

ORGANISERINGEN AF DEN BOLIGSOCIALE INDSATS I RANDERS

EN EVALUERING AF ETABLERINGEN
AF BYSEKRETARIATET 2009-2013

INDHOLDSFORTEGNELSE

BEGYNDELSEN...	3
ORGANISERINGEN AF DEN BOLIGSOCIALE INDSATS FRA 2009 TIL 2013	4-5
BYSEKRETARIATETS FORMÅL	6
BETYDNINGEN AF DEN ÆNDREDE ORGANISERING	6
Bysekretariatet - én indgang til den boligsociale indsats	6
En selvstændig enhed	7
Etablering af netværk og partnerskaber	7
Bysekretariatet – én indgang til den boligsociale indsats	7
Beboersamarbejdet	8
Monitorering af udsatte boligområder	8
Evaluering og dokumentation	8-9
Viden og ekspertise	9
Synlighed	9
BYSEKRETARIATET OG FREMTIDEN	10



BEGYNDELSEN...

I april 2009 blev den boligsociale helhedsplan for Randers Nordby 2009-2013 opstartet. Det var resultatet af en lang proces, hvor boligorganisationerne i Randers anført af boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden samt Randers kommune havde fået udarbejdet en stor Helhedsplan for områderne Gl. Jenumparken og området omkring Glarbjergvej.

Helhedsplanen havde tre overordnede indsatsområder: de beskæftigelsesrettede indsatser, de sociale og sundhedsrettede indsatser samt etablering af et områdesekretariat, der i Randers kom til at hedde Bysekretariatet. Resultatevalueringen for hhv. de beskæftigelsesrettede og de sociale og sundhedsrettede indsatser kan findes i en særskilt rapport¹.

Denne rapport har til formål at se på etableringen af Bysekretariatet, og hvad det har betydet for den boligsociale indsats i Randers, at man i 2009 etablerede et sekretariat med den boligsociale indsats som sit hovedansvarsområde². Rapporten ser på den særlige udvikling, som Bysekretariatet har gennemgået over årene 2009-2013.

Da Bysekretariatet åbnede dørene første gang juni 2009 var det starten på en større og mere koordineret boligsocial indsats, men det var ikke starten på en boligsocial indsats. Den havde allerede eksisteret i adskillige år med udgangspunkt i Gl. Jenumparken, og i et tæt samarbejde mellem boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden og Randers kommune. Tidslinjen for den boligsociale indsats i Randers Nordby ser således ud:

- 1993: Aktivitetsforeningen Jenumparken etableres af boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden. Aktivitetsforeningens formål er "at samle beboerne i og omkring Jenumparken til fællesaktiviteter for at styrke det sociale fællesskab og tilgodesee børn, unge og voksnes fritidsinteresser og positive udfoldelsesmuligheder. Det er foreningens formål at medvirke til så god en trivsel som muligt for den enkelte såvel som for familier". Med foreningens etablering blev den boligsociale indsats i Randers Nordby kickstartet.
- 1994: Den første beboerrådgiver ansættes i Jenumparken. Denne finansieres af hhv. Landsbyggefonden (50%), Randers kommune (25%) og boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden (25%).
- 2003: Opstart af Nordbyprojektet, der var forankret i Randers kommune. Nordbyprojektet rummede en lang række tiltag såsom "Videnscenter for integration", "Nordbyens JobCenter", "JobBørsen & Center for Almen Uddannelse", "Fontænen" (værested med bredt udvalg af aktiviteter) og "Sort værksted" (gør-det-selv værksted). Projektet blev afsluttet 2006.
- 2005: Projekt "Sesam 2005" opstartes. Projektet søges af boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden og finansieres med midler fra Integrationsministeriet³.
- 2006: Samlingshuset etableres af Randers kommune med det formål at tilbyde forebyggelse og rådgivning til områdets beboere i deres nærmiljø. Projektet blev fra 1. april 2009 integreret i Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-2013.
- 2007: Boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden og Randers kommune ansøger Landsbyggefonden om tilskud til en Helhedsplan for perioden 2007-2010. Helhedsplanen 2007-10 havde følgende indsatsområder: tilskud til driftsomkostningerne i ParkCaféen, PC-Caféen, Gæsteforedrag og -optræden, Besøg ud af området, Fælles familiehyttetur samt diverse kurser og foredrag.
- 2009: Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-13 iværksættes. Helhedsplanen kom over årene til at rumme i alt 22 projekter indenfor hhv. beskæftigelsesrettede projekter og sociale og sundhedsrettede projekter. Til at koordinere og administrere Helhedsplanen blev Bysekretariatet etableret. Bysekretariatet har hertil administreret en række andre projekter søgt af boligorganisationen Møllevænget og Storgaarden. Det drejer sig om projekterne "Bydelsmødre i Randers" (2009), "Kvinder i forening" (2009) og projekt "Go ferie" (2009).
- 2013: Helhedsplanen for Randers Nordby 2013-2017 iværksættes fra 1. maj.

¹ Resultatevalueringen kan downloades fra Bysekretariatets hjemmeside, <http://bysekretariatet.dk/rapporter.aspx>

² Bysekretariatet har desuden deltaget i SFI og Rambølls procesevaluering af de boligsociale indsatser 2006-2010. Delrapport to i procesevalueringen havde fokus på projektorganisering og samarbejde, og kan findes på <http://www.sfi.dk/rapportoplysninger-4681.aspx?Action=1&NewsId=3555&PID=9267>

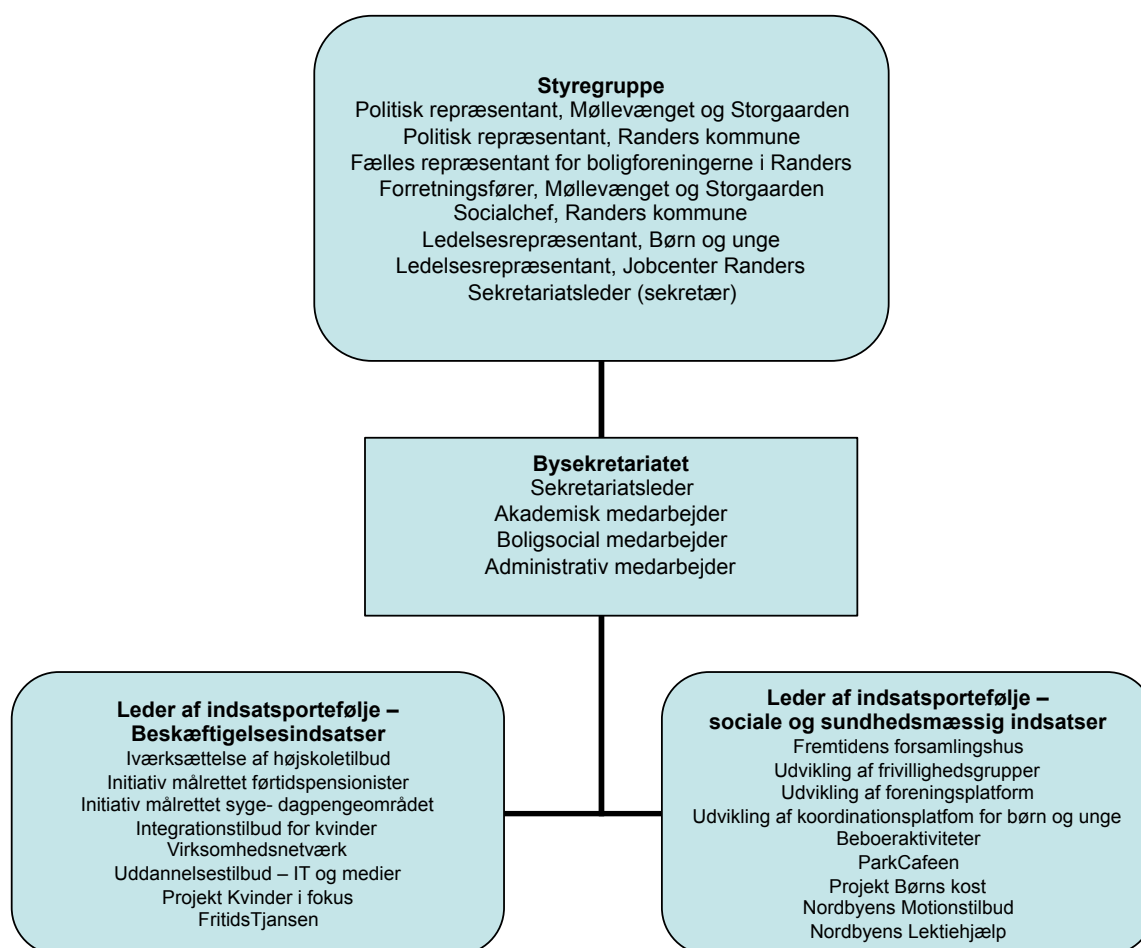
³ Data er hentet fra rapporten "SESAM 2005 – Jenumparkens Integrationsprojekt", forfattet af Imzade Koca og Hans-Henrik Sørensen, august 2006.

ORGANISERINGEN AF DEN BOLIGSOCIALE INDSATS FRA 2009 TIL 2013

Frem til 2009 havde boligorganisationernes boligsociale indsats bestået i en enkelt medarbejder, beboerrådgiveren. Beboerrådgiveren var tilknyttet driftsorganisationen (Mølevænget og Storgaarden). Med Helhedsplanen 2009 -2013 gik boligorganisationen fra enmands-projektet til projektorganisation, og en ny organisering af den boligsociale indsats så dermed dagens lys.

Organiseringen af Helhedsplanen 2009-13 var beskrevet således, at alle beskæftigelsesfremmende indsatser henholdsvis indsatser med et socialt og sundhedsmæssigt sigte refererede til en indsatsporteføljansvarlig. De to porteføljansvarlige refererede til sekretariatslederen i Bysekretariatet, der igen refererede til Helhedsplanens strategiske niveau, styregruppen.

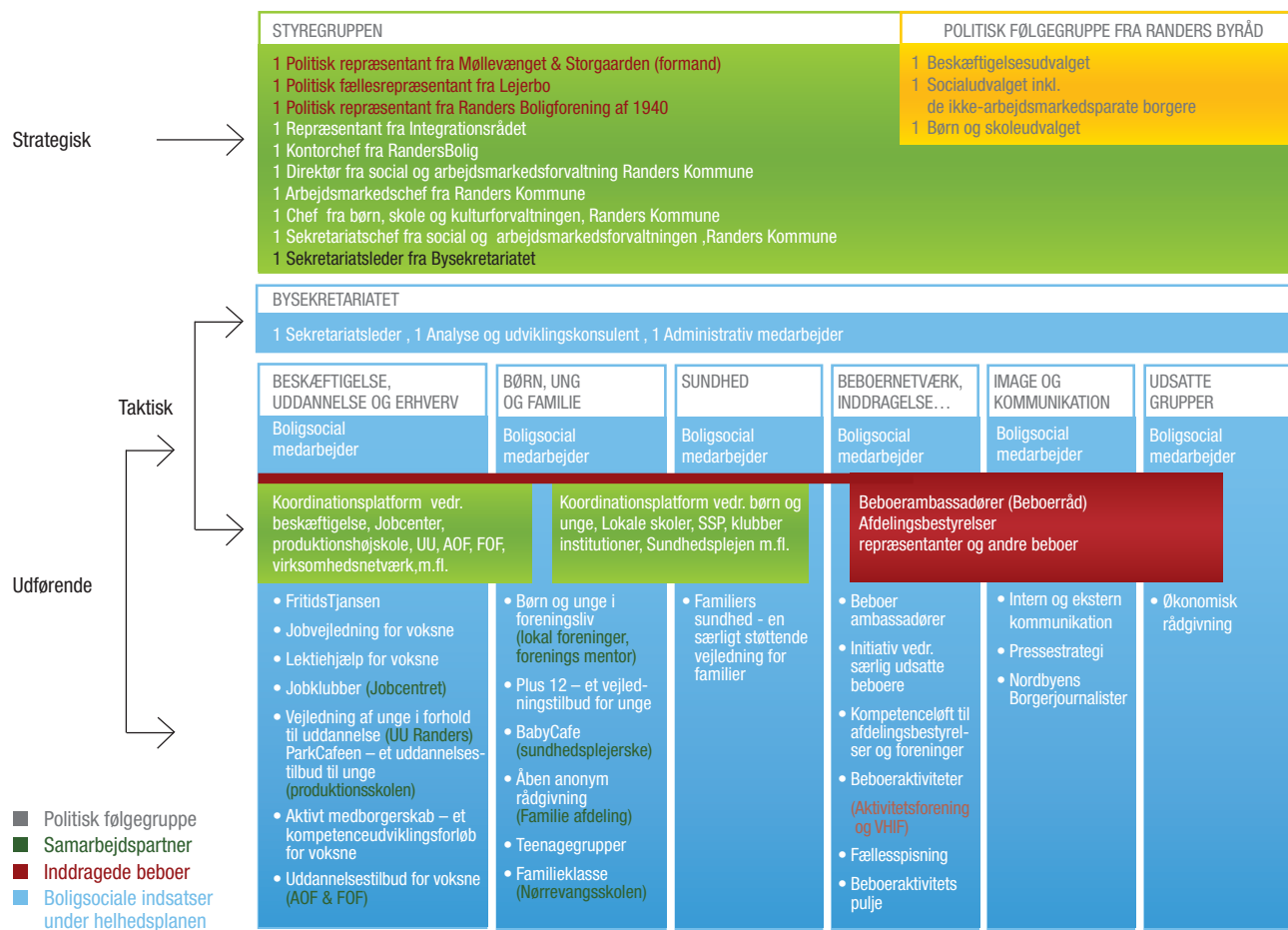
Projektets styregruppe blev forankret på politisk niveau såvel som på et højt administrativt niveau i både boligorganisationerne i Randers og i Randers Kommune. Styregruppen fik et strategisk ansvar i forhold til at sætte retning på den boligsociale indsats samt monitorere, at mål og succeskriterier beskrevet i Helhedsplanen blev indfriet. Organiseringen fremgår af nedenstående organisationsdiagram.



Den valgte organisering var et udtryk for, hvilke indsatser Randers kommune, Landsbyggefonden og boligorganisationerne ønskede, skulle udspille sig i Helhedsplanen samt de ressourcer der allerede var i boligområdet, og som først og fremmest lå i Gl. Jenumparken. Samlingshuset (Fremtidens forsamlingshus) var et eksisterende kommunalt projekt finansieret med midler fra Socialministeriet og skulle i Helhedsplanen være et indsatsområde, hvor projekter med et socialt og sundhedsmæssigt sigte var forankret.

Ligeså var Fontænen/Mistbænken et eksisterende kommunalt tilbud i boligområdet, der tilbød beboerne beskæftigelsesrettede aktiviteter. Fontænen og Mistbænken dannede udgangspunktet for de beskæftigelsesrettede indsatser, der kom til at hedde VækstBasen. Lederne fra hhv. Samlingshuset og Fontænen blev udpeget som porteføljefledere for henholdsvis Samlingshuset og VækstBasen.

Indtil efteråret 2011 sad medarbejderne på forskellige adresser rundt om i Nordbyen, og var opdelt i henholdsvis Samlingshuset, Vækst-Basen og Bysekretariatet. Planen var fra Helhedsplanens implementering, at de tre enheder skulle flytte sammen på Flyvervej 5, hvor en renovering af ejendommen gik i gang i 2010, og bl.a. skulle huse den boligsociale indsats på stueplan med pavillonen som et nyt tilholdssted for ParkCafeen. Efteråret 2011 stod lokalerne på Flyvervej klar og sammenflytningen var en realitet. Ved samme lejlighed påbegyndtes en udfasning af mellemlederfunktionerne. Det betød, at en ny organisering begyndte at se dagens lys, og er videreført i den Helhedsplan der tog over 1. maj 2013. Som det fremgår i organisationsdiagrammet herunder, er der sket en forenkling i ledelsesstrukturen, således, at de udførende medarbejdere refererer direkte til ledelsen i Bysekretariatet.



På såvel strategisk som taktisk niveau er der ligeledes sket ændringer. På taktisk/udførende niveau er der indført koordinationsplatforme og beboerrådet. I den oprindelige organisering fra 2009 var der integreret et projekt med navnet koordinationsplatform vedr. børn og unge under de sociale og sundhedsrettede indsatser. Koordinationsplatformen fungerede rigtig godt og kom til at udgøre et vigtigt forum i koordineringen af indsatser i boligområdet i forhold til børn og unge. Det gjorde den ved at sikre, at alle involverede medarbejdere fra den boligsociale indsats og lokale aktører såsom børnehaver, fritidshjem, skole mv. mødtes på tværinstitutionelt plan, og løbende koordinerede tiltag og indsatser i Randers Nordby. Det gode samarbejde og den deraf følgende bedre koordinering mellem kommunale og boligsociale indsatser blev modellen for udvidelsen med beboerrådet og en platform vedr. beskæftigelsesrettede indsatser. På strategisk niveau er der sket de ændringer, at styregruppen er blevet udvidet og nu repræsenterer et højere administrativt niveau i Randers kommune end tidligere. Dertil er der blevet etableret en politisk følgegruppe. Følgegruppen giver input til Helhedsplanen, og sikrer, at det politiske niveau er inddraget i Helhedsplanens fremdrift og prioriteringer. Disse organisatoriske ændringer er foreslået og indarbejdet i Helhedsplanen som følge af den inddragelsesproces, der har været i forbindelse med den boligsociale Helhedsplan for 2013-17, hvor såvel beboere, forvaltninger og Byråd har bidraget med deres input på baggrund af de erfaringer, der var gjort i den foregående Helhedsplan.

BYSEKRETARIATETS FORMÅL

Helhedsplanen blev søgt i fællesskab mellem de almene boligorganisationer i Randers og Randers kommune. Samarbejdet omfattede mange interessenter og det samlede projekt nærmede sig 30 mio. kr. Hvor den boligsociale indsats i boligorganisationerne tidligere havde bestået af en enkelt medarbejder, blev den boligsociale indsats nu udbygget og omfattede mellem 10 og 15 medarbejdere.

Det medførte et behov for et områdesekretariat, der ”...kunne sikre styringen af det samlede projekt samt løbende vidensopsamling via information, analyse og evaluering”⁴. Hertil har Bysekretariatet haft en vigtig rolle som bindeled mellem Randers kommune og boligorganisationer og har sikret koordinering af dette samarbejde i forhold til den boligsociale indsats og den løbende dialog med Landsbyggefond.

Herudover havde styregruppen fra begyndelsen i 2009 en vision om, at Bysekretariatet skulle have til formål at monitorere udviklingen i de almene boligområder i hele Randers by. I Helhedsplanen fremgik visionen om Bysekretariatet, som monitorerende enhed via den beboerundersøgelse som Bysekretariatet gennemførte i 2010 i otte almene boligområder i Randers, hvoraf de syv var udvalgt på baggrund af de problemstillinger, der var i de forskellige boligområder. Det ottende område blev udvalgt på baggrund af den store popularitet, det havde blandt de boligsøgende, og havde til hensigt at give kontrast til de data, der ville fremkomme ved undersøgelsen.

BETYDNINGEN AF DEN ÆNDEDE ORGANISERING

Konsekvenserne af den ændrede organisering fra et enmandsprojekt til en projektorganisation er mangeartede, og det vil nu tilstræbes at give et indblik i nogle af de effekter og resultater, det har genereret. I den videre fremlæggelse er det væsentligt at gøre sig klart, at konsekvenser og implementerede forandringer er sket løbende, og derfor ikke har til hensigt at vise, at her stod vi 2009, og her står vi nu i 2013. På samme vis har nogle af de konsekvenser af organiseringen, der præsenteres herunder, ikke været åbenbare for hverken Bysekretariatet og styregruppen, men i ”bagklogskabens lys” er nedenstående det, vi kan observere efterfølgende.

Bysekretariatet – en indgang til den boligsociale indsats

Med Bysekretariatet er der sket en udvikling i den boligsociale indsats fra at være enkeltprojekter, der sorterede under forskellige forvaltninger og boligorganisationer til at være en dør ind til den boligsociale indsats. Det sikrer en stærk koordinering af de forskellige tiltag der sker i de udsatte boligområder i Randers Nordby, og skaber grobund for de forskellige partnerskaber.

De værdier, som Bysekretariatets ledelse og medarbejdere i 2009/2010 formulerede og lagde til grund for arbejdet var:

OPSØGENDE

Vi vil gøre os synlige overfor beboere og samarbejdspartnere. Generelt i vores ageren vil vi være opsøgende og drage nytte af vores netværk og de erfaringer, vi gør os internt, men også samle op på de erfaringer, der gøres eksternt.

INNOVATIV

Vi tør gå nye veje og sætter vores eget præg på de projekter og aktiviteter, vi igangsætter. Vi stræber hele tiden mod at udvikle os selv og se nye muligheder i vores arbejde, hvor vi prioriterer det tværfaglige samarbejde.

INDDRAGENDE

Vi vil være åbne i vores ageren og søge at inddrage beboerne så vidt det er muligt. Vi mener, at medindflydelse skaber sammenhold, og arbejder ud fra den tanke i alle facetter af vores arbejde.

⁴ Helhedsplanen for Randers Nordby 2009-13, marts 2010, s. 1.

En selvstændig enhed

Bysekretariatet er i 2013 i vid udstrækning en selvstående administrativ enhed med en bred kompetencevidte indenfor væsentlige boligsociale indsatsområder såsom sundhed, beskæftigelse, børn og unge og beboernetværk. Den proces, der har været i forhold til at etablere Bysekretariatet som en selvstående administrativ enhed, blev påbegyndt i 2009, hvor Bysekretariatet fra den første dag fik overdraget det daglige ansvar for personalet, fremdriften af Helhedsplanen og økonomien. Til at løfte disse opgaver blev der i Bysekretariatet ansat en sekretariatsleder, en administrativ medarbejder og en akademisk medarbejder. Hidtil havde det været boligorganisationen Møllevangen og Storgaarden, der havde stået for den daglige ledelse, styring og administration af den boligsociale indsats. I det første år frem til medio 2010 havde boligorganisationen Møllevangen og Storgaarden fortsat al bogføring, men for at imødegå uensigtsmæssigheder i forbindelse med bogføring og regnskabsopfølgning samt give Bysekretariatets ledelse og medarbejdere de bedste betingelser for at løse den opgave, de havde fået overdraget, blev det tidligt i projektperioden udredt, at det ville være hensigtsmæssigt, at Bysekretariatet blev etableret som et selskab under Møllevangen og Storgaarden. Den administrative autonomi har betydning i den daglige drift i forhold til at Bysekretariatet, med boligorganisationens godkendelse, har mulighed for at søge ministerielle puljer og fonde, og forholdsvist enkelt kan inkorporere dem i driften. I perioden 2009-2013 har Bysekretariatet således administreret og forestået revisionsforberedelserne til Helhedsplanen 2009-13, den boligsociale indsats 2007-2010, den lokale aktivitetsforening Jenumsparken, Vangdalsparkens aktivitetsforening (VHIF), projekterne "Go ferie", "Bydelsmødre i Randers", "Kvinder i forening", "Foreningsmentor" og "Bydelsmødreforeningen". Alle regnskaber er godkendt uden anmærkninger.

Den lokale forankring og nærheden til beboerne har desuden den store fordel, at den giver nærhed mellem det taktiske og det udførende niveau. Det betyder, at der er tæt dialog mellem de udførende boligsociale medarbejdere, beboerne og projektledelsen i Bysekretariatet. En organisering, som Rambøll og SFIs midtvejsevaluering af organiseringen i de boligsociale indsatser 2006-10, også peger på, er en fordel, da det kan styrke den udøvede målstyringspraksis i Helhedsplanen, og dermed give den boligsociale helhedsplan størst gennemslagskraft⁵.

Etablering af netværk og partnerskaber

Bysekretariatet har været tovholder for etablering af netværk og partnerskaber med både kommunale samarbejdspartnere samt øvrige. I dette arbejde har der været fulgt to spor:

- Det relationelle spor, der har omhandlet udarbejdelse af samarbejdsaftaler, der præciserer forventninger og medfinansiering
 - Det meningsdannede spor, hvor vi gennem regelmæssige møder samarbejder om at sætte retning på samarbejdets indhold.
- På møderne bliver usikkerhed håndteret og foreløbig viden opsamlet.

Med partnerskaberne skabes der bredere tilbud og højere service for beboerne ved, at andre aktører inviteres ind til at deltage. Helt konkret har denne indsats medført følgende spændende partnerskaber:

ParkCafeens drift – fra at være finansieret af hhv. en lokal beboerdreven aktivitetsforening samt Landsbyggefonden, så har Randers Produktionshøjskole overtaget driften af køkkenet. Det har givet en win-win effekt på flere niveauer, da den lokale beboerdrevne forening nu kan bruge alle sine ressourcer på at tilbyde beboerne andre aktiviteter. Beboerne har fået et bedre tilbud og en højere service, da samarbejdet betyder, at der nu serveres flere måltider hver dag. De unge, der bruger køkkenet i deres praktik, oplever en tæt kundekontakt og en opkvalificering, der bereder dem på deres videre færd i uddannelsessystemet, og ikke mindst foregår disse unge som rollemodeller for de børn og unge, der vokser op i området. Sidst men ikke mindst er ParkCafeens drift blevet udgiftsneutral for den boligsociale indsats gennem partnerskabet.

Indsatsområde Natur – udvikling af Nordre fælled – indsatsen indgår i det samlede projekt "Overskud til livet", der blev startet op marts 2013. Projektet er blevet søgt af Randers kommune og koordineres af Bysekretariatet. Udviklingen af Nordre fælled indebærer, at Bysekretariatet og den boligsociale indsats indgår i et spændende partnerskab med de lokale institutioner, Randers Produktionshøjskole, Børn- skole og kulturforvaltningen og Naturstyrelsen. Partnerskabets partnere bidrager med hver sine kompetencer og samskaber herved et rekreativt område for beboerne i Nordbyen og resten af borgerne i Randers kommune.

⁵Se i øvrigt den samlede midtvejsevaluering på http://www.sfi.dk/seneste_rapporter-2093.aspx?Action=1&NewsId=4167&PID=9295

Beboersamarbejdet

Boligområdet for den boligsociale indsats er i perioden 2009-13 blevet øget væsentligt fra knap 600 boligenheder (Gl.Jennumparken) til ca. 1350 boligenheder i 2009 eftersom området omkring Glarbjergvej blev inddraget. I 2011 blev området endnu en gang udvidet, da Vangdalen blev inddraget med midler fra Randers boligforening af 1940 et år frem. Da det år var gået, blev Vangdalen indlemmet i Helhedsplanens indsatsområde, således at den boligsociale indsats nu omfattede godt 1700 boligenheder. Knap 20 % af den samlede almene boligmasse i Randers.

For nogle af beboerne har skiftet fra enmandsprojektet i Jennumparken til en projektorganisation, der favner tre boligområder og fire forskellige boligorganisationer betydet, at de oplevede, at den boligsociale indsats ændrede sig meget. Fra at have en beboerrådgiver, der arbejdede i en tæt relation til den lokale Aktivitetsforening og bistod med hjælp til indkøb i forbindelse med arrangementer og støtte til foreningens arbejde, skete der en forskydning i den boligsociale indsats. Der blev fortsat ydet støtte til den lokale indsats, men den blev justeret således, at også andre beboerdrevne foreninger havde mulighed for at trække på den boligsociale indsats ekspertise og ressourcer. Ligeledes er der sket en ændring i og med, at Helhedsplanerne har egne selvstændige projekter/aktiviteter med formulerede mål og succeskriterier. Det vil sige, at man er gået fra en indsats, hvor den daglige praksis og relationen til beboerne var i højsædet, til en indsats, hvor relationsarbejdet går hånd i hånd med opfølgning, dokumentation og evaluering, og betyder, at de boligsociale medarbejdere målretter deres aktiviteter mod bestemte målgrupper og indsatsområder.

Bysekretariatet har for at fastholde relationen til beboerne og styrke beboernes inddragelse i forandringen afholdt en række beboerinddragelsesarrangementer, hvor de har kunnet byde ind med deres ideer til, hvordan de oplever, at Randers Nordby kan blive et bedre sted at bo. Beboerinddragelsesarrangementerne er vigtige for at kunne fastholde dialogen og samarbejdet med beboerne og give dem et ejerskab til den boligsociale indsats.

Monitorering af udsatte boligområder

Formålet med monitoreringsindsatsen af boligområder i Randers er at give kommune og boligorganisationer mulighed for at iværksætte forebyggende indsatser og afdelingsrettede udviklingsplaner, således at en uhensigtsmæssig udvikling i et givent boligområde ikke udvikler sig. Via indhentning af KAAS tabeller og beboerundersøgelser har Bysekretariatet haft til opgave at monitorere udviklingen i de almene boligområder i Randers. Bl.a. gennemførte Bysekretariatet i 2010 en beboerundersøgelse i 8 udvalgte boligområder. Denne undersøgelse viste en generel tilfredshed med at bo alment i Randers. Dog var der et enkelt område, Vangdalsparken, hvor beboerne generelt udtrykte en højere utryghed⁶. På den baggrund blev der af boligforeningen af 1940 iværksat en 1årig boligsocial indsats i området. Den udløb foråret i 2012, omtrent samme tidspunkt som boligorganisationen og Bysekretariatet indsendte en prækvalifikation til Landsbyggefonden. Den fik man afslag på, da Landsbyggefonden vurderede det hensigtsmæssigt at integrere Vangdalsparken i den igangværende plan. Ligesom Vangdalsparken er en del af Helhedsplanen for 2013-17.

Udover indhentning af KAAS tabeller ved Danmarks Statistik og beboerundersøgelser har Bysekretariatet indgået i et tæt samarbejde med Randers kommune om etableringen af et monitoreringssystem af de almene boligområder. Systemet skal på sigt udgøre et styringsredskab, som kan hjælpe kommune og boligorganisationer med at iværksætte initiativer, der skal hindre en uhensigtsmæssig udvikling i et boligområde. Ligeledes vurderes det muligt at anvende redskabet i forhold til vurdering af Randers kommunes boligpolitik og effekten af den boligsociale indsats. Bysekretariatet har undervejs i udviklingen af redskabet bidraget med viden om indikatorer for udsatte boligområder samt netværk.

Evaluering og dokumentation

Et væsentligt indsatsområde i Bysekretariatet i perioden 2009-13 har været at udvikle en afrapporteringsstruktur, der kunne sikre, at sekretariatet indfrie formålet om at "... sikre styringen af det samlede projekt samt løbende vidensopsamling via information, analyse og evaluering". Det har krævet etablering af en struktur, hvor Bysekretariatets ledelse løbende indsamler resultater og erfaringer og formidler disse videre. Ikke bare til styregruppen, men også til Landsbyggefonden, Center for Boligsocial udvikling, boligorganisationer, Randers kommune og andre. For at løse denne opgave startede Bysekretariatet med at udarbejde en kvartalsvis fremdriftsrapport.

⁶ I beboerundersøgelsen fremgik det, at generelt oplevede 17 % af beboerne sig utrygge eller meget utrygge om aftenen.

I Vangdalen var det tal 36 %. Beboerundersøgelse i 8 boligområder i Randers", 2010. s. 23.

Undersøgelsen kan hentes på Bysekretariatets hjemmeside <http://www.bysekretariatet.dk/rapporter.aspx>

Den blev udarbejdet op til styregruppens møder således, at styregruppen fik en tilbagemelding på fremdriften af det samlede projekt. Fremdriftsrapporterne kom herved til at udgøre Bysekretariatets logbog for, hvorledes progressionen i projekterne var, hvilke benskænd der var og hvilke succeser der var, og rapporterne kom til at danne grundlag for årsrapporten. Fremdriftsrapporterne blev udarbejdet af Bysekretariatet på basis af data fremsendt af de udførende medarbejdere og kommunale samarbejdspartnere. Heri har ligeledes været en proces i forhold til at sikre den løbende dokumentation via deltagerlister, fremmødeprotokoller og registranter.

Den udvikling Bysekretariatet siden 2009 har været igennem i forhold til løbende evaluering og indsamling af dokumentation betyder, at Bysekretariatet på såvel taktisk som udførende niveau har fået tilegnet sig en arbejds metode og kultur, hvor dokumentation og en refleksiv praksis i forhold til den boligsociale indsats er blevet integreret, og danner grobund for løbende forbedring og udvikling af ny praksis i den boligsociale indsats i Randers.

Viden og ekspertise

Bysekretariatet er i besiddelse af stor viden om metoder i den boligsociale indsats og har qua den boligsociale monitorering stor viden om udsatte boligområder generelt og indgående lokalkendskab til boligområderne i Randers Nordby. Denne ekspertise og viden sættes i spil, når der skal udvikles løsninger der kan håndtere eventuelle udfordringer eller der skal foretages dyberegående undersøgelser af evt. problematikker. Bysekretariatet har ligeledes ved flere lejligheder bidraget med viden ved fundraising og herved medvirket til skabelsen af projekter med stor sammenhængskraft i forhold til den kommunale indsats og den boligsociale indsats.

De boligsociale medarbejdere er rutinerede i forhold til at håndtere nye projekter, nye målgrupper, dokumentation og indgå i løbende opfølgning. Der er tilstræbt en bred faglighed i medarbejderstaben, således Bysekretariatet kan indgå i mangeartede samarbejder. På samme vis har det høj prioritet at holde medarbejderne opdaterede på viden, uddannelse og netværk med andre boligsociale indsatser.

Synlighed

I takt med at der fra politisk hold er et øget fokus på de almene boligområder og den boligsociale indsats, er der kommet øget fokus fra medierne på den boligsociale indsats. Bysekretariatets opgave har i den henseende været at betjene Randers kommune og pressen med data om boligområderne og viden om de forskellige indsatser.

Bysekretariatet har gennem de 4 år taget imod mange af byens officielle gæster, og har i perioden 2009-13 taget imod dronningen, den amerikanske ambassadør og forskellige ministre. Herudover har Bysekretariatet optrådt i lokale medier i forbindelse med målopnåelse og resultater i konkrete projekter. Det har eksempelvis gjort sig gældende i forbindelse med skoleskak-projektet "The right move".

Synlighed i forhold til beboerne har været en af de største udfordringer for Bysekretariatet, og ledelse og medarbejdere har i den for-gangne periode valgt tilgangen "...der er mange veje til Rom". Der er blevet etableret en hjemmeside, der i vid udstrækning er be-boerrettet. Bysekretariatet har stået for udgivelsen af NordbyPosten. Et kvartalsvist husstandsomdelt beboerblad, der af beboerne selv fremhæves som en væsentlig kilde til information om aktiviteter i området⁷. I 2011 blev informationen om aktiviteter udvidet med et månedligt nyhedsbrev, og i 2013 var der over 200 tilmeldte til nyhedsbrevet. En væsentlig informationskilde er de boligsociale medarbejders facebookprofil. Det giver nærvær i forhold til beboerne og et godt indblik i, hvad det er der rører sig i boligområderne.

⁷Beboerundersøgelsen i Randers Nordby 2012.

BYSEKRETARIATET OG FREMTIDEN

Med afslutningen af Helhedsplanen 2009-13 har Bysekretariatet overstået de første år præget af sammenflytning og fusion af projekt-enheder, en administrativ etablering, etablering af en stærk evalueringskultur, synlighed i forhold til den boligsociale indsats i Randers og naturligvis et tæt samarbejde med kommune, boligorganisationer og ikke mindst beboerne. Den struktur, der i perioden 2009-13 er blevet etableret, er med Helhedsplanen 2013-17 blevet udviklet yderligere således, at styregruppen er blevet udvidet, og et højere administrativt niveau i Randers kommune er nu repræsenteret. Ligeledes er der blevet etableret en politisk følgegruppe, der skal sikre et bredt politisk ejerskab og indsigt i den boligsociale indsats.

Som beskrevet på side 2 er der indført koordinationsplatforme for dels beskæftigelse, børn og unge og ikke mindst et beboerråd der repræsenterer beboerne. Koordinationsplatforme og beboerrådet har på samme vis til hensigt at sikre koordinering mellem interesser og styrke ejerskabet til de forskellige indsatser i boligområderne.

Alt i alt er det lykkedes boligorganisationerne og Randers kommune i fællesskab at skabe rammerne for etableringen af en organisation kendetegnet ved adræthed, kompetence og muligheder, der giver et godt afsæt for de næste fire år. Bysekretariatet er gearret til det tværsektionelle samarbejde og formår at binde alle niveauer sammen, og herved skabe rammerne for eksperimenter, såsom afprøvning af nye metoder og bringe ny viden i spil, skabe netværk og partnerskaber på tværs, fundraising og meget andet.

Bygger bro mellem mennesker





Bysekretariatet · Flyvervej 5, st. · 8930 Randers NØ · www.bysekretariatet.dk