


RAPPORT 2012

# Beboerundersøgelse i to bolig- områder Gl. Jennumparken og boligområdet omkring Glarbjergvej

RAPPORT FRA BOLIGORGANISATIONERNE MØLLEVÆNGET & STORGAARDEN  
RANDERS BOLIGFORENING AF 1940 · AB GUDENAA · LEJERBO



A photograph of a residential area. In the foreground, there are dense green bushes. In the middle ground, there are several tall trees with green leaves. In the background, a multi-story building with a flat roof is visible under a clear blue sky.

Formålet med undersøgelsen er at få et øjebliksbillede af, hvad beboerne synes om at bo i de almene boligområder i Randers, og hermed se hvordan det står til i områderne.

Vi vil blive klogere på, hvordan beboere opfatter deres boligområde, og hvordan man kan gøre det endnu bedre at bo i alment boligbyggeri.

2012

## INDHOLD

<b>Indledning</b>	<b>4</b>
<b>Resumé</b>	<b>5-6</b>
<b>Beboerundersøgelsens gennemførelse</b>	<b>7-8</b>
<b>Beboerundersøgelsens repræsentativitet</b>	<b>9</b>
Etnicitet	9
Alder og køn	10
Uddannelse og beskæftigelse	10-11
Sammenfatning	11
<b>Beboernes tilfredshed</b>	<b>12</b>
Flytteønsker	12-13
Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer	13-14
Hvad efterspørger beboerne i områderne	15
Sammenfatning	15
<b>Beboernes trivsel i deres boligområde</b>	<b>16</b>
Beboernes oplevelse af tryghed i boligområderne	16
Beboernes oplevelse af kriminalitet i områderne	17
Beboernes mening om tilbud til børn og unge i boligområdet	17-18
Kontakt til andre børn og unge	18
Sammenfatning	18
<b>Beboernes oplevelse af boligområdernes omdømme</b>	<b>19</b>
<b>Sociale relationer og engagement i boligområderne</b>	<b>20</b>
Oplevelsen af naboskab i boligområdet	20
Kontakt mellem beboere på tværs af etnicitet	21
Respekt og tillid mellem beboerne	21-22
Deltagelse og engagement i boligområdet	22
Sammenfatning	23
<b>Randers Nordby 2009 og 2012</b>	<b>24-26</b>

Maj 2013.

Rapporten kan downloades fra bysekretariatets hjemmeside [www.bysekretariatet.dk](http://www.bysekretariatet.dk)

Rapport udarbejdet af Bysekretariatet v/ Anne-Lene S. Wähling, Akademisk medarbejder.

# INDLEDNING

I efteråret 2012 blev der i Randers Nordby gennemført en beboerundersøgelse i de to boligområder Gl. Jennumparken og boligområdet omkring Glarbjergvej. De afdelinger, der blev inviteret til at deltage i undersøgelsen, er følgende:

## 1. Gl. Jennumparken

- I. Afdelingerne 27, 28, 51 og 56, Mølløvænget og Storgaarden
- II. Afdeling 104, Lejerbo

## 2. Boligområdet omkring Glarbjergvej

- I. Afdelingerne 24, 25, 27, 53 og 55, Randers Boligforening af 1940
- II. Afdelingerne 24, 25, 26, 49, og 50, Mølløvænget og Storgaarden
- III. Afdeling 14, AB Gudena

Som ovenstående afspejler, har beboerundersøgelsen omfattet fire boligorganisationer og i alt 16 afdelinger. Afdelingernes størrelse har varieret mellem 12 og 207 boligenheder, og i alt 1369 husstande er blevet inviteret til at deltage i beboerundersøgelsen. Undersøgelsen har henvendt sig til beboere over 18 år, og der er omdelt ét spørgeskema pr. husstand.

Beboerundersøgelsen er blevet udført og koordineret af Bysekretariatet, og har indgået som en del af den samlede helhedsplan for Randers Nordby 2009-2013.

Formålet med beboerundersøgelsen har været at få et øjebliksbillede af, hvad beboerne synes om at bo alment i Randers Nordby, og hermed få et indblik i, hvordan det står til i boligområderne. Helt konkret er beboerne blevet spurgt ind til følgende:

- Den generelle tilfredshed med at bo i boligområdet
- Beboernes trivsel i deres boligområde
- Beboernes oplevelse af boligområdets omdømme
- De sociale relationer i boligområdet og deltagelse i arrangementer i boligområdet.

Rapporten er udarbejdet således, at den indledes med et resumé. Resuméet kan læses uafhængigt af resten af rapporten, og vil give et billede af beboerundersøgelsens hovedpunkter. Den resterende del af rapporten uddyber beboernes besvarelser indenfor de enkelte temaer i undersøgelsen.

## RESUMÉ

I efteråret 2012 gennemførte Bysekretariatet en beboerundersøgelse i området omkring Glarbjergvej og i Gl. Jennumparken. Undersøgelsen kom til at omfatte i alt 16 afdelinger og 1369 husstande.

Svarprocenten i undersøgelsen blev 12,4 %. Der er udsving i forhold til køn, alder, etnicitet samt afdelingernes andel i den samlede undersøgelse, dog kan undersøgelsens resultater give et fingerpeg om, hvordan det står til i boligområderne.

Beboerne er blevet spurgt ind til deres oplevelse af at bo i deres boligområde ud fra 4 overordnede temaer:

- Tilfredshed
- Trivsel
- Omdømme
- Sociale relationer

### Tilfredshed

Overordnet set tegner der sig et billede af tilfredse beboere, og således svarer 82 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde, og 55 % svarer, at de ikke har planer om at flytte fra deres boligområde. Hvad angår tilfredshed med de fysiske rammer, er der igen generel tilfredshed med bygningernes fysiske tilstand (62 %), lejlighedens standard (75 %), legepladsen (65 %), udendørs opholdsteder (60 %) og de grønne områder (77 %). Selvom der udtrykkes generel tilfredshed med de fysiske rammer, er det samtidig forbedring af de fysiske rammer, som bliver nævnt som en vigtig faktor til at gøre området et bedre sted at bo.

### Trivsel

Når det gælder beboernes trivsel i områderne, tegner der sig et billede af, at der her er et potentiale for forbedringer på visse områder. 70 % føler sig trygge, når de går ud om aftenen. Det er 12 % færre end ved beboerundersøgelsen i 8 andre almene boligområder i Randers i 2010. Når det gælder børns og unges trivsel, så svarer 45 %, at de oplever, at områderne er et godt sted for børn, og 27 % svarer, at de oplever at områderne er gode for unge at opvokse i. Det er markant lavere end i andre almene boligområder i Randers, hvor hhv. 67 % og 46 % i 2010 gav udtryk for, at de oplevede, at deres boligområde er et godt sted for børn og unge at vokse op.

Områdets udseende har ligeledes betydning for beboernes oplevelse af trivsel i deres boligområde. Hertil svarer 68 % af beboerne, at de oplever at deres boligområde fremstår rent og pænt, og 87 % anser ikke kriminalitet som værende et stort problem. Dog har beboere i deres kommentarer berettet om ubehagelige oplevelser, som ikke nødvendigvis er kriminelle, men som skaber grobund for utilfredshed og gør beboerne utrygge.



## RESUMÉ

### Omdømme

På spørgsmålet om deres boligområdes omdømme svarer 38 %, at de oplever, at deres boligområde enten har et godt eller rigtig godt omdømme. Samtidig svarer 40 %, at de oplever deres boligområde har et dårligt eller meget dårligt omdømme. De beboere, der ytrer sig negativt om områdets omdømme, angiver fordomme og rygter som den væsentligste årsag til boligområdets negative omdømme.

### Sociale relationer

Beboerundersøgelsen har også omhandlet sociale relationer i områderne. Beboernes respons viser, at de opfatter naboskabet som værende godt. 98 % oplyser, at de taler med andre beboere og ca. 59 % oplever, at det er nemt at komme i kontakt med naboer. Dette billede går igen i forhold til kontakten mellem beboere på tværs af etnicitet og kultur, og 62 % har ofte eller jævnligt kontakt til beboere med anden etnisk baggrund end ens egen.

Når det handler om respekt mellem naboer, viser undersøgelsens resultater, at beboerne oplever respekt. 88 % af beboerne svarer således, at de i høj grad eller nogen grad føler sig respekteret af deres naboer. Vedrørende aktiviteter i boligområderne, så viser besvarelsene, at 2 ud af 3 beboere deltager i aktiviteter, og ca. 1 ud af 4 medvirker til at arrangere aktiviteter.

### Udvikling siden 2009?

I 2009, hvor Bysekretariatet sidste gang gennemførte en beboerundersøgelse i Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej, svarede 9 %, at de var utilfredse eller meget utilfredse med at bo i boligområdet. I 2012 er dette tal faldet til 4 %. På den anden side er andelen af beboere der er tilfredse eller meget tilfredse faldet fra 87 % til 82 %.

I forhold til naboskab så viser undersøgelsen fra 2012, at flere beboere oplever at det er nemt at komme i kontakt med hinanden. Her er sket en øgning fra 55 % til 59 %. Samtidig vurderer færre, at det svært at komme i kontakt med andre beboere, og der er sket et fald fra 33 % til 21 %.

Beboernes oplevelse af respekt er uændret. Beboernes oplevelse af kriminalitet tegner et skred mod, at flere oplever, at kriminalitet er et stort problem. I 2009 vurderede 5 %, at kriminalitet er et stort problem. I 2012 er det 13 %.



## BEBOERUNDERSØGELSENS GENNEMFØRSEL

Den metode, der er brugt i forbindelse med gennemførelse af beboerundersøgelsen, er en spørgeskemaundersøgelse. Der er blevet udleveret ét spørgeskema pr. husstand, som henvender sig til personer over 18 år i den enkelte husstand. Beboerne er blevet anmodet om at udfylde spørgeskemaet ud fra egne meninger og holdninger. Beboerne kunne herefter aflevere spørgeskemaet på en række opsamlingsadresser. Primært i ejendomsfunktionærernes postkasser eller i postkasser ved den boligsociale indsats lokaler. I alt har det i Gl. Jenumparken været muligt at aflevere på 5 adresser. I området omkring Glarbjergvej har det været muligt at aflevere skemaet på i alt 4 adresser. Både i introduktionen til skemaet samt via opslag blev beboerne orienteret om muligheden for at få hjælp til at udfylde spørgeskemaet. Som incitament for beboernes deltagelse i undersøgelsen blev der udloddet præmier<sup>1</sup>.

Spørgeskemaerne blev omdelt til alle husstande fra midten af september 2012, og med svarfrist den 28. september 2012. Da de indkomne spørgeskemaer blev talt op primo oktober 2012 havde 9,7 % af husstandene afleveret deres besvarelser. Bysekretariatet gjorde herefter en indsats for at indhente flere skemaer og tog telefonisk kontakt til afdelingsbestyrelsesformændene i de afdelinger, hvor der var en svarprocent på under 25 %. Det gjorde sig gældende for alle afdelinger med undtagelse af én. Af de 15 afdelingsbestyrelser, der blev kontaktet, ville 10 gerne tage kontakt til beboerne, og forsøge at få flere besvarelser retur. Det lykkedes for 7 af de 10 afdelingsbestyrelser. Da undersøgelsen endeligt afsluttedes medio november 2012 var der indkommet i alt 170 spørgeskemaer, hvorved der blev opnået en svarprocent på 12,4 %. Svarprocenten fra de enkelte afdelinger findes i nedenstående tabel 1.

*Tabel 1: Oversigt over svarprocent fordelt på beboerundersøgelsens 16 afdelinger*

Afdeling	Svarprocent for afdelinger
Afd. 27, MS	15,6
Afd. 28, MS	15,0
Afd. 51, MS	9,6
Afd. 56, MS	25,0
Afd. 104, Lejerbo	7,8
Afd. 24, RB1940	18,1
Afd. 25, RB1940	18,1
Afd. 27, RB1940	21,6
Afd. 53, RB1940	16,7
Afd. 55, RB1940	3,3
Afd. 24, MS	9,9
Afd. 25, MS	12,3
Afd. 26, MS	8,3
Afd. 49, MS	12,9
Afd. 50, MS	5,3
Afd. 14, AB	7,8
Samlet	12,4

## BEBOERUNDERSØGELSENS GENNEMFØRSEL

I den videre behandling af beboerundersøgelsens resultater vil besvarelsene præsenteres samlet set. Det betyder, at det giver mening at se på beboerundersøgelsens repræsentativitet i forhold til afdelingernes andel af de boligenheder, der har indgået i undersøgelsen, og hvorledes de enkelte afdelinger er repræsenteret i undersøgelsen. I tabel 2 herunder kan man finde den enkelte afdelings andel af den samlede fordeling holdt op imod den "ideelle" fordeling.

*Tabel 2: Oversigt over de enkelte afdelingers svarprocent fordelt på beboerundersøgelsens 16 afdelinger*

Afdeling	Boligenheder i alt	Indkomne besvarelser	Svarprocent
Afd. 27, MS	90	14	15,6
Afd. 28, MS	207	31	15,0
Afd. 51, MS	135	13	9,6
Afd. 56, MS	32	8	25,0
Afd. 104, Lejerbo	90	7	7,8
Afd. 24, RB1940	72	13	18,1
Afd. 25, RB1940	83	15	18,1
Afd. 27, RB1940	51	11	21,6
Afd. 53, RB1940	12	2	16,7
Afd. 55, RB1940	30	1	3,3
Afd. 24, MS	181	18	9,9
Afd. 25, MS	114	14	12,3
Afd. 26, MS	24	2	8,3
Afd. 49, MS	70	9	12,9
Afd. 50, MS	75	4	5,3
Afd. 14, AB	103	8	7,8
Samlet	1369	170	12,4

I det følgende afsnit vil beboerundersøgelsens repræsentativitet blive undersøgt nærmere.



<sup>1</sup>Alle som har besvaret spørgeskemaet og angivet deres navn deltog i lodtrækningen om en iPad (1. præmie) og biograftur (5 stk. 2. præmier).



## BEBOERUNDERSØGELSENS REPRÆSENTATIVITET

De deltagende husstande i beboerundersøgelsen repræsenterer et bredt udsnit af boligområdets husstande. I tabel 3 herunder fremgår fordelingen i forhold til, hvor længe respondenterne har boet i området.



*Tabel 3: Respondenters fordeling i forhold til hvor mange år de har boet i boligområdet*

Hvor mange år har du boet i boligområdet	Besvarelser fordelt procentvis
Under 1 år	11,0
1-5 år	28,0
6-10 år	16,0
11-20 år	21,0
Over 20 år	24,0

Hvorledes de deltagende respondenter i undersøgelsen repræsenterer beboerne i boligområdet i forhold til etnicitet, alder, køn, uddannelse og beskæftigelse vil nu blive undersøgt via en sammenligning med KÅS-statistikker for boligområdet.

### Etnicitet

Som det fremgår i tabel 4 herunder, så udgør andelen af beboere med anden etnisk baggrund end dansk 13 % af de beboere, der har deltaget i undersøgelsen. Dette tal er baseret på, at respondenterne har svaret, at begge forældre er født udenfor Danmark.

*Tabel 4: Andel af beboere med indvandrerbaggrund*

Beboere med indvandrerbaggrund	Procentvis fordeling
KÅS tal	31,0
Respondenter	13,0

Beboere med anden etnisk baggrund end dansk over 18 år udgør ifølge Danmarks statistik 31 % af beboerne i boligområdet, hvorved denne gruppe af beboere er underrepræsenteret i undersøgelsen. Baggrunden for den lave svarprocent kan være, at spørgeskemaet ikke har været oversat til andre sprog, hvilket kan have været en hindring for nogle familier.

## BEBOERUNDERSØGELSENS REPRÆSENTATIVITET

### Alder og køn

Repræsentativiteten er ligeledes undersøgt i forhold til respondenternes aldersfordeling.

*Tabel 5: Respondenternes aldersfordeling*

Alder	Boligområderne samlet set	Boligområderne samlet set i forhold til KÅS-statistikker
18-35 år	17,8	28,4
36-65 år	56,4	51,4
Over 65 år	25,8	20,2

Som det kan observeres i tabel 5 er beboere i alderen 18 til 35 år underrepræsenteret i forhold til deres andel af beboersammensætningen. Derimod er respondenter over 65 år overrepræsenteret, og udgør 25,8 % af respondenterne.

Beboerundersøgelsens repræsentativitet i forhold til køn viser nedenstående fordeling.

*Tabel 6: Respondenternes kønsmæssige fordeling*

Køn	Procentvis fordeling
Kvinder	71,3
Mænd	28,7

Som det kan aflæses i tabellen udgør de kvindelige respondenter besvarelser en overandel af de indkomne spørgeskemaer.

### Uddannelse og beskæftigelse

I nedenstående tabel 7 kan man se respondenternes uddannelsesmæssige baggrund i forhold til de data der foreligger fra Danmarks Statistik vedrørende beboersammensætningen i boligområdet.

*Tabel 7: Respondenternes uddannelsesmæssige baggrund*

	Den procentvise fordeling	KÅS-statistikker
8. klasse eller kortere	17,7	63,6
9. klasse, 10. klasse eller realeksamen	22,8	
Gymnasial uddannelse (HH, HTX, HF eller andet)	7	4,7
Erhvervsfaglig uddannelse	25,3	28
Kort eller mellemlang videregående uddannelse (op til 4 år)	15,2	3,7
Lang videregående uddannelse (over 4 år)	6,3	
Andet	5,7	0

Som det fremgår af tabellen, så er beboere med en mellemlang eller lang videregående uddannelse overrepræsenteret. I undersøgelsen udgør disse beboere samlet set 21,5 % af respondenterne. Men ifølge KÅS-statistikker udgør denne gruppe af beboere 3,7 % af beboerne. Omvendt er beboere med grundskolen som højeste uddannelse underrepræsenteret i forhold til tallene fra Danmarks Statistik. Ifølge KÅS-statistikker udgør disse beboere 63,6 %, men udgør i undersøgelsen samlet set 40,5 %.

## BEBOERUNDERSØGELSENS REPRÆSENTATIVITET

Beboernes beskæftigelse ved beboerundersøgelsens gennemførelse kan findes i tabel 8, hvor det fremgår, at 31 % af respondenterne modtager folkepension eller er gået på efterløn. Ligeledes udgør førtidspensionister 21 % af respondenterne. Samlet set kan man udlede af respondenternes svar, at 68 % forsørges enten via overførselsindkomst eller pension. De deltagende beboere afspejler derfor tilnærmelsesvis den generelle beboersammensætning, hvor det fremgår, at disse grupperinger udgør 75 % af beboerne.

*Tabel 8: Respondenternes beskæftigelse ved undersøgelsens gennemførelse boet i boligområdet*

Beskæftigelse	Den procentvise fordeling
I arbejde	21,8
Under uddannelse	3,1
Uden arbejde: jobsøgende	13,7
Uden arbejde: ikke jobsøgende	2,5
Førtidspensionist	21,1
Folkepensionist/efterløn	31
Andet	6,8

### Sammenfatning

Gennemgangen af beboerundersøgelsens repræsentativitet afspejler, at den demografiske sammensætning blandt respondenterne svinger på nogle parametre. Det gør sig bl.a. gældende i forhold til etnicitet, alder og køn. Disse udsving forventes at have indflydelse på det samlede billede som beboerundersøgelsen forventer at vise, og det er i det lys, at de nu efterfølgende data skal læses.

<sup>2</sup>KÅS-statistikker leveres af Danmarks Statistik, og fortæller noget om beboersammensætningen i de enkelte boligområder. Herunder beboersammensætningen i forhold til køn, alder, beskæftigelse mv. De tal, der er anvendt, er indhentet hos Danmarks Statistik oktober 2012, og er de nyeste tilgængelige tal.



## BEBOERNES TILFREDSHED

Beboernes tilfredshed med at bo i boligområdet er blevet undersøgt på en række parametre; såsom den generelle tilfredshed, om man overvejer at flytte væk fra området og hvorfor man overvejer det. Tilfredsheden er ligeledes blevet vurderet ud fra beboernes oplevelse af de fysiske rammer, og hvad beboerne mener der skal til for at gøre deres boligområde endnu mere attraktivt at bo i.

Som det fremgår af tabel 9 er beboerne i Nordbyen generelt meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Således svarer godt 82 % af beboerne, at de er tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde.

I 2010 gennemførte Bysekretariatet en beboerundersøgelse i 8 andre almene boligområder i Randers.

Her svarede 87 % at de var tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Tilfredsheden med at bo alment i Randers Nordby afspejler derved tilnærmelsesvist den generelle tilfredshed blandt beboere i almene boligområder i Randers.

**Tabel 9: Beboernes generelle tilfredshed med at bo i boligområdet**

	Hvor tilfreds er du med dit boligområde?
Meget tilfreds	28,1
Tilfreds	54,3
Hverken/eller	12,8
Utilfreds	3,7
Meget utilfreds	0,6
Ved ikke	0,6

### Flytteønsker

Trods den høje tilfredshed med at bo i Randers Nordby, svarer knap 45 % af beboerne, at de gerne i fremtiden ønsker at fraflytte eller har aktuelle flytteplaner, hvilket fremgår af nedenstående tabel.

**Tabel 10: Flytteønsker**

	Tænker du på at flytte fra dit boligområde?
Nej	52,2
Nej, men jeg vil gerne flytte til en anden lejlighed i mit boligområde	3,7
Ja, engang i fremtiden	37,9
Ja, har aktuelle flytteplaner	6,2



## BEBOERNES TILFREDSHED

Besvarelserne viser følgende bevæggrunde til ønsket om at flytte:

*Tabel 11: Årsager til ønsket om at flytte*

Hvorfor ønsker du at flytte	Svar i procent
Huslejens størrelse	16,1
Lejlighedernes størrelse	8,9
Kvaliteten af udendørsarealer	9,8
Larm uorden, affald mv.	17,0
Forholdet til naboerne	4,5
Mangel på fritidsaktiviteter	3,6
Skolens kvalitet	4,5
Utryghed og kriminalitet i boligområdet	15,2
Andet	20,5

Som det fremgår af tabellen svarer 20,5 % "andet". Ingen af respondenterne, der har svaret "andet", har uddybet hvorfor, men erfaringen fra tidligere beboerundersøgelser, er, at det typisk drejer sig om, at man gerne vil købe eget hus.

### Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer

Da det at bo og leve i et boligområde i høj grad handler om de fysiske rammer, er beboerne blevet spurgt ind til dette på en lang række områder. I tabel 12 kan man finde beboernes vurdering af de fysiske rammer.

*Tabel 12: Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer*

Hvor tilfreds er du med?	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds
De grønne områder	32,9	43,9	14,6	6,1	2,4
Legepladsen	21,6	43,2	27,0	6,1	2,0
De udendørs muligheder for at opholde sig	18,1	42,5	18,1	18,1	3,1
Bygningernes fysiske tilstand	8,2	53,5	26,4	8,2	3,8
Din lejligheds standard	15,3	60,1	15,3	7,4	1,8



## BEBOERNES TILFREDSHED

En nærmere gennemgang af besvarelsene viser, at der er forskelle mellem beboernes vurdering afhængigt af, hvilken afdeling de bor i. Eksempelvis er beboerne i afdeling 49 (MS) og afdeling 27 (RB) de mest kritiske, hvad angår bygningernes fysiske tilstand.

**Tabel 13: Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer**

Afdeling	De grønne områder					De udendørs muligheder for at opholde sig					Bygningernes fysiske tilstand				
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds
MS afd.27	36	29	36	0	0	7	21	29	43	0	0	57	36	7	0
MS afd.28	52	39	6	3	0	19	48	23	10	0	13	52	23	6	6
MS afd.51	23	31	46	0	0	8	23	31	38	0	8	38	38	15	0
MS afd.56	57	43	0	0	0	29	57	0	14	0	33	33	33	0	0
Lejerbo afd.104	71	14	14	0	0	57	14	29	0	0	14	71	14	0	0
MS afd.24	11	50	17	17	6	6	12	18	47	18	0	59	35	0	6
MS afd.25	21	43	14	14	7	15	38	23	23	0	15	69	8	8	0
MS afd.26	0	100	0	0	0	50	0	50	0	0	0	50	50	0	0
MS afd.49	22	44	0	22	11	13	88	0	0	0	25	38	0	25	13
MS afd.50	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0
Gudenå afd.14	25	38	25	0	13	13	38	25	25	0	0	63	38	0	0
RB afd.24	38	54	0	8	0	50	33	8	0	8	0	54	31	15	0
RB afd.25	17	67	17	0	0	8	58	17	8	8	8	58	33	0	0
RB afd.27	30	60	0	10	0	10	90	0	0	0	0	20	30	30	20
RB afd.53	0	50	50	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0
RB afd.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Hvad efterspørger beboerne i områderne

Selvom beboerne generelt udtrykker tilfredshed med at bo i deres boligområde, har de også forslag til, hvad de tænker, kan gøre deres boligområde til et endnu bedre sted at bo. I undersøgelsen har beboerne fået mulighed for at svare på, hvad de mener der skal til for at gøre boligområde til et endnu bedre sted at bo.

**Tabel 14: Hvad efterspørger beboerne i boligområdet**

	Boligområderne samlet set
Fysiske forbedringer og vedligeholdelse af lejligheder	13,6
Forbedring af udendørsfaciliteter (grønne områder, legeplads mv)	16,5
Forbedring og vedligeholdelse af bygninger	11,9
Ændring af beboersammensætning	15,2
Flere aktiviteter i boligområdet	9,1
Bedre kontakt mellem beboerne i boligområdet	11,1
Mere tryghed i boligområdet	14,4
Andet	8,2

Som det fremgår af tabel 14, er det især forbedringer af lejligheder og udendørsfaciliteter, beboerne efterspørger. Men også ændringer i beboersammensætning efterspørger.

I de afsluttende kommentarer har enkelte uddybet deres besvarelser og bl.a. påpeget behov for bedre udluftning af baderum og renovering af ældre lejligheder. I forhold til udendørsfaciliteter er det borde og bænke

## BEBOERNES TILFREDSHED

samt grillområder der efterspørges. Hvad angår beboersammensætning er det især en bedre balance mellem beboere med etnisk og anden etnisk baggrund, der efterlyses, så beboersammensætningen i højere grad afspejler resten af kommunen. I forhold til tryghed giver 14,4 % af respondenterne udtryk for, at der er brug for, at der opleves en større tryghed i boligområdet. Blandt andet efterspørger beboere bedre lys ved stier og kælderindgange.



I tabel 15 fremgår nogle af de ønsker beboerne er kommet med i sammenskrevet form.

*Tabel 15: Beboernes ønsker i forhold til at gøre boligområdet til et endnu bedre sted at bo*

Beboernes ønsker
• Bedre udendørsmuligheder for beboerne - borde og bænke, legeplads, grillområde, overdækkede områder, pusleplads til bilen mv.
• Bedre adgangsforhold til fælleslokaler for dårligt gående
• Flere aktiviteter for beboerne i området omkring Glarbjergvej
• Forbedring af adgangsveje til Jennumparken - herunder fortov, veje mv.
• Bedre sikkerhed i forhold til indbrud i kældre
• Renovering af ældre lejligheder
• Mindre skrald på fællesarealer, fortove mv.
• Bedre lysforhold ved indgange, i kældre og på stier
• Ændring i beboersammensætningen
• Bedre information til nye beboere om regler og aktiviteter

### Sammenfatning

På baggrund af de foreliggende data tegner der sig et billede af generelt tilfredse beboere. Således har 82 % af beboerne, der har deltaget i beboerundersøgelsen, svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse med at bo i Randers Nordby. Hertil svarer 55 % af beboerne, at ikke overvejer at flytte fra boligområdet. Der er blandt beboerne en overvejende tilfredshed med de fysiske rammer, men det er dog stadig forbedringer af de fysiske rammer, beboerne oplever vil højne tilfredsheden. Beboerne oplever dog også, at utryghed er et forbedringspunkt, og efterspørger bl.a. bedre belysning ved stier og indgange.



## BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

Under temaet trivsel er beboerne blevet spurgt ind til en lang række faktorer. Herunder deres oplevelse af tryghed ved at færdes i boligområdet, deres oplevelse af kriminalitet og tilbud til børn og unge. Men en væsentlig del af det at trives handler også om beboernes oplevelse af, hvordan deres boligområde tager sig ud. I nedenstående tabel, tegner der sig et billede af, at ca. 3 ud af 4 beboere synes, at deres boligområde fremstår rent og pænt. Ca. 13 % af de beboere, der har deltaget i undersøgelsen, har ikke den oplevelse.

*Tabel 16: Hvor enig eller uenig er du i, at udearealerne omkring din bolig fremstår pænt og rent?*

	Boligområderne samlet set
Meget enig	23,8
Enig	44,5
Hverken/eller	18,3
Uenig	8,5
Meget uenig	4,3
Ved ikke	0,6

### Beboernes oplevelse af tryghed i boligområderne

En væsentlig faktor for trivsel er oplevelsen af tryghed. Beboerne er derfor spurgt ind til deres oplevelse af tryghed ved at færdes i boligområdet henholdsvis i dagtimerne og om aften. I tabel 17 kan man finde beboernes svar.

*Tabel 17: Beboernes oplevelse af tryghed ved at færdes i boligområdet hhv. dag og aften*

Hvor tryk føler du dig om...	Dagen	Aftenen
Meget tryk	51,8	23,0
Tryk	45,7	47,2
Utryk	2,4	26,7
Meget utryk	0,0	3,1

Som det fremgår af tabellen, så oplever over 97 % af beboerne sig trygge i dagtimerne. Om aftenen er det faldet til ca. 70 %, der føler sig meget trygge eller trygge. I beboerundersøgelsen fra 2010 i 8 andre almene boligområder, var det 17 % af beboerne, der oplevede utryghed ved at færdes i boligområdet om aftenen. Der er derfor markant flere beboere i Nordbyen, der oplever sig utrygge ved at færdes i deres boligområde om aftenen, end der er i andre almene boligområder i Randers.





## BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

### Beboernes oplevelse af kriminalitet i områderne

Beboernes oplevelse af kriminalitet i boligområderne afspejler på samme vis deres oplevelse af tryghed.

I tabel 18 kan man finde beboernes generelle oplevelse af kriminalitet i boligområdet, og om de oplever, at kriminalitet er et problem.

*Tabel 18: Beboernes oplevelse af kriminalitet*

	Boligområderne samlet set
Kriminalitet er et stort problem	12,6
Kriminalitet er et mindre problem	43,4
Kriminalitet er ikke noget problem	23,9
Ved ikke	20,1

Da oplevelsen af kriminalitet påvirkes af flere faktorer, er beboerne blevet spurgt ind til, om de selv eller andre i husstanden har været udsat for ubehagelige hændelser såsom chikane, tyveri, hærværk og lignende i deres boligområde. I tabel 19 fremgår beboernes besvarelser.

*Tabel 19: Har du eller en anden person i husstanden inden for det seneste år været udsat for kriminelle hændelser eller andet ubehageligt?*

Hændelse	Antal beboere der har oplevet en hændelse	Hændelsernes procentvise fordeling
Tyveri af cykel, bil eller andre ting udenfor din bolig	36	27,9
Indbrud i bolig, garage, kælderrum el.lign	25	19,4
Vold eller trusler om vold	6	4,7
Hærværk	21	16,3
Chikane/tilråb	23	17,8
Andre ubehagelige oplevelser, der har skabt utryghed	18	14,0

Som det fremgår af ovenstående tabel har 36 ud af 170 respondenter oplevet tyveri. 21 har oplevet hærværk mv. Den procentvise fordeling viser hændelsens procentvise andel af samtlige hændelser.

### Beboernes mening om tilbud til børn og unge i boligområdet

I beboerundersøgelsen er husstande med børn og unge blevet spurgt ind til, hvor godt de mener, det er at være hhv. barn og ung i boligområdet. Besvarelserne fremgår af nedenstående tabel.

*Tabel 20: Beboernes oplevelse af, hvordan er det at være hhv. barn og ung i boligområdet?*

	Hvordan er det at være barn (0-12 år) i dette boligområde?	Hvordan er det at være ung (13-17 år) i dette boligområde?
Meget dårligt	8,3	8,3
Dårligt	21,7	29,2
Hverken dårligt eller godt	16,7	14,6
Godt	33,3	18,8
Rigtig godt	11,7	8,3
Ved ikke	8,3	20,8

## BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

Som man kan se i tabellen, så svarer 45 % af beboerne, at de synes området er et godt eller rigtig godt område for børn. Det er markant færre end i beboerundersøgelsen fra 2010 i 8 andre almene boligområder i Randers, hvor 64 % svarede, at de oplevede deres boligområde som et godt eller rigtig godt sted for børn at vokse op. Det samme gør sig gældende for de unge. Her svarede 46 % i 2010, at de oplevede deres boligområde som godt eller rigtig godt for de unge. For Jennumparken og området omkring Glarbjergvej er det 27 %, der har den oplevelse. En enkelt respondent skriver bl.a. om området omkring Glarbjergvej, at området er "dødt" for såvel børn som unge.

I 2009 hvor den sidste beboerundersøgelse i Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej blev gennemført blev forskellige aldersgrupperinger spurgt til, hvordan de oplevede det var at vokse op i boligområdet. Dengang svarede 86 % af de 6-11årige, at de var glade eller meget glade for at bo i boligområdet. Svarene fra de unge i alderen 12-15 år var meget lig disse. Det er tydeligt, at der er en forskel på, om det er børn og unge, der selv svarer, eller om det er en voksen/forælder, der gør det. Det pointerer en af respondenterne også i sin besvarelse, hvor hun skriver, at svarene givetvis ville have været anderledes, hvis det var hendes børn, der havde svaret.

### Kontakt til andre børn og unge

Ved spørgsmålet om, hvor ofte beboernes børn og unge mødes/leger med andre i deres boligområde, tegner der sig et billede af, at der er sammenhæng imellem kontakten mellem børn og unge, og hvorvidt forældrene mener, at det er et godt område for børnene.

Hvis man ser på de samlede tal, som fremgår i tabel 21 herunder, så har ca. 42 % af de 0-17-årige mange gange om ugen kontakt med andre børn og unge i området, og 33 % leger sjældent med andre i området. Disse tal matcher tilnærmelsesvist vurderingerne af, om man oplever at området er et godt sted at bo eller ej.

**Tabel 21: Hvor ofte mødes/leger dine børn (0-17 år) med de andre børn i dit boligområde?**

	Procent
Mange gange om ugen	42,1
Nogle få gange om måneden	24,6
Sjældent	33,3

### Sammenfatning

Ifølge denne beboerundersøgelse ser det ud til, at beboerne i Randers Nordby trives godt i deres boligområde i forhold til at de oplever, at det fremstår rent og pænt.

Dog er der også forbedringspotentialer i forhold til beboernes oplevelse af tryghed om aftenen, hvor 30 % udtrykker at de føler sig utrygge eller meget utrygge. På samme vis er der forbedringsmuligheder i forhold til beboernes oplevelse af boligområderne som et godt sted at vokse op for hhv. børn og unge. Beboernes besvarelser viser, at 30 % oplever, at boligområderne ikke er et godt sted for børn, og 39 % oplever, at boligområderne ikke er et godt sted at være ung.

## BEBOERNES OPLEVELSE AF BOLIGOMRÅDERNES OMDØMME

I beboerundersøgelsen er beboerne blevet bedt om at give deres vurdering af boligområdets omdømme. Her svarer 40 % af beboerne, at de oplever, at deres boligområde enten har et dårligt eller meget dårligt omdømme, og 37 % svarer, at de oplever, at deres boligområde har et godt eller meget godt omdømme. De beboere, der har svaret, at de oplever boligområdets omdømme som værende dårligt, er blevet spurgt ind til deres oplevelse af årsagen. I tabel 22 herunder kan man finde beboernes respons.

**Tabel 22: Beboernes oplevelse af de væsentligste årsager til at boligområdet har dårligt omdømme**

Årsager til dårligt omdømme	Procent
Mediernes beskrivelse af området	15
Fordomme/rygter	26
Sociale problemer	22
Områdets fysiske udseende	4
Kriminalitet og utryghed	17
Beboersammensætningen	15
Andet (uddyb venligst):	1



## SOCIALE RELATIONER OG ENGAGEMENT I BOLIGOMRÅDERNE

I undersøgelsen indgår en række spørgsmål om beboernes indbyrdes kontakt og deltagelse i aktiviteter i deres boligområde. Har man sociale relationer i sit boligområde, viser undersøgelser, at det mindsker tilbøjelighed til at flytte. Herudover er gode relationer til ens naboer med til at skabe tryghed og tillid til området.

### Oplevelsen af naboskab i boligområdet

Det overordnede indtryk besvarelserne giver, er, at beboerne i de to boligområder taler med hinanden. Det vil sige, at de fleste beboere har kontakt med deres naboer. Således svarer 97,6 %, at de taler enten med mange eller med nogle enkelte naboer. Beboernes besvarelser fremgår af nedenstående tabel 23.

*Tabel 23: Beboernes kontakt til andre beboere*

Hvor mange af de andre beboere i dit boligområde snakker du med?	Procent
Mange	44,0
Nogle enkelte	53,6
Ingen	2,4

Beboerne er ligeledes blevet spurgt ind til, om de synes, det er nemt eller svært at komme i kontakt med andre beboere. Som nedenstående tabel 24 viser, mener knap 60 %, at det er nemt at komme i kontakt med naboer, mens 20 % oplever, at det er svært.

*Tabel 24: Beboernes oplevelse af naboskab*

Hvor nemt synes du, det er at komme i kontakt med andre beboere i dit boligområde?	Procent
Nemt	59,4
Svært	20,6
Ved ikke	20,0

Når beboerne bliver spurgt, om de ønsker mere kontakt med andre beboere, så svarer 32,5 % af respondenterne, at det gør de ikke. Dog svarer 37,4 %, at de ønsker mere kontakt. Det er en væsentlig forskel fra beboerundersøgelsen fra 2010 i 8 almene boligområder udenfor Nordbyen, hvor det var 25 %, der ønskede mere kontakt med de øvrige beboere. Der er altså en tendens til, at man i højere grad ønsker kontakt beboere imellem i Nordbyen end i andre boligområder.



## SOCIALE RELATIONER OG ENGAGEMENT I BOLIGOMRÅDERNE

### Kontakt mellem beboere på tværs af etnicitet

I de to boligområder udgør beboere med anden etnisk baggrund op mod 42 % af beboerne. Da boligområderne herved bærer en stor del af integrationen er det interessant at vide, om beboerne taler sammen på tværs af etnicitet og kultur. I tabel 25 herunder fremgår beboernes kontakt på tværs af etnicitet og kultur.



Tabel 25: Taler beboerne med hinanden på tværs af etnicitet og kultur?

Hvor ofte taler du med beboere, der har en anden etnisk baggrund end dig selv?	Procent
Flere gange om ugen	30,5
Nogle få gange om måneden	31,7
Næsten aldrig	36,6
Der bor ingen med anden etnisk baggrund i mit boligområde	1,2

På spørgsmålet om, hvorledes beboerne oplever forholdet mellem de etniske grupper i området, svarer godt 37 %, at de oplever forholdet godt eller rigtig godt. På den anden side svarer ca. 10 %, at de oplever, at forholdet er dårligt eller rigtig dårligt. Fordelingen af besvarelser kan findes i nedenstående tabel 26.

Tabel 26: Beboernes oplevelse af forholdet mellem de etniske grupper i boligområderne

Hvor godt synes du, at forholdet er mellem de etniske grupper i dit boligområde?	Procent
Rigtigt godt	3,6
Godt	33,7
Hverken godt eller dårligt	29,5
Dårligt	7,2
Rigtig dårligt	3,0
Ved ikke	22,9

### Respekt og tillid mellem beboerne

Respekt og tillid har stor betydning for den generelle trivsel i boligområdet, og spørgsmål, der belyser dette har derfor indgået i undersøgelsen. Tillid er blevet søgt afdækket gennem spørgsmålet, om man vil opbevare en ekstranøgle hos naboer. Som det fremgår i tabel 27, svarer ca. 2 ud af 3 beboere, at de ville bede de fleste eller nogle stykker af deres naboer om at opbevare deres ekstra nøgle.

Tabel 27: Beboernes oplevelse af tillid

Hvor mange af dine naboer ville du bede om at opbevare din ekstra nøgle? (Du skal ikke medregne familie)	Procent
De fleste	9,2
Nogle stykker	28,1
En enkelt	33,5
Ingen	29,3

## BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

Beboerundersøgelsen viser tillige, at beboerne i høj grad føler sig respekteret af andre naboer. Som nedenstående tabel 28 viser, svarer 87 %, at de enten føler sig respekteret i høj grad eller i nogen grad.

*Tabel 28: Beboernes oplevelse af respekt*

Føler du dig respekteret af de andre beboere i dit boligområde?	Procent
Ja, i høj grad	36,8
Ja, i nogen grad	50,9
Nej, kun i mindre grad	9,8
Nej, slet ikke	2,5

### Deltagelse og engagement i boligområdet

I forhold til deltagelse i forskellige arrangementer i boligområdet, viser besvarelserne, at det er cirka 2 ud af 3 af beboerne, som deltager i arrangementer i deres boligområde. Samtidig svarer knap 26 % af beboerne, at de er med til at tage initiativ til arrangementer og aktiviteter. Tabel 29 viser beboernes deltagelse i fællesarrangementer.

*Tabel 29: Beboernes deltagelse i aktiviteter*

Deltager du i fællesarrangementer i dit boligområde?	Procent
Ja	63,1
Nej	36,9

Beboerne er blevet spurgt til baggrunden for at de ikke ønsker at deltage. I tabel 30 herunder kan man se beboernes besvarelser.

*Tabel 30: Beboernes begrundelse for ikke at deltage i aktiviteter*

	Procent
Har ikke energi og overskud	28,6
Har ikke tid	30,2
Ønsker ikke socialt samvær med de øvrige beboere	4,8
Synes ikke aktiviteterne er interessante	11,1
Får ikke information om aktiviteterne	6,4
Andet	19,1



## BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

### Sammenfatning

Ifølge denne undersøgelse er beboerne i de undersøgte boligområder tilfredse med de sociale relationer i deres boligområder. Det kommer til udtryk ved, at 97 % af beboerne i mere eller mindre grad har kontakt til deres naboer, og 59,4 % mener, at det er nemt at komme i kontakt med naboer. Derudover mener de fleste beboere, at de har tilstrækkelig kontakt til naboer, og de ønsker ikke mere kontakt end den de har, uanset omfanget af deres kontakt. Kontakten mellem de forskellige etniciteter i boligområdet er forholdsvis udbygget. Således svarer ca. 2 ud af 3, at de er i kontakt med andre beboere af anden etnisk baggrund end deres egen. Dog er der fortsat ca. en tredjedel af beboerne, der ikke har kontakt til beboere af anden etnisk baggrund end deres egen. Der lader ligeledes til at være et udviklingspotentiale i forhold til at styrke forholdet mellem de forskellige etniske grupperinger, da ca. 10 % oplever forholdet mellem de forskellige grupperinger som dårligt eller meget dårligt. Når det handler om respekt og tillid mellem naboer, viser undersøgelsen, at beboerne oplever respekt fra de øvrige beboere. Således svarer 37 % af beboerne i boligområdet således, at de i høj grad føler sig respekteret af deres naboer. Det er dog væsentligt lavere end undersøgelsen fra 2010 i 8 andre almene boligområder. Her svarede 87 %, at de oplevede en høj grad af respekt hos de øvrige beboere. Ligeledes kniber det med tillid, hvor 30 % ikke stoler nok på deres naboer til at lade dem opbevare en ekstra nøgle.

I forhold til deltagelse og engagement i forskellige arrangementer, så svarer et overvejende flertal på 63,1 % af beboerne, at de deltager i fællesarrangementer. Ifølge undersøgelsen er mangel på tid og overskud den vigtigste grund til manglende initiativ og deltagelse.



## RANDERS NORDBY 2009 OG 2012

I 2009 gennemførte Bysekretariatet den første beboerundersøgelse i de to boligområder Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej. Metoden var på samme vis en spørgeskemaundersøgelse, men tog udgangspunkt i Naboskabet, der var udviklet af NRO og KAB. Der var dog nogle store udfordringer ved dette redskab. Først og fremmest var det et meget langt spørgeskema, og mange beboere udtrykte, at de "gav op". Dernæst var spørgeskemaet inddelt i 4 aldersgrupper, således, at alle i husstanden blev inddraget. Hertil kunne spørgeskemaet fås på i alt 4 sprog. Omfanget af skemaerne betød, at det var en stor opgave at omdele spørgeskemaerne og at få dem ind igen, da det krævede at man fik talt med samtlige beboere.

Da Bysekretariatet i 2010 skulle gennemføre en beboerundersøgelse igen, så vi ud i landet og fandt, at man i Århus havde haft samme problematikker. Deres løsning havde været at bearbejde Naboskabet og lave en light version. Det er dette skema, der er blevet anvendt ved denne beboerundersøgelse. Det giver desværre nogle udfordringer i forhold til at belyse, om der er sket nogen udvikling i forhold til beboernes tilfredshed med boligområdet, oplevelse af naboskabet mv., da formuleringer er blevet ændret. I det følgende vil dette dog alligevel forsøges. Der vil udelukkende tages udgangspunkt i de voksnes besvarelser.

Vurderingen vil ske på følgende overordnede temaer:

- Beboernes tilfredshed
- Naboskab og trivsel

### Tilfredshed

I 2009 blev beboerne spurgt til hvor glade de var for at bo i boligområdet, og i 2012 blev de spurgt hvor tilfredse de var for at bo i boligområdet. Besvarelserne fremgår herunder i tabel 31.

**Tabel 31: Beboernes tilfredshed med boligområdet hhv. 2009 og 2012**

	2009	2012
Tilfreds eller meget tilfreds	87 %	82 %
Hverken eller/nogen tilfredshed	4 %	13 %
Utilfreds eller meget utilfreds	9 %	4 %
Ved ikke	ikke muligt at svare	1 %

Som det fremgår af tabellen, så er der færre, der vurderer boligområdet med meget tilfreds eller tilfreds. På den anden side, så svarer langt færre, at de er utilfredse eller utilfredse med boligområdet. Det kan tolkes som en generel øget tilfredshed.





## RANDERS NORDBY 2009 OG 2012

### Naboskab og trivsel

Når man skal vurdere naboskabet i et boligområde ser man på flere faktorer. Herunder om man taler med andre i boligområdet, hvor ofte man taler sammen og meget andet. Her er udvalgt 3 nedslagspunkter i beboerundersøgelserne fra hhv. 2009 og 2012, hvor formuleringerne i spørgsmålene til beboerne er tilnærmelsesvist ens. Disse er:

1. Kontakten mellem beboerne, der signalerer noget om et øget fællesskab og forbedret naboskab.
2. Oplevelsen af respekt mellem naboer
3. Beboernes oplevelse af kriminalitet

I tabel 32 herunder fremgår beboernes oplevelse af muligheden for at opnå kontakt til andre beboere. Som det fremgår, kan man se, at der er flere beboere, der oplever, at det hhv. er nemt eller meget nemt at komme i kontakt med andre beboere.

*Tabel 32: Beboernes oplevelse af kontakten til andre beboere i hhv. 2009 og 2012*

Hvor nemt synes du, det er at komme i kontakt med andre beboere i dit boligområde?	2009	2012
Nemt eller meget nemt	55	59
Svært eller meget svært	33	21
Hverken eller	12	20

I forhold til spørgsmålet om respekt, så kan man af tabel 33 se, at der på de 3 år ikke er sket nogen signifikante ændringer.

*Tabel 33: Beboernes oplevelse af respekt beboere imellem i hhv. 2009 og 2012*

Føler du dig respekteret af de andre beboere i dit boligområde?	2009	2012
Ja, i høj grad	36	37
Ja, i nogen grad	54	51
Nej, kun i mindre grad	7	10
Nej, slet ikke	3	2

Det sidste nedslagspunkt er beboernes oplevelse af kriminalitet. Af tabel 34 fremgår det, at der er sket en øgning i andelen af beboere, der oplever kriminalitet som et stort problem. Hertil skal knyttes den kommentar, at ved beboerundersøgelsens gennemførelse i 2012, var der en del uro i boligområderne grundet uroligheder med nogle unge, der hang ud på gadehjørner og skabte utryghed samt chikane af en buschauffør, der medførte at buslinien stoppede med at køre i området. Det fremgår ligeledes af de kvalitative kommentarer i undersøgelsen, hvor enkelte bemærker, at de og deres husstand oplever sig utrygge på grund af unge, der hænger ud i boligområdet, og som beboerne oplever, skaber ballade og utryghed.

*Tabel 34: Beboernes oplevelse af kriminalitet i hhv. 2009 og 2012*

	2009	2012
Kriminalitet er et stort problem	5	13
Kriminalitet er et problem	25	Ikke en mulig besvarelse
Kriminalitet er et mindre problem	44	43
Kriminalitet er ikke noget problem	26	24
Ved ikke	Ikke en mulig besvarelse	20

## RANDERS NORDBY 2009 OG 2012

Oplevelsen af kriminalitet hænger tæt sammen med oplevelsen af tryghed. I 2009 svarede 73 %, at de følte sig trygge eller meget trygge ved at færdes alene i deres boligområde. Det fremgik dog ikke, om det var om aftenen eller dagen beboerne vurderede ud fra. I 2012 svarede 97 %, at de oplevede sig trygge eller meget trygge ved at færdes i boligområdet om dagen. Om aftenen var dette tal faldet til 70 %. Er beboerne så blevet mere eller mindre trygge? Ud fra en samlet vurdering kan man svare ja, da det næsten er alle, der svarer, at de føler sig trygge i dagtimerne.

Igen i 2016 vil Bysekretariatet gennemføre en beboerundersøgelse i Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej. Det vil være med samme formål; at undersøge beboernes oplevelse af at bo i området. Med nærværende undersøgelse og beboerundersøgelsen fra 2009, vil Bysekretariatet og andre interessenter således have adgang til oplysninger om beboernes trivsel og tilfredshed henover en årrække.







Bysekretariatet  
Flyvervej 5, st.  
8930 Randers NØ

---

