

# **Randers Kommune**

## **Helhedsplan for Nordbyen 2009-2013**

**(Nordbyen er her lig med Nordre Fælled og Nørrevang i Randers og har følgende almene boligområder: Jennumparken og det område, der afgrænses af Ringboulevarden mod nord, Hadsundvej mod øst, Nørreboulevard mod syd og Mariagervej mod vest – i alt knap 1400 boliger )**

*Revideret udgave marts 2010 – tilrettet helhedsplan som følge af betinget tilsagn om midler til udvidelse af helhedsplan*

## Indholdsfortegnelse

Resumé .....	1
1. Indledning .....	1
2. Afgrænsning .....	3
3. Projektets formål, mål og succeskriterier .....	3
4. Baggrund for ansøgning.....	4
4.1 De nyeste projekter .....	4
4.2 Nordbyprojektet.....	4
4.3 Projekt Fremtidens Forsamlingshus .....	5
4.4 Projekter i boligorganisationernes regi.....	7
5. Problembeskrivelse og analyse.....	9
6. Indsatser i Nordbyen.....	11
6.1 Beskæftigelsesfremmende indsatser .....	12
6.1.1 Iværksættelse af højskoletilbud .....	13
6.1.2 Initiativ målrettet førtidspensionister – førtidspensionister i beskæftigelse ...	15
6.1.3 Initiativ målrettet sygedagpengeområdet .....	17
6.1.4 Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder .....	19
6.1.5 Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser.....	20
6.1.6 Uddannelsestilbud vedrørende IT og medier .....	22
6.1.7 Projekt Kvinder i fokus.....	24
6.1.8 FritidsTjansen.....	26
6.1.9 Nordbyens Lektiehjælp .....	28
6.2 Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte.....	29
6.2.1 Videreudvikling af væsentlige elementer fra Fremtidens Forsamlingshus som et rådgivnings- og vejledningscenter i forhold til sociale forhold og sundhedsrelaterede forhold .....	30
6.2.2 Udvikling af frivillighedsgrupper, herunder rollemodeller og mentorer.....	32
6.2.3 Udvikling af foreningsplatform, herunder formalisering af samarbejde med Nordbyens foreninger .....	34
6.2.4 Nordbyens koordinationsplatform vedr. børn og unge.....	36
6.2.5 Beboeraktiviteter.....	38
6.2.6 ParkCaféen .....	40
6.2.7 Projekt børns kost.....	42

6.2.8 Nordbyens motionstilbud .....	45
6.3 Etablering af Områdesekretariat .....	46
6.3.1 Den boligsociale medarbejders funktion .....	48
7. Milepælsplan.....	50
8. Projektorganisation .....	52
9. Evalueringsdesign.....	54
10. Samlet budget .....	54

## Resumé

Helhedsplanen for Nordbyen er baseret på en lang række indsatser under overskrifterne "Beskæftigelsesfremmende indsatser", "Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte" samt "Etablering af områdesekretariat".

Helhedsplanen beskriver 9 beskæftigelsesfremmende indsatser, der alle har til formål at øge beskæftigelsesgraden i Nordbyen. På social- og sundhedsområdet beskrives 8 indsatser, der ud over at udvikle det frivillige arbejde i Nordbyen også har til formål at understøtte beboernes sundhed og almene trivsel. Indsatserne på social- og sundhedsområdet antages at være forudsætninger for, at flere af de beskæftigelsesfremmende indsatser kan få succes. En anden væsentlig indsats, der er beskrevet i helhedsplanen, er etablering af et områdesekretariat. Områdesekretariatet skal sikre styringen af det samlede projekt samt løbende vidensopsamling via information, analyse og evaluering. Herudover er en Boligosocial medarbejder tilknyttet sekretariatet.

Projektet er organiseret, så alle beskæftigelsesfremmende indsatser henholdsvis indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte, refererer til en indsatsporteføljeansvarlig. De to porteføljeansvarlige refererer til sekretariatslederen, der igen refererer til projektets styregruppe. Projektets styregruppe er forankret på politisk niveau såvel som på et højt administrativt niveau i både boligorganisationerne i Randers og i Randers Kommune.

Helhedsplanen er tilpasset Landsbyggefondens foreløbige støtteudmelding.

## 1. Indledning

Boligorganisationen Møllevænget & Storgaarden modtog pr. brev af 31. marts 2008 et foreløbigt støttetilsagn til en social og forebyggende indsats i boligafdelingerne i Nordbyen. Et endeligt støttetilsagn var betinget af en revideret helhedsplan for Nordbyen, der imødekom Landsbyggefondens bemærkninger dokumenteret i skrivelse af 22. april 2008.

26. januar 2009 indsendte boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden en revideret udgave af Helhedsplanen, hvor der var indføjjet en udvidelse af indsatsområde. Pr. 5. februar fremsendte Landsbyggefonden et betinget tilsagn. Betingelserne for tilsagn var dels et uddybende og detaljeret budget. Dels en revidering af helhedsplanens socioøkonomiske nøgletal og succeskriterier. Ønsket om justering af nøgletal og succeskriterier var afledt af udvidelsen af indsatsområde. Der blev den 25. juni 2009 indsendt en revideret helhedsplan, der havde til formål at imødekomme Landsbyggefondens betingelser for tilsagn. Den 19. august 2009 modtog boligorganisationen tilsagn om tilskud.

Sideløbende med denne proces valgte boligorganisationen at udarbejde en forlængelsesansøgning til Landsbyggefonden, og som blev sendt til Landsbyggefonden 31. marts 2009. Heri ansøgte om at fortsætte aktiviteterne beskrevet i helhedsplanen for 2009-2012 samt udbygge disse med yderligere initiativer. Den samlede projektperiode, der ansøgte om var for 2009-2014. De nye initiativer, der blev beskrevet i forlængelsesansøgningen udsprang af behov, man havde konstateret efter helhedsplansansøgning var sendt

i 2008, og omfattede bl.a. midler til dækning af løn til Parkcafeleder og administrativ medarbejder efter hhv. 2010 og 2009. Dertil var beskrevet to nye initiativer på hhv. beskæftigelsesområdet projekt "Kvinder i fokus" og sundhedsområdet projekt "Børns kost". Den 5. november 2009 fremsendte Landsbyggefonden et foreløbigt tilsagn om tilskud til dele af denne ansøgning. Tilskuddet ville gælde til og med udløbet af den nuværende helhedsplan, der udløber marts 2013, hvorved en forlængelse til 2014, som ansøgt om, ikke var omfattet. Et endeligt støttetilsagn var betinget af indsendelsen af en tilrettet Helhedsplan for Nordbyen, hvori de projekter og initiativer som det foreløbige støttetilsagn vedrørte, var indskrevet. Denne tilrettede helhedsplan har til formål at mødekomme Landsbyggefondens bemærkninger for et endeligt tilsagn.

## 2. Afgrænsning

I Helhedsplanen for Nordbyen beskrives tre typer af indsatser:

1. Beskæftigelsesfremmende indsatser
2. Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte
3. Etablering af områdesekretariat

De tre indsatser er afgrænset til at ske i Nordbyen. Dog vil områdesekretariatet få en større berøringsflade i forhold til andre boligafdelinger i det nordlige Randers – herunder store boligafdelinger i området mellem Mariagervej, Ringboulevarden og Hobrovej. Blandt andet vil de analyser og evalueringer, der gennemføres i sekretariatets regi, blive udbredt til andre afdelinger med henblik på en fælles vidensopsamling.

Tidsmæssigt er projektperioden afgrænset til 4 år (2009 til marts 2013).

## 3. Projektets formål, mål og succeskriterier

*Projektets formål* er at skabe positive og kompetenceudviklende tilbud til Nordbyens beboere for derved at få flest muligt i beskæftigelse samt at forebygge sociale problemer og problemer af sundhedsmæssig karakter.

*Projektets mål* er:

- At øge beskæftigelsesgraden i området
- At forebygge sociale problemer
- At skabe netværk, fællesskab og tryghed i boligområderne
- At give det enkelte menneske mulighed for at udvikle sig selv og sin rolle i forhold til familiemedlemmer, naboer og omgivelser gennem læring og samvær

*Projektets succeskriterier* er:

- At minimum 25 % af områdets førtidspensionister kommer i beskæftigelse eller deltager i foreningslivet via helhedsplanens initiativer.
- At mindst 60 % af Nordbyens beboere på 16 år og derover er i arbejdsstyrken eller uddannelsessøgende ved udgangen af 2012. Seneste statistiske opgørelse viser et niveau for Nordbyen på 52,9 % (43,6 % i arbejdsstyrken og 9,3 % i uddannelse). For Randers Kommune som helhed er de tilsvarende tal 73 % (63,9 % i arbejdsstyrken og 9,1 % uddannelsessøgende).
- At antallet af indvandrere eller efterkommere i Nordbyen, der deltager i foreningslivet eller i aktiviteter der arrangeres i området øges i Helhedsplanens indsatsperiode.

- At antallet af personer på 17 år og derover, der modtager indkomsterstøttede ydelser i form af kontanthjælp reduceres (Tallene var i 2006 24,5 % for Nordbyen og 5,6 % for Randers som helhed).
- At antallet af langtidssygemeldte sygedagpengemodtagere i Nordbyen ikke stiger fra niveauet i 2008.
- At den sociale kapital i Nordbyen er stigende (sammenligningsgrundlag er undersøgelse i projektets opstartsfasen).

## 4. Baggrund for ansøgning

En række indsatser gennemført i Nordbyen i årenes løb danner baggrund for helhedsplanen. Nedenfor beskrives kort de væsentligste indsatser under overskrifterne: De nyeste projekter, Nordbyprojektet, Projekt Fremtidens Forsamlingshus og Projekter i boligorganisationernes regi.

De nyeste projekter samt projekterne i boligorganisationens regi er stadig i gang, og skal derfor ses som en del af den samlede indsats i Nordbyen. Det samme gælder projektet Fontænen, der er startet som et delprojekt i Nordbyprojektet.

### 4.1 De nyeste projekter

I sommeren 2009 fik boligorganisationen støtte til et nyt projekt fra Socialministeriet. Projektet hedder "Go ferie", og har til formål at give familier med få ressourcer en mulighed for at komme på et ferieophold i Danmark. Udover at give familierne muligheden for en oplevelse sammen, har projektet også til formål at styrke fællesskabet og netværket i boligområdet. Herved er projektet i tråd med den overordnede ide, som boligorganisationerne tænker det forebyggende arbejde i Nordbyen og som er baseret på, at samvær skaber aktivitet, forståelse, viden og kendskab. Og at samvær betyder øget integration i samfundet og øget engagement i lokalområdet.

Et andet nyt projekt som boligorganisationerne har bidraget til og indgår i, vedrører en styrkelse af den frivillige integrationsindsats i kommunen. Dette projekt har i december 2009 fået tilsagn om støtte fra Integrationsministeriet, og har bl.a. til formål at udbrede de gode erfaringer, man har gjort sig i Randers Nordby i forhold til foreningsdannelse og anvendelse af foreningerne i integrationsindsatsen i forhold til børn og unge til resten af Randers.

### 4.2 Nordbyprojektet

I 1999 vedtog byrådet i Randers Kommune en helhedsplan for Nordbyen. Målsætningen for denne plan var følgende:

*"Målet er at forsøge at ændre den beskrevne udvikling, så områderne Nordre Fælled og Nørrevang [disse to områder udgør Nordbyen i Randers, red.] gøres attraktive, og så de i højere grad appellerer til en bredere del af befolkningen i Randers Kommune. Endvidere skal der opbygges et bæredygtigt socialt netværk for beboerne, så man får udnyttet de ressourcer, der allerede eksisterer i området. Indsatsen skal være koordineret og derudover handle om at støtte og styrke de enkelte beboere."*

Helhedsplanen lå i forlængelse af tidligere tiltag i området og blev i 2001 fulgt op af et større projekt under arbejdstitlen "Randers Nordby som modelområde 2002-2005" under regeringens byudvalg. Dette projekt havde et samlet budget på ca. 25 mio. kr. Indsatsen skulle med udgangspunkt i beboernes ønsker, iværksættes på tre områder:

1. Beskæftigelsesområdet
2. Fritid, skole og kulturområdet
3. By/boligområdet

Projektet ændrede karakter i forbindelse med regerings- og ministerskiftet i 2001. Projektets start blev udsat til 2003, budgettet blev udvidet til 32 mio. kr., hvoraf regeringens byudvalg finansierede 50 %. Indholdsmæssigt blev der lagt større vægt på beskæftigelsesdelen, mens indsatsen for by/boligområdet blev taget ud af projektet. Dette har begrænset Nordbyprojektets muligheder for at udvikle beboernes opfattelse af området.

På beskæftigelsesområdet og inden for fritid, skole og kultur er der sket meget i årene 2003-2006. Der blev formuleret indsatsplaner for beskæftigelsesområdet og for fritid, skole og kultur, hvor der i den nævnte periode er gennemført en række underprojekter på hvert område. Disse tæller blandt andet: "Videnscenter for integration", "Nordbyens Job-Center", "JobBørsen & Center for Almen Uddannelse", "Fontænen" (værested med bredt udvalg af aktiviteter) og "Sort værksted" (gør-det-selv værksted).

I 2007 ansøgte boligorganisationen og Randers kommune Landsbygefonden om tilskud til en Helhedsplan for perioden 2007-2010. Tilskuddet skulle bidrage til driftsomkostningerne i aktiviteterne ParkCaféen, PC-Caféen, Gæsteforedrag og -optræden, Besøg ud af området, Fælles familiehytteture og diverse kurser og foredrag. Disse vil uddybes nærmere under pkt. 4.4.. Juli 2007 fik man tilsagn om tilskud til disse aktiviteter, der kører sideløbende med de indsatser, der beskrives i denne helhedsplan.

Det er ansøgers og Randers Kommunes vurdering, at der er opnået resultater og indhentede væsentlige erfaringer, som nu bliver indarbejdet i boligorganisationernes og kommunens fremtidige arbejde i området, ligesom vi i videst muligt omfang vil følge de anbefalinger, der er fremlagt i den endelige evaluering af Nordbyprojektet.

### **4.3 Projekt Fremtidens Forsamlingshus**

Viden fra Nordbyprojektet er blandt andet inddraget i udviklingen af projekt Fremtidens Forsamlingshus – i daglig tale døbt "Samlingshuset".



Med støtte fra Socialministeriets pulje til forsøg med forebyggelses- og rådgivningscentre har Randers Kommune i samarbejde med boligorganisationen Møllervænget & Storgården igangsat projektet "Fremtidens Forsamlingshus". Projektet er et forebyggelses- og rådgivningstiltag på børne- og ungeområdet samt familieområdet.

Projektet har skullet etablere Samlingshuset som et center i Nordbyen og levere forebyggelse og rådgivning til områdets beboere i deres nærmiljø.

Samlingshuset er indgang til såvel faglige tilbud som foreningstilbud og fungerer samtidig som et åbent mødested. De faglige tilbud vil have en uformel karakter, der står som et alternativ til kommunens centrale tilbud, hvortil der kræves visitation.

Samlingshusets styrke er, at det bringer en lang række faglige tilbud tættere på borgerne. Flere borgere vil derfor have muligheden for at få en uformel rådgivning på et tidligt tidspunkt og dermed forebygge, at sociale sager opstår.

Samlingshuset er organiseret således, at indsatserne kan målrettes den enkelte families behov. En velfungerende familie kan således have en begrænset tilknytning til Samlingshuset, hvorimod en mere udsat familie kan modtage en bred vifte af de tilbud, der tilbydes.

Grundlæggende er Samlingshusets tilbud frivillige. Der er således ikke tale om en visitation i forhold til Samlingshusets tilbud. Forebyggende foranstaltninger, der kræver en decideret sagsbehandling, ligger fortsat i Randers Kommunes Familieafdeling.

Samlingshusets tilbud inkluderer som udgangspunkt følgende:

- Åben og anonym rådgivning.
- Lærings- og mestringscenter for udsatte familier.
- Råd og vejledning om ernæring (sammenhængen mellem sundhedsproblemer og sociale problemer). Udover råd og vejledning til områdets beboere yder Samlingshuset råd og vejledning vedrørende kost og motion til Nørrevangsskolen og områdets lokale daginstitutioner.
- Individuelle forløb og gruppeforløb i forhold til sundhedsmæssige og/eller sociale problemstillinger.
- Fællesspisninger.
- Udflugter.
- Formidling og kontakt til kommunelæge, lokalpsykiatri, kommunens Børn og Familiecenter, egen læge, lokale daginstitutioner, kommunale instanser (f.eks. pladsanvisning, jobcenter, boligsikringskontor) o.a.

Herudover er tilbuddet indgang til andre tilbud, herunder:

- Råd og vejledning fra Sundhedsplejen
- Råd og vejledning fra familiekonsulent/socialrådgiver

I forbindelse med etableringen af Samlingshuset er der allerede etableret dialog med mange af områdets foreninger, skoler, daginstitutioner, idrætsklubber og mange andre. Nogle foreninger har en løs ad hoc-baseret tilknytning, mens andre foreninger har en mere fast tilknytning.

Samlingshuset har været et succesfuldt projekt. I helhedsplanen er derfor indarbejdet mulighed for at videreudvikle elementer fra projektet i et samarbejde mellem Møllevænget og Storgården og Randers Kommune, således at der på den måde vil ske en progression i den samlede indsats.

#### **4.4 Projekter i boligorganisationernes regi**

Den overordnede idé i boligorganisationernes forebyggende arbejde i Nordbyen er, at samvær skaber aktivitet, forståelse, viden og kendskab, og at samvær betyder øget integration i samfundet og øget engagement i lokalområdet.

To projekter, der begge understøtter denne overordnede ide, har fået tilsagn om økonomisk støtte fra Ministeriet for flygtninge, indvandrere og integration. Projekterne løber i perioden 2008-2010.

I Projekt *Bydelsmødre i Nordbyen* uddannes 12-16 bydelsmødre af anden etnisk baggrund end dansk, som skal formidle viden og rådgive familier i helhedsplanens indsatsområde. Det forventede resultat er, at familiernes øgede viden om det danske samfund på lang sigt skaber forbedrede muligheder for deres børns sundhed, og deres sociale og uddannelsesmæssige liv i bred forstand.

Projekt *Kvinder i forening* skal bidrage til, at minoritetskvinder med anden etnisk baggrund end dansk oplyses om foreningsdannelse, og på den baggrund på forskellig vis danner foreninger. Projektet vil dels have et væsentligt alment indhold, der har til hensigt at støtte kvindernes udvikling og oplysning om samfundet, og dels et fagligt og interessebetonet indhold som fritid, motion, ernæring og kultur i bred forstand. Alle dele skal sikre, at der sker en integration af kvinderne i det danske samfund, og at der er foreningstilbud til etniske kvinder, for etniske kvinder og af etniske kvinder.

Tilsagnet om økonomisk støtte til de to projekter udløber henholdsvis juni 2010 og december 2010. Erfaringerne med de to projekter er gode og af stor betydning for den samlede integrationsindsats i Nordbyen. Derfor søges via ansøgningen her om midler til at fortsætte indsatsen fra projekternes udløbstidspunkt. Den reviderede integrationsindsats med den nye betegnelse "Projekt kvinder i fokus" er uddybende beskrevet under overskriften "Indsatser med beskæftigelsesfremmende sigte" i afsnit 6.1.

Dertil har vi, som omtalt tidligere, en række nuværende aktiviteter i forbindelse med Helhedsplanen for 2007-2010. Disse beskrives kort nedenfor:

*ParkCaféen* er et helt centralt sted i Jennumparken for en række forskellige beboere. Det er her de mødes om formiddagen til en kop kaffe og socialt samvær, om middagen til dagens varme måltid og om aftenen til en række forskellige aktiviteter for mange forskellige målgrupper. Det har været helt afgørende, at vi med den seneste bevilling har fået mulig-

hed for at fastansætte en fuldtidsleder, som kan sikre ro og kontinuitet. Parkcafeens brugere har et stort behov for tryghed, og uden den kan vi ikke bevæge dem til at prøve noget nyt (kost, motion, aktiviteter, uddannelse, beskæftigelse)

*Lektiehjælp* er ikke et helt nyt begreb i Nordbyen, men boligorganisationer og kommune er enige om, at øget fokus på lektiehjælpen kan blive en stor gevinst for områdets børn og unge. Derfor søgte vi, og fik midler til at øge såvel omfanget som kvaliteten af den nuværende meget begrænsede lektiehjælp i området.

*PC-Caféen* er et andet centralt sted i området, som bliver brugt af rigtig mange beboere.

*Gæsteforedrag og -optræden* er en naturlig og integreret del af foreningstankegangen. Det er vigtigt, at lokalområdet åbner sig mod samfundet udenfor. Et af midlerne (og ofte det første skridt i en udvikling hen mod at komme ud af sit eget lokalområde) er at invitere andre med noget på hjertet ind.

*Besøg ud af området* er mindst lige så vigtigt som at få gæster. Første skridt ud sker med fordel ved at arrangere udflugter, der skaber oplevelser og lyst til at vide og kende mere.

*Fælles familiehytteture* er en anden måde, hvorpå vi skaber fællesskab og netværk kombineret med oplevelser. Og det er vel at mærke for en gruppe personer, for hvem weekendudflugter, ferier mv. ikke er en del af dagligdagen.

*Diverse kurser og foredrag* er tænkt som en begyndelse til etablering af en "højskole" med fokus på fællesskab og læring. Her kan forældre med manglende skolekundskaber få lagt bunden, mens deres børn nyder godt af lektiehjælpen, og her kan man få et øget kendskab til alle de forskelligheder i dagligdagen, som forskrækker, når man mangler viden og kendskab.

Tilsagnet om støtte til disse projekter udløber med udgangen af 2010. Erfaringerne fra de forskellige tiltag er gode, men særligt har det vist sig ansættelsen af en leder i ParkCafeen og lektiehjælp til områdets børn og unge har haft betydning for indsatsen i området. Derfor ansøges der med ansøgningen her om midler til at fortsætte indsatsen efter bevillingens udløb med 2010. Begge indsatser kan findes beskrevet under "beskæftigelsesfremmende indsatser" i afsnit 6.1".

## 5. Problembeskrivelse og analyse

Når vi gennem Danmarks Statistiks "Statistiske nøgletal på boligområder" for 2009, sammenligner indsatsområdet for helhedsplanen med den øvrige kommune, får vi et billede af et område, hvor der stadigvæk skal sættes voldsomt ind, hvis den hidtidige positive udvikling skal fastholdes. Men hvis indsatsen lykkes, kan Nordbyen på den anden side udvikle sig til et modelområde for andre hårdt ramte boligområder. Også fordi området målt ud fra de ydre fysiske rammer tager sig ud som et område, der bliver passet på.

Ud fra ovennævnte nøgletal kan følgende særlige problemfelter fremdrages:

Nordbyen er et ungt kvarter – 29 % af befolkningen er under 18 år, mens den tilsvarende andel for hele Randers er 22,2 %.

17,5 % af husstandene er beboet af enlige med børn, hvor andelen i det øvrige Randers er 5,5 %. Alvoren i dette billede bliver forstærket af, at 43,4 % af børnene i Nordbyen er børn af enlige forsørgere, hvorimod denne andel i resten af Randers er 17,0 %.

Andelen af førtidspensionister blandt pensionisterne i Nordbyen er knap dobbelt så stor som i Randers som helhed; Nordbyen har 39,8 %, mens Randers som helhed har 20,1 %.

Andelen af indvandrere eller efterkommere heraf er på 31,1 % for Nordbyen og på 5,1 % i Randers som helhed.

Skævheden er også tydelig for alle personer på 16 år og derover. Her er 43,6 % i Nordbyen i arbejdsstyrken, hvorimod den tilsvarende andel er 63,9 % for hele kommunen.

På det indkomstmæssige felt vedr. skattepligtige personer på 15 år og derover fordelt på bruttoindkomst ligger 73,2 % af de pågældende personer i Nordbyen under 200 000 kr., mens den tilsvarende andel for øvrige Randers er 47,9 %. I den sammenhæng kan også nævnes, at andelen af personer på 17 år og derover, der modtog indkomsterstøttende ydelser pr. 1. januar 2006, var 24,5 % vedr. kontanthjælp i Nordbyen og kun 5,6 % i hele Randers.

### *Andre statistikker for Nordbyen*

Ser vi på supplerende tal for hele Nordbyen, som udgøres af Nørrevang og Nordre Fælled med et indbyggertal på omkring 4.500, kan de statistiske nøgletal vedr. Nordbyen suppleres med følgende oplysninger.

Videnscenter for Integration i Randers har i 2004 undersøgt Nordbyens problemer, og følgende konklusioner blev draget:

#### *Vedr. Børn og Unge:*

- De skoledistrikter, der dækker Nordbyen, repræsenterer ca. 50 % af alle anbringelsesager i Randers Kommunes Familieafdeling.
- De skoledistrikter, der dækker Nordbyen, repræsenterer ca. 45 % af alle de børn i Randers Kommune, der er visiteret til vidtgående specialundervisning.

#### *Vedr. Integration og Beskæftigelse:*

- 42 % af alle mellem 16 og 66 år i Nordbyen er i beskæftigelse, mens det i resten af Randers er 68 %.
- Blandt kvinder er der betydelig forskel. 35 % i Nordbyen er beskæftigede. I resten af Randers er beskæftigelsesgraden blandt kvinder 63 %. Vedr. beskæftigelse ligger kvinderne i Nordbyen således langt efter kvinderne i hele Randers.
- Indvandrere i Nordbyen har lavere beskæftigelsesgrad end danskere og øvrige indvandrere i Randers: 24 % af indvandrere i Nordbyen er i beskæftigelse, mens 47 % danskere er det, og kigger man på indvandrere i resten af Randers, er 44 % i beskæftigelse.

Nordbyen som helhed er således også præget af stor ubalance i forhold til det omgivende samfund, når vi ser på felter som beskæftigelse, indkomst, etnicitet, børns muligheder og andelen af førtidspensionister.

## 6. Indsatser i Nordbyen

Indsatserne i Nordbyen skal fremadrettet have et bredt fokus. Der skal fokus på såvel det sociale område, på sundhedsområdet som på beskæftigelsesområdet. Ofte vil områderne være hinandens forudsætninger, og det er derfor nødvendigt med en samlet indsats, der er helhedsorienteret, og som sker systematisk. Indsatserne skal dels baseres på projekter, dels på det etablerede system forstået som de almindelige og normale tilbud, som eksempelvis arbejdsmarkeds- og uddannelsessystemet rummer. Projekterne skal primært målrettes de persongrupper, der falder uden for det eksisterende system, eller som har brug for en mere intensiv kontakt end den, der tilbydes af det eksisterende system.

Analysen viser, at der er brug for en bredspektret indsats. Sammenholdes analyseresultaterne med de eksisterende tilbud til beboerne i Nordbyen, er vurderingen, at der skal fokus på udvikling af nye beskæftigelsesfremmende indsatser. For at sikre den helhedsorienterede indsats, og derigennem opnå bedst mulige resultater, skal de beskæftigelsesfremmende indsatser understøttes af indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte. Beboerinddragelse og frivilligt beboerarbejde vil samtidig være et bærende element i indsatserne på de sociale og de sundhedsmæssige felter.

I helhedsplanen for Nordbyen er der mange aktører og interessenter. Ligeledes vil indsatsporteføljen være stor og kendetegnet af meget forskelligartede indsatser. Til at navigere i den kompleksitet er det afgørende med en central ledelse. En central ledelse vil således give mulighed for systematisk at iværksætte analyser og evalueringer på projektniveau eller på tværs af projekter for derigennem at udvikle et beslutningsgrundlag til sikring af en optimeret løbende drift og en videreudvikling af aktiviteterne. En anden projekt-afledt indsats er derfor at sikre det samlede projekts løbende styring og drift gennem etablering af et områdesekretariat. I Randers Nordby - Bysekretariatet. Til Bysekretariatet er endvidere tilknyttet en boligsocial medarbejder.

Nedenfor beskrives de tre indsatser nærmere. Beskæftigelsesfremmende indsatser og Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte samt den boligsociale medarbejders funktion i Bysekretariatet. Indsatsbeskrivelserne tager udgangspunkt i følgende disposition:

- Navn på indsats
- Indsatsens målgruppe
- Indsatsens indhold
- Mål med indsatsen
- Succeskriterier for indsatsen
- Evaluering af indsats
- Tidsplan for indsatsen med angivelse af milepæle (milepælene er nummererede og henviser dermed til projektets overordnede milepælsplan i afsnit 7)

Budget for de respektive indsatser fremgår af helhedsplanens budget i afsnit 10.

## 6.1 Beskæftigelsesfremmende indsatser

Beskæftigelsesfremmende indsatser er projektets hovedsigte. Ved beskæftigelse forstås dels direkte arbejdsmarkedsrettede aktiviteter, dels den nødvendige uddannelsesmæssige kvalificering af beboerne, som skal sikre, at såvel voksne som unge også kan indtræde aktivt på arbejdsmarkedet og også være i stand til at fastholde og måske ligefrem udvikle det job, de er indtrådt i.

Af beskæftigelsesfremmende indsatser, kan nævnes:

- Iværksættelse af højskoletilbud
- Initiativ målrettet førtidspensionister – førtidspensionister i beskæftigelse
- Initiativ målrettet sygedagpengeområdet
- Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder
- Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser
- Uddannelsesstilbud vedrørende IT og medier

Udover ovenstående vil der beskrives tre nye indsatser:

- Projekt "Kvinder i fokus" der er en videreudvikling af den eksisterende integrationsindsats i Nordbyen. Her fusioneres eksisterende integrationstiltag "Kvinder i forening" og "Bydelsmødre i Nordbyen" til et projekt "Kvinder i fokus".
- Fritidstjansen – et tilbud til områdets unge om hjælp til at komme i fritidsjob. Denne indsats erstatter dels svømmeprojektet beskrevet i den reviderede helhedsplan fra 25. juni 2009, da dette projekt har været i bero siden sommeren 2009. Dertil indgår indsatsen i ansøgningen om midler fra Landsbyggefondens seneste foreløbige støttebevilling.
- Nordbyens Lektiehjælp. Denne indsats var oprindeligt beskrevet som en integreret del af projekt "Kvinder i fokus", men beskrives i denne reviderede ansøgning som et selvstændigt initiativ.

Nedenfor beskrives de enkelte indsatser uddybende.

### 6.1.1 Iværksættelse af højskoletilbud

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Nordbyens beboere
<b>Indsatsens indhold:</b>	
<p>I Bysekretariatets regi vil der etableres brede almene uddannelses tilbud i umiddelbar nærhed til beboerne i Nordbyen. Uddannelses tilbuddene vil løbe ad 3 spor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der iværksættes en særlig motivationsproces over for kortuddannede voksne omkring deltagelse i Forberedende Voksenundervisning (FVU) vedr. fagene dansk (læse/skrive/stave) og regning/matematik. Målgruppen er såvel etniske danskere som nydanskere. I motivationsprocessen vil der kunne blive gjort brug af såkaldte "snusekurser", hvor deltagerne helt uforpligtende afprøver relevante øvelser. FVU-undervisningen kan foregå fleksibelt på små hold og vil blive varetaget af AOF Randers. Ud over at læse/skrive/stave/regne-færdigheder er en forudsætning for at komme videre i uddannelsessystemet, så er hensigten med de nævnte FVU-aktiviteter, at forældrene skal få lyst til at hjælpe deres børn med lektierne.</li> <li>2. Der udbydes i forlængelse af FVU-aktiviteterne en vifte af "Aftenskolefag" i samarbejde med AOF. Fagrækken forventes at strække sig fra almene fag til mere interessebetonede fag som fx krop og motion, foto, slægtsforskning, sang og ældrepolitik. Det er helt centralt, at det skal være muligt at oprette fag på baggrund af særlige ønsker fra beboerne i Nordbyen og i Nordbyen som sådan.</li> <li>3. Udover samarbejdet med AOF etableres samarbejde med andre aktører. Primært i forhold til korte kurser og foredrag.</li> </ol> <p>Højskolen i Nordbyen vil være en paraply for disse uddannelsesforløb. Undervisningen vil foregå centralt i Nordbyen og på sigt i Højhuset Flyvervej 5 i Nordbyen.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At flere beboere i Nordbyen deltager i et uddannelsesforløb enten i form af FVU eller aftenskolefag</li> <li>• At aftenskolefagene afspejler ønsker og behov i Nordbyen</li> <li>• At indsatsen skaber netværk blandt beboerne i Nordbyen</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At 50-60 voksne fra Nordbyen hvert år tilmelder sig uddannelses tilbuddene</li> <li>• At 70 % af de tilmeldte fuldfører det planlagte uddannelsesforløb</li> </ul>	



### **Evaluering af indsatsen**

Bysekretariatet vil i samarbejde med AOF og andre involverede aktører føre løbende registrering over antal tilmeldte og antal, der fuldfører uddannelserne. Den kvantitative evaluering følges op af kvalitative stikprøveundersøgelser i form af spørgeskemaundersøgelse/interview, der har til formål blandt andet at belyse årsager til deltagelse, årsager til frafald/gennemførelse samt forbedringsforslag. Den kvalitative evaluering koordineres af Bysekretariatet i samarbejde med uddannelsesudbydere.

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Samarbejdsaftale med AOF og andre aktører dokumenteret og underskrevet – september 2009
- 2) Uddannelsestilbuddene udviklet og beskrevet – oktober 2009
- 3) Informationsmateriale udviklet og distribueret, informationsmøder afholdt og andre formidlingsaktiviteter afsluttet – November 2009
- 4) "Snusekurser" gennemført – januar 2010
- 5) Opstart af uddannelsestilbud – løbende i projektperioden med start februar 2010

## 6.1.2 Initiativ målrettet førtidspensionister – førtidspensionister i beskæftigelse

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Førtidspensionister i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Indsatsen er målrettet førtidspensionister i Nordbyen. Det handler blandt andet om personer, som i dag er isolerede i deres lejligheder. De skal bringes ud af deres isolation, og ud i beskæftigelse/beskæftigelsesmæssige sammenhænge.</p> <p>Indsatsen har tre primære aktiviteter:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikation af potentielle deltagere i indsatsen, herunder kontakt til relevante beboere og lokale arbejdsgivere.</li> <li>2. Kompetenceafklaring og kompetenceudvikling efter behov. Herunder afklarende samtale omkring kompetencer samt muligheder for udvikling af disse. Hertil vejledning omkring mulighederne for at deltage aktivt på arbejdsmarkedet, i foreningslivet mm. På baggrund heraf udarbejdes en kompetenceudviklingsplan samt en profil for den form for beskæftigelse, der kunne være relevant for personen.</li> <li>3. I tæt samarbejde med Jobcentret etableres der ved behov beskæftigelsestilbud i form af eksempelvis uddannelse eller skånejob</li> </ol> <p>Antallet af førtidspensionister er højt i Nordbyen, og det vurderes, at flere af dem kan have et stort udbytte af at komme ud i forskellige former for beskæftigelse. Via eksisterende tilbud i Nordbyen er der kendskab til flere personer, der er isolerede i deres nuværende situation, og som trænger til opmærksomhed og en målrettet indsats med henblik på et komme i beskæftigelse.</p> <p>Et samarbejde mellem Fontænen (værested med et bredt udvalg af aktiviteter) og Jobcentret skal identificere relevante beboere samt motivere dem til at indgå i projektet. Sideløbende hermed kontaktes randrusianske virksomheder og foreninger med henblik på at opbygge et netværk af interesserede virksomheder/foreninger, som kunne være relevante for projektet. Opstår der et match mellem en førtidspensionists og arbejdsgivers ønsker og behov, arrangeres personligt møde. Er interessen gensidig efter mødet, tager Jobcentret over og praktiske detaljer som ansættelsesvilkår, arbejdsforhold, støtte til arbejdstager og -giver, den løbende opfølgning mv. aftales nærmere.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At flere førtidspensionister bliver aktive i beskæftigelse, foreningsliv mm.</li> <li>• At etablere en kontakt mellem erhvervsliv og førtidspensionister – og erhvervsliv og Nordbyen</li> <li>• At give førtidspensionister kendskab til foreninger i området</li> <li>• At kompetenceudvikle den enkelte førtidspensionist</li> </ul>	

- At blive et modelprojekt i forhold til aktivering af førtidspensionister

#### **Succeskriterier for indsatsen**

- At 75 førtidspensionister ved projektets afslutning er kommet i forskellige former for beskæftigelse i form af ansættelse i en private og/eller offentlig virksomhed, i uddannelse eller engageres i foreningslivet.
- At 100 førtidspensionister kompetenceafklares i projektperioden (ud af i alt 290 førtidspensionister i indsatsområdet).
- At netværket af virksomheder og foreninger øges med minimum 5 pr. år.

#### **Evaluering af indsatsen**

Lederen af indsatsporteføljen er personlig projektleder på projektet og følger derfor udviklingen tæt. Den løbende registrering af projektdeltagere (førtidspensionister og virksomheder) sker løbende ved projektleder og projektmedarbejder.

Indsatsen vil løbende evalueres og udvikles via brugernes evaluering i form af spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskema udarbejdes i samarbejde mellem leder af indsatsportefølje og Bysekretariatet. Ultimo hvert år udarbejdes der af Bysekretariatet et evalueringsnotat, hvor der samles op på undersøgelsens resultater.

#### **Indsatsens milepæle**

- 1) Potentielle deltagere i indsatsen identificeret og kontaktet – juni 2009
- 2) Spørgeskemadesign udviklet, august 2009.
- 3) Kompetenceafklaringsforløb påbegyndes – september 2009
- 4) Lokale virksomheder kontaktet og samarbejdsaftaler indgået – december 2009

Ovenstående proces gennemføres løbende hvert år i projektperioden med henblik på at få kontakt til flest mulige personer og virksomheder.

### 6.1.3 Initiativ målrettet sygedagpengeområdet

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Beboere i Nordbyen på sygedagpenge
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Der nedsættes et såkaldt "Task Force", der får til opgave at nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere i Nordbyen. Dette vil ske gennem en systematisk opfølgning, der tager udgangspunkt i individuelt tilrettelagte forløb. Det er på den måde hensigten så hurtigt som muligt at få de sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet og gennem hurtige og relevante indsatser at modvirke, at de sygemeldte bliver langtidssygemeldte. Nordbyens Task Force vil i relation til den enkelte person have fokus på ressourcer, frem for hvad der hindrer en arbejdsmarkeds-tilknytning.</p> <p>Listen over indsatser, der kan målrettes den enkelte sygedagpengemodtager, omfatter det samlede antal indsatser i Nordbyen, herunder muligheden for råd og vejledning i regi af Projekt Fremtidens Forsamlingshus (se afsnit 6.2.1). "Task Force" vil fysisk holde til på Jobcentret.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At personer på sygedagpenge hurtigt kommer tilbage på arbejdsmarkedet</li> <li>• At personer på sygedagpenge ikke bliver langtidssygemeldte</li> <li>• At den enkelte sygedagpengemodtager oplever en støttende og god proces hen mod beskæftigelse</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At der gennemføres en systematisk opfølgning på alle sygedagpengemodtagere i Nordbyen via den individuelt tilrettelagte metode</li> <li>• At antallet af sygedagpengemodtagere i Nordbyen falder med 10 % årligt i projektperioden</li> <li>• At antallet af langtidssygemeldte sygedagpengemodtagere ikke stiger fra niveauet i 2008</li> </ul>	
<b>Evaluerings af indsatsen</b>	
<p>Løbende registreres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal personer på sygedagpenge</li> <li>• Antal langtidssygemeldte</li> <li>• Antal opfølgingsforløb</li> <li>• Resultat af opfølgningen</li> </ul>	

### Indsatsens milepæle

- 1) Udfærdigelse af samarbejdsaftale påbegyndes, juni 2009.
- 2) "Task Force" i Jobcentret nedsat – august 2009
- 3) Potentielle deltagere i indsatsen identificeret – august 2009 (efterfølgende løbende i projektperioden)
- 4) Potentielle deltagere kontaktet – august 2009 (efterfølgende løbende i projektperioden)
- 5) Iværksættelse af indsatser målrettet den enkeltes behov – september 2009 (efterfølgende løbende i projektperioden)

### 6.1.4 Iværksættelse af integrationstilbud målrettet kvinder

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Hjemmegående kvinder i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Med indsatsen skal skabes meningsfulde relationer på tværs af kulturer for brugere og frivillige i Fontænen (værested med bredt udvalg af aktiviteter). Udgangspunktet er etablering af 5 kvindegrupper. Grupperne sammensættes så minimum 3 forskellige etniske grupper er repræsenteret, og grupperne inddeles efter alder og efter familieforhold (med/uden barn/børn). Indsatsen vil gennemføres således, at hver gruppe starter i et 12 ugers forløb, hvor kvinderne mødes, lærer hinanden at kende, deltager i aktiviteter og modtager undervisning i emner efter behov. Efterfølgende forventes det, at grupperne er selvkørende, men fortsat mødes i Fontærens lokaler, hvor det er muligt at trække på evt. bistand.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At danne netværk på tværs af etniske grupper</li> <li>• At give hjemmegående kvinder et mødested</li> <li>• At integrere hjemmegående kvinder med anden etnisk baggrund end dansk</li> <li>• At give brugerne information og viden om det danske samfund</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At der etableres 5 kvindegrupper med ca. 8 kvinder i hver</li> <li>• At deltagerne i kvindegrupperne bliver aktive i andre lokale indsatser, eller indgår i andre beskæftigelsesfremmende tilbud</li> </ul>	
<b>Evaluerings af indsatsen</b>	
<p>Leder af indsatsportefølje sikrer koordinering af evalueringssamtaler ved afslutning af alle gruppeforløb. Evalueringssamtalen tager udgangspunkt i en præfabrikeret spørgeguide, der gør det muligt at sammenligne gruppeforløb på en række foruddefinerede parametre. Spørgeguide udvikles ved indsatsens opstart i samarbejde med Bysekretariatet.</p>	
<b>Indsatsens milepæle</b>	
<p>En kvindegruppe starter i 2009, to i 2010 og to i 2011 – alle med samme årsforløb</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Potentielle deltagere i indsatsen identificeret og kontaktet – august 2009</li> <li>2) Overordnet program for grupperne er fastlagt – august 2009</li> <li>3) 12 ugers undervisningsforløb påbegyndes, september 2009</li> </ol> <p>Ovenstående proces gennemføres løbende i projektperioden med henblik på at få tilpasset indhold efter gruppedeltagernes behov.</p>	

### 6.1.5 Opbygning af virksomhedsnetværk med praktikpladser

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Primær målgruppe: Virksomheder i Randers Kommune Sekundær målgruppe: Arbejdssøgende i Nordbyen, herunder unge under 30 år med psykosociale problemer
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>I samarbejde med virksomhedskontoret på Jobcentret iværksættes en ekstra indsats, der skal udvikle et virksomhedsnetværk. Netværket skal udgøres af virksomheder i Nordbyen og i den umiddelbare nærhed samt af virksomheder andre steder i Randers-området. Netværket vil bestå af både private og offentlige arbejdspladser. Virksomhedsnetværket vil rumme såvel praktikpladser som arbejdspladser. I forhold til hver enkelt virksomhed afdækkes virksomhedens ønsker og muligheder med henblik på at kunne matche potentielle medarbejdere med virksomheden. I denne proces er der speciel opmærksomhed på virksomhedernes evne til at rumme arbejdstagere, der kræver en ekstraordinær og tålmodig indsats, herunder unge, som er psykisk skrøbelige, med eller uden psykiatriske diagnoser.</p> <p>Boligforeningerne vil udgøre en helt særlig del af netværket, idet det forventes, at de i samarbejde med ejendomsfunktionærerne stiller 4-10 praktikpladser til rådighed.</p> <p>Der vil desuden blive forsøgt iværksat et særligt forsøg med udvikling af ressourcepersoner på udvalgte virksomheder, som skal medvirke til at integrere de nye medarbejdere og/eller medvirke til gode praktikforløb.</p> <p>Virksomhedsnetværket indgår direkte i fødekæden til flere af helhedsplanens øvrige beskæftigelsesfremmende indsatser.</p> <p>Netværket, herunder uddannelse af ressourcepersoner, bliver koordineret fra Bysekretariatet. I regi af Bysekretariatet afholdes et årligt møde i netværket med henblik på at afklare uensigtsmæssigheder i samarbejdet samt for løbende at kompetenceudvikle netværket.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At lave et virksomhedsnetværk specifikt målrettet beboere i Nordbyen.</li> <li>• At lave et virksomhedsnetværk, der tager hensyn til arbejdssøgendes særlige behov.</li> <li>• At udvikle virksomhedernes evne til at rumme medarbejdere med særlige behov, blandt andet via uddannelse af ressourcepersoner i netværkets virksomheder.</li> <li>• At udvikle tilbud til unge under 30 år med psykosociale problemstillinger.</li> <li>• At flere beboere i Nordbyen kommer i beskæftigelse.</li> </ul>	

### Succeskriterier for indsatsen

- At virksomhedsnetværket i år 2010 omfatter 20 virksomheder og i 2012 40 virksomheder.
- At halvdelen af netværkets virksomheder i 2010 og 2012 er indstillet på at tilbyde beskæftigelse til medarbejdere med særlige behov.
- At der i 2010 er uddannet 10 ressourcepersoner og i 2012 20 ressourcepersoner i netværket.
- At 80 personer fra Nordbyen har fundet beskæftigelse qua virksomhedsnetværket inden udgangen af 2012, og herudaf udgør andelen af medarbejdere med særlige behov 30 personer.

### Evaluering af indsatsen

Bysekretariatet modtager årligt fra virksomhedskontoret oversigt over:

- Antal virksomheder
- Typer af virksomheder
- Virksomhedernes ønsker og muligheder
- Uddannelse af ressourcepersoner
- Antal ansøgninger fra Nordbyen til netværket
- Antal nyansættelser i netværket, der kan henføres til projektets aktiviteter
- Hvordan nyansættelserne udvikler sig

Uddannelsen af ressourcepersoner evalueres løbende ved afslutning af hvert uddannelsesforløb.

Bysekretariatet arrangerer årligt en temadag for netværkets medlemmer, der foruden faglige indlæg omfatter evaluering i form af plenumdrøftelser af udvalgte temaer, eksempelvis samarbejde mellem projekt, kommune og netværksvirksomheder.

### Indsatsens milepæle

- 1) Påbegyndt udarbejdelse af Samarbejdsaftale med Jobcentret – juni 2009
- 2) Informationsmateriale til potentielle netværksvirksomheder udviklet – august 2009
- 3) Netværksvirksomheders ønsker og muligheder afdækket – august 2009 (efterfølgende løbende)
- 4) Relevante arbejdssøgende, herunder unge med psykosociale problemstillinger identificeret og informeret om projektets formål og indhold – august 2009
- 5) Netværket markedsført i Nordbyen – september 2009
- 6) Uddannelse af første hold ressourcepersoner gennemført – oktober 2009 (efterfølgende igangsættes uddannelse efter behov (efterspørgsel))
- 7) Første netværkstemadag for netværkets virksomheder – januar 2010 (efterfølgende årlige konferencer)



## 6.1.6 Uddannelsestilbud vedrørende IT og medier

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Beboere i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Der vil blive iværksat tilbud om både introducerende IT-forløb og opfølgende IT-forløb gennem Jennumparkens ComputerCafé. Disse forløb vil være af variabel længde (1-3 måneder) og på den måde blive afstemt efter deltagernes forudsætninger.</p> <p>Ungdomsskolens udstyr og kompetence inden for medier tilbydes også som en del af indsatsen. Medieoverbygningen giver mulighed for at fortælle de gode historier om Nordbyen i lyd og billeder, og kan samtidig være medvirkende til at formidle information og viden om helhedsplanen og de enkelte indsatser.</p> <p>De vil samtidig kunne være understøttende for FVU-forløbene (Forberedende Voksen Undervisning) og også for lektiehjælpsaktiviteterne, ligesom de også kan være brobyggende til FVU- og højskoleaktiviteterne.</p> <p>Bysekretariatet sikrer koordinering af indsatsen.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De enkelte deltagere oplever løft i IT-kompetence</li> <li>• Indsatsen er baggrund for, at flere kommer i beskæftigelse</li> <li>• Kendskabet til Nordbyen øges internt i Nordbyen og i hele Randers Kommune</li> <li>• Gennem medieoverbygningen fortælles gode historier om livet i Nordbyen</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70-80 personer begynder et individuelt forløb eller starter på et hold inden 2011</li> <li>• 70 % gennemfører et helt forløb og går videre i andre forløb eller i anden form for beskæftigelse inden 2011</li> <li>• Produktioner fra medieoverbygningen giver omtale i lokal og/eller landsdækkende presse i løbet af 2011</li> <li>• Der dannes borger-mediegruppe i løbet af 2011</li> </ul>	

### **Evaluering af indsatsen**

Antal deltagere (hold og individuelt) registreres løbende, og gennemførelsesprocenten udregnes og registreres løbende.

I 2011 gennemføres en evaluering af den samlede indsats med udgangspunkt i indsatsens succeskriterier. Denne evaluering danner udgangspunkt for en beslutning om at fortsætte indsatsen.

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Uddannelses tilbud og -plan udviklet – september 2009
- 2) Informationsmateriale udviklet og formidlet – november 2009
- 3) Opstart af første IT-hold – foråret 2010 (efterfølgende opstart efter behov)
- 4) Opstart af første medie-hold – efteråret 2010 (efterfølgende opstart efter behov)

### 6.1.7 Projekt Kvinder i fokus

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Primært kvinder af anden etnisk baggrund end dansk. Sekundært alle kvinder i Nordbyen.
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Delprojekterne "Bydelsmødre i Nordbyen" og "Kvinder i forening" skal samles i et stærkt projekt. Projektet er døbt "Kvinder i fokus".</p> <p>I projektet vil være en række aktiviteter, der alle samler sig om det samme formål; At styrke netværk og derigennem skabe lyst til at bevæge sig ud af hjemmet, og over i aktiv deltagelse via foreningsarbejde og dermed i demokrati. Denne udvikling ses som afgørende for beskæftigelse af målgruppen.</p> <p>Aktiviteterne vil omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uddannelse af kvindelige repræsentanter fra forskellige etniske grupper (Bydelsmødre) med den hensigt at repræsentanterne efter endt uddannelsesforløb kan etablere netværk ind i etniske kvindekredse som pt. er afskåret fra det danske samfund.</li> <li>• Identifikation af "forenings-ambassadører" dvs. nydanske kvinder, der kender til fordelene ved og mulighederne for at danne forening i tilknytning til en givet interesse.</li> </ul> <p>Projekt "Kvinder i fokus" forankres hos en indsatsansvarlig, der selv er nydansker.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere nydanske kvinder får forståelse for det danske samfund og kommer i beskæftigelse</li> <li>• At bryde etnisk betinget isolation</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At der uddannes 10 bydelsmødre årligt i projektperioden</li> <li>• At der identificeres 5 "forenings-ambassadører" årligt i projektperioden</li> <li>• At 3 kvinder, der har deltaget i projektet, er repræsenteret i bestyrelserne for det beboerdemokratiske og boligsociale arbejde i 2012.</li> <li>• At der kan registreres en øgning i beskæftigelsesgraden blandt de kvinder som projektet kommer i kontakt med i projektperioden.</li> </ul>	
<b>Evaluering af indsatsen</b>	
<p>I samarbejde med Bysekretariatet udarbejdes et projektskema, hvori den indsatsansvarlige løbende registrerer projektets progression i forhold antallet af deltagere, de beskrevne målsætninger og aktiviteter. Kvartalsvis vil der afholdes evalueringsopfølgninger hvor projektets progression diskuteres og forbedringsmuligheder overvejes.</p> <p>Foruden de registrerede data afholdes der fokusgruppeinterview med nydanske kvinder i Nordbyen. Interviewene tager udgangspunkt i en interviewguide, der er udviklet i samspil med</p>	

Bysekretariatet. Det primære formål med fokusgruppeinterviewene er at nuancere resultaterne fra den løbende registrering. Der må antages at være årsags-virkningssammenhænge, som ikke kommer til udtryk i kvantitative data, når indsatsviften er så forskelligartet og evalueringstemaet så komplekst. Ansvar for gennemførelse af evalueringen og evalueringens resultater er hos Bysekretariatet.

#### **Indsatsens milepæle**

- 1) Projekt "Kvinder i fokus" udvides med identifikation af "forenings-ambassadører" – marts 2010
- 2) 5 "forenings-ambassadører" identificeret – april 2010
- 3) Projekt "Kvinder i fokus" udvides med uddannelse af bydelsmødre – januar 2011
- 4) Første hold bydelsmødre uddannet - juni 2011

Identifikation af "forenings-ambassadører" og bydelsmødre fortsætter som en løbende proces i projektperioden.

## 6.1.8 FritidsTjansen

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Unge i alderen 13-17 år af såvel dansk som af anden etnisk herkomst
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Mange unge i helhedsplanens indsatsområde vokser op i en familie, hvor enten mor eller far eller begge er på overførelsesindkomst eller førtidspension. Det betyder, at mange unge vokser op uden at kende til de spilleregler, der er på arbejdsmarkedet, og de forventninger der er til dem, når de kommer ud på arbejdspladserne. FritidsTjansen er et projekt, der ønsker at vejlede de unge i at forstå disse regler og forventninger gennem vejledning og formidling i forhold til fritidsjob.</p> <p>Projektets indsats vil være todelt:</p> <p>Den ene del er målrettet de unge i alderen 13-15 år, og handler om fritidsjobformidling, hvor de unge får lomme penge for det arbejde, de udfører. Arbejdet kan være max. 5 timer om ugen, og kan eksempelvis være hos lokale virksomhedssamarbejdspartnere eller som medhjælper i helhedsplanens regi. Udover at vejlede de unge i forhold til, hvordan man gebærder sig på en arbejdsplads, er der også fokus på at udsluse de unge til faste fritidsjobs hos lokale virksomheder, så der løbende kan blive plads til nye "fritidsjobbere". Udgangspunktet vil derfor være, at de er i prøve hos en lokal virksomhed i 3 måneder (med mulighed for forlængelse), hvorefter de skal overgå til et fast fritidsjob i virksomheden. I denne del af projektet vil der være mulighed for, at der løbende er 5-7 unge, der kan deltage.</p> <p>Den anden del af projektet er målrettet unge i alderen 15-17 år og omhandler hjælp til at finde et fritidsjob. For den målgruppe som projektet ønsker at beskæftige sig med, er der behov for vejledning i forhold til, hvilke fritidsjob er der og hvordan søger man job. Her ønsker projektet at yde støtte til jobsøgning, hvilket kan være i form af vejledning i udarbejdelse af ansøgning og opsøgende telefonisk kontakt.</p> <p>I begge dele af projektet vil virksomhedskontakten være væsentlig. Dette både i forhold til at få virksomhederne til at se mulighederne i at have en ung ansat i fritidsjob. Dernæst vil det ske med henblik på at øge de unges viden om fritidsjob muligheder. I forhold til at opnå kontakt til virksomhederne, vil Jobcenter Randers være behjælpelig med at etablere kontakt til deres netværk af virksomheder.</p> <p>I kontakten med de unge vil projektet ligeledes være behjælpelig med at guide de unge i forhold til de eksisterende indsats i forhold uddannelsesvejledning. Dvs. UU-vejledningen og skolernes studievejledning. Ved at være i samarbejde med disse vil indsatsen i projektet være supplerende i forhold til de eksisterende indsats.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At udvikle de unges relation til arbejdsmarkedet, og give dem redskaber til at kunne afko-</li> </ul>	

de de uskrevne regler på arbejdsmarkedet
<ul style="list-style-type: none"><li>• At forebygge antallet af unge på overførelsesindkomst og på sigt få flere i beskæftigelse</li><li>• At yde de unge hjælp og vejledning i forhold uddannelse og arbejdsmarked</li></ul>
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• At minimum 40 unge i alderen 13-14 år har været i et forløb i FritidsTjansen indtil projekt-afslutning første kvartal 2013.</li><li>• At minimum 50 unge i alderen 15-17 år har modtaget fritidsjobvejledning.</li></ul>
<b>Evaluering af indsatsen</b>
<p>Den indsatsansvarlige fører registrant over antallet af unge der deltager.</p> <p>Indsatsen vil dertil evalueres løbende via procesevalueringsskema (LFA – Logical Framework Analysis). Heri præciseres indsats og succeskriterier samt identificeres udviklingsmuligheder. Skemaet udarbejdes af Bysekretariatet og udfyldes af den indsatsansvarlige medarbejder, der har ansvaret for den daglige udførelse af indsatsen.</p>
<b>Indsatsens milepæle</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) ansættelse af projektmedarbejder – juni 2010</li><li>2) første unge kontaktet og i forløb – august 2010</li><li>3) samarbejde med Jobcentret i Randers etableret, september 2010.</li></ol>

## 6.1.9 Nordbyens Lektiehjælp

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Børn og unge i alderen 7 år og opefter, der har behov lektie-hjælp
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Lektiecafé hvor der tilbydes lektiehjælp til området børn og unge. Mange af områdets børn og unge har behov for lektiehjælp. Nogle kommer fra hjem, hvor mor og far måske ikke taler det danske sprog særlig godt, og derfor ikke er i stand til at hjælpe med lektier. Det kan betyde, at nogle børn får en dårligere skolestart og tidligt kommer bagud. Det vil igen påvirke deres videre færd i uddannelsessystemet.</p> <p>Tilbuddet om lektiehjælp eksisterer lige nu, men bevillingen til projektet udløber med 2010. Lektiehjælpen holder åbent to gange ugentligt. Det vil fortsætte fra 2011.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At flere unge tager en erhvervsuddannelsesforløb eller går i gang med et videregående uddannelsesforløb efter folkeskolen.</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At 10-15 børn modtager lektiehjælp pr. åbningsdag</li> </ul>	
<b>Evaluering af indsatsen</b>	
Den ansvarlige underviser fører registrant over antallet af deltagere.	
<b>Indsatsens milepæle</b>	
1) Undervisningen i lektiecafeen fortsætter fra 1. januar 2011.	

## 6.2 Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte.

Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte understøtter ønsket om øget beskæftigelse ud fra den antagelse, at flere beboere skal gøres beskæftigelsesparate via en social indsats og/eller en indsats rettet mod den enkeltes sundhed. Direkte beboerinddragelse samt flere personer til det frivillige beboerarbejde er væsentlige elementer i indsatsen på social- og sundhedsområdet.

Af indsatser på det sociale område og på sundhedsområdet, kan nævnes:

- Udvikling af elementer fra Samlingshuset som et rådgivnings- og vejledningscenter i relation til sociale forhold og til sundhedsrelaterede forhold
- Udvikling af frivillighedsgrupper, herunder rollemøder og mentorer i relation til integrationsområdet
- Udvikling af foreningsplatform, herunder formalisering af samarbejde med Nordbyens foreninger
- Beboeraktiviteter

På den sociale og sundhedsmæssige indsats vil planen udvides med en række tiltag.

- En beskrivelse af en videreudvikling af den eksisterende indsats i Parkcafeen fra januar 2011.
- Projekt "Børns kost"
- Nordbyens motionstilbud

Nedenfor beskrives de enkelte indsatser.



## 6.2.1 Videreudvikling af væsentlige elementer fra Fremtidens Forsamlingshus som et rådgivnings- og vejledningscenter i forhold til sociale forhold og sundhedsrelaterede forhold

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Beboere i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Projekt Fremtidens Forsamlingshus – i daglig tale Samlingshuset, og de indsatser, der er en del af projektet, er beskrevet i afsnittet baggrund for ansøgning (afsnit 4.3). Samlingshuset – indsatsen er kendt under navnet Samlingshuset blandt beboerne i Nordbyen – fik bevilling af Socialministeriet (nu Velfærdsministeriet) i 2005. Bevillingen udløb ultimo 2008. Det er vigtigt at bygge videre på erfaringer og elementer fra denne aktivitet som en del af helhedsplanen for Nordbyen. Det vil derfor også være vigtigt at bruge betegnelsen Samlingshuset i forbindelse med rådgivnings- og vejledningscentret.</p> <p>Samplingshuset har i projektperioden opdyrket kontakt til et stort antal beboere i Nordbyen. Ofte beboere med sociale eller sundhedsrelaterede problemer, som står uden beskæftigelse, og/eller hvis børn har særlige behov. Dette beboer-netværk er opbygget gennem opsøgende indsatser, arrangementer i og uden for Samlingshuset samt via kontakt til professionelle samarbejdspartnere i lokalområdet, herunder alkoholambulatorium, hospital, skole, dagtilbud, psykiatri, jobcenter mv. Herudover er Samlingshuset en kendt samarbejdspartner blandt frivillige organisationer og foreninger i lokalområdet. Disse netværk såvel borger-netværk som netværket med professionelle og frivillige, har afgørende betydning for andre indsatser i Nordbyen. Ofte er Samlingshuset indgangsdøren til andre indsatser.</p> <p>Ved at bygge videre på disse aktiviteter videreføres også kontakten til en lang række af de beboere, der indgår i målgrupperne for helhedsplanens andre indsatser. Herudover har Samlingshuset i sig selv haft stor værdi. Samlingshuset har udviklet egen ekspertise i forhold til sociale og sundhedsrelaterede problemstillinger og har haft selvstændigt ansvar for en række indsatser, herunder åben anonym rådgivning og vejledning, lærings- og mestringscenter for familier med særlige behov, kostvejledning, børnegrupper og voksengrupper.</p> <p>Lederen af rådgivnings- og vejledningscentret – Samlingshuset – er i helhedsplanen porteføljeansvarlig for de særlige indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At øge den fysiske og psykiske sundhed i Nordbyen</li> <li>• At være én indgang til en bred palet af rådgivnings- og vejledningstilbud, der afspejler det sociale område og sundhedsområdet</li> <li>• At sætte konkrete indsatser i værk for grupper af personer med samme behov</li> <li>• At være et samlingssted for Nordbyens beboere</li> <li>• At flere indsatser i regi af rådgivnings- og vejledningscenter "Samplingshuset" skal være brugerdrevne (frivillig indsats)</li> </ul>	

- At have specielt fokus på børn og unges trivsel i Nordbyen
- At være bindeled mellem "system" (eksempelvis kommune, skole og dagtilbud) og udsatte familier i Nordbyen
- At være et samlingssted og et koordinerende led for foreninger, der har indsatser i Nordbyen

#### **Succeskriterier for indsatsen**

- At de, der har benyttet Samlingshusets tilbud, vurderer tilbuddet som "tilfredsstillende" eller "meget tilfredsstillende".
- At Samlingshusets samarbejdspartnere (skole, dagtilbud, foreninger, alkoholambulatorium, hospital mv.) vurderer samarbejdet som "positivt" eller "meget positivt" og til gavn for de borgere, der er berørt af samarbejdet.

#### **Evaluering af indsatsen**

Løbende vil brugere af Samlingshusets blive bedt om at evaluere de aktiviteter, de har deltaget i hos Samlingshuset. Ultimo hvert år vil Bysekretariatets akademiske medarbejder udfærdige et notat, der tager udgangspunkt i brugernes evalueringer.

Såfremt børn og unge deltager i evalueringen vil der tilrettelægges en særlig evaluering, der har til formål at afdække udbyttet af aktiviteterne.

#### **Indsatsens milepæle**

- 1) Start på åben anonym rådgivning, gruppeforløb, fællesspisninger, udflugter, kostvejledning ved diætist mv. – februar 2009.
- 2) Løbende vil Samlingshusets indsatser og aktiviteter formidles til Nordbyens beboere via beboerbladet. Første gang juni 2009.

## 6.2.2 Udvikling af frivillighedsgrupper, herunder rollemodeller og mentorer

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Børn og unge i Nordbyen i alderen 6-16 år - herunder børn fra familier med anden etnisk baggrund
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Mange unge i Nordbyen kan have stor glæde af at deltage i sunde fritidsaktiviteter såsom sport eller lign. Indsatsen vil være målrettet denne gruppe af unge, der ikke deltager aktivt i idrætslivet, men gerne vil det. Den unge får hovedparten af kontingentet betalt af projektet (via den aftale, der er lavet ml. projektet og klubberne) i en sæson med mulighed for udvidelse til to sæsoner (her vil der også være mulighed for at prøve en ny/anden aktivitet).</p> <p>Bysekretariatet og Samlingshuset laver aftaler med ca. 4-5 foreninger i lokalområdet – og repræsenterer hermed et bredt udvalg af fritidsaktiviteter. Her vil Samlingshuset sikre at uddanne 1-2 mentorer i hver forening til netop at tage sig af/ blive ansvarlig overfor indsatsens gruppe af unge nye brugere. Det er hensigten, at mentorerne skal kunne være understøttende og vejledende i relation til såvel den enkelte unge og grupper af unge. Mentorerne skal vælges ud fra lyst og personlig kapacitet til at fungere som mentor. Der kan i givet fald også inddrages folk uden for Nordbyen. Antallet af mentorer og dermed også af uddannelsesforløb vil blive afstemt med ønsker og konstaterede behov. Mentoruddannelsen skal ses som en understøttelse af frivillighedsarbejdet.</p> <p>Hertil vil der i samarbejde med klubberne udpeges et par af de ældre medlemmer, som ønsker at blive rollemodel for de nye brugere. Som rollemodel kan de bl.a. være med til at fastholde børn/unge kontinuerlige kontakt til aktiviteten. Det vil vægtes, at rollemodellerne er unge som eksempelvis er i et godt job, eller er unge, som er godt i gang i et uddannelsesforløb, eller har fuldført et sådant. Det vil tilstræbes, at rollemodellerne skal kunne stå frem ved særlige arrangementer som gode rollemodeller, så de virker både internt i relation til beboerne i Nordbyen og eksternt i relation til Nordbyens omdømme.</p> <p>Samlingshuset vil som opfølgning tage en dialog med forældrene, og få dem til at prioritere, at deres barn fortsat får mulighed for at dyrke en fritidsaktivitet. Dette stykke motiverende arbejde vægtes højt.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At frivillighedsindsatsen øges</li> <li>• At der fortælles positive historier om livet og beboerne i Nordbyen</li> <li>• At rollemodeller for voksne, unge og børn skabes</li> <li>• At der udvikles større fællesskab</li> <li>• At flere enkelte personer eller familier hjælpes mere kvalificeret via mentorordninger</li> </ul>	

### **Succeskriterier for indsatsen**

- At der årligt udpeges 3 -5 rollemodeller, og at personernes historie formidles bredt i Nordbyen
- At der årligt uddannes 5 -10 mentorer, og at alle uddannede mentorer yder en indsats for enkeltpersoner eller familier i Nordbyen
- At 4-5 klubber deltager i projektet og levere mentorer og rollemodeller
- At min. 20 børn og unge pr. år får mulighed for at deltage i en fritidsaktivitet gennem projektperioden

### **Evaluering af indsatsen**

Indsatsen koordineres af Samlingshuset og Bysekretariatet, der med de samarbejdende idrætsforeninger udpeger rollemodeller og mentorer. I den forbindelse registreres data, der afspejler succeskriterierne.

### **Indsatsens milepæle**

1. Samarbejde med idrætsforeninger etableres, august-oktober 2009
2. Informationsmateriale vedr. tilbuddet udviklet, oktober 2009
3. Mentorer udpeget, oktober 2009
4. Rollemodeller udpeget, november 2009
5. Mentorkursus, december 2009
6. Plan for markedsføring af rollemodeller beskrevet – december 2009
7. Start på første idrætssæson, januar/februar 2010

### 6.2.3 Udvikling af foreningsplatform, herunder formalisering af samarbejde med Nordbyens foreninger

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Foreninger i og omkring Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Samarbejdet blandt foreninger i og omkring Nordbyen skal formaliseres i højere grad end tilfældet er i dag. Formaliseringen skal sikre, at forskellige frivillige foreninger samles om fælles initiativer for, at så mange beboere som muligt derved får mulighed for at kunne deltage i foreningslivet. Derigennem videreudvikles og understøttes foreningskulturen i Nordbyen. Et særligt felt vil her være kontakten til DGI, til motions- og bokseklubben og til andre lokale foreninger, der har tilhørsforhold til lokalområdet, således at det sikres, at udviklingsplaner vedr. nye aktiviteter også rettes mod arbejdet i Nordbyen.</p> <p>Indsatsen koordineres fra Bysekretariatet. Den boligsociale medarbejder vil qua hans eksisterende foreningsnetværk være facilitator i forhold til at skabe kontakt til eksisterende foreninger og kontinuerligt forsøge at udvide netværket.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At eksisterende foreninger samles om en fælles indsats for alle beboere i Nordbyen</li> <li>• At integrere områdets beboere i foreningslivet</li> <li>• At styrke integrationen</li> <li>• At skabe bredest muligt netværk og tryghed i Nordbyen</li> <li>• At oplyse om og udvikle foreningstanken i Nordbyen</li> <li>• At fremme sundheden blandt områdets beboere</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At Nordbyens beboere oplever et bredt og let tilgængeligt udvalg af foreningstilbud tæt på deres bopæl</li> <li>• At der dannes mindst 5 nye foreninger inden 2012, og at disse afspejler behov i området</li> <li>• At foreningerne oplever, at samarbejdet styrker det enkelte tilbud samt tilbudsudbuddet som helhed</li> </ul>	
<b>Evaluering af indsatsen</b>	
<p>Indsatsen vil evalueres løbende via procesevalueringsskema (LFA – Logical Framework Analysis). Heri præciseres indsats og succeskriterier samt identificeres udviklingsmuligheder. Skemaet udarbejdes af Bysekretariatet og udfyldes af den boligsociale medarbejder, der har ansvaret for den daglige udførelse af indsatsen. Denne evaluering suppleres løbende med spørgeskemaundersøgelser henvendt områdets foreninger.</p>	

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Opsøgende arbejde i forhold til kontakt til foreninger i området, maj 2009.
- 2) Stormøde for foreninger og potentielle medlemmer i området gennemført – august 2009
- 3) Udvikling af evalueringsskema, august 2009
- 4) Samarbejde med DGI etableret, september 2009
- 5) Første lokalforening dannet – oktober 2009
- 6) De første fælles initiativer iværksættes – november 2009 (løbende iværksættes nye fællesinitiativer)

## 6.2.4 Nordbyens koordinationsplatform vedr. børn og unge

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Børn og unge i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Der etableres med rådgivnings- og vejledningscenter "Samlingshuset" som omdrejningspunkt – og afstemt med Bysekretariatet – en helhedsorienteret indsats over for børn og unge i Nordbyen, som benævnes "Nordbyens koordinationsplatform vedr. børn og unge".</p> <p>Kernen i arbejdet og i platformen vil være en stærk koordinering mellem forskellige institutioner i Nordbyen, som har forskellige aldersgrupper af unge som primære målgrupper. Der vil således være samspil med dagtilbuddet "Børnenes Hus", med Nordbyens fritidshjem/juniorklub og med "Byggeren", der også i sig selv er udtryk for et ekstra tilbud til unge først og fremmest i Nordbyen. Derudover vil de konkrete aktiviteter blive afstemt med Nørrevangskolen og Nyvangsskolen. Samlet set dækker disse institutioner tilbud til børn fra 0-17 år og rummer både tilbud til helt små børn og til de ældre børn og unge i form af kvarterklub og værested.</p> <p>Den helhedsorienterede indsats vil udgøre en kraftig og kvalitativ styrkelse af indsatsen over for de unge i Nordbyen. Den vil muliggøre, at man på samme tid kan rette en fælles indsats mod børn i forskellige aldre og også mod hele familier. Der vil i den sammenhæng også være tale om opsøgende virksomhed på gadeplansmedarbejderniveau. Koordinationen af tilbudene via "Samlingshuset" vil også medføre en stærk sammenhæng mellem de øvrige dele af Helhedsplanen for Nordbyen og den helhedsorienterede indsats over for børn og unge.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At sociale problemer blandt børn og unge forebygges</li> <li>• At der kan sættes tidligt ind, dvs. inden problemer eskalerer</li> <li>• At børn og unge i Nordbyen har et neutralt og trygt sted at komme</li> <li>• At den ekstraordinære indsats i Nordbyen skaber nye muligheder for børn og unge</li> <li>• At de unge via koordinationsplatformen og Byggeren får et brohoved til områdets beskæftigelsesfremmende indsatser</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At færre børn og unge i Nordbyen i 2012 modtager sociale foranstaltninger efter serviceloven, end tilfældet var i 2008</li> <li>• At antallet af brugere af Byggeren stiger i projektperioden</li> <li>• At flere børn og unge hjælpes i lokalområdet (skolen, Byggeren, "Samlingshuset" mv.) frem for at blive ekskluderet til indsatser uden for Nordbyen (sammenligningsgrundlag</li> </ul>	

2008)

- At flere unge deltager i Ungdomsskolens tilbud.
- At der konstateres et mindre behov for svære samtaler med forældrene
- At der er faldende fravær på skolerne vedr. elever fra Nordbyen.
- At unge får udviklende og støttende tilbud i fritiden.
- At de unge via tilbuddene får en bredere omverdensforståelse og tager del i aktiviteter i Randers som sådan.

### **Evaluering af indsatsen**

Evalueringen vil dels basere sig på statistikmateriale vedr. sociale foranstaltninger (Randers Kommunes Familieafdeling), dels på målinger på deltagelse i de respektive tilbud. Koordinationsplatformen vil sikre en løbende opsamling og vil ved udgangen af hvert af årene foretage en samlet opgørelse. Denne videregives til Bysekretariatet.

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Udarbejdelse af samarbejdsaftale mellem Bysekretariat og Randers kommune påbegyndes, august 2009.
- 2) Arbejdsgangene vedr. Nordbyens koordinationsplatform beskrevet – september 2009
- 3) Nordbyens koordinationsplatform i gang – oktober 2009



## 6.2.5 Beboeraktiviteter

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Beboere i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Indsatserne er bredspektret og omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte med beboerorganiserede aktiviteter og dermed fortsætte udviklingen samt fastholde og udbygge de positive tendenser, der er i Nordbyen. I samarbejde med Aktivitetsforeningen, den boligsociale medarbejder, ejendomsfunktionærer og institutioner at støtte og bakke op om initiativer fra beboerne.</li> <li>• At indgå i indsatsen sammen med beboere om at forbedre Nordbyens image.</li> <li>• At gøre Nordbyen til et godt og aktivt sted for alle.</li> <li>• At støtte aktive beboere, så de kan udvikle sig til ambassadører for området og være forbillede for især børn og unge fra alle etniske grupper.</li> <li>• At organisere netværk af især børn og unge, som deltager i sundhedsmæssige og sportslige aktiviteter, med henblik på foreningsdannelse eller deltagelse i eksisterende foreninger.</li> <li>• At organisere konkrete fritidsaktiviteter for især børn og unge.</li> </ul>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebygge marginalisering</li> <li>• Øge frivillighedsindsatsen</li> <li>• Give især unge og børn positive forbilleder</li> <li>• Gøre især børn og unge fysisk aktive og oplyse om sund levevis</li> <li>• Give børn og unge fra familier, der er økonomisk og socialt dårligt stillet, samme muligheder som andre børn og unge</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At flere etniske beboere deltager i foreningslivet</li> <li>• At Nordbyens image forbedres gennem positiv omtale i lokal- og dagspressen</li> <li>• At 200 beboere har gjort brug af tilbuddet om deltagelse i de lokale fritids- og kulturaktiviteter, heraf 15 som aktive ledere i aktiviteterne.</li> </ul>	

### **Evaluering af indsatsen**

Bysekretariatet modtager løbende registreringer, der dokumenterer deltagelse i aktiviteter. Bysekretariatet modtager løbende dokumentation for afholdte aktiviteter. Selvstændige foreninger afgiver status om foreningens forhold efter 1 år i samarbejde med den boligsociale medarbejder.

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Tværgående aktiviteter igangsættes – maj 2009.
- 2) De første events i sports-, kultur- og fritidslivet løber af stabelen – juni 2009
- 3) Præsentation af sports og motionsaktiviteter i samarbejde med DGI – september 2009.
- 4) Sports- og fritidsaktiviteter og foreninger oplever en øget tilgang af aktive fra området - december 2009
- 5) Der er dannet aktive netværk, der har udviklet tilbud, der passer til behovet hos især børn og unge i Nordbyen – december 2009

## 6.2.6 ParkCaféen

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Alle Nordbyens beboere
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>ParkCaféen er et helt centralt sted i Jennumparken for en række forskellige beboere. Det er her de mødes om formiddagen til en kop kaffe og socialt samvær, om middagen til dagens varme måltid, og om aftenen til en række forskellige aktiviteter for mange forskellige målgrupper. En fuldtidsansat leder sikre ro og kontinuitet i indsatsen.</p> <p>ParkCaféen skal fortsat være en indsats som beskrevet ovenfor. Erfaringerne viser, at der er tale om en populær indsats blandt brugerne, og at der i regi af ParkCaféen dannes netværk og social isolation brydes.</p> <p>I den videre indsats skal fokus rettes mod at udvide indsatsen til at omfatte flere beboere – også beboere uden for Jennumparken. Det skal blandt andet gøres ved at udvikle mere differentierede tilbud i ParkCaféen. Eksempelvis tilbud målrettet enlige mødre, og følge disse tilbud op med en målrettet markedsføring af tilbuddene. I den sammenhæng er det faglige netværk mellem de mange indsatser i Nordbyen afgørende. I netværket er der kendskab til behovene blandt beboerne og netværket kan bidrage til markedsføring af tilbuddene.</p> <p>For at kunne rumme en udvidelse af aktiviteter, vil Parkcafeen flytte fra sin nuværende adresse i en kælder i boligområdet til nyrenoverede lokaler.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At sundhedstilstanden i Nordbyen generelt forbedres</li> <li>• At beboerne har et socialt mødested</li> <li>• At social isolation brydes</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At tilbyde sund og nærende frokost til Nordbyens beboere</li> <li>• At antallet af besøgene pr. måned udgør 150 personer</li> <li>• At der afholdes et arrangement pr. måned målrettet en afgrænset gruppe af beboere</li> </ul>	
<b>Evaluering af indsatsen</b>	
<p>ParkCaféens leder registrerer antal besøgende samt antal arrangementer herunder, hvilke beboere arrangementerne henvender sig til. Data indgår i en årlig evaluering sammen med brugertilfredshedsmålinger. Tilfredshedsmålingerne gennemføres i samarbejde med cafeleder og Bysekretariatet.</p>	

<b>Indsatsens milepæle</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Parkcafeen fortsætter med cafeleder, januar 2011.</li><li>2) Parkcafeen vil flytte til nye lokaler, marts 2011.</li></ol>

## 6.2.7 Projekt børns kost

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Børn i alderen 6-17 år i Nordbyen der pt. ikke får morgenmad samt overvægtige børn
<b>Indsatsens baggrund og indhold</b>	
<p>En undersøgelse gennemført i 2004 i daværende Randers Kommune viste, at ca. 20 % af eleverne i kommunens skoler var defineret som overvægtige eller svært overvægtige. En anden undersøgelse gennemført i 2007 på Nørrevangsskolen i Randers var med til at bekræfte et uhensigtsmæssigt kostmønster, da den viste, at 40 % af skolens elever spiste morgenmad 2 eller færre gange om ugen. Dertil viste undersøgelsen, at morgenmaden ofte bestod af morgenmadsprodukter med lavt næringsindhold.</p> <p>Undersøgelsesresultaterne skal ses i sammenhæng med forskning og andre undersøgelser, der indikerer, at sund kost medfører bedre koncentrationsevne, bedre indlæringssevne og en bedre adfærd.</p> <p>Den kost, som unge mennesker ernærer sig ved, betragtes generelt som værende for fed og for mangelfuld i relation til sporstoffer og vitaminer, der er nødvendige for legemets funktioner. Mangel på disse stoffer kan på længere sigt føre til mangelsygdomme eller livsstilssygdomme som diabetes og hjertekarsygdomme.</p> <p>Det er også bevist, at der er social arv i sundhed. Dårlige vaner går fra forældre til børn, og i de mest ekstreme tilfælde kan forældrene pga. egne problemer ikke tage ansvar for deres børns sundhed.</p> <p>Denne udfordring skal i Randers Nordby løses via projekt "Børns kost".</p> <p>I projektet samarbejdes der med Nørrevangsskolen, Samlingshuset, koordinationsplatformen i Nordbyen og andre tilbud og lokale indsatser.</p> <p>Projektet vil konkret bestå af tre indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbud om morgenmad - Børnene vil modtage et tilbud om adgang til morgenmad, der udleveres på Nørrevangsskolen, hvor langt de fleste børn fra indsatsområdet går i skole.</li> <li>• Tilbud til familierne om fællesspisning (aftensmad). Denne del af indsatsen vil finde sted i Parkcafeen. I forlængelse af fællesspisning er der tilbud om at lave madpakker til de skolebørn, der deltager i fællesspisningen.</li> <li>• Tilbud om kostrådgivning til børnene og deres familier. Denne vejledning ydes af Samlingshusets tilknyttede diætister. Rådgivningen kan ligeledes bestå af gruppe- og undervisningsvejledning.</li> </ul> <p>Indsatserne koordineres i et tæt samspil med Samlingshuset for blandt andet at drage nytte af kompetencerne hos den diætist, der er en del af Samlingshuset.</p> <p>Afgrænsningen af indsatsen til primært morgenmad betyder, at madlavningen i projektet kan karakteriseres som "madlavning af begrænset karakter", og dermed kræves ikke godkendelse</p>	

efter fødevarereloven. Når projektet ikke behøver godkendelse, indebærer det, at der er mere lempelige krav til indretningen af køkken, og at fødevareregionerne ikke fører tilsyn.

Projektet skal dog stadig overholde de øvrige bestemmelser om hygiejne, idet indsatsen er omfattet af fødevarereloven. Disse regler findes i hygiejnebekendtgørelsen.

### **Mål med indsatsen**

- At gøre familierne i stand til selv at tage ansvar for deres sundhed
- Give børn og unge viden om sund kost og sundhed.
- At forebygge overvægt og dermed livsstilsrelaterede sygdomme
- At forbedre børnenes indlæringssevne
- At øge trivslen hos børn og unge.
- At påvirke forældrene til en sundere livsstil

### **Succeskriterier for indsatsen**

- At give alle børn i alderen 6-17 år på Nørrevangsskolen et tilbud om morgenmad.
- At der minimum en gang månedligt i hele projektperioden afholdes fællesspisninger for familier.
- At der etableres kontakt mellem familier med behov for kostrådgivning og Samlingshusets diætist.

### **Evaluerings af indsatsen**

Evalueringen af tilbuddet om morgenmad vil ske via løbende spørgeskemaundersøgelser. Undersøgelserne vil gennemføres ved projektets start (første gang april 2010), midtvejs og ved projektafslutning, og vil tage udgangspunkt i den gennemførte undersøgelse fra juni 2007. I undersøgelsen undersøges følgende:

- Alder
- Køn
- Morgenmadsvaner

Undersøgelsen forventes at kunne vise ændringer i morgenmadsvaner. Undersøgelserne vil suppleres med data fra projekt "sundskolenettet", der vil give data om BMI og taljemål.

Evaluerings af fællesspisninger vil ske ved registrering af deltagerantal.

Evaluerings af tilbuddet om kostrådgivning vil bestå af registrering af antallet af familier og børn der modtager individuel rådgivning samt evt. gruppe og undervisningsvejledning der gennemføres.

<b>Indsatsens milepæle</b>
----------------------------

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1) Samarbejdsaftale med Nørrevangsskolen udarbejdes – marts-april 2010</li><li>2) Første undersøgelse af børn og unges morgenmadsvaner gennemføres – april 2010.</li><li>3) Opstart af indsats (de første børn indgår i projektet) – august 2010</li><li>4) Første fællesspisning (aftensmad) på tværs af familier i projektet – september 2010</li></ol> |
|---|

## 6.2.8 Nordbyens motionstilbud

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Alle beboere i området uanset alder
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>I Randers Nordby er der et stort behov for motionstilbud til områdets beboere. Mange beboere af både dansk og anden etnisk baggrund har forskellige helbredsmæssige problemer som motion kan afhjælpe. Det drejer sig bl.a. om rygproblemer, hovedpine og muskel- og ledsmerter.</p> <p>”Nordbyens motionstilbud” vil igangsætte aktiviteter såsom afspænding, boldtræning og pilates der har en gavnlig effekt på ovennævnte lidelser, og som vil styrke det almene velvære og forebygge/afhjælpe livsstilssygdomme. Det kan igen have en gavnlig effekt på beskæftigelsen blandt de beboere der deltager i tilbuddet, da et forbedret velvære ofte fremmer ønsket om at komme i beskæftigelse.</p> <p>Dertil ønsker vi at igangsætte almene sundhedstilbud, der skal fremme sundheden hos den voksne del af områdets beboere. Motionstilbud vil derfor gå hånd i hånd med vejledning i forhold til kost, hvilket ydes af Samlingshusets diætister.</p>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At igangsætte motionstilbud der tilgodeser beboernes ønsker og behov</li> <li>• At forebygge livsstilssygdomme</li> <li>• At støtte op omkring en sund livsstil</li> <li>• At fremme beskæftigelsen</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At minimum to motionsaktiviteter gennemføres årligt.</li> </ul>	
<b>Evaluering af indsatsen</b>	
Den ansvarlige underviser fører registrant over antallet af deltagere.	
<b>Indsatsens milepæle</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) udredning af behov for motion – oktober-dec. 2009</li> <li>2) de første motionstilbud igangsættes – januar 2010</li> </ol>	



## 6.3 Etablering af Områdesekretariat

I projektet etableres et områdesekretariat – i daglig tale kaldet Bysekretariatet. Bysekretariatet bemannes med en sekretariatsleder, en akademisk medarbejder, en administrativ medarbejder (i 2009) og en boligsocial medarbejder. Den boligsociale medarbejders funktion beskrives sidst i afsnittet.

### Sekretariatslederen

Sekretariatslederen har personaleansvar for den akademiske medarbejder, den administrative medarbejder, den boligsociale medarbejder samt de to ledere af indsatsporteføljerne "Beskæftigelsesfremmende indsatser" og "Indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte" jf. afsnit vedrørende projektorganisering. Denne struktur er valgt for at sikre en gennemsigtig og kraftfuld daglig ledelse, der kan navigere i et komplekst projekt med mange interessenter og mange forskelligartede indsatser.

Sekretariatslederen er ansvarlig for det samlede projekts løbende drift, herunder at indsatserne lever op til de formulerede mål og succeskriterier, samt at indsatserne følger tidsplanerne. Det er sekretariatslederens opgave at følge op på afvigelser fra målsætninger, tidsplaner mv. for derved at sikre, at projektets styregruppe, jf. afsnit vedrørende projektorganisering, løbende er informeret om det samlede projekts status samt løbende modtager ledelsesinformation, på hvilken baggrund der kan træffes fremadrettede beslutninger.

Ligeledes er det sekretariatslederens opgave at sikre, at lokale bidrag til Landsbyggefondens evaluering foreligger som aftalt.

Sekretariatslederen er endvidere sekretær for projektets styregruppe.

Under styregruppen etableres en særlig tværgående udviklingspulje, som skal kunne støtte initiativer, der udspringer fra beboerne eller opstår i forlængelse af de iværksatte aktiviteter. Det er netop hensigten, at udviklingspuljen skal kunne støtte initiativer af tværgående karakter og på den måde være en form for kit i den samlede plan. Sekretariatslederen er kontaktperson i forhold til den tværgående udviklingspulje og har til opgave at indstille indsatsforslag til styregruppen, ligesom denne også er ansvarlig for den årlige afrapportering vedr. puljens anvendelse.

### Den akademiske medarbejder

Til løbende at gennemføre analyser, evalueringer og lave fortsat fundraising ansættes en akademisk medarbejder. Den akademiske medarbejder er at betragte som sekretær for sekretariatslederen, og vil herudover skulle give konsulentstøtte til de to ledere af indsatsporteføljerne.

Der er allerede planlagt følgende række af analyse- og evalueringstiltag:

- Individuelt tilrettelagte evalueringsaktiviteter for de enkelte indsatser, hvor fokus vil være på evalueringens værdi for indsatsen og helhedsplanens overordnede succeskriterier. På indsatsniveau vil fokus være:
  - Udbytte af aktiviteten
  - Resultater i henhold til succeskriterier og mål for indsatsen
  - Forbedringsmuligheder – hvordan kan vi udvikle indsatsen, således at vi hele tiden arbejder for at øge de enkelte deltagers udbytte af aktiviteten
- En undersøgelse af den sociale kapital i Nordbyen (værktøjet NaboSkabet vil blive brugt – gennemføres som førmåling ved projektets start og ved projektets afslutning, jf. helhedsplanens succeskriterier). Allerede i maj 2009 er der gennemført en testforundersøgelse for at afprøve Naboskabet som redskab. Målgruppen for denne første forundersøgelse har været medlemmer af afdelingsbestyrelser.

Resultaterne af evalueringsaktiviteterne forelægges sekretariatslederen.

### **Administrativ medarbejder**

Til at varetage generelle driftsopgaver i Sekretariatet ansættes en administrativ medarbejder, som skal have indgående kendskab til boligorganisationernes funktionsmåde.

### **Fysisk placering af Bysekretariatet**

Sekretariatet vil ved projektstart fysisk blive placeret i den del af helhedsplanens indsatsområde, der er kommet med i forbindelse med udvidelsen af indsatsområde (syd for ringboulevarden). Baggrunden herfor er, at mange af de eksisterende tiltag foregår i Jennumparken (Nord for Ringboulevarden). For at skabe sammenhæng mellem det nu inddragede indsatsområde og Jennumparken vil det give god mening at placere sekretariatet her.

I 2011 flyttes Bysekretariatet til stueetagen i højhuset på Flyvervej 5 i Nordbyen. Det er planen, at det nuværende højhus på Flyvervej 5 ændres på en sådan måde, at stueetagen indrettes som et træfpunkt og et knudepunkt i den samlede boligsociale indsats i Randers kommune. Dette vil indebære, at Bysekretariatet og en lang række af de skitserede indsatser, som skal udvikle Nordbyen, får hjemsted her.

Milepæle for etablering af Bysekretariatet fremgår af milepælsplan i figur 2 i afsnit 7.

### 6.3.1 Den boligsociale medarbejders funktion

<b>Indsatsens målgruppe:</b>	Beboere i Nordbyen
<b>Indsatsens indhold</b>	
<p>Erfaringerne fra det tidligere Nordbyprojekt pegede på, at en boligsocial medarbejder var helt central i forbindelse med at understøtte udviklingen. Det har efterfølgende vist sig, at den er vigtig, hvis de positive tendenser, der er i Nordbyen i øjeblikket, skal fastholdes og udbygges. Herudover skal funktionen i samarbejde med Bysekretariatet støtte og bakke op om de nye initiativer, Helhedsplanen for Nordbyen indeholder.</p> <p>Den boligsociale medarbejder skal herudover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgå i indsatsen sammen med beboere, ejendomsfunktionærer og institutioner om at forbedre Nordbyens image.</li> <li>• Befæste og udbygge rollen som konfliktløser og arbejde for omgangsformer, der gør, at alle føler sig godt tilpas ved at bo i Nordbyen.</li> <li>• Understøtte kulturelle, sociale, sundhedsmæssige og beskæftigelsesmæssige fyrtårne/ambassadører, der kan være forbillede for især børn og unge fra alle etniske grupper.</li> <li>• Involvere etniske grupper i beboerdemokrati, foreningsliv m.v., med henblik på at bevidstgøre dem om de demokratiske spilleregler og sociale engagement.</li> <li>• Styrke og udvikle Aktivitetsforeningen, Parkcaféen og de afledte aktiviteter, herunder befæste og øge de frivilliges selvværd, deres sociale engagement samt sund levevis.</li> </ul>	
<b>Mål med indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At øge indsatsen og aktiviteterne for børn og unge i indsatsområdet</li> <li>• At frivillighedsindsatsen øges</li> <li>• At stimulere involvering af alle etniciteter i området</li> <li>• At der fortælles positive historier om livet og beboerne i Nordbyen</li> <li>• At rollemodeller for især unge og børn skabes</li> <li>• At der udvikles større fællesskab og at ressourcerne udnyttes bedre</li> </ul>	
<b>Succeskriterier for indsatsen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At flere beboere – især etniske beboere - deltager i beboerdemokratiet og foreningslivet</li> <li>• At Nordbyens image forbedres gennem positiv omtale i lokal- og dagspressen</li> <li>• At beboerne får medejerskab til Nordbyens positive udvikling.</li> <li>• At alle beboere har et reelt tilbud om deltagelse i fritids- og kulturaktiviteter</li> </ul>	

- Etablering af tilbud til marginaliseringstruede børn og unge i området.

### **Evaluering af indsatsen**

Bysekretariatet modtager løbende dokumentation for afholdelsen af aktiviteter.

### **Indsatsens milepæle**

- 1) Første udgave af beboerbladet udkommer, juni 2009.
- 2) Bred beboerfunderet debat om områdets udvikling og image, august 2009.
- 3) Redaktion for beboerblad dannes – november 2009

## 7. Milepælsplan

Milepælsplanen giver et samlet overblik over:

- De indsats-specifikke milepæle for beskæftigelsesfremmende indsatser og indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte (figur 1)
- Milepæle for etableringen af områdesekretariatet samt boligsocial medarbejderfunktion (figur 2)

Indledningsvist redegøres for figur 1 og efterfølgende beskrives milepælsplan i figur 2.

I milepælsplanen i figur 1 henviser tallene til milepælsbeskrivelserne, der fremgår af de respektive indsatsbeskrivelser. Som det fremgår, når milepælsplanen sammenholdes med indsatsbeskrivelserne, kan et nummer i milepælsplanen afspejle forskellige milepæle i indsatsbeskrivelserne, der tidsmæssigt overlapper hinanden.

Milepælsplanen i figur 1 dækker for perioden januar 2009 til august 2010. Det skyldes, at milepælene afspejler den projektfase, hvor indsatser udvikles og beskrives, til de går i drift. Når indsatserne først er i drift, udvikler de sig i forhold til efterspørgslen og behovet. Det er derfor vanskeligt at opstille realistiske indsats-specifikke milepæle for indsatsernes driftsfase, der forløber indtil projektafslutning marts 2013.

Figur 1: Milepælsplan i relation til de enkelte indsatser

	Indsatser	2009												2010								
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	april	maj	juni	juli	aug	
1	Iværksættelse af højskoletilbud								1	2	3		4	5								
2	Førtidspensionister i beskæftigelse						1	2	3			4										
3	Syge-dagpengeområdet						1	2+3+4	5													
4	Integrationsstilbud for kvinder							1+2	3													
5	Virksomhedsnetværk						1	2+3+4	5	6			7									
6	Uddannelsesstilbud IT og medier								1		2				3							
7	Fremtidens Forsamlingshus		1				2															
8	Frivillighedsgrupper							1		2+3	4	5+6	7									
9	Udvikling af foreningsplatform					1		2+3	4	5	6											
10	Koordinationsplatform vedr. børn og unge							1	2	3												
11	Kvinder i fokus			1	2											1	2					
12	Beboeraktiviteter					1	2		3			4+5										
13	FritidsTjansen																			1		2+3
14	Parkcafeen																					
15	Projekt Børns kost														1	2						3
16	Nordbyens motions-tilbud										1	1	2									
17	Nordbyens lektie-hjælp																					

Af milepælsoverblikket i figur 2 fremgår milepæle i relation til etablering af Bysekretariatet og den boligsociale medarbejder funktion.

Figur 2. Milepælsplan i relation til områdesekretariat

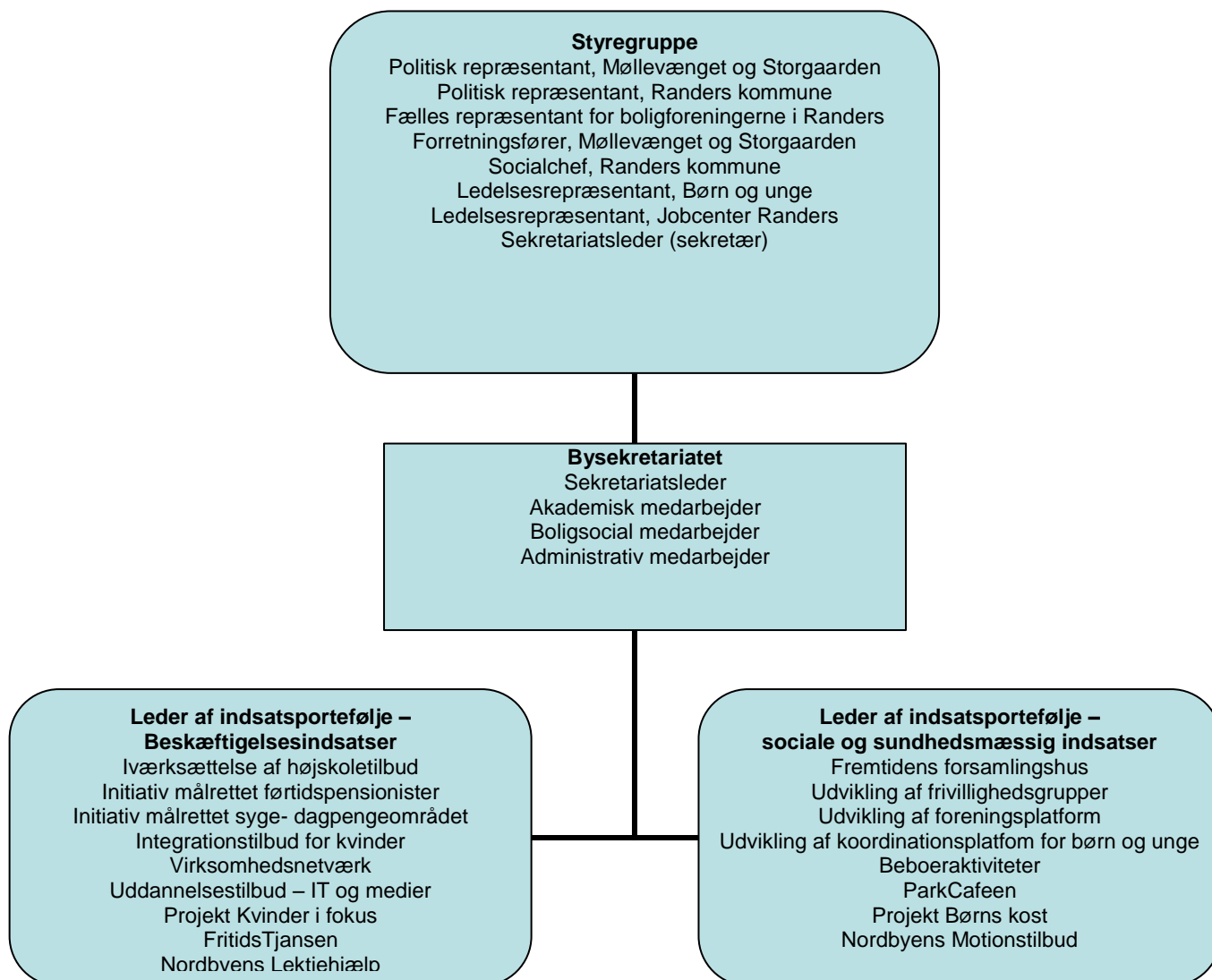
	Indsatser	2009												2010			
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	
1	Sekretariatsleder ansat				X												
2	Styregruppe etableret				X												
3	Bysekretariatet fysisk etableret						X										
4	Akademisk medarbejder ansat						X										
5	Administrativ medarbejder ansat						X										
6	Ledelsesgruppe bestående af sekretariatsleder og de to porteføljeansvarlige etableret				X												
7	Førundersøgelse af Nordbyens sociale kapital gennemført									X							
8	Boligsocial medarbejder ansat					x											

Også for Bysekretariatet eksisterer den milepæl, at alle indsatser evalueres ultimo hvert år, og evalueringsresultaterne forelægges projektets styregruppe. Herudover gennemfører Bysekretariatet også en undersøgelse af udviklingen i Nordbyens sociale kapital samt slutevaluerer projektets øvrige succeskriterier ultimo år 2012.

## 8. Projektorganisation

Projektorganisationen kan illustreres som nedenstående:

Figur 3



Styregruppen er projektets besluttende organ. I styregruppen er der politisk såvel som administrativ repræsentation fra ansøger samt boligorganisationerne i Randers og fra Randers Kommune. Denne organisering er valgt ud fra det ønske, at projektet forankres både politisk og administrativt.

De to indsatsporteføljer har hver sin leder. Denne organisering er skabt ud fra en porteføljeledelsestankegang om at gruppere projekter og dedikere ledelseskræfter til hver enkelt gruppe. Denne tilgang er valgt for at mindske det samlede projekts ledelsesmæssige kompleksitet. De to ledere vil ud over ansvaret for den samlede indsatsportefølje også være ansvarlige og drivkræfterne bag flere af indsatserne. Det skal dog understreges, at de 2 indsatsblokke i et vist omfang overlapper hinanden og vil konkret i hverdagen arbej-

de tæt sammen, ligesom Bysekretariatet på nogle af felterne – som beskrevet ovenfor – vil være udførende vedr. konkrete aktiviteter.



## 9. Evalueringsdesign

Indsatserne i helhedsplanen evalueres løbende som beskrevet under hver indsats. Det er den enkelte indsatsområdeansvarlige, der indsamler data. Analyse og vurdering af data gennemføres i et samarbejde mellem Bysekretariatet og den enkelte indsatsområdeansvarlige. Evalueringresultater forelægges og drøftes i ledergruppen mellem de 2 indsatsporteføljeansvarlige og Bysekretariatet. I dette lederforum træffes de nødvendige beslutninger på baggrund af evalueringresultaterne.

Løbende og minimum årligt evalueres alle indsatser. Evalueringresultaterne sammen skrives af Bysekretariatet, der også forholder sig til projektets overordnede formål, mål og succeskriterier. Resultaterne præsenteres for styregruppen i form af en evalueringrapport. Evalueringrapporten udleveres desuden til ekstern evaluator, hvis denne måtte have interesse.

Bysekretariatet gennemfører ved projektets start en undersøgelse af Nordbyens sociale kapital (ved brug af NaboSkabet). Denne undersøgelse forelægges styregruppen til orientering og udgør projektets førmåling. Førmålingen er sammenligningsgrundlag for en ny undersøgelse af Nordbyens sociale kapital, der gennemføres ved projektets afslutning. Den sociale kapital er angivet som et af helhedsplanens succeskriterier, og udgør dermed et evalueringkriterium. De øvrige succeskriterier evalueres ligeledes af Bysekretariatet ved projektets afslutning, og resultaterne forelægges styregruppen.

## 10. Samlet budget

Der er lavet budget ud fra følgende forudsætninger:

- Foreløbigt støttetilsagn på 5.200 000 kr. fra Landsbyggefonden.
- Tilsagn fra Landsbyggefonden på 16.080.000 kr. inkl. etablering af Bysekretariat.
- Minimum medfinansiering fra boligorganisationerne i Randers og Randers Kommune på 25 %.

Detaljeret budget er vedlagt ansøgningen.