppe(r):

Økonomisk udsatte og udsættelsestruede beboere i de to udsatte boligområder Gl. Jennumparken og Glarbjergvej-området samt Hermann Stillingsvej-området, Energivej-området og Vangdalen.

### Indhold og praksis:

RandersBolig og Randers Kommunes boligsociale enhed arbejder tæt sammen om at forebygge udsættelser i boligområderne. I sager, hvor beboere ikke har betalt husleje og er i fare for at blive udsat af deres bolig, iværksættes en personlig og opsøgende indsats med henblik på at finde en løsning for de pågældende, fx en afdragsordning. Der arbejdes med ca. 45 udsættelsestruede beboere om måneden.

Den boligsociale økonomiske rådgiver, ansat i Randers Bolig, arbejder desuden forebyggende med en helhedsorienteret økonomisk rådgivning. Sammen med beboeren og med udgangspunkt i beboerens økonomiske situation, arbejdes med budgetlægning, etablering af aftaler med betalingservice, hjælp med ansøgning om offentlige ydelser og/eller tilskud, vurdering af betalingsevne og evt. hjælp til aftaler med kreditorer om gældsafvikling. Den boligsociale økonomirådgiver kan desuden være bisidder i forhold til at sikre beboeren den nødvendige hjælp, give støtte i gældssaneringsager, give beboeren viden om det kommunale system, herunder rettigheder og pligter samt brobygning til øvrige relevante tilbud. Rådgivningen vil således ruste beboeren til at navigere i dette efterfølgende med henblik på fremadrettet at kunne tage hånd om egen økonomiske situation.

Der gennemføres ca. 180 rådgivningsforløb om året.

## Ansvars- og rollefordeling:

### Ansvar

Det overordnede ansvar for aktiviteten ligger hos Sekretariatslederen i Bysekretariatet og leder af den boligsociale enhed, Randers Kommune.

### Rollefordeling

Forebyggelse af udsættelser hos de akut udsættelsestruede beboere sker i et tæt samarbejde mellem RandersBolig og Randers Kommunes boligsociale enhed. Den bredere helhedsorienterede rådgivning varetages af RandersBoligs økonomiske rådgiver.



# KOMMISSORIUM FOR BESTYRELSEN, STYREGRUPPEN OG DET POLITISKE NIVEAU

## DEN BOLIGSOCIALE HELHEDSPÅN RANDERS 2021-25



### Den Boligsociale Helhedsplan



## BESTYRELSEN

### 1. FORMÅL

Bestyrelsen skal medvirke til en effektiv styring og koordinering på strategisk- og økonomisk niveau, samt løbende monitorering af de overordnede succes mål for den boligsociale indsats i Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25 jf. Landsbyggefondens regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger af 11. dec. 2019. Bestyrelsen skal desuden forholde sig til og udvikle en strategi for den samlede parallelsamfundsindsats i Randers Kommune. Visionen er at skabe en by i balance og en by uden udsatte boligområder. Bestyrelsen skal dermed arbejde ud fra et bydækkende perspektiv. Den boligsociale Helhedsplan indgår dermed i en større kontekst og går hånd i hånd med den fysiske planlægning og udvikling af byen, og bestyrelsen skal forholde sig til hvilke øvrige håndtag, der skal anvendes med henblik på at påvirke beboersammensætningen i boligområderne.

### 2. SAMMENSÆTNING

Der er nedsat en bestyrelse for Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25.

De udpegede medlemmer af bestyrelsen har mandat med sig fra deres respektive organisationer til at træffe beslutninger i forhold til dagsorden på møderne. Bestyrelsen er sammensat med udgangspunkt i de indsatsområder og den prioritering, der fremgår af Den Boligsociale Helhedsplan, samt ud fra at kunne anlægge et bydækkende perspektiv. Bestyrelsen består af:

#### **RandersBolig (repræsenterer boligforeningerne Møllevænget & Storgaarden, Randers Boligforening af 1940, Kronjyllands Boligforening)**

Direktør, RandersBolig

Sekretariatsleder, Bysekretariatet (betjeningsfunktion)

#### **Lejerbo**

Forretningsfører

#### **Randers Kommune**

Direktør, Udvikling, Miljø og Teknik

Direktør, Social og Arbejdsmarked

Familiechef, Børn og Skole

### 3. MØDEFREKVENS

Bestyrelsen mødes ved to faste møder årligt (forår og efterår), hvor fremdrift, monitorering af mål, økonomi mv. for den boligsociale helhedsplan følges tæt. Disse to møder er ca. tre uger efter, at der har været møde i styregruppen, således at evt. indstillinger fra styregruppen kan forelægges bestyrelsen.

Der afholdes desuden to årlige bestyrelsesmøder, hvor fokus primært vil være på de øvrige strategiske dagsordener, som supplerer og understøtter Den boligsociale Helhedsplan og udviklingen af alle de omfattede boligområder generelt. Bestyrelsen kan ad hoc indkalde andre ressourcepersoner til at deltage med en rådgivende rolle på møderne i forbindelse med det bystrategiske arbejde.

### 4. OPGAVER

Bestyrelsen følger monitoreringen af boligområderne i forbindelse med de overordnede mål jf. den strategiske aftale for Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Bestyrelsen følger ligeledes fremdriften for de fire indsatsområder jf. delaftalerne.

Bestyrelsen skal sikre en tværgående drøftelse af den boligsociale udvikling i boligområderne. Ud fra et bydækkende perspektiv drøfter bestyrelsen de øvrige håndtag, der skal medvirke til at skabe en mere blandet beboersammensætning i boligområderne. Bestyrelsen arbejder strategisk, koordineret og ud fra et bydækkende perspektiv og afklarer hvilke andre håndtag, der skal bringes i spil med henblik på at påvirke beboersammensætningen i boligområderne. Det kan eksempelvis være en strategisk aftale mellem boligorganisationer og Randers Kommune om udlejning af boliger i udsatte boligområder.



## 5. KOMPETENCE OG BEFØJELSER

Bestyrelsen har det overordnede ansvar for den strategiske aftale samt for delaftalerne for hvert af de fire indsatsområder jf. Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Bestyrelsen har desuden ansvar for, at økonomien følger tilsagnet fra Landsbyggefonden. Bestyrelsen kan træffe beslutninger om forhold, der vedrører Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. De respektive ledelsere (der deltager i bestyrelsen) skal hver især sikre den fornødne opbakning i deres organisationer i forhold til de beslutninger, der understøtter den overordnede bydækkende strategi og vision om en by i balance og en by uden udsatte boligområder.

## 6. FORMANDSKAB

Formandskabet for bestyrelsen ligger hos direktør for Udvikling, Miljø og Teknik i Randers Kommune. Direktøren i RandersBolig er tegningsberettiget for Møllevenget & Storgaarden. Boligorganisationen Møllevenget & Storgaarden er overordnet ansvarlig for Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25, da deres lejemaal udgør hovedparten af de lejemaal, der er omfattet af Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25.

## 7. SEKRETARIATSBETJENING

Betjeningen af bestyrelsen i forbindelse med Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25 varetages af sekretariatslederen i Bysekretariatet. I forbindelse med bestyrelsens øvrige opgaver omkring visionen "En by i balance" betjenes bestyrelsen af sekretariatslederen i Bysekretariatet i et samarbejde med en konsulent i Udvikling, Miljø og Teknik i Randers Kommune, og med inddragelse af øvrige ressourcepersoner fra Udvikling, Miljø og Teknik i Randers Kommune. Ansvar for selve monitoreringen er placeret i Randers Kommune under Udvikling, Miljø og Teknik, som udfører dette i tæt og koordineret dialog med sekretariatslederen i Bysekretariatet. Betjeningen i forbindelse med Den boligsociale Helhedsplan omfatter følgende:

Bysekretariatet har ansvar for mødeindkaldelse, dagsorden, afrapportering vedrørende fremdrift og økonomi, samt mulige indstillinger fra styregruppen mv. Der vil være faste punkter på dagsordenen, herunder fremdriftsrapportering, monitorering, ledelsesrapportering og økonomifølgning.

Randers Kommunes monitoreringsenhed leverer en datarapport vedrørende monitoreringen af boligområderne i forbindelse med de overordnede mål og indikatorer i forbindelse med Den boligsociale Helhedsplan 2021-25, samt evt. supplerende måltal, og øvrige monitoreringsindikatorer, som bestyrelsen måtte efterspørge.

Bysekretariatet sikrer synergien mellem bestyrelsen og styregruppen via eventuelle indstillinger fra styregruppen. Ligeledes sikres denne synergi i kraft af, at formanden for bestyrelsen (Direktør for Udvikling, Miljø og Teknik i Randers Kommune), ligeledes er formand for styregruppen.

## 8. ÆNDRINGER/TILFØJELSER

Ændringer eller tilføjelser til kommissoriet kan kun finde sted ved konsensusbeslutning i bestyrelsen og efterfølgende godkendelse hos Landsbyggefonden.

Ændringer i delaftalerne for de fire indsatsområder kan kun finde sted ved konsensusbeslutning i bestyrelsen.

Ændringer i den strategiske aftale kan kun finde sted ved konsensusbeslutning i bestyrelsen og efterfølgende godkendelse hos Landsbyggefonden.

Kommissoriet er godkendt i forbindelse med tiltrædelse af Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25.



# STYREGRUPPEN

## 1. FORMÅL

Styregruppen skal medvirke til en effektiv styring og koordinering på det taktiske og udførende niveau i forbindelse aktiviteterne jf. delaftalerne for de fire indsatsområder, der fremgår af Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Styregruppen skal sikre den planlagte fremdrift på indsats- og aktivitetsniveau, samt følge den løbende monitorering og opfølgning af succesmål/indikatorer på aktivitetsniveau.

## 2. SAMMENSÆTNING

Der er nedsat én styregruppe for de fire indsatsområder, der fremgår af Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. De udpegede medlemmer af styregruppen har mandat med sig fra deres respektive organisationer til at træffe beslutninger i forhold til dagsorden på møderne. Styregruppen er sammensat med udgangspunkt i de ansvarlige i de aktiviteter, der er beskrevet under de fire indsatsområder "Uddannelse og livschancer", "Beskæftigelse", "Kriminalitetsforebyggelse", og "Medborgerskab og sammenhængskraft".

Direktøren for Udvikling, Miljø og Teknik i Randers Kommune deltager som formand i både bestyrelsen og styregruppen for at sikre sammenhæng, koordinering og synergi mellem de to styrende og ansvarlige organer. Styregruppen består af:

**RandersBolig (repræsenterer boligforeningerne Møllevenget & Storgaarden, Randers Boligforening af 1940, Kronjyllands Boligforening)**

Inspektør, RandersBolig for Møllevenget & Storgaarden  
Forvaltningskonsulent, RandersBolig for Møllevenget & Storgaarden  
Sekretariatsleder, Bysekretariatet  
Boligsocial medarbejder med ledelsesansvar, Bysekretariatet  
Evt. ad hoc personer efter behov

### Lejerbo

Souschef fra Lejerbo, Aalborg

### Randers Kommune

Direktør Udvikling, Miljø og Teknik, Randers Kommune  
Skoleledere fra henholdsvis Nørrevangs-, Østervangs-, og Vestervangsskolen samt Hobrovejens skole.  
Leder af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU), Randers Kommune  
Leder af Randers Ungdomsskole  
Centerleder for PPR  
Centerleder for UngeCentret  
Leder Sundhedsplejen  
Leder af Randers Sundhedscenter  
Leder af Ung og Efterværn, Myndighedscenteret  
Chef for litteratur og læring, Randers Bibliotek,  
Ledere af dagtilbud Midt, dagtilbud Nordøst, dagtilbud Nordvest  
Leder af Den selvejende institution Glentevejen  
Leder af KFUMs institutioner  
Leder af den selvejende institution Platangården  
Leder af den boligsociale enhed  
Afdelingsleder, Randers Jobcenter  
Evt. ad hoc personer kan inviteres efter behov

## 3. MØDEFREKVENS

Styregruppen mødes ved 3 faste møder årligt (forår, sommer og efterår). To af disse årlige møder (forår og efterår) er ca. tre uger forud for bestyrelsens møder, således at evt. indstillinger fra styregruppen kan forelægges bestyrelsen efterfølgende.

## 4. OPGAVER

Styregruppen skal sikre fremdriften og koordinering af aktiviteterne under de fire indsatsområder jf. Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Herunder skal Styregruppen følge delmålene og leverancerne jf. delaftalerne og milepælsplanerne og sikre, at målene nås. Styregruppens medlemmer har hver især ansvar for at levere data forud for styregruppemøderne i forbindelse med udarbejdelse af fremdrifts-afrapporteringen.

## 5. KOMPETENCE OG BEFØJELSER

Styregruppen har ansvar for, at aktiviteterne gennemføres jf. delaftalerne for de fire indsatsområder, der er beskrevet i Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Herunder at medarbejderne i de enkelte organisationer leverer de aftalte erlagte medarbejdertimer jf. budgettet for Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25.

Til hver aktivitet knytter sig blandt andet en beskrivelse omkring rollefordeling, ansvar og organisering. Generelt for de aktiviteter, der udføres af Randers Kommunes medarbejdere, gælder, at det er Randers Kommunes ansvar, at dette sker ud fra Kommunens normale ansvarsfordeling og instruktionsbeføjelser.

Styregruppen kan indstille til bestyrelsen vedrørende ønskede ændringer på delaftal niveau jf. punkt 7.

Uregelmæssigheder og bekymringer i relation til delaftalerne skal orienteres videre til bestyrelsen via sekretariatsbetjeningen.

## 6. SEKRETARIATSBETJENING

Betjeningen af styregruppen varetages af sekretariatsleder og den boligsociale medarbejder med ledelsesansvar (projektlederen) i Bysekretariatet. Dette omfatter følgende:

Ansvar for mødeindkaldelse, dagsorden, afrapportering vedrørende fremdrift mv.

Der vil være faste punkter på dagsordenen; herunder fremdriftsrapportering, nyt fra deltagerne, koordinering mv.

Sekretariatsbetjeningen bygger på styregruppemedlemmernes leverancer til fremdriftsrapportering forud for møderne. Dette indhentes af den boligsociale medarbejder med ledelses ansvar (projektlederen) i Bysekretariatet og i tæt dialog med den enkelte organisation/afdeling, som styregruppens medlemmer repræsenterer.

Randers Kommunes monitoreringsenhed har ligeledes ansvar for - forud for møderne - at levere supplerende data/afrapportering i forbindelse med delmål og indikatorerne jf. delaftalerne.

## 7. ÆNDRINGER/TILFØJELSER

Ændringer eller tilføjelser til kommissoriet kan kun finde sted ved konsensusbeslutning i bestyrelsen og efterfølgende godkendelse i Landsbyggefonden.

Ændringer i delaftalerne for de fire indsatsområder kan kun finde sted ved konsensusbeslutning og efterfølgende indstilling til bestyrelsen. Det er udelukkende bestyrelsen, som har beføjelser til at træffe beslutning herom.

## DET POLITISKE NIVEAU

Koblingen til det politiske niveau i henholdsvis boligorganisationerne og Randers Kommune sker gennem den årlige boligsociale konference, der afholdes lokalt i Randers. Hensigten med denne konference er at sikre en bred forankring, kendskab og følgeskab til det boligsociale arbejde og herunder Den boligsociale Helhedsplan Randers 2021-25. Konferencen afholdes hvert år lokalt i Randers. Deltagerne er byrådspolitikerne og administrationen i Randers Kommune, samt beboerdemokrater og administrationen fra boligorganisationerne. Parterne mødes omkring fælles boligstrategiske emner og mål. Årskonferencen arrangeres af Randers Kommune og boligorganisationerne i et samarbejde.

Formanden for bestyrelsen sikrer desuden, at de relevante politiske fagudvalg i Randers Kommune hvert år forelægges årsrapporten for Den boligsociale helhedsplan Randers 2021-25 til orientering.

# BOLIGSOCIAL BEREDSKABSPLAN 2021-2025

FOR BOLIGOMRÅDERNE GL. JENNUMPARKEN, VANGDALEN OG OMRÅDERNE OMKRING GLARBJERGVEJ, HERMANN STILLINGSVEJ- OG ENERGIVEJ I RANDERS KOMMUNE.

Som del af den samlede helhedsplan skal alle boligsociale indsatser have udarbejdet en beredskabsplan. Beredskabsplanen skal være godkendt og underskrevet af de involverede parter og godkendt af Landsbyggefonden inden tilsagn. Planen bringes i anvendelse ved opståede situationer i det berørte boligområde, som kræver, at der handles og/eller orienteres. Landsbyggefonden har nedenfor udarbejdet et skabelonudkast, som kan anvendes.

## Formål

Den boligsociale beredskabsplan er gældende for boligafdelingerne, som indgår i Den Boligsociale Helhedsplanen 2021-25 i Randers.

Formålet med beredskabsplanen er at sikre en koordineret indsats og ansvarsfordeling i tilfælde af, at der skulle opstå akutte kriser i de involverede boligområder. Beredskabsplanen har en styregruppe, som har myndighed og beslutningskompetence til at iværksætte handling i tilfælde af akut opståede situationer/kriser. Hertil vil der i givet fald kunne ske inddragelse af ad hoc/nøglepersoner, der kan aktiveres gennem styregruppen alt efter den givne situation. Med kriser menes der i denne forbindelse eksempelvis ildspåsættelse, omfattende hærværk, overfald, skyderi, chikane, slåskampe, anden voldsom uro eller trusler mod medarbejdere.

Den boligsociale beredskabsplan skal desuden sikre den koordinerede indsats gennem information til og aktivering af lokale netværk såvel indadtil i boligområdet såvel som til omverden med henblik på at skabe ro og afklarethed.

Den boligsociale beredskabsplan læner sig op ad det i forvejen etablerede kriminalpræventive arbejde i Randers Kommune, herunder SSP-kordinationsteamet og handleplanen for lokalrådet.

Om beredskabsplanen bringes i anvendelse i den konkrete situation, afgøres af styregruppens medlemmer. Beredskabsplanen kan i givet fald også aktiveres af politiet.

## Deltagere i beredskabet

Deltagere i den boligsociale beredskabsplan for Randers i perioden 2021-25:

SSP-konsulent, Randers Ungdomsskole, Claus Hansen, tlf. 40867408

Politikommisær Østjyllands Politi, Allan Aarslev, tlf. 22701226

(Suppleant politiassistent i Randers Niels Jørgensen, tlf. 72581869)

Centerleder, UngeCentret, Lene Gorm Jørgensen, tlf. 27535119

Sekretariatsleder, Bysekretariatet, Louise Hou Kragh, tlf. 4214 8600

Inspektør, RandersBolig/driften, Peder Petersen, tlf. 70260079

Lokalinspektør, Lejerbo, Jørgen Lajer, tlf. 30840522

Andre relevante ad hoc personer/organisationer kan være repræsenteret, hvilket styregruppen vurderer alt efter den konkrete situation (Eksempelvis brandvæsnets, daginstitutioner, skolen, opsøgende medarbejdere, klubmedarbejdere, viceværter, m.fl.)

Det er deltagerne i styregruppens ansvar at sikre, at informationerne er opdaterede. Hvis en person skulle fratænde sin stilling, er det vedkommendes organisations ansvar at give besked og udpege en efterfølger.

## Organisering

Den boligsociale beredskabsplan for Randers er organiseret således:

Styregruppen kan indkaldes ad hoc i akutte kriser situationer. Herudover afholdes der årligt et statusmøde, hvor styregruppen koordinerer indsatserne mv. Det er sekretariatslederen, der er tovholder for denne funktion. Når styregruppen er samlet i forbindelse med en kriser situation, blive der udvekslet informationer om den givne situation, og konkrete handleplaner bliver sat i gang.

Det er politiets rolle at viderebringe relevante informationer til styregruppen omkring, hvorvidt der allerede har været en politiindsats og i så fald, hvad dette har indbefattet. Styregruppen vurderer i fællesskab, hvilke informationer der er relevante at videregive til eventuelle ad hoc personer (herunder også beboere, afdelingsbestyrelser, opsøgende medarbejdere etc.).

Det er SSP-konsulentens ansvar at aktivere SSP-netværket – herunder eksempelvis skole, opsøgende medarbejdere, klubmedarbejdere – hvis situationen kræver det. Således aktiveres det boligsociale beredskab på det udførende niveau. Det udførende niveau læner sig op ad det i forvejen etablerede SSP-netværks samarbejde for Randers Nord. Styregruppen aftaler, hvad opgaven måtte være for ad hoc personerne, hvorefter disse bliver kaldt ind til et koordinerende netværksmøde.

Sekretariatslederen sørger for at informere de boligsociale medarbejdere samt viderebringe informationer til beboerne/afdelingsbestyrelserne, hvis dette er blevet aftalt med styregruppen. Herudover varetager sekretariatslederen dialogen med boligorganisationernes driftsenheder gennem lokale ejendomsbestyrere. Dette sker i tæt samarbejde med inspektøren, der indgår i styregruppen. Alle har hver især ansvar for at gennemføre det, der bliver aftalt og angivet i den konkrete handleplan. De nævnte styregruppemedtagere sikrer hver især orientering af/til deres respektive organisation.

Deltagere i styregruppen forpligter sig til at deltage i møder, som sekretariatslederen indkalder til, også med kort varsel i tilfælde af akut opståede kriser. Herudover vil styregruppen mødes én gang årligt til et statusmøde for dels at gennemgå beredskabsplanen og dels at drøfte generelle kriminalpræventive emner i området.

## Kompetencer/handlemuligheder i beredskabssituationer

I akutte kriser situationer følger parterne som udgangspunkt politiets anvisninger og støtter op herom. Den boligsociale beredskabsplan aktiveres som et understøttende redskab hertil.

De enkelte styregruppemedlemmer kan hver især aktivere beredskabsplanen i forbindelse med de tidligere beskrevet situationer. Sekretariatslederen i Bysekretariatet orienteres og sekretariatslederen har ansvaret for, at alle bliver inviteret til møde. Relevante ad hoc personer kan ligeledes indkaldes.

Hvis ikke at der opnås kontakt til Allan Aarslev er proceduren følgende for kontakt til Østjyllands Politi:

■ En af de to ledere i Østjyllands Politis Forebyggelsessektion kontaktes.

■ Hvis ikke det er muligt, skal Østjyllands Politis Vagttjeneste kontaktes på telefonnummer 114.

Sekretariatslederen har samtidig opgaven at informere beboerne og øvrige relevante personer, efter aftale med styregruppen og i samarbejde med ledelsen i henholdsvis RandersBolig og Lejerbo.

Når det boligsociale beredskab har været aktiveret, vurderer styregruppen, hvorvidt der skal foretages en evaluering af indsatsen. En evaluering ville kunne pege på, om beredskabet fungerer, som det skal, f.eks. om det er de korrekte informationskanaler, der bliver anvendt i tilfælde af akutte situationer. En eventuel evaluering skal foreligge umiddelbart efter, at beredskabet har været aktiveret.

## Håndtering af omverdenen

I tilfælde af en akut opstået kriser situation vil sekretariatslederen i Bysekretariatet i samspil med styregruppen vurdere, hvilken information der skal viderebringes til beboerne i boligområderne ud fra den information, der er tilgængelig via styregruppen.

I beredskabssituationer vil selve håndteringen af pressen ligge hos ledelsen i hhv. RandersBolig og Lejerbo med følgende kontaktoplysninger:

Forretningsfører, Lejerbo, Pia Hesselvig, tlf. 38121466

Direktør/forretningsfører, RandersBolig, Kenneth Hansen, tlf. 50814778

Boligorganisationernes bestyrelser informeres i alle tilfælde

## Kommissorium

Der er ikke udarbejdet et kommissorium.

## Underskrift

SSP-konsulent, Randers Ungdomsskole:  
Claus Hansen

Centerleder, UngeCentret:  
Lene Gorm Jørgensen

Inspektør, Møllevangen & Storgaarden:  
Peder Petersen

Politiinspektør, Østjyllands Politi:  
Rene Raffo

Lokalinspektør, Lejerbo:  
Jørgen Lajer

Sekretariatsleder, Bysekretariatet:  
Louise Hou Kragh

Bysekretariatet  
Det Boligsociale Team



**BYSEKRETARIATET** · Flyvervej 5, st.  
8930 Randers NØ · [www.bysekretariatet.dk](http://www.bysekretariatet.dk)