

Bysekretariatet
Det Boligsociale Team



ÅRSRAPPORT
FOR BYSEKRETARIATET 2013

ÅRSRAPPORT

Indholdsfortegnelse

En ny helhedsplan	3
Indsatsområder i Helhedsplanen 2013-17	4-5
Uddannelse, beskæftigelse og erhverv	6-7
Børn, unge og familie	8-9
Beboernetværk, inddragelse og demokrati	10-11
Image og kommunikation	12
Udsatte grupper	13
Sundhed	13
Bysekretariatet – et eksperimentarium for samskabelse gennem partnerskaber	14-15

En ny Helhedsplan

Året 2013 har været kendetegnet ved at være et år med afslutning og begyndelse. Den 30. april blev aktiviteterne i Helhedsplanen 2009-13 afsluttet og fra 1. maj blev den ny Helhedsplan søsat. Bevillingen til den ny Helhedsplan blev givet af Landsbyggefonden d. 22. Marts 2013 og knap 1½ måned senere trådte Helhedsplanen i kraft.

Perioden op til afslutningen summede af aktivitet, hvor afslutningen af den gamle Helhedsplan var under forberedelse. De boligsociale medarbejdere arbejdede intensivt for at forankre resultater af Helhedsplanen, være i dialog med beboerne om ændringerne, indsamle data til belysning af opnåede resultater og meget andet.



Sideløbende forberedte de igangsætningen af de nye delprojekter og fortsættelsen af tidligere aktiviteter, men under nye rammer. Der skulle forberedes redskaber til dataindsamling med henblik på belysning af leverancer, delmål og resultater af de nye aktiviteter, og der var en administrativ klargøring til den ny Helhedsplan.

I forbindelse med afslutningen af Helhedsplanen blev der også taget afsked med kolleger, da den ny bevilling fra Landsbyggefonden var mindre end ved den tidligere Helhedsplan. Et fald fra godt 21 mio. kr. over en 4årig periode til 15,7 mio. kr. Samtidig blev der skruet op for aktivitetsniveauet i Helhedsplanen og de boligsociale medarbejdere gik fra at udføre 18 delprojekter til at udføre 28 delprojekter. Hver enkelt boligsocial medarbejder er derved ansvarlig for mellem 4 og 7 aktiviteter. Enkelte delprojekter er en videreudvikling af projekter fra den tidligere helhedsplan, mens andre er helt nye. Blandt disse er BabyCafeen, FritidsTjansen og Børn i foreningsliv. Blandt de nye delprojekter er Jobklubber, Aktivt medborgerskab og beboerambasadorer.

En anden forandring har været indsatsområdets geografiske størrelse. I Helhedsplanen 2009-13 indgik boligområderne Gl. Jenum-parken og Glarbjergvej området. I den ny helhedsplan skulle Vangdalen, der havde været med i den foregående Helhedsplan fra august 2012, integreres på lige fod med de to øvrige boligområder og Helhedsplanens aktiviteter iværksættes i boligområdet. Med Vangdalens integration i Helhedsplanen skete der desuden en øgning i antallet af boligenheder fra 1368 boligenheder til 1713 boligenheder. Helhedsplanen 2013-17 omfatter herved knap 20 % af de almene boliger i Randers.

Efter 1. maj fortsatte Helhedsplanen 2009-13 administrativt indtil august 2013, hvor den afsluttende revision lukkede planen endeligt ned. Evalueringsmæssigt var resultatevalueringen klar medio maj 2013, og blev fulgt op af en evaluering af organiseringen i december 2013. Begge kan findes på Bysekretariatets hjemmeside <http://bysekretariatet.dk/rapporter.aspx>



Indsatsområder i Helhedsplanen 2013-17

Helhedsplanen 2013-17 blev skabt med udgangspunkt i erfaringerne fra den hidtidige indsats, beboere og samarbejdspartners input og Landsbyggefondens prioriteringer. Den vision og de prioriteringer, som Helhedsplanen 2013-17 har sat fokus på i den boligsociale indsats, er illustreret herunder:



De resultater, der i det efterfølgende præsenteres, vedrører Helhedsplanen 2013-17, der trådte i kraft 1. maj 2013, hvorved resultaterne kun vedrører perioden maj til december 2013. Præsentationen vil tage udgangspunkt i Helhedsplanens indsatsområder, og i en omfangs- og ressourcemæssig rækkefølge med de største indsatsområder først.

Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

Det overordnede mål for indsatsen er at få flere beboere i job eller uddannelse, og blandt succeskriterierne for indsatsen er et fald i ledigheden og en højere uddannelsesgrad.

Indsatsområdet omfatter i alt 9 forskellige aktiviteter, der spænder fra en koordinerende indsats via koordinations-plattform for kommunale, boligsociale og samarbejdspartnere fra forskellige uddannelsesinstitutioner til en fritidsjobbindsats målrettet unge i boligområdet. Indsatsen som FritidsTjansen, Lektiehjælp for voksne, Jobvejledning for voksne og Aktivt medborgerskab løftes af de boligsociale medarbejdere. Aktiviteter som Jobklubber, Uddannelsesvejledning for unge, ParkCafeen og til dels uddannelsesstilbud leveres som fremskudte indsatser eller varetages af nære samarbejdspartnere. Alle involverer dog den boligsociale indsats aktive deltagelse i form af deltagelse i aktiviteten, der lægges lokaler til og at de boligsociale medarbejdere bidrager med at udbrede kendskabet til aktiviteterne blandt beboerne.

Resultaterne for indsatsområdet spænder vidt, men ganske kort opsummeret er der i perioden fra 1. maj 2013 og til udgangen af året opnået følgende:

- 36 unge har kontaktet Fritidstjansen for at få vejledning om fritidsjob. Heraf er 18 unge blevet tilknyttet et lommepengejob i Bysekretariatet og 3 unge er kommet i ordinært fritidsjob.
- 40 voksne har modtaget individuel jobvejledning, og 18 er kommet i beskæftigelse.
- 5 voksne har modtaget individuel lektiehjælp og mentorstøtte. To har fuldført deres uddannelse og tre er fastholdt i uddannelse.
- 11 unge har modtaget individuel UU-vejledning, og der er blevet afholdt informationsmøder for både unge og forældre.
- 18 unge har været i praktikforløb i ParkCafeen som en del af deres forløb hos Produktionshøjskolen, og 9 unge er efterfølgende begyndt i uddannelse.
- 9 voksne har deltaget i et særligt kursusforløb vedr. "Frivillighed og innovationstræning"
- 94 beboere har deltaget i et kursus eller andet uddannelsesstilbud såsom PC-undervisning, danskundervisning, arabisk undervisning, engelskundervisning, nålefiltkursus og meget andet. Alle med det formål at opkvalificerer deltagerne eller styrke deres aktive medborgerskab.
- Der er blevet etableret en ny koordinationsplatform vedr. uddannelse, beskæftigelse og erhverv. Koordinationsplatformen er kommet godt fra start med en bred repræsentation af aktører såsom Jobcenter, AOF, FOF, Produktionshøjskolen, UU, Fritidsjobkonsulent, Randers kommunes HR-afdeling, Fontænen & Mistbænken, Randers HF og VUC og Sprogskolen. Koordinationsplatformens medlemmer mødes en gang i kvartalet.



“ Fra Helhedsplanens start 1. maj 2013 fik voksne beboere i Randers Nordby mulighed for at modtage lektiehjælp i forbindelse med deres uddannelse. En af de, der henvendte sig, var Halime. Hun var i gang med pædagoguddannelsen, men syntes det kunne være svært at skrive opgaverne, og havde brug for hjælp. Da hun kommer til Bysekretariatet, er hun tæt ved at opgive sin drømmeuddannelse. Et år senere og tre eksamener er veloverstået. Halime fortæller “Jeg synes det har været godt at modtage lektiehjælp. Jeg bliver støttet og føler mig mere tryk ved studiet. Nu stopper jeg ikke bare. Jeg vil gøre mit studie færdigt.”



Unge i Nordbyen har mulighed for hyggeligt samvær i grupper for hhv. piger og drenge. Grupperne har hyggeligt samvær og gode stunder som omdrejningspunkt. Herigennem etableres positive læringsrum for udveksling af erfaringer og udvikling af sociale kompetencer. De boligsociale medarbejdere arrangerer samværet og aktiviteterne ud fra de unges ønsker. Om tirsdagen er det muligt for drengene at mødes til hyggeligt samvær i Parkcafeen, hvor der spilles Playstation, og ugens begivenheder vendes. Og om torsdagen spilles der fodbold. Nordbyens teenagepiger får tilbud om at indgå i mindre grupper med piger fra forskellige skoler. Der arrangeres forskellige aktiviteter såsom madlavning, besøg fra UU og meget andet..

Zarghuna, der har deltaget i en sådan gruppe fortæller:

“ Jeg synes, at det var sjovt at møde nye mennesker, og jeg kunne godt lide, at vi var så forskellige med forskellig baggrund. Det var lærerigt og frem for alt hyggeligt! ”

Børn, unge og familie

Det overordnede mål med indsatsområdet er at styrke familierne og deres handlekompetence. Dernæst at sikre børn og unge adgang til støtte og vejledning, der skal hjælpe dem til at udnytte deres fulde potentiale. Succeskriterierne for indsatsområdet omfatter færre anbringelsessager og underretninger, et lavere skolefravær og en øget tryghed blandt beboerne. De aktiviteter, der er iværksat med henblik på at styrke området, er Familieklassen, børn og unge i foreningsliv, PLUS12, Babycafe, Åben anonym rådgivning og teenagegrupper. Aktiviteterne Familieklasser og Åben anonym rådgivning udføres af fremskudte kommunale medarbejdere og i babycafeen deltager sundhedsplejen. De øvrige aktiviteter udføres af den boligsociale indsats.

De resultater, der er opnået i perioden maj 2013, og indtil årets udgang omfatter:

- 32 børn og unge har henvendt sig for mere viden om fritidsaktivitet og 29 er blevet indmeldt i foreninger med kontingentstøtte. Kontingentstøtten ophørte for 17 børn og unge i årets løb. Heraf fortsatte 14 børn og unge i foreningen efterfølgende uden kontingentstøtte, og er derved fastholdt i deres fritidsaktivitet.
- 13 unge er blevet tilknyttet PLUS12 i 2013. Blandt disse er 4 unge blevet tilknyttet ekstern mentor i forbindelse med lektier. Udover de individuelle aktiviteter har der været samarbejde med Ungdommens røde kors, der har opstartet en adventureklub i Vangdalen, og som løftes af unge frivillige. Til klubben er tilknyttet 10 børn og unge fra boligområdet.
- Babycafeen har holdt åbent hver uge i Nordbyen (Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej), og deltagelsen har været på gennemsnitligt 5 mødre og deres børn pr. åbningsdag. I 2013 har det været muligt med midler fra Tips og lotto at have tematiseret undervisning. Undervisningen har omfattet bl.a. førstehjælp til småbørn, babymassage, kost og sundhed samt undervisning i hvordan man håndterer at være deleforældre.
- Der har været et ugentligt tilbud om anonym rådgivning ved sagsbehandler, og der har været i alt 17 henvendelser.
- Familieklassen har haft 5 familier i et 12 ugers forløb i Familieklassen, og alle elever har opnået en bedre trivsel i deres stamklasse.
- Der er opnået kontakt til 54 unge i boligområderne i aktiviteten teenagegrupper. Det er særligt de unge drenge, der er opnået kontakt til. Tilbuddet for drengene er uforpligtende og omfatter samvær med aktivitetsmedarbejder i Park-Cafeen og fodbold. For pigerne har forløbet været mere forpligtende og for en mindre afgrænset gruppe. Der har været brobygning til boligsociale og kommunale tilbud for 27 af de unge, som aktiviteten har været i kontakt med.
- Koordinationsplatformen vedr. børn og unge har mødtes hvert kvartal i 2013. Mødestrukturen er blevet tilpasset i forhold til deltagernes evaluering af platformens arbejde, og der er indført temabaserede emner til hvert møde. I 2013 har tema vedrørt "Kulturforståelse" ved ekstern foredragsholder Knud Hansen fra Dansk Flygtningehjælp. Temaet blev fulgt op på det efterfølgende møde, hvor en af koordinationsplatformens deltagere fortalte om et udviklingsprojekt vedr. styrkelse af forældresamarbejdet på de Århusianske skoler. Til platformen var der ved årets udgang tilknyttet 25 personer fra 17 forskellige institutioner. I gennemsnit deltager der 14 personer på møderne.

Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Indsatsområdet beboernetværk, inddragelse og demokrati er det tredjestørste indsatsområde i Helhedsplanen, og omfatter i alt 6 aktiviteter:

Beboerambassadører (beboerrådet), initiativ vedr. særligt udsatte beboere, kompetenceløft til afdelingsbestyrelser, fællesspisninger, beboeraktiviteter og beboeraktivitetspulje. Det overordnede mål for indsatsområdet er at styrke naboskab og fællesskab i boligområderne samt øge trygheden i boligområderne.

Aktiviteterne beboeraktiviteter og beboeraktivitetspulje udføres af aktivitetsforeningen Jennumparken. De øvrige aktiviteter løftes af de boligsociale medarbejdere.

Et væsentligt indsatsområde har i 2013 været at få etableret et stærkt beboerråd. Beboerrådet er vigtigt for dialogen med beboerne i forhold til deres behov og ønsker for boligområderne, og koordineringen af de initiativer der søsættes. Resultaterne indenfor indsatsområdet har i 2013 omfattet:

- Etablering af et beboerråd med 13 beboere, der repræsenterer alle tre boligområder i helhedsplanen. Beboerrådet har afholdt kvartalsvise møder samt afviklet 4 forskellige arrangementer.
- Der er blevet afholdt temadag i kulturforståelse for boligområdernes ejendomsfunktionærer. I alt 16 ejendomsfunktionærer deltog. En efterfølgende undersøgelse vedr. tilfredshed viste, at deltagerne havde været tilfredse eller meget tilfredse med dagen.
- Der har i årets løb været kontakt til 53 unikke bestyrelsesmedlemmer fra både afdelingsbestyrelser og beboerdrevne foreninger. Fjorten af disse bestyrelsesmedlemmer har indgået i et kompetenceløftende forløb. Blandt andet har aktivitetsforeningen Jennumparken indgået i et tæt samarbejde med Bysekretariatet omkring en bedre administration af deres midler samt en mere tæt opfølgning på aktiviteter.
- Der er blevet afholdt 11 fællesspisninger i ParkCafeen med deltagelse af gennemsnitligt 37 beboere. Der har været etableret et udvalg af beboere, der har bidraget med frivillige kræfter ved planlægningen og gennemførelsen af aktiviteten. Der er ligeledes blevet afholdt fællesspisninger i Vangdalen siden august 2013. Deltagerantallet har været støt stigende. Ultimo 2013 påbegyndte de boligsociale medarbejdere at afholde fællesspisning i Glarbjergvejområdet.
- Aktivitetsforeningen Jennumparken har haft et travlt år med 9 faste aktiviteter, der afvikles af de frivillige i foreningen. Aktiviteterne omfatter ugentlig svømning, to gange ugentligt åbent i Parken (aktivitetsforeningens eget værested), den kreative kælder og linedance. Herudover har foreningen gennemført 9 enkeltstående/årlige aktiviteter såsom juletræsfest, fastelavn, en sommerudflugt mv.



I 2013 iværksatte Bysekretariatets en aktivitet, der er inspireret af projekter hvor ejendomsfunktionærer samarbejder med den boligsociale indsats. I Randers består aktiviteten af temadage for ejendomsfunktionærerne, der har til hensigt at give viden til ejendomsfunktionærerne, som de kan bruge i deres daglige arbejde. Hertil er det tanken, at ejendomsfunktionærerne opnår større kendskab til den boligsociale indsats og formidler den videre til beboerne. De temaer der gives viden om, er ejendomsfunktionærerne selv med til at udpege. I november 2013 blev den første temadag afholdt..

Joan, der er ejendomsfunktionær, fortæller:

“ Undervisningen har hjulpet mig i min hverdag, da den har givet mig viden om bl.a. kulturforståelse, og som jeg i dag kan bruge i mit arbejde ”

Image og kommunikation

Indsatsområdet image og kommunikation har som langsigtet mål at ændre ikke bare omverdens opfattelse af Randers Nordby, men også beboernes egen oplevelse af områderne. De aktiviteter, der skal medvirke til dette, er en styrkelse af intern og ekstern kommunikation, pressestrategi og borgerjournalister.

En væsentlig af den interne og eksterne kommunikation er udgivelsen af Nordbyposten. Den udkommer hver 4.måned og nåede at udkomme to gange i 2013 i hhv. juni og oktober.

Nordbyposten er en væsentlig kilde til information om aktiviteter blandt beboerne, og i beboerundersøgelsen fra 2012 svarede 30 % af deltagerne, at det var herigennem, at de fik informationer om, hvad der foregår i deres boligområde.

Blandt borgerjournalisterne har der ligeledes været gjort en indsats for at styrke deres bidrag til kommunikationen, og bidragene fra gruppen af borgerjournalister er på den måde øget kraftigt.

Resultaterne for indsatsområdet omfatter bl.a.:

- Gennemsnitligt 444 besøgende på hjemmesiden hver måned
- 6 udsendte pressemeddelelser
- Besøg af socialminister Anette Wilhelmsen
- Pressemæssig bevågenhed i forbindelse med Fritids-Tjasen, sommeraktiviteter, udviklingen af Nordre fæled, Bydelsmødreforeningen etc.
- 69 bidrag (artikler og billeder) til Nordbyposten og hjemmesiden leveret af 14 borgerjournalister.

Udsatte grupper

Indsatsområdet har blot en aktivitet, men det er en væsentlig aktivitet, der udfylder et væsentligt behov blandt beboerne. Det drejer sig om økonomisk rådgivning der dels varetages af en boligsocial medarbejder og suppleres med bistand fra BRF kredit en gang om måneden. I 2013 har der været 31 henvendelser fra beboere, og i alt 27 har fået hjælp til budget og/eller udredning af sag.

Sundhed

Denne indsats har som overordnet mål at medvirke til at fremme sundheden blandt Nordbyens beboere. Indsatsen består af en enkelt aktivitet: Familiers sundhed, og har som omdrejningspunkt at forbygge helbredsmæssige problemstillinger via kostvejledning.

Aktiviteten henvender sig udelukkende til børnefamilier. I 2013 har den tilknyttede boligsociale medarbejder haft 12 familier i forløb, og udarbejdet i alt 19 individuelle kostplaner. Fire af de i alt 12 familier har ydermere deltaget i et særligt tilrettelagt gruppeforløb, hvor familierne har modtaget undervisning i madlavning, og hvordan man sammen kan lave en sundere kost.





Bysekretariatet – et eksperimentarium for samskabelse gennem partnerskaber

Udover at varetage den boligsociale Helhedsplan indgår den boligsociale indsats i en mangfoldighed af samarbejder, der har til hensigt at styrke Helhedsplanens effekt og understøtte visionen for helhedsplanen – Randers Nordby er et godt sted at bo.

I 2013 er det blandt andet lykkedes Randers kommune, Randers Produktionshøjskole og Bysekretariatet i fællesskab at rejse midler til projekt ”overskud til livet”, og som støttes med knap 3,5 mio. kr. fra ministeriet for by, bolig og landdistrikter. Projektet består af 5 læringsrum for børn og unge: sundhed, natur, lektiehjælp, børnekor og sommerskole for familier. Indsatserne er supplerende til Helhedsplanen og understøtter de aktiviteter og indsatser, der allerede er i gang.

En væsentlig del af projektet er indsatsen natur, og som Bysekretariatet har været særligt bidragende til i forhold til koordinering.

Indsatsen vedrører udviklingen af Nordre Fælled, der er et stort grønt område nord for Jenumparken og som tidligere var et øvelses-terræn.

Med Overskud til livet er udviklingen af et spændende rekreativt område påbegyndt. Da området rummer mange interessenter, er der blevet etableret et partnerskab mellem ansøgerne, naturstyrelsen der ejer jorden, og en venneforening der er opstået med projektet.

I 2013 har Bysekretariatet ligeledes haft et tæt samarbejde med Bydelsmødreforeningen. Bysekretariatet og foreningen havde modtaget midler, der skulle medvirke til at udvikle foreningen. Projektet blev iværksat medio april 2013 og udløb ved årets løb. I den periode lykkedes det foreningen og Bysekretariatet i fællesskab at gennemføre opkvalificerende aktiviteter for foreningens frivillige og skabe et solidt fundament for foreningen både i forhold til struktur, kultur og mødeaktivitet i foreningen.

I 2012 blev projekt "Foreningsmentor" iværksat. Projektet har til hensigt at forebygge marginalisering og ekstremisme og henvender sig primært til beboere af anden etnisk baggrund. Ved udgangen af 2013 var det lykkedes at få 23 børn og unge i gang med en fritidsaktivitet.

I 2013 modtog Bysekretariatet en bevilling fra Tips og lotto puljen. I alt 200 000 kr. til en et-årig indsats, der har til hensigt gennem brug af frivilligt ulønnet arbejde at forebygge social isolation og utryghed blandt beboerne i Randers Nordby. Projektet har samtidig til hensigt gennem en samlet og koordineret indsats i videst mulig omfang at gøre sårbare grupper i boligområdet selv bærende og gøre deltagere til aktive medborgere. Samtidig skal der ske en udvikling og styrkelse af frivilligheden i området, således at såvel beboere og frivillige får udviklet deres sociale netværk og fremmet det gode naboskab. Projektet varetager en række aktiviteter såsom ugentlig skakklub i boligområdet, tematiseret undervisning i babycafeen, understøttelse af teenagegrupperne i Helhedsplanen, understøttelse af åben cafe aktivitet og udflugter. Hertil er en database over frivillige i Nordbyen under opbygning og omfattede ved årets udgang 80 frivillige.



**Bygger bro
mellem mennesker**

Bysekretariatet
Det Boligsociale Team

Bysekretariatet · Flyvervej 5, st.
8930 Randers · Tlf.: 4214 8601 · www.bysekretariatet.dk

