



ÅRS RAPPORT 2017

BYSEKRETARIATET

BOLIGSOCIAL HELHEDSPAN

Bysekretariatet
Det Boligsociale Team



ÅRS RAPPORT BYSEKRETARIATET

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Det boligsociale arbejde – en helhedsorienteret indsats	5
Resultater på aktivitetsniveau	7
Forebyggelse og Forældreanvar	9
Uddannelse og Beskæftigelse	11
Kriminalpræventiv Indsats	13
Tryghed og Trivsel	15
Analyse og Evaluering	17
Øvrige Aktiviteter i 2016	18
Det kommende år...	18

Forsidebillede: Myretuen

Forord

Bysekretariatets årsberetning for 2017 bærer præg af opstart på en ny fire-årig boligsocial indsats i Randers Nordby. Den 1. juni 2017 startede Den Boligsociale Helhedsplan for Randers Nordby 2017-21. Det har været et spændende år med afslutning af den tidligere helhedsplan og opstart og implementering af en ny indsats fokuseret på tidlig forebyggelse og tryghed. Der er således fokus på børn, unge og deres familier i den igangværende 4-årige helhedsplan.

Den boligsociale helhedsplan 2017-21 dækker tre udsatte boligområder, Gl. Jennumparken (Jennumparken) og området omkring Glarbjergvej og Vangdalsparken (Vangdalen).

Den boligsociale helhedsplan er blevet til i et samarbejde mellem beboere, samarbejdspartnere, Randers Kommune, fire boligorganisationer i Randers, Landsbyggefonden og Bysekretariatet, som udfører og koordinerer den boligsociale indsats. Den boligsociale indsats blev skudt i gang med et kickoff arrangement i 2017 for de omkring 50 samarbejdspartnere, der indgår i udførelsen af de boligsociale aktiviteter.

Indsatsen under helhedsplanen er inddelt i fire tværgående indsatsområder, og i alt 13 aktiviteter er sat i værk under indsatsområderne for at indfri den overordnede vision for helhedsplanen:

Randers Nordby – Fremtiden lever her

Helhedsplanen er støttet af midler fra Landsbyggefondens 2014-2018-pulje, og bygger på rammen for Boligforliget 2014. Indsatsen er som noget nyt organiseret med en bestyrelse og en styregruppe. Dertil kommer en politisk følgegruppe, som mødes en gang årligt. Hovedparten af aktiviteterne er i løbet af de første syv måneder kommet godt fra start og forløber planmæssigt i forhold til milepælsplanerne, og der opleves stor opbakning fra de involverede parter til indsatserne under helhedsplanen. Det overordnede fokus på børn, unge og familier betyder, at en stor del af aktiviteterne i helhedsplanen udføres i et tæt og udvidet samarbejde med mange fagpersoner og fremskudte medarbejdere fra Randers Kommune. Helt overordnet kan man sige, at den boligsociale helhedsplan har fokus på tre spor:

- Den primære boligsociale indsats er målrettet børn, unge og deres familier
- Indsatsen er i hovedparten af aktiviteterne fokuseret på forløbsorienterede tilbud
- En stor del af aktiviteterne gennemføres i de lokale institutioner og skoler i samarbejde med de pågældende fagpersoner. Dermed forankres de nye metoder og erfaringer, som Bysekretariatet udvikler i samarbejde med det forskellige fagpersonale i Randers Kommune, i højere grad direkte i de etablerede kommunale tilbud.

2017 har også budt på andre både fysiske og sociale projekter. To af de større byudviklingsprojekter er udviklingen af Nordre Fælled med opførelsen af et bynaturrum, MYRETUEN, som blev indviet i september 2017. Det blev efterfølgende nomineret blandt 34 projekter til fagprisen "Bedste Boligsociale Projekt" af BL, Danmarks Almene Boliger. Det andet er infrastrukturprojektet i området omkring Glarbjergvej, som blev igangsat i maj 2017 med henblik på at styrke fællesskaber gennem indretning af udearealer og opholdspladser rundt i boligområdet. Dette er suppleret af et gennemtænkt lysdesign, der er med til at skabe identitet til området og sammenhæng mellem områdets stisystemer, hvilket skal øge trygheden. Begge projekter er med til at åbne boligområderne op mod den øvrige del af Randers og er ligeledes med til at skabe en synergi mellem de sociale indsatser og fysiske forandringer, der understøtter hinanden i det boligsociale arbejde.

Der ud over suppleres den boligsociale indsats under helhedsplanen af en række andre sociale projekter forankret under Bysekretariatet, som alle er tæt koblet til indsatserne under helhedsplanen. De præsenteres senere i årsrapporten.

Ved udgangen af 2017 udkom Transport-, Bygnings- og Boligministeriet med ghettolisten for 2017. Randers kommune kan se frem til endnu et år, hvor ingen boligområder er på listen, men det er fortsat marginaler, der afgør, om Randers i fremtiden vil komme på listen med de fem kriterier, der er udstukket på nuværende tidspunkt.

Det første halve år af den boligsociale helhedsplans levetid har skabt god grobund for det videre boligsociale arbejde det kommende år. Bysekretariatet har fået helhedsplanen godt implementeret og det tætte samspil med mange af kommunens fagpersoner og andre samarbejdspartner er godt i gang.

Michael Maaløe

Bestyrelsesformand for
den boligsociale helhedsplan

Direktør Børn og Skole, Randers Kommune





Naturambassadører.

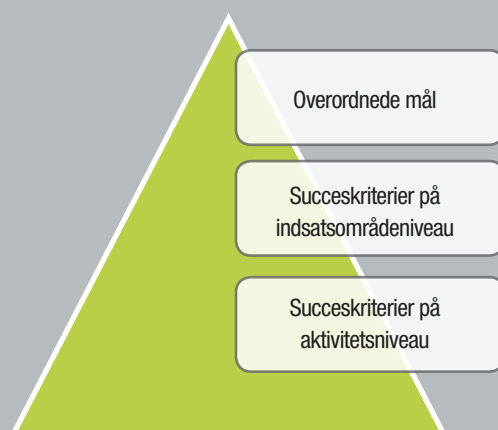
Det boligsociale arbejde - en helhedsorienteret indsats

Den Boligsociale Helhedsplan for Randers Nordby 2017-21 er skabt med udgangspunkt i erfaringerne fra tidligere indsatser, samspil med beboere i området og samarbejdspartneres input og Landsbyggefondens prioriteringer. Helhedsplanen er et stærkt strategisk samarbejde mellem Boligorganisationerne i Randers og Randers kommune.

Indsatsen under helhedsplanen er tilrettelagt ud fra fire tværgående indsatsområder med tilhørende aktiviteter:

Forebyggelse og Forældreansvar	Uddannelse og Beskæftigelse	Kriminalpræventiv Indsats	Tryghed og Trivsel
Boligsociale Mødregupper (Babyklub)	Familieorienteret Uddannelsesvejledning	Hotspot Nordbyen – fokus på unge 7-17-årig, gadeplansarbejde, fritidsaktiviteter, teenagegrupper og SSP samarbejde.	Styrkelse af Naboskab
NUSSA, Neuroaffektiv Udviklingspsykologisk Struktureret Social Aktivitet	Parat til Uddannelse og Beskæftigelse for Unge		Formidling og Branding: <i>Fremtiden Lever Her</i>
Tidlig Sproglig Indsats	Uddannelses tilbud til Unge		
Fra Fravær til Fremmøde	Familieorienteret Uddannelsesvejledning		
Familieklassen			
Boligsociale Familiekurser			

Helhedsplanen bygger på en forandringsteori, hvor der er skabt en tæt sammenhæng mellem det, der er igangsat på aktivitetsniveau og målene for de fire indsatsområder, som igen har en tæt sammenhæng med de fem overordnede mål for helhedsplanen. Måden, hvorpå målene følges, kan illustreres i nedenstående figur:



I helhedsplanen arbejdes med fem overordnede mål, der løbende monitoreres på:

- En øget beskæftigelsesgrad blandt beboerne
- En øget uddannelsesgrad blandt unge i boligområderne
- Færre passive kontanthjælpsmodtagere i boligområderne
- Færre anbringelsessager i de tre boligområder
- En øget tryghed i boligområderne

Gennem de iværksatte aktiviteter skal succeskriterier og mål for de enkelte indsatsområder opnås. Generelt set er der ikke en direkte sammenhæng mellem de konkrete aktiviteter under de 4 indsatsområder og de overordnede mål. Der er mange ydre faktorer og generelle samfundsmæssige strukturer, som har indflydelse på udviklingen i forhold til de overordnede mål under helhedsplanen.

Den metodetilgang, der fra Landbyggefondens side ligger bag tilrettelæggelsen af en stor del af aktiviteterne, er en læringssorienteret tilgang. Derfor er mange aktiviteter baseret på forløb med fokus på at tilbyde en sammenhængende indsats for de deltagende beboere over en periode frem for mere enkeltstående aktiviteter, hvilket i højere grad giver mulighed for at opbygge en læringskurve.

Udover at varetage den boligsociale helhedsplan og de konkrete aktiviteter, der er beskrevet heri, indgår Bysekretariatet i en mangfoldighed af samarbejder og aktiviteter, der styrker Helhedsplanen og understøtter visionen for helhedsplanen: Randers Nordby – Fremtiden lever her. Det er blandt andet projekter som MyWay, en fire årig bydækkende indsats for unge i mistrivsel, Go' Ferie, Forebyggelse af udsættelse af lejere. Disse vil kort blive nævnt afslutningsvis under afsnittet "Øvrige aktiviteter i 2017".

Organisering

Bestyrelsen og styregruppen har planmæssigt afholdt et møde i løbet af det første halve år af helhedsplanens periode. Bestyrelsen har det overordnede ansvar og har særlig fokus på udvikling af boligområderne og på det strategiske niveau. Styregruppen følger fremdriften i de konkrete aktiviteter og sikrer, at aktiviteterne gennemføres som beskrevet i delaftalerne. Styregruppen har derfor særlig fokus på, at koordinering af aktiviteterne sker som aftalt i milepælsplanerne, så succeskriterierne for de enkelte aktiviteter nås.

Resultater på aktivitetsniveau

Denne årsrapport omhandler en status i forhold til resultater på aktivitetsniveau. Der vil i årsrapporten for den boligsociale helhedsplan for 2018 være afrapportering på de overordnede mål samt det mellemliggende niveau, succeskriterier for de fire indsatsområder. Da helhedsplanen kun har været i gang siden 1. juni 2017, er data for de overordnede mål fra Danmarks Statistik ikke blevet opdateret siden den afsluttende resultatevaluering for den boligsociale helhedsplan 2013-17. Der henvises til notat Afsluttende afrapportering af boligsociale data for Helhedsplan for Nordbyen 2013-2017 af september 2017 af Social og Arbejdsmarked, Randers Kommune.

Bysekretariatet har fortsat et tæt samarbejde med Randers Kommune om boligsocial monitorering. Derudover indhenter Bysekretariatet data i form af Boligstatistiske Nøgletal fra Danmarks Statistik og Landsbyggefondens egen portal for Boligsociale Data. Bysekretariatet har i samarbejde med monitoreringsgruppen for den boligsociale helhedsplan indgået aftale om at udarbejde og beskrive den ramme, der ligger til grund for den datamæssige afrapportering for helhedsplanen. Det er i den forbindelse aftalt med Randers Kommune, at der én gang årligt leveres en samlet afrapportering af boligsociale data med virke fra september 2018.

I næste afsnit vil resultaterne for helhedsplanens aktiviteter under de fire indsatsområder blive præsenteret. Det sker på baggrund af helhedsplanens første halve år efter opstarten 1. juni 2017.



Fra Go'Ferie som i 2017 gik til Højskolen Østersøen.

Forebyggelse og Forældreansvar

Det overordnede mål for indsatsen er at øge børnenes livsmuligheder ved at sætte fokus på familiernes trivsel og mestring af forældreopgaven samt styrke børnenes sproglige og sociale kompetencer.

Under indsatsområdet er igangsat i alt 6 aktiviteter, og det udgør således det største indsatsområde i Helhedsplanen. Aktiviteterne har alle til formål at understøtte det overordnede mål for indsatsområdet og spænder fra Boligsociale Mødregupper til en indsats med fokus på at nedbringe elevfraværet på de tre skoler med flest børn fra helhedsplanens område. Aktiviteterne udføres alle i tæt samspil mellem de boligsociale medarbejdere og fagpersoner, fremskudte medarbejdere fra Børn og Skole, Randers Kommune og fra Randers Bibliotek.

Resultaterne inden for Forebyggelse og Forældreansvar spænder vidt, og der er i helhedsplanens første halve år opnået følgende:

- **Boligsociale Mødregupper (Babyklubber)**

Der har været afholdt to forløb af, hvor 14 mødre med deres børn har deltaget. 11 af mødrene har gennemført forløbet (79%), som består af 8 mødegange. Ud fra tilbagemeldinger via selvevaluering fra 9 mødre har 8 mødre oplevet at få styrket deres forældrekompetence efter at have deltaget i Babyklub (89%). Aktiviteten udføres i et samarbejde mellem en boligsocial medarbejder, to sundhedsplejersker, samt en aktivitetsmedarbejder.

- **NUSSA, Neuroaffektiv Udviklingspsykologisk Struktureret Social Aktivitet**

I denne aktivitet er der fokus på at gøre børn i 3-6 års alderen mere skoleparate ved at træne dem i følelsesmæssige, sproglige, sociale og selvreguleringskompetencer. Der er gennemført 3 forløb af varierende længde, hvor 30 børn har deltaget. Aktiviteten, NUSSA, foregår i tre dagtilbud Børnehuset Jennumparken, Børnehuset Mælkevejen og Børnehaven Glentevej. I 2017 startede ti pædagoger fra de tre institutioner på at uddanne sig til NUSSA-instruktører som et initiativ under helhedsplanen.

- **Tidlig Sproglig Indsats**

I tæt samarbejde med Randers Bibliotek har der været afholdt 5 forløb for børn i alderen 2-5 år. Forløbene handlede blandt andet om Dialogisk læsning over "Kaj er væk" og morgenlæsning for småbørnsgruppen samt møde med personalet om bibliotekets forventninger til dagtilbuddene rolle i børnehavebibliotekerne. Forløbene er afholdt i dagtilbud beliggende i helhedsplanens område (Børnehuset Hørhaven og Børnehuset Mælkevejen). Der har også været enkeltstående aktiviteter som besøg i Babyklub og besøg af bogbus.

- **Fra fravær til Fremmøde**

Målet med denne aktivitet er at identificere tidligt fraværstruede børn og unge via en koordineret og håndholdt indsats for målgruppen med henblik på at kunne nedbringe skolefraværet for de børn og unge, der bor i området for helhedsplanen. Aktiviteten foregår på de tre skoler, der har flest børn fra helhedsplanens område: Nørrevangskolen, Østervangsskolen og Vestervangsskolen. 38 børn har været med i aktiviteten. 22 af børnene og deres forældre har været i individuelle forløb. Også børn uden for boligområderne for den boligsociale helhedsplan har deltaget i indsatsen, fx hvis hele klassen har været involveret via fremmødekurrencer eller makkerskabsordninger. Aktiviteten udføres i samarbejde mellem boligsociale medarbejdere, fremskudte fagpersoner fra PPR, sundhedsplejen, udføreområdet, en konsulent fra Børn- og Skoleforvaltningen og de tre skoler.

- **Familieklassen**

Denne aktivitet er et tilbud til børn på Nørrevangsskolen. Her er blandt andet fokus på at give forældrene medansvar for deres børn skolegang. Forældrene er over en periode på 12 uger med deres barn i skole en gang om ugen, og den dag har forældrene ansvar for barnets faglige arbejde. Det foregår i samarbejde med Familieklasseinstruktøren på Nørrevangsskolen og en boligsocial medarbejder. Syv børn og deres forældre har været i forløb i Familieklassen.

- **Boligsociale Familiekurser**

I aktiviteten er 5 forældre til børn i alderen 0-8 år i oktober startet på det årlige forløb under helhedsplanen, De utrolige år, DUÅ. Det strækker sig over 14 uger, og tilbydes i samarbejde mellem en boligsocial medarbejder og uddannede DUÅ-instruktører fra PPR. Det har blandt andet fokus på at styrke forældrene i deres forståelse af forældreansvar og deres selvtillid i forælderrollen.

Under Boligsociale Familiekurser er der også i regi af Bysekretariatet startet de to planlagte familienetværksforløb. Det ene forløb har været for forældre og børn fra Familieklassen. Her har fokus været rettet mod at opbygge de sociale relationer familierne imellem for dermed at styrke familiernes netværk og grundlaget for bedre at kunne hjælpe og understøtte hinanden på sigt. Det andet Boligsociale Familienetværksforløb er gennemført i Bysekretariatet og indeholdte fire moduler af Bydelsmødreuddannelsen. Her deltog 8 kvinder.

Uddannelse og Beskæftigelse

Det overordnede mål for indsatsen under Uddannelse og Beskæftigelse er, at flere unge uddanner sig og kommer i beskæftigelse således, at boligområderne styrkes og den negative arv brydes. Der indgår tre aktiviteter under dette indsatsområde. De spænder fra indsatser, der styrker de unges arbejdsidentitet og senere uddannelsesvalg som fx MiLife og Brandkadetter til Familieorienteret Uddannelsesvejledning, sidstnævnte har fokus på at styrke forældrene, så de bliver bedre rustet til at give deres børn den bedst mulige opbakning til skolegang, uddannelsesvalg samt start på en ungdomsuddannelse.

Alle aktiviteter har til formål at understøtte unge i uddannelse eller beskæftigelse eller valg heraf – herunder også fritidsjob - eller fastholde de unge heri, så flere unge får en uddannelse eller kommer i beskæftigelse. Flere aktiviteter udføres i samarbejde mellem boligsociale medarbejdere og samarbejdspartnere som Falck og Beredskab & Sikkerhed, Randers Produktionsskole, Randers Ungdomsskole og Ungdommens Uddannelsesvejledning Randers (UUR).

Der er tre aktiviteter med underliggende delaktiviteter inden for indsatsområdet Uddannelse og Beskæftigelse er der i sidste halvdel af 2017 opnået følgende resultater:

• Parat til Uddannelse og Beskæftigelse for unge

Under denne aktivitet indgår fem delaktiviteter: Rådgivning og Mestring, Fritidstjansen, Legepatrulje, Brandkadet og MILIFE. De har særlig fokus på at styrke de unges arbejdsidentitet og senere valg af uddannelse, men også at fastholde frafalds-truede unge i uddannelse og styrke deres netværk.

- I Rådgivning og Mestring har 10 unge indgået i individuelle rådgivningsforløb hos en boligsocial medarbejder. Det har blandt andet handlet om hjælp til at kontakte forskellige myndigheder, herunder især Udlændingestyrelsen, lektiehjælp og job- og uddannelsesvejledning. Der er blandt andet lavet et match mellem en ung og en frivillig lektiehjælper.
- I Fritidstjansen har 14 unge gennemført et 5 ugers opkvalificeringsforløb med henblik på at gøre dem klar til at søge fritidsjob. Sideløbende med Bysekretariatets tilbud til unge 15-17 årige foregår et samarbejde med Randers FC's Jobakademi og UUR om et understøttende fritidsjobprojekt for gruppen af 13-17 årige unge fra de tre boligområder under helhedsplanen. Samlet har 10 unge fået fritidsjob, hvoraf 9 har fastholdt deres job efter tre måneder.
- Legepatrulje starter planmæssigt op med aktiviteter for unge i løbet af foråret 2018.
- Brandkadet er et tilbud til unge i 8. og 9. klasse primært på Nørrevangsskolen. Uddannelsen tilbydes i samarbejde med Beredskab & Sikkerhed, Falck, Nørrevangsskolen, Randers Ungdomsskole, UUR. Her har 11 unge deltaget på første forløb af uddannelsen, som sigter på at styrke de unge i deres arbejdsidentitet og løfte de unges selvværd og sociale kompetencer samtidig med, at de unge får stor indsigt i faget som brandmand.
- 60 elever i 8. klasse på Nørrevangsskolen har gennemført et MiLife-forløb. Det er et forløb med fokus på at styrke de unges personlige og sociale kompetencer med henblik på at ruste dem til at opnå personlige mål og klare sig godt gennem skole- og uddannelsessystem. Forløbet udbydes i et samarbejde mellem Nørrevangsskolen og Randers Ungdomsskole.

- **Uddannelsestilbud til unge** er et tilbud til de unge bosat i helhedsplanens område, der er tilknyttet værkstederne på Randers Produktionshøjskole. Aktiviteten foregår i samarbejde med UUR og Randers Produktionshøjskole og er tilrettelagt som et opkvalificeringsforløb af de unge med det mål, at de overgår til en ungdomsuddannelse. 22 unge fra området har været tilknyttet værksteder under Produktionshøjskolen fx Parkcaféen, Adventure, Skov og Natur, Bygge og Anlæg. To unge har afsluttet produktionsskoleforløb. Den ene er startet i beskæftigelse, og den anden er udmeldt af personlige årsager. Sideløbende hermed har den boligsociale medarbejder afholdt to netværksarrangementer for de unge for at understøtte de unge i at fastholde deres nuværende uddannelse eller komme videre i en ungdomsuddannelse.
- **Familieorienteret uddannelsesvejledning**
Denne aktivitet er først planlagt til at starte op i januar 2018, da den målretter sig de unge, der bliver erklæret ikke-uddannelsesparate i december 2017



“Det vigtigste ved at gå til Brandkadetter er sammenholdet, men det er også spændende at være med til udrykninger og de forskellige øvelser på Langvang” siger Mevludin Pitarevic, der snart er færdiguddannet Brandkadet

Kriminalpræventiv Indsats

Det overordnede mål med indsatsen er at etablere en tidlig forebyggende og helhedsorienteret indsats overfor børn og unge i alderen 7-17 år. Indsatsen er rettet mod børn og unge, som er overladt til sig selv i fritiden, og indsatsen har fokus på at være både tillidsskabende og brobyggende i relation til de eksisterende fritidstilbud i Randers Nordby.

Aktiviteten, HotSpot, under dette indsatsområde er en bred indsats bestående af en række delaktiviteter. HotSpot udføres af en boligsocial medarbejder med fokus på, at de unge tilegner sig kompetencer, der styrker deres videre færd i livet i forhold til uddannelse, sociale relationer og fritid. Dette sikres gennem opsøgende gadeplanarbejde, individuelle indsatser, tæt koordinerende samarbejde med områdets institutioner og aktører, deltagelse i det koordinerende SSP netværk, konfliktmægling og gruppeforløb med unge.

Resultaterne indenfor indsatsområdet har i 2017 omfattet de delaktiviteter, der indgår under HotSpot:

- Der er knyttet kontakt til 60 nye børn og unge i de tre boligsociale områder under helhedsplanen.
- Der er sket 16 brobygninger til andre relevante fritidstilbud, blandt andet til teenagegruppen i Bysekretariatets regi, til sportsklubber og til projekt Go' Ferie, som er et supplerende projekt til den boligsociale indsats. Herudover har 8 børn og unge fået hjælp til at søge kontingentstøtte via Børnenes Kontor.
- Der har været afholdt et teenagegruppeforløb i perioden med fokus på piger, som havde brug for et socialt netværk udenfor skolen.
- Den boligsociale medarbejder har i perioden deltaget i to koordinerende SSP Nord netværksmøder. Herudover har der blandt andet i regi af Bysekretariatet været afholdt to klubnetværksmøder, et møde for ejendomsfunktionærerne samt møde i Koordinationsplatformen for børn og unge – et erfaringsnetværk for fagpersoner, der arbejder med børn og unge primært fra de udsatte boligområder under den boligsociale helhedsplan. Koordinationsplatformen er en organisering forankret i den tidligere helhedsplan. Der har været ønske om at videreføre dette møde- og vidensudvekslingsforum, da det giver god mening i forhold til det fokus på børn, unge og familier i den igangværende helhedsplan.





*"Vi er jo enlige og keder os. Så kunne det
være dejligt at møde nogle af vores søde naboer."
Hanny og Jørgen deltog i fællesspisning
på Nørrebrogade, Glarbjergvejområdet.*

Tryghed og Trivsel

Indsatserne under dette indsatsområde hviler på det overordnede mål i Randers Kommunes Vision 2021: ”At gøre Randers endnu mere attraktiv”. De boligsociale aktiviteter skal her ses som et supplement og en ekstra indsats overfor socialt udsatte boligområder, så Randers Nordby bliver et mere attraktivt sted at bo for alle.

Under dette indsatsområde er der iværksat to aktiviteter. Et af formålene er overordnet at styrke den sociale sammenhængskraft i boligområderne gennem styrkelse af naboskab i boligområderne. Her understøtter en boligsocial medarbejder beboere, beboerdrevne aktiviteter og foreningslivet i Randers Nordby, så beboerne engageres i foreningsliv og aktiviteter til at fremme relationer og det gode naboskab.

Samtidig er formålet med den anden aktivitet Formidling og Branding under indsatsområdet at fremme et positivt image både udenfor og indenfor boligområderne. Med udgangspunkt i visionen Randers Nordby – Fremtiden lever her brandes området som et godt sted at vokse op, med det sigte at opnå positiv medieomtale af de tre udsatte boligområder. Bysekretariatet er desuden redaktør for en række kommunikationsplatforme rettet mod de lokale beboere, fx det husstandsomdelte beboerblad, NordbyPosten, hjemmeside, nyhedsbreve og facebook.

Der er i den første periode for den boligsociale helhedsplan opnået følgende resultater for de to aktiviteter:

- Styrkelse af naboskab

Beboerrådet mødes fortsat regelmæssigt, og der har i 2017 været afholdt to møder. Her har de 12 udøvende beboerambassadører deltaget. På mødet i oktober blev der blandt andet etableret et mindre udvalg til at planlægge den årlige beboerevent. Der har med hjælp fra frivillige beboerambassadører været kontakt til 32 tilflyttede beboere i helhedsplanens område. Kontakten har primært været ved udlevering af informationsmapper til de tilflyttede beboere.

Der er fortsat 7 aktive foreninger med et medlemstal over 25: Aktivitetsforeningen Jennumparken, Aktivitetsforeningen Vangdalen (VHIF), Bydelsmødre forening, Nordbyens Motions Forening, Nordre Fælleds Venner, Sesam Forening, Kurdisk Kultur forening. Det er også primært de beboerdrevne foreninger, der 22 gange i løbet af 2017 har modtaget støtte fra den boligsociale medarbejder i form af understøttelse ved bestyrelsesmøder, planlægning af arrangementer, sparringsmøder til udvikling af nye aktiviteter mv.

I perioden juni – december har der været afholdt 10 fællesspisninger med stor tilslutning fra beboerne, hvor gennemsnitligt 33 beboere har deltaget pr. gang. Fællesspisningerne har været afholdt i alle tre boligområder under den boligsociale helhedsplan. En af fællesspisningerne har været en etnisk madaften med iransk mad tilberedt af iranske kvinder fra området. Der har også været to julefællesspisninger i henholdsvis Vangdalen og Jennumparken.

- Formidling og branding

Bysekretariatet har udarbejdet og omdelt tre udgaver af beboerbladet Nordbyposten, og der er udsendt 7 nyhedsmails til abonnenter af Bysekretariatets nyhedsbrev.

Bysekretariatet opdaterer www.bysekretariatet.dk, og der har i løbet af perioden september til december 2017 været et stigende antal besøgende på hjemmesiden med november måned som den højeste med 2.458 unikke besøgende.

For de øvrige måneder har antal unikke besøgende pr. måned ligget på mellem 1.102-1.221, hvilket er en stigning fra ca. 840 unikke besøgende i maj 2017.

Bysekretariatets Facebookside har ved udgangen af året 476 følgere. Her er også sket en stigning fra udgangspunktet pr. 1. juni 2017 på 444 følgere.

Den lokale presse mæssige opmærksomhed på den boligsociale indsats i Randers Nordby har ført til 12 positive artikler i perioden juni – december 2017.

Bysekretariatet har også udgivet Den Boligsociale Helhedsplan for Randers Nordby 2017-21. Det er arbejdsredskabet og samarbejdsgrundlaget for alle de samarbejdsparter, der er involveret i løsningen af de opgaver, der er forbundet med den boligsociale indsats under helhedsplanen. Der er også udgivet en kort version heraf, Randers Nordby – Fremtiden lever her, som præsenterer de fire indsatsområder og de tilhørende aktiviteter.

I forhold til den eksterne branding af området indgår Bysekretariatet i flere partnerskaber, blandt andet Partnerskabet for Nordre Fælled bestående af Naturstyrelsen Kronjylland, Randers Kommune og Randers Produktionshøjskole med henblik på at udvikle det tidligere militære øvelsesområde, Nordre Fælled. Det ligger op ad Jennumparken og i forlængelse af området omkring Glarbjergvej. Indvielsen af MYRETUEN i september 2017 er indtil videre det største tiltag i udviklingen af Nordre Fælled, hvilket er med til at åbne boligområderne op mod resten af byen. Hele udviklingen af Nordre Fælled spiller tæt sammen med udviklingen af Langvang med den nye multihal og hænger sammen med strategien for området om at kombinere eller forbinde natur- og sportsfaciliteter. Som nævnt i forordet til årsrapporten blev MYRETUEN af BL, Danmarks Almene Boliger, nomineret til fagprisen Bedste boligsociale projekt 2017 blandt 34 indstillede projekter.

Begrundelsen for nomineringen var, at projektet viser nye veje for boligsociale indsatser ved at skabe natur- og frilufts-muligheder og samtidig bryde isolationen for et udsat boligområde.

Bysekretariatet indgår også i strategien om at udvikle udearealerne og øge trygheden i området omkring Glarbjergvej i forbindelse med det omfattende infrastrukturprojekt. Projektet blev igangsat i maj 2017, og rummer fysiske tryghedsfremmende initiativer med henblik på at styrke fællesskaber gennem indretning af udearealer og opholdspladser rundt i boligområdet. Hertil kommer også et gennemtænkt lysdesign, der er med til at skabe identitet til området og sammenhæng mellem områdets nye stisystemer, hvilket skal øge trygheden.

Bysekretariatet har også i 2017 bidraget og deltaget i den boligsociale årskonference i Randers mellem Randers Kommune og RandersBolig. I den forbindelse har Bysekretariatet deltaget i Styregruppen for udvikling af boligstrategi og bidrog til planlægning og afholdelse af selve konferencen.

Analyse og Evaluering

Bysekretariatet evaluerer løbende den boligsociale indsats. Det sker blandt andet gennem evalueringsmøder, som tre gange årligt afholdes mellem Bysekretariatets projektleder og de udførende boligsociale medarbejdere samt fremskudte kommunale medarbejdere. Disse møder har fokus på den udviklingsorienterede evaluering, såsom hvilke tiltag, der gjort i den forløbne periode, hvad har vi opnået her igennem, og hvilke overvejelser giver det anledning til fremadrettet. Evalueringsmøderne har dermed til hensigt at medvirke til en refleksion over anvendte metoder og derigennem styrke den boligsociale indsats samt sikre aktiviteterne fremdrift.

Der er i forbindelse med mødet i bestyrelsen og i styregruppen udarbejdet en fremdriftsrapport. Bestyrelsen orienteres på et mere overordnet plan om fremdriften og eventuelle udfordringer i aktiviteter suppleret af regnskabsopfølgningen.

I forbindelse med afslutning af projekter finansieret med ministerielle puljemidler og fonde udarbejdes løbende statusrapporter, årsrapporter og afsluttende evalueringsrapporter. I 2017 er der udarbejdet evalueringer på følgende projekter: Resultatevaluering af Den Boligsociale Helhedsplan 2013-17, Go' Ferie 4. Derudover er der udarbejdet årsrapport for følgende projekter MyWay samt Boligorganisationernes bydækkende økonomiske rådgivning. Desuden har et team af følgeforskere, Jens Christian Nielsen og Helle Rabøl Hansen, udarbejdet en midtvejsevaluering på MyWay-projektet, MyWay - Our Way i samarbejde med Bysekretariatet med fokus på metoden og foreløbige resultater.

Desuden har Bysekretariatet indgået i samarbejde med monitoreringsgruppen for den boligsociale helhedsplan om at udarbejde og beskrive den ramme, der ligger til grund for den datamæssige afrapportering for helhedsplanen.

Øvrige Aktiviteter i 2016

Bysekretariatet har i årets løb, udover de mange aktiviteter under den boligsociale helhedsplan, været involveret i en række forskellige samarbejder og projektaktiviteter, som alle understøtter udviklingen af boligområderne i Randers Nordby, og derved også understøtter helhedsplanens vision: Randers Nordby - fremtiden lever her. Her kan blandt andet nævnes følgende initiativer, der alle bidrager til den helhedsorienterede boligsociale indsats:

- Partnerskabet for Nordre Fælled, herunder udvikling af bynaturrummet, MYRETUEN
- MyWay
- Randers FC Fritidsjobakademi, Randers FC er projektansvarlige og Bysekretariatet indgår i et samarbejde med Randers FC sammen med UUR om projektet.
- Go' Ferie
- Boligorganisationernes bydækkende økonomiske rådgivning, Forebyg Udsættelser samt Råd til huslejen
- Udstyr til aktiviteten, Brandkadet, finansieret af Trygfonden

Bysekretariatet er repræsenteret i følgende arbejds- og styregrupper:

- Partnerskabet for Nordre Fælled
- Boligorganisationernes Bydækkende Økonomiske Rådgivning
- Boligstrategi og Boligsocial årskonference i Randers
- Infrastrukturændringerne i Glarbjergvej-området
- Randers FC Fritidsjobakademi

Bysekretariatet har alene i 2017 tilført Randers i alt 33.170.800 kr. gennem fundraising.

Det kommende år...

For Bysekretariatet bliver 2018 også et spændende år for, hvor der er skabt mulighed for at arbejde mere med naturen som social løftestang. Friluftsrådet har bevilget løntilskud til en boligsocial naturvejleder til en indsats over tre år. Den boligsociale naturvejleder starter op 1. januar, og vil give mulighed for at udvikle helt nye tiltag og samarbejdsformer i forhold til natur- og friluftsliv, som skal føre til nye oplevelser og ny viden for såvel de udsatte borgere i området for den boligsociale helhedsplan som for øvrige borgere i resten af Randers. Det nyopførte bynaturrum, MYRETUEN, skal sammen med det tilstødende naturområde, Nordre Fælled, blandt andet danne rammen for udførelsen af natur- og friluftaktiviteterne.

Det omfattende infrastrukturprojekt i området omkring Glarbjergvej skal efter planen være færdigt og indvies inden efteråret 2018. Det vil give et generelt visuelt løft til området med mulighed for at dyrke fællesskaber på en ny måde med områder til leg og sport og åndehuller til hygge og nære fællesskaber.

Medio 2018 er der planlagt et gennemsyn af helhedsplanens indsats og resultater i samarbejde med Landsbyggefonden, hvor Bysekretariatet i samarbejde med bestyrelsen forbereder denne gennemgang. Bysekretariatet vil også fortsætte arbejdet med implementeringsfacen af helhedsplanen, hvor der fortsat vil være fokus på at udvikle metoder og viden om indsats og effekt.

Bysekretariatet takker alle samarbejdspartner for en god start på igangsættelsen af aktiviteterne under helhedsplanen og ser frem til det arbejde, der sammen venter os i 2018.



*"Ferien var rigtig god. Hvis vi fik muligheden, så ville vi gøre det igen (...)
Jeg kan ikke vælge nogle ting ud, som jeg synes var fedest. Det var bare
et rigtigt fedt program (...) Der var fritid, men også det, at man skulle
være sammen", udtaler Pia, som deltog på Go' Ferie med sin datter.
Fra oplevelsesparken i Danfoss Universe.*

Bygger bro mellem mennesker

