

Beboerundersøgelse i bolig- områderne Gl. Jennumparken, Vangdalen og området omkring Glarbjergvej

Rapport fra Boligorganisationerne møllevænget & storgaarden - Randers Boligforening af 1940 – AB
Gudenaå – Lejerbo

INDHOLD

INDLEDNING	3
RESUMÉ	4
BEBOERUNDERSØGELSENS GENNEMFØRSEL.....	6
BEBOERUNDERSØGELSENS REPRÆSENTATIVITET.....	7
Etnicitet	8
Alder og køn.....	8
Uddannelse og beskæftigelse.....	9
Sammenfatning	10
BEBOERNES TILFREDSHED	11
Flytteønsker	11
Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer	12
De grønne områder	12
Legepladserne.....	13
Muligheder for udendørs ophold	13
Bygningernes fysiske tilstand	14
Lejlighedernes standard	14
Hvad efterspørger beboerne i områderne	14
Sammenfatning	16
BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE	17
Beboernes oplevelse af tryghed i boligområderne	17
Beboernes oplevelse af kriminalitet i områderne	19
Beboernes mening om børn og unges trivsel i boligområdet	20
Sammenfatning	21
BEBOERNES OPLEVELSE AF BOLIGOMRÅDETS OMDØMME	21
Sammenfatning	23
SOCIALE RELATIONER OG ENGAGEMENT I BOLIGOMRÅDERNE	23
Oplevelsen af naboskab i boligområdet	23
Kontakt mellem beboere på tværs af etnicitet	24
Respekt og konflikter mellem beboerne	26
Deltagelse og engagement i boligområdet	27
Sammenfatning	28

INDLEDNING

I sommeren 2016 blev der i Randers Nordby gennemført en beboerundersøgelse i de tre boligområder Gl. Jennumparken, Vangdalen og boligområdet omkring Glarbjergvej. De afdelinger, der blev inviteret til at deltage i undersøgelsen, er følgende:

1. Gl. Jennumparken

- I. Afdelingerne 27, 28, 51 og 56, Møllevænget & Storgaarden
- II. Afdeling 104, Lejerbo

2. Vangdalsparken

- I. Afdeling 29, Randers Boligforening af 1940

3. Boligområdet omkring Glarbjergvej

- I. Afdelingerne 24, 25, 27, 53 og 55, Randers Boligforening af 1940
- II. Afdelingerne 24, 25, 26, 49 og 50, Møllevænget & Storgaarden
- III. Afdeling 14, AB Gudena

Beboerundersøgelsen, har som ovenstående afspejler, omfattet fire boligorganisationer og i alt 17 afdelinger. Afdelingernes størrelse har varieret mellem 12 og 342 boligenheder, og i alt 1679 husstande er blevet inviteret til at deltage i beboerundersøgelsen. Undersøgelsen har henvendt sig til beboere over 18 år. Beboerundersøgelsen er blevet udført og koordineret af Bysekretariatet, og har indgået som en del af den samlede helhedsplan for Randers Nordby 2013-2017.

Formålet med beboerundersøgelsen har været at få et øjebliksbillede af, hvad beboerne synes om at bo alment i Randers Nordby, og hermed få et indblik i, hvordan det står til i boligområderne. Helt konkret er beboerne blevet spurgt ind til følgende:

- Den generelle tilfredshed med at bo i boligområdet
- Beboernes trivsel i deres boligområde
- Beboernes oplevelse af boligområdets omdømme
- De sociale relationer i boligområdet og deltagelse i arrangementer i boligområdet

Rapporten er udarbejdet således, at den indledes med et resumé. Resumeet kan læses uafhængigt af resten af rapporten, og vil give et billede af beboerundersøgelsens hovedpunkter. Den resterende del af rapporten uddyber beboernes besvarelser indenfor de enkelte temaer i undersøgelsen.

RESUMÉ

I sommeren 2016 gennemførte Bysekretariatet en beboerundersøgelse i området omkring Glarbjergvej, Vangdalen og i Gl. Jennumparken. Undersøgelsen omfatter i alt 17 afdelinger og 1679 husstande. Svarprocenten i undersøgelsen blev 14,1%. Der er udsving i forhold til køn, alder, etnicitet samt afdelingernes andel i den samlede undersøgelse, dog kan undersøgelsens resultater give et fingerpeg om, hvordan det står til i boligområderne.

Beboerne blevet spurgt ind til deres oplevelse af at bo i deres boligområde ud fra 4 overordnede temaer:

- Tilfredshed
- Trivsel
- Omdømme
- Sociale relationer

Tilfredshed

Denne beboerundersøgelse tegner et billede af generelt tilfredse beboere i Randers Nordby. Ifølge beboerundersøgelsen er 88,1% af beboerne overordnet tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Hertil svarer 58,4% af de adspurgte beboere, at de ikke overvejer at fraflytte området. Undersøgelsen peger på en overvejende tilfredshed med de fysiske rammer de lever i. Dog peger undersøgelsen samtidig på, at forbedringer af de fysiske rammer er noget af det beboerne oplever vil højne tilfredsheden med at bo i området.

Trivsel

Ifølge denne beboerundersøgelse tyder det på, at beboerne i Randers Nordby trives godt i deres boligområde når det kommer til, at boligområdet i de flestes øjne fremstår rent og pænt. I undersøgelsen ses det, at antallet der føler sig utrygge eller meget utrygge når de færdes i områderne om aftenen er faldet væsentligt siden 2012/13. Mens beboerne overordnet ikke mener, at kriminalitet er et stort problem i deres boligområde, er der blevet angivet 190 tilfælde af kriminelle handlinger eller andet ubehageligt i boligområdet inden for det sidste år. Beboernes besvarelser viser, at 74,4% oplever, at boligområderne er gode steder for børn, og 42,5% oplever, at boligområderne er gode steder at være ung.

Omdømme

Overordnet har beboerne i Randers Nordby et godt billede af deres områdes omdømme. Siden sidste beboerundersøgelse har der været et markant fald i beboere, der mener at deres boligområde har et dårligt omdømme. Af de der mener at Nordbyens omdømme er dårligt, mener en meget stor andel, at den

største årsag til et dårligt omdømme for boligområdet er fordomme og rygter, mens også beboersammensætningen og sociale problemer også fremhæves som årsagsforklaringer.

Sociale relationer

Beboerne i de undersøgte boligområder oplever deres boligområde, som et sted med gode sociale relationer. Dette kommer til udtryk ved at 92,1% beboerne i mere eller mindre grad har kontakt til deres naboer, og at mange oplever at det er nemt at komme i kontakt med deres naboer. Kontakten mellem de forskellige etniciteter i boligområdet er forholdsvis udbygget, og 70,4% af beboerne er således i kontakt med beboere med en anden etnicitet end de selv. Dog er der fortsat en andel på 18,8%, der næsten aldrig er i kontakt med beboere med en anden etnisk baggrund end deres egen. Der lader ligeledes til fortsat at være et udviklingspotentiale i forhold til, at styrke forholdet mellem de forskellige etniske grupperinger, da en del beboere oplever forholdet mellem de forskellige grupperinger som dårligt eller meget dårligt. Når blikket vendes imod respekt og konflikter mellem naboer, viser undersøgelsen at beboerne føler sig respekteret af deres naboer. Mens respekten er stor peger undersøgelsen samtidig på en høj grad af konflikter og uoverensstemmelser i boligområderne. Således har 38,3% af respondenterne angivet at have oplevet konflikt eller uoverensstemmelse indenfor de seneste 2 år. I forhold til deltagelse og engagement i forskellige arrangementer i boligområderne, så svarer 53,1% at de deltager i fællesarrangementer. Ifølge undersøgelsen er mangel på tid og overskud den væsentligste grund til manglende deltagelse i fællesarrangementer i boligområderne.

BEBOERUNDERSØGELSENS GENNEMFØRSEL

Den metode der er anvendt i gennemførslen af beboerundersøgelsen, er en spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaerne er primært udfyldt online. En reklameflyer er blevet husstandsomdelt: på denne var et link, en henvisning til Bysekretariatets hjemmeside og en QR kode, der ledte til online udfyldelse af skemaet. På flyeren var ligeledes en adresse hvortil beboerne kunne gå for at udfylde skemaet i hånden. Spørgeskemaundersøgelsen henvendte sig til personer over 18 år i den enkelte husstand. Beboerne blev anmodet om, at udfylde spørgeskemaet ud fra egne meninger og holdninger. Både i introduktionen til skemaet, samt via opslag, blev beboerne orienteret om muligheden for at få hjælp til at udfylde spørgeskemaet. Som incitament for beboernes deltagelse i undersøgelsen blev der udloddet præmier¹

Reklame-flyers blev omdelt til alle husstande i starten af juni 2016, og med svarfrist d. 22. juni 2016. Da de indkomne besvarelser blev talt op d. 27. juni havde 9,5% af husstandene besvaret spørgeskemaet. Bysekretariatet gjorde herefter en indsats for at indhente skemaer og tog telefonisk kontakt til afdelingsbestyrelsesformænd/bebeoerdemokrater i alle afdelinger. En stor andel af afdelingsbestyrelserne indvilligede i at hjælpe med, at få flere spørgeskemaer udfyldt og modtog udskrevne versioner af beboerundersøgelse til uddeling. Undersøgelsen afsluttedes ultimo august 2016. Ved undersøgelsens afslutning var der indkommet i alt 236 udfyldte spørgeskemaer, hvorved der blev opnået en svarprocent på 14,1%. Hvordan besvarelserne har fordelt sig på de 3 boligområder ses i nedenstående tabel 1.

Tabel 1: Oversigt over besvarelsernes fordeling på beboerundersøgelsens 3 boligområder

Boligområde	Svarprocent for boligområder
Vangdalen	20,0%
G1. Jennumparken	40,0%
Området omkring Glarbjergvej (området mellem Infanterivej, Hadsundvej, Nørrebrogade og Glentevej)	40,0%

I den videre behandling af beboerundersøgelsens resultater vil besvarelserne præsenteres samlet set. Det betyder at det giver mening at se på beboerundersøgelsens repræsentativitet i forhold til de enkelte boligområders andel af de boligheder der har indgået i undersøgelsen, og hvorledes de enkelte

¹ Alle der havde besvaret spørgeskemaet og angivet deres navn deltog i lodtrækningen om en ipad (1. præmie) og bluetooth højttaler (3. stk. 2. præmier).

boligområder er repræsenteret i undersøgelsen. I tabel 2 herunder kan man finde de enkelte boligområders samlede fordeling holdt op imod den "ideelle" fordeling.

Tabel 2: Oversigt over de enkelte boligområders svarprocent fordelt på beboerundersøgelsens 3 områder.

Boligområde	Boligenheder i alt	Indkomne besvarelser	Svarprocent for boligområder
Vangdalen	342	42	12,3%
Gl. Jennumparken	543	84	15,5%
Området omkring Glarbjergvej (området mellem Infanterivej, Hadsundvej, Nørrebrogade og Glentevej)	794	84	10,6%
Samlet	1679	210 ²	

I det følgende afsnit vil beboerundersøgelsens repræsentativitet blive undersøgt nærmere.

BEBOERUNDERSØGELSENS REPRÆSENTATIVITET

De deltagende husstande i beboerundersøgelsen repræsenterer et bredt udsnit af boligområdets husstande. I tabel 3 herunder fremgår fordelingen i forhold til hvor længe respondenterne har boet i området.

Tabel 3: Respondenters fordeling i forhold til hvor mange år de har boet i boligområdet

Hvor mange år har du boet i boligområdet	Besvarelser fordelt procentvis
Under 1 år	5,7%
1-5 år	34,9%
6-10 år	24,1%
11-20 år	18,9%
Over 20 år	16,5%

² Mens 236 har besvaret spørgeskemaet, har 26 af respondenterne sprunget over spørgsmålet om hvilket boligområde de er bosat i.

Hvorledes de deltagende respondenter i undersøgelsen repræsenterer beboerne i boligområdet i forhold til etnicitet, alder, køn, uddannelse og beskæftigelse vil nu blive undersøgt via en sammenligning med KÅS-statistikker³ for boligområderne.

Etnicitet

Som det fremgår af tabel 4 herunder, udgør andelen af beboere med anden etnisk baggrund end dansk 19,1% af de beboere, der har deltaget i undersøgelsen. Dette tal er baseret på, at disse respondenter har svaret, at begge deres forældre er født udenfor Danmark.

Tabel 4: Andel af beboere med indvandrerbaggrund

Beboere med indvandrerbaggrund	Procentvis fordeling
KÅS-tal	34,7%
Respondenter	19,0%

Beboere med anden etnisk baggrund end dansk over 18 år udgør ifølge Danmarks statistik 34,7% af beboerne i boligområderne, hvorved denne gruppe er underrepræsenteret i undersøgelsen. Baggrunden for den lave svarprocent kan være at spørgeskemaet ikke har været oversat til andre sprog, hvilket kan have været en hindring for nogle familier.

Alder og køn

Repræsentativiteten er ligeledes undersøgt i forhold til respondenternes aldersfordeling såvel som på deres fordeling på køn.

Tabel 5: Respondenternes aldersfordeling

Alder	Boligområderne samlet set	Boligområderne samlet set i forhold til KÅS-statistikker
18-35 år	26,1%	31,9%

³ Kås-statistikker leveres af Danmarks Statistik, og fortæller noget om beboersammensætningen i de enkelte boligområder. Herunder beboersammensætningen

36-65 år	53,9%	49,2%
Over 65 år	20,0%	19,9%

Som det fremgår af tabel 5 er beboere i alderen 18 til 35 år underrepræsenteret i forhold til deres andel af beboersammensætningen. Derimod er beboerne over fra 36 til 65 år en smule overrepræsenteret og udgør 53,7 % af respondenterne.

I den nedenstående tabel fremgår beboerundersøgelsens repræsentativitet i forhold til køn.

Tabel 6: Respondenternes kønsmæssige fordeling

Køn	Procentvis fordeling
Kvinder	72,0%
Mænd	28,0%

Som det kan aflæses i tabel 6, udgør de kvindelige respondenters besvarelser en overandel af de indkomne besvarelser.

Uddannelse og beskæftigelse

I nedenstående tabel 7 ses respondenternes uddannelsesmæssige baggrund i forhold til de data der foreligger fra Danmarks Statistik vedrørende beboersammensætningen i boligområdet.

Tabel 7: Respondenternes uddannelsesmæssige baggrund

	Procentvis fordeling	KÅS-statistikker
8.klasse (1.real) eller kortere	15,6%	56,8%
9. klasse, 10. klasse eller realeksamen	23,9%	
Gymnasial uddannelse (HH, HTX, HF eller almen)	11,7%	6,5%
Erhvervsfaglig uddannelse	10,7%	40,6%
Kort eller mellemlang videregående uddannelse (op til 4 år)	27,3%	8,3%
Lang videregående uddannelse (over 4 år)	4,4%	
Andet	6,3%	0,0%

Som det fremgår af tabellen er beboere med en mellemlang eller lang uddannelse overrepræsenteret i respondenterne på beboerundersøgelsen. I undersøgelsen udgør disse beboere 31,7% af respondenterne,

mens denne gruppe ifølge KÅS-tabellerne udgør 8,3% af beboerne. Omvendt er beboere med grundskolen som højeste uddannelse underrepræsenteret i forhold til tallene fra Danmarks Statistik. Ifølge statistikkerne udgør disse beboere 56,8% af beboerne, men udgør i undersøgelsen samlet set 39,5%.

Beboernes beskæftigelse ved beboerundersøgelsens gennemførelse ses illustreret i tabel 8. I forbindelse med udarbejdelsen af denne beboerundersøgelse er rubrikkerne 'førtidspensionist' og 'folkepensionist/efterløn' beklageligvis blevet blandet sammen. Dette har betydet, at en stor andel af respondenterne der tilhører disse kategorier har afkrydset 'andet'. Denne fejl i undersøgelsesdesignet er afgørende for hvor præcist billedet er af beboernes beskæftigelse. Det fremgår af tabellen at 28,64% af respondenterne modtager førtidspension eller er gået på efterløn. Af respondenternes svar kan det udledes, at 44,17% samlet set forsørges via overførselsindkomst eller pension.

Tabel 8: Respondenternes beskæftigelse ved undersøgelsens gennemførelse

Beskæftigelse	Den procentvise fordeling
I arbejde	27,1%
Under uddannelse	11,6%
Uden arbejde: jobsøgende	10,1%
Uden arbejde: ikke jobsøgende	5,8%
Førtidspensionist/efterløn	28,5%
Andet	16,9%

Sammenfatning

Ovenstående gennemgang af beboerundersøgelsens repræsentativitet viser, at den demografiske sammensætning blandt respondenterne svinger på nogle parametre. Dette gør sig bl.a. gældende i forhold til køn, uddannelsesniveau og etnicitet. Disse udsving forventes at have indflydelse på det samlede billede, som beboerundersøgelsen forventes at vise. Under læsningen af den data der fremlægges i denne rapport, er det vigtigt at holde sig de herover belyste udsving for øje.

BEBOERNES TILFREDSHED

Beboernes tilfredshed med at bo i deres boligområde er i undersøgelsen blevet belyst på flere parametre; herunder den generelle tilfredshed, hvorvidt beboerne ønsker at fraflytte området og i så fald hvorfor. Tilfredsheden er ligeledes blevet belyst i forhold til beboernes oplevelse af de fysiske rammer, og hvad de mener der kan gøres, for at gøre boligområdet mere attraktivt at bo i.

Ud fra tabel 9 er beboerne i Nordbyen generelt meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Således svarer 88,1% af beboerne i Nordbyen, at de er tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. I henholdsvis 2012 og 2013 gennemførte Bysekretariatet beboerundersøgelser i Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej (2012) og i Vangdalen (2013). Her svarede 83,1% af beboerne at de var tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Den generelle tilfredshed med at bo alment i Randers Nordby er således steget med 5 procentpoint i perioden fra 2012/13 til 2016.

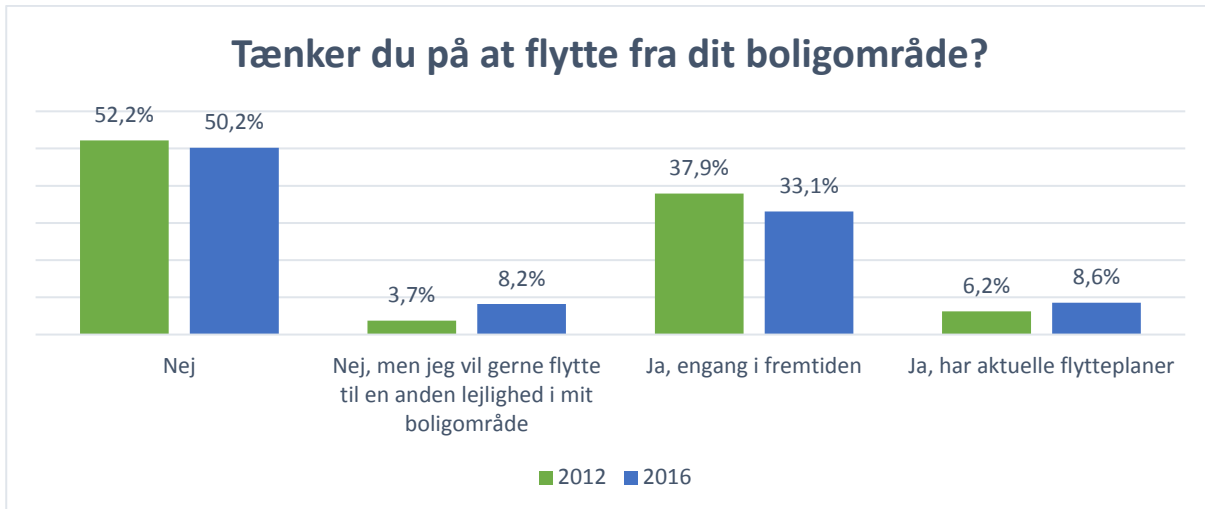
Tabel 9: Beboernes generelle tilfredshed med at bo i boligområdet

Hvor tilfreds er du med at bo i dit boligområde?	2012/13	2016
Meget tilfreds	30,1%	43,2%
Tilfreds	53,0%	44,9%
Hverken/eller	11,8%	5,1%
Utilfreds	3,6%	4,2%
Meget utilfreds	1,2%	1,3%
Ved ikke	0,6%	1,3%

Flytteønsker

Til trods for den generelt høje tilfredshed med at bo i Randers Nordby, svarer 41,7% af de adspurgte beboere, at de enten aktuelt eller i fremtiden ønsker at fraflytte boligområdet. Det fremgår ydermere af tabellen, at dette tal er faldet fra 44,1% i 2012. I denne sammenligning skal der dog tages forbehold for, at dette spørgsmål ikke blev stillet i undersøgelsen i Vangdalen i 2013.

Figur 1: Flytteønsker



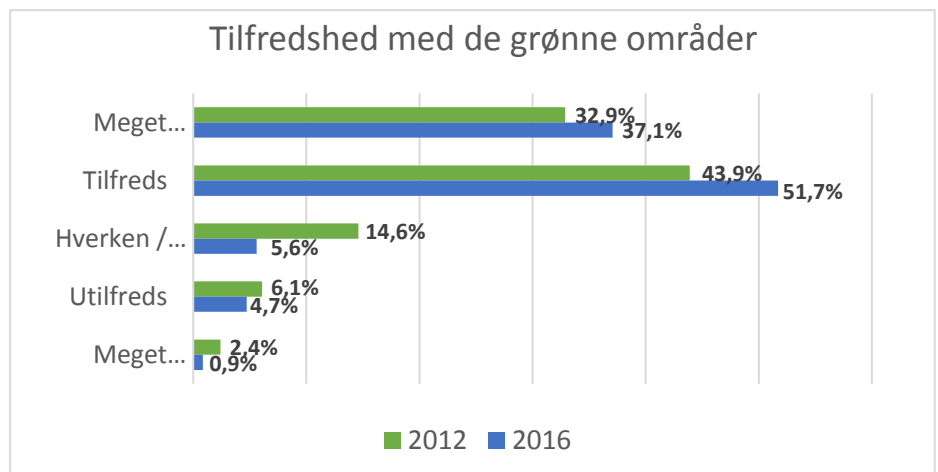
De respondenter der har givet udtryk for at ville fraflytte deres boligområde enten aktuelt eller i fremtiden, er i undersøgelsen blevet bedt om at begrunde, hvorfor de gerne vil fraflytte. Her er der særligt en type udsagn der er fremtrædende: *"Jeg ønsker at flytte i hus med min familie"*. Rigtig mange svarer at de er i gang med processen med at flytte i hus eller drømmer om at gøre det i fremtiden. Udsagn om uro, larm, ghettoisering og utryghed, som eksempelvis *"rigtig meget larm fra overboen"*, ligger på 2. pladsen over oftest nævnte årsager til flytteønsker. En delt 3. plads går til ønsker om at bo enten i stueplan eller et sted med elevator. *"Pga. manglende reovering af bygninger"* og andre henvisninger til dårlig stand af lejligheder er en sidste ofte gentaget årsag til flytte-drømme og planer.

Beboernes tilfredshed med de fysiske rammer

Beboerne blev spurgt ind til deres tilfredshed med de fysiske rammer i boligområdet. Her er de blevet spurgt ind til grønne områder, legepladser, muligheder for udendørs ophold, bygningernes fysiske tilstand og sidst men ikke mindst lejlighedernes standard. Herunder gennemgås ovenstående en for en.

De grønne områder

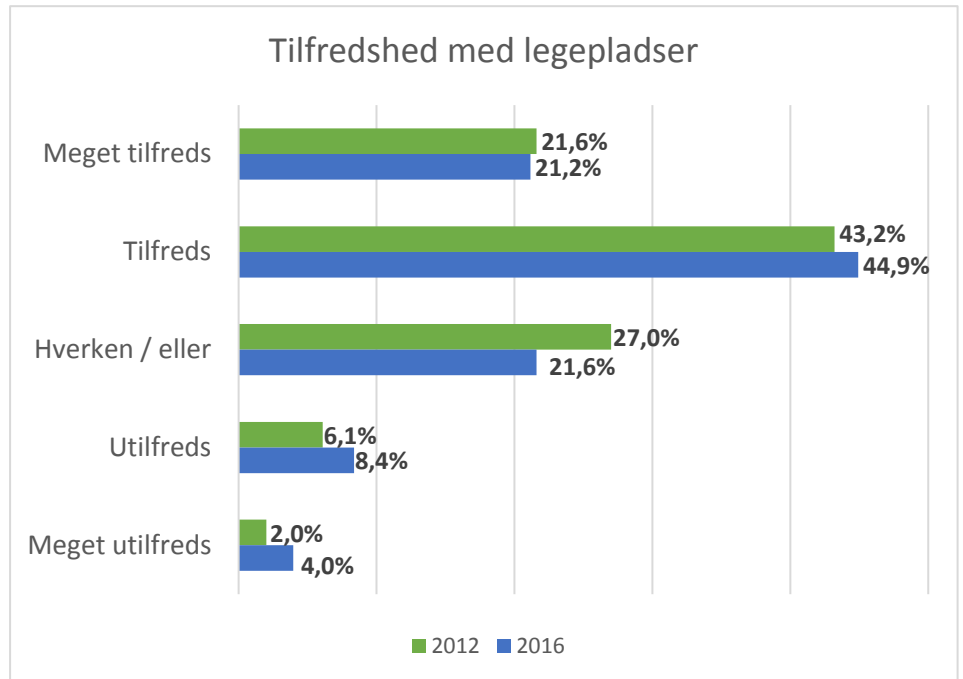
I forhold til de grønne områder fremgår det af undersøgelsen at 88,8% af de adspurgte beboere er tilfredse eller meget tilfredse med udearealerne jf. tabellen herudfor. I 2012 lå samme tal fra Gl. Jennumparken og Glarbjergvejsomr. på 76,8%.



Figur 2. Tilfredshed med grønne områder

Legepladserne

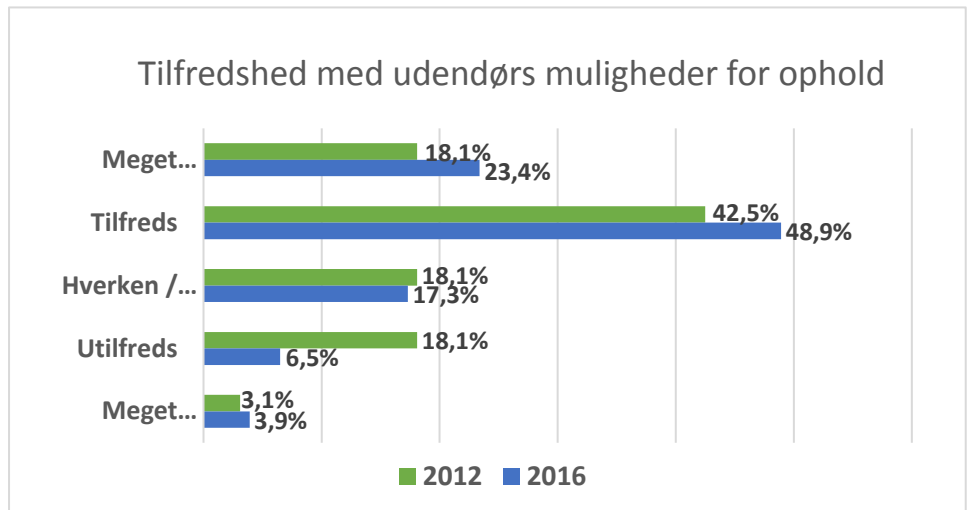
Undersøgelsen viser en generel tilfredshed med områdernes legepladser. 66,1% af de adspurgte svarer at er tilfredse eller meget tilfredse med legepladserne. Dette tal lå i 2012 på 64,8%, hvilket peger på en lille stigning siden 2012. 21,6% svarer "hverken/eller" til spørgsmålet, hvilket sandsynligvis afspejler, at mange adspurgte ikke har børn i aldersgruppen der anvender legepladser.



Figur 3. Tilfredshed med legepladser

Muligheder for udendørs ophold

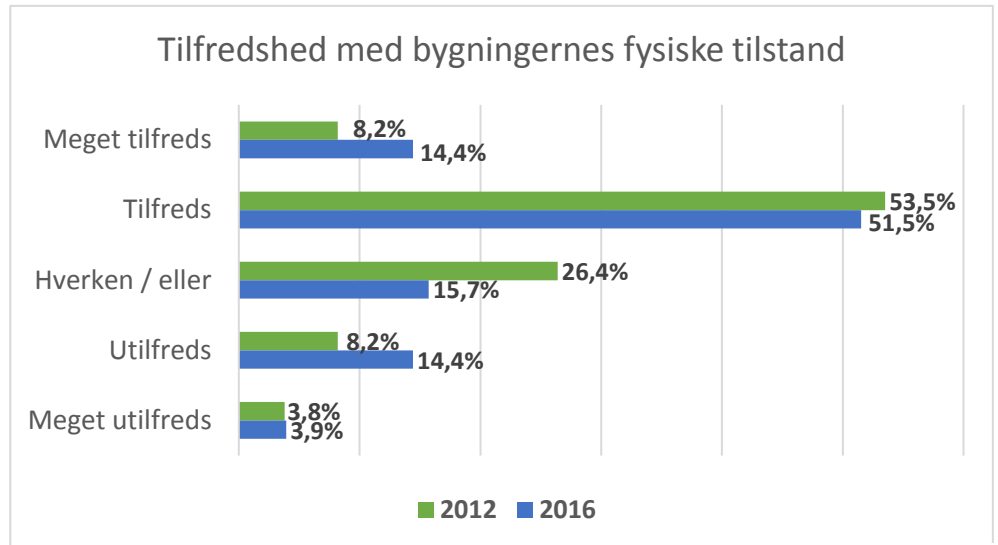
72,3% af beboerne i området svarer at de er tilfredse eller meget tilfredse med de udendørs muligheder for ophold i deres boligområde. I år 2012 lå samme tal på 60,6%, hvilket tyder på en stigning på ca. 10%.



Figur 4. Tilfredshed med udendørs muligheder for ophold

Bygningernes fysiske tilstand

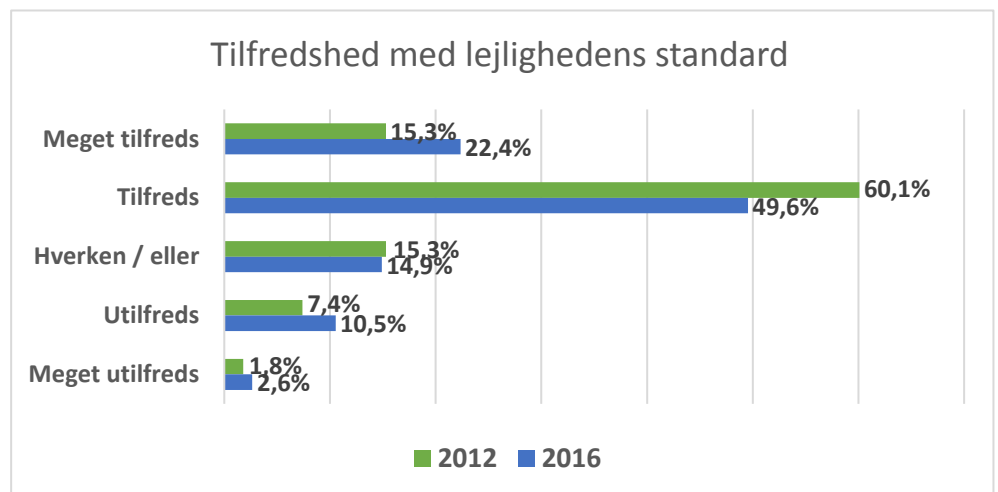
Beboernes tilfredshed med bygningernes fysiske tilstand i de tre boligområder er overordnet god. 65,9% af de adspurgte borgere er enten tilfredse eller meget tilfredse på dette punkt. Dette er en stigning fra 61,7% i 2012.



Figur 5. Tilfredshed med bygningernes fysiske tilstand

Lejlighedernes standard

Holdningen til lejlighedernes standard i Nordbyen er overvejende positiv hele 72% af de adspurgte beboere har tilkendegivet at være tilfredse eller meget tilfredse på dette punkt. Dog afspejler figuren også et fald fra 75,4% siden 2012.



Figur 6. Tilfredshed med lejlighedens standard

Hvad efterspørger beboerne i områderne

Selvom beboerne generelt udtrykker tilfredshed med at bo i deres boligområde, kan de også komme med bud på, hvad der ville gøre deres boligområde til et endnu bedre sted at bo. Dette har de fået mulighed for at svare på i undersøgelsen. Det fremgår af tabel 10, at der i beboerundersøgelsen i 2016 er blevet tilføjet 5 nye svarmuligheder, end der var ved undersøgelsen i Gl. Jenumparken og området omkring Glarbjergvej i 2012. Dette betyder at tallene ikke umiddelbart er særlig sammenlignelige. Dog er der alligevel taget et valg om at fremstille talrækkerne sammen,

Tabel 10: Hvad efterspørger beboerne i boligområdet

	2012	2016
Fysiske forbedringer og vedligeholdelse af lejligheder	13,6%	32,9%
Forbedringer af udendørs faciliteter (grønne områder, legeplads, spisepladser m.m.)	16,5%	36,0%
Forbedringer og vedligeholdelse af bygninger	11,9%	22,5%
Ændringer af beboersammensætningen	15,2%	18,5%
Flere aktiviteter og fritidstilbud i boligområdet	9,1%	18,9%
Bedre kontakt til naboer og mellem beboerne i boligområdet	11,1%	23,9%
Mere tryghed i boligområdet	14,4%	20,3%
Bedre skoler		7,2%
Mindre kriminalitet		12,2%
Mindre larm, uorden, affald m.m.		35,6%
Lavere husleje		39,2%
Større lejligheder		6,3%
Andet (angiv venligst)	8,2%	9,9%

Som det fremgår af tabel 10, er det især mindre larm, uorden, affald m.m. beboerne efterspørger. Ydermere tilkendegiver mange beboere et ønske om forbedringer og vedligeholdelse af lejlighederne, lavere husleje og forbedringer af udendørsfaciliteter. Særligt udendørsfaciliteterne fremhæves i de uddybende besvarelser, hvor der bl.a. bliver efterlyst flere og bedre udendørs opholdsarealer.

I de afsluttende kommentarer har enkelte uddybet deres besvarelser og bl.a. bliver behovet for bedre udendørs arealer med borde, bænke og grill understreget. Ydermere efterlyses en større balance mellem beboere med etnisk dansk baggrund og anden etnisk baggrund end dansk, så beboersammensætningen i højere grad afspejler resten af kommunen. I tabel 11. fremgår nogle af beboernes ønsker i sammenskrevet form.

Tabel 11: Beboernes ønsker i forhold til at gøre boligområdet til et bedre sted at bo

Beboernes ønsker
Bedre udendørsmuligheder for ophold - borde og bænke, legepladser, grillområder osv.
Ændringer i beboersammensætningen
Flere indkøbsmuligheder
Flere aktiviteter for beboere i området omkring Glarbjergvej
Bedre adgangsforhold for dårligt gående
Mindre skrald på fællesarealer

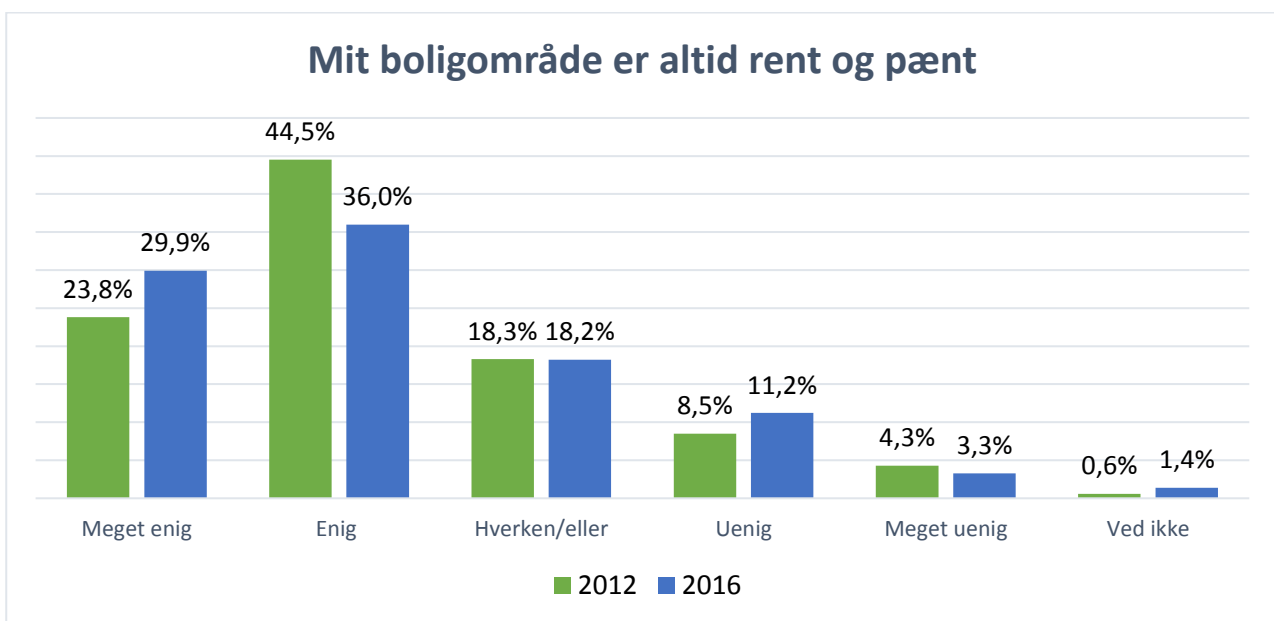
Sammenfatning

På baggrund af de foreliggende data tegner der sig et billede af generelt tilfredse beboere. Ifølge beboerundersøgelsen er 88,1% af beboerne overordnet tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Hertil svarer 58,4% af de adspurgte beboere, at de ikke overvejer at fraflytte området. Tabeller og figurer i det forgangne afsnit peger på en overvejende tilfredshed med de fysiske rammer beboerne lever i. Dog peger undersøgelsen samtidig på at forbedringer af de fysiske rammer er noget af det beboerne oplever vil højne tilfredsheden med at bo i området.

BEBOERNES TRIVSEL I DERES BOLIGOMRÅDE

Med målet om at opnå indsigt i beboernes oplevelse af at bo i deres boligområder, og få viden om deres trivsel, blev der i undersøgelsen spurgt ind til forskellige emner; herunder til beboernes tryghed når de færdes i området, henholdsvis om dagen og om aftenen og hvorvidt deres boligområde fremstår rent og pænt. Ydermere er der blevet spurgt ind til beboernes oplevelse af kriminalitet i boligområderne, og hvordan beboerne mener det er for børn og unge at bo i områderne. Alt dette forventes at kunne give et mere afrundet billede af, hvordan trivslen er i Randers Nordby.

Figur: 7: Hvor enig eller uenig er du i, at udearealerne omkring din bolig fremstår pænt og rent



En væsentlig del af det at trives handler om, hvordan man som beboer oplever at ens boligområde tager sig ud. I ovenstående tabel, tegner der sig et billede af, at 65,9% af de adspurgte beboere synes at deres boligområde fremstår rent og pænt. I beboerundersøgelsen i området omkring Glarbjergvej og Gl. Jennumparken i 2012 lå andelen på 68,3%, hvilket peger på et fald i personer, der oplever at deres boligområde tager sig godt ud. 14,5% af beboerne oplever derimod at være uenige i at boligområdet tager sig pænt og ret ud.

Beboernes oplevelse af tryghed i boligområderne

En væsentlig faktor for trivsel er oplevelsen af tryghed. Derfor er beboerne blevet spurgt til deres oplevelse af tryghed når de færdes i boligområdet henholdsvis i dag- og aften timerne. Beboernes tryghed er belyst i tabel 11 og 12 som ses på den kommende side:

Tabel 11. Tryghed i dagtimerne

Hvor tryk føler du dig, når du bevæger dig rundt i dit boligområde om dagen?	2012/13	2016
Meget tryk	50,2%	52,1%
Tryk	46,1%	37,2%
Hverken tryk eller utryk		7,0%
Utryk	3,1%	2,8%
Meget utryk	0,50%	0,9%

Beboerne oplever ifølge ovenstående tabeller i faldende grad at føle sig trygge. I 2012/13 følte 96,3% af beboerne sig trygge i deres boligområde i dagtimerne et tal der i 2016 er faldet til 89,3%. I 2012/13 følte 3,6% af beboerne sig utrygge eller meget utrygge, når de færdes i boligområdet i dagtimerne, dette tal er steget marginalt til 3,7% i 2016.

Hovedparten af de deltagende beboere oplyser, at de føler at de trygt kan færdes i deres boligområde både om dagen og om aftenen. Det store fald i beboere der føler sig utrygge eller meget utrygge, kan aflæses som en reaktion på at undersøgelserne i 2012 og 2013 manglede muligheden 'Hverken tryk eller utryk', som var mulig at afkrydse i beboerundersøgelsen i 2016. Det faktum at 18,6% har benyttet sig af muligheden 'Hverken tryk eller utryk' i 2016 og 24,5% i 2012/13 mod 9,1% i 2016 besvarede spørgsmålet med 'utryk' tyder på at flere der vælger 'Hverken tryk eller utryk' hælder til 'utryk' når de ikke får mulighed for at svare neutralt.

Tabel 12. Tryghed om aftenen

Hvor tryk føler du dig, når du bevæger dig rundt i dit boligområde om aftenen?	2012/13	2016
Meget tryk	23,1%	29,9%
Tryk	46,8%	38,4%
Hverken tryk eller utryk		18,5%
Utryk	24,5%	9,0%
Meget utryk	4,60%	4,3%

Trygheden i aftenen er ligeledes faldet til 68,1% i 2016, fra 69,9% der følte sig trygge eller meget trygge i 2012/13.

Modsat i dagtimerne er andelen af beboere der føler sig utrygge om aftenen faldet siden 2012/13. 29,1% af beboerne følte sig i 2012/13 utrygge eller meget utrygge – et tal der i 2016 er faldet til 13,4%.

Beboernes oplevelse af kriminalitet i områderne

Beboernes oplevelse af kriminalitet i boligområderne giver ligesom tryghedsoplevelsen et indblik i hvordan beboerne trives i deres boligområde. I tabel 13. er beboernes generelle oplevelse af kriminalitet i boligområdet afbilledet.

Det ses i tabel 13 at andelen af beboere der anser kriminalitet som et stort problem i deres boligområde er faldet drastisk fra 14,5% i 2012/13 til 7,2% i 2016. På Samme måde viser tabellen en stigning i beboere der mener at 'kriminalitet ikke er et problem', hvor 21% i 2012/13 var af denne holdning er det i 2016 noget 46,6% mener. Igen skal der tages forbehold for en forskellighed i undersøgelsesdesign i undersøgelserne i henholdsvis 2012/13 og 2016. Undersøgelsesdeltagerne i 2012/13 fik mulighed for at afkrydse 'ved ikke', mens denne mulighed ikke var der i 2016.

Tabel 13. Beboernes oplevelse af kriminalitet.

	2012/13	2016
Kriminalitet er et stort problem	14,5%	7,2%
Kriminalitet er et mindre problem	44,9%	45,9%
Kriminalitet er ikke et problem	21,0%	46,9%
Ved ikke	19,6%	

Da oplevelsen af kriminalitet påvirkes af flere faktorer, er beboerne blevet spurgt ind til, hvorvidt de selv eller andre i husstanden har været udsat for ubehagelige hændelser som chikane, hærværk, tyveri eller lignende i deres boligområde. Af 236 respondenter har 107 valgt at afkrydse en eller flere hændelser. Dette peger på at 45,3% af de adspurgte beboere i 2016 har oplevet ubehagelige hændelser eller kriminelle handlinger indenfor det sidste år. Desværre foreligger der ikke et lignende tal for hvor mange der har besvaret spørgsmålet i undersøgelsen fra gl. jennumparken og området omkring glarbjergvej, som kan danne sammenligningsgrundlag.

I tabel 14. fremgår beboernes besvarelser

Tabel 14. Har du eller en anden person i din husstand inden for det seneste år været udsat for kriminelle handlinger eller andet ubehageligt i boligområdet?

Hændelser	2012	2016
Tyveri af cykel, bil eller andre ting udenfor din bolig	27,9%	46,7%
Indbrud i bolig, garage, kælderrum eller ligende	19,4%	29,9%
Vold eller trusler om vold	4,7%	15,0%

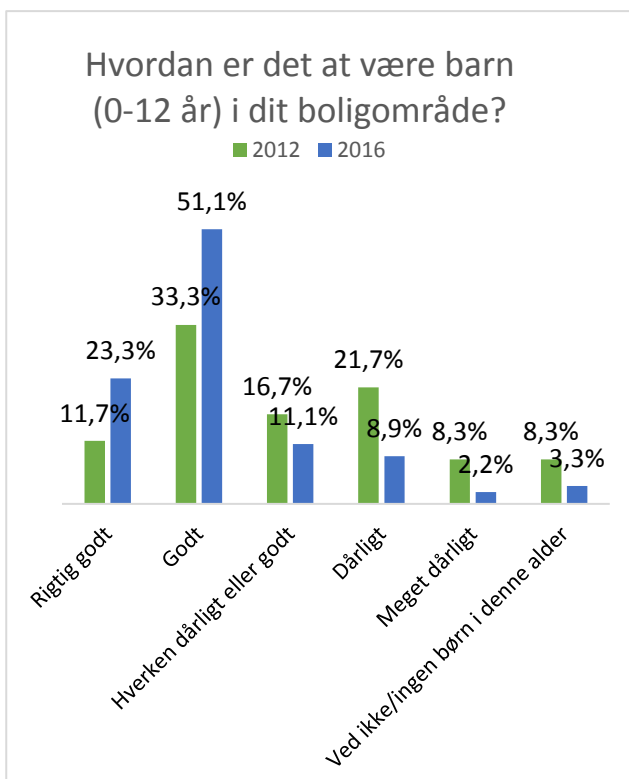
Hærværk	16,3%	26,2%
Chikane/tilråb	17,8%	33,6%
Andre ubehagelige oplevelser, der har skabt utryghed	14,0%	26,2%

Som det fremgår af tabellen har 46,7% af beboerne oplevet tyveri af cykel, bil eller andre ting udenfor deres bolig indenfor det seneste år. Dette er en markant stigning siden 2012, hvor 27,9% af de adspurgte beboere i Gl. Jennumparken og området omkring Garbjergvej svarede på samme spørgsmål. Det ses ligeledes at der har været en markant stigning i antallet af beboere der har været udsat for chikane eller tilråb. Her lå andelen i 2012 på 17,8%, og er i 2016 steget til 33,6%.

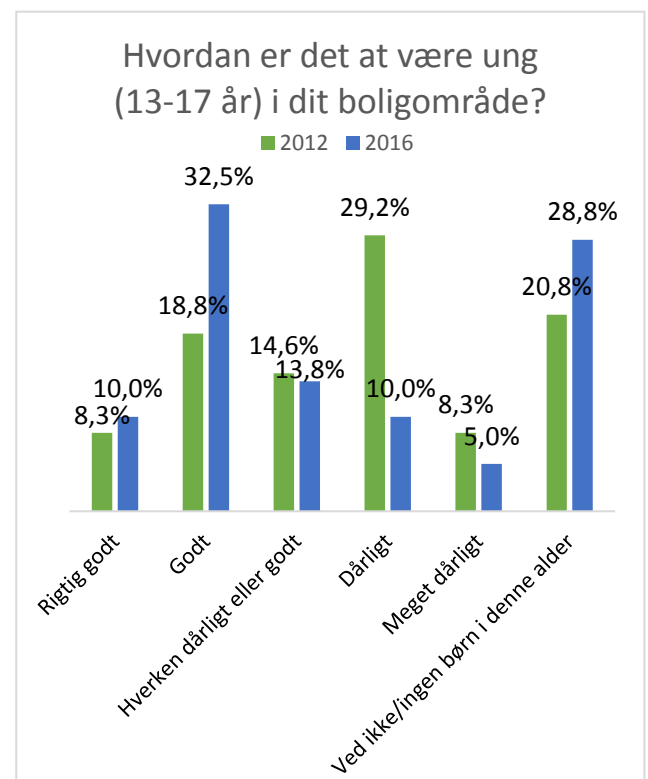
Beboernes mening om børn og unges trivsel i boligområdet

I beboerundersøgelsen er husstande med børn og unge blevet spurgt ind til, hvor godt de mener, det er at være hhv. barn og ung i boligområdet. Besvarelsene fremgår af nedenstående figurer 8 og 9.

Figur 8. Barn i boligområdet



Figur 9. Ung i boligområdet



Som tabellen illustrerer, så oplever 74,4% af beboerne deres boligområde, som et godt sted at være barn i. Dette er en markant stigning fra i 2012, hvor 45% af beboerne i Gl. Jennumparken og området omkring Glarbjergvej besvarede samme spørgsmål.

En lignende tendens viser sig i figur 9, som beskæftiger sig med hvordan det er at være ung i boligområder. Her beskriver 42,5 procent i 2016 deres område som et sted det er godt at være ung i, imod 27,1% i 2012.

Der har således været en forbedring i, hvor godt beboerne oplever, at det er for børn og unge at bo i området. De store udsving fra år 2012 til 2016 kan dog og forklares med andre ting, herunder at Vangdalens beboere ikke er blevet spurgt til dette i 2013, og derfor ikke tæller med for dette år. En anden årsag kan ligge i, at beboerne i 2012 ikke havde svarmuligheden 'ingen børn i denne alder' og derfor muligvis har besvaret spørgsmålet ud fra et skøn frem for at skrive 'ved ikke'.

Sammenfatning

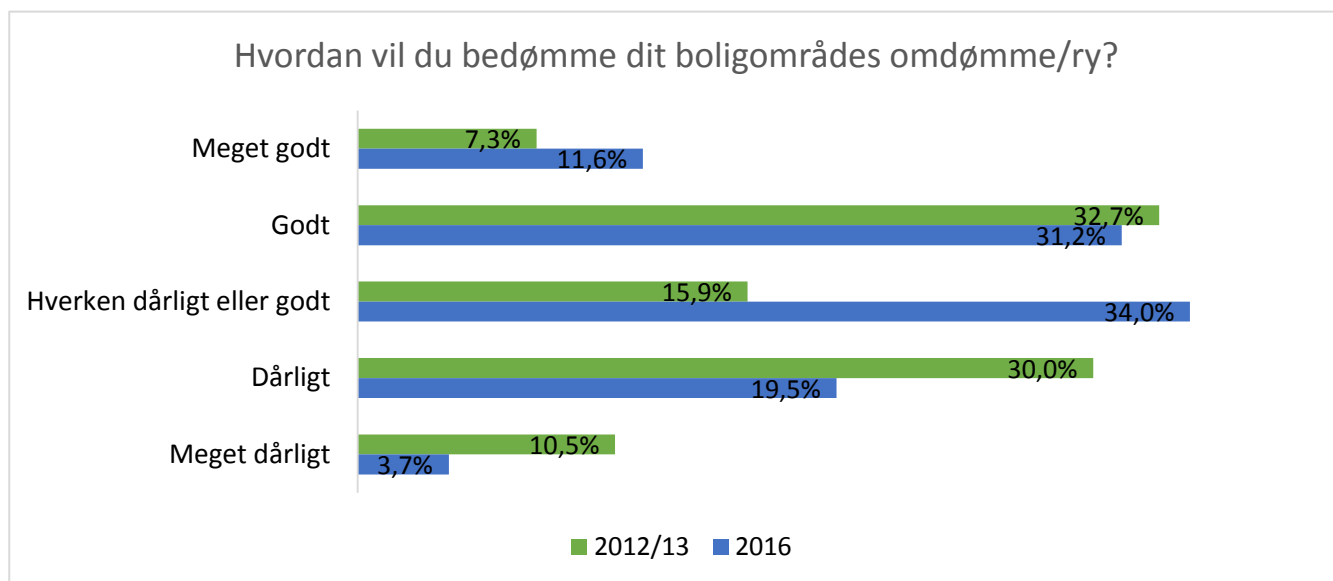
Ifølge denne beboerundersøgelse tyder det på, at beboerne i Randers Nordby trives godt i deres boligområde, når det kommer til at boligområdet i de flestes øjne fremstår rent og pænt.

I undersøgelsen i 2012/13 var der et klart forbedringspotentiale idet 29,1% af beboerne i 2012/13 følte sig utrygge eller meget utrygge. Dette tal er i 2016 er faldet til 13,4%. Dog skal det samtidig siges at der samtidig er lidt færre beboere, der udtrykker at føle sig trygge i dagtimerne end i 2012/13. Mens beboerne overordnet ikke mener, at kriminalitet er et stort problem i deres boligområde, er der blevet angivet 190 tilfælde af kriminelle handlinger eller andet ubehageligt i boligområdet inden for det sidste år fra de 236 undersøgelsesdeltagere. Beboernes besvarelser viser, at 74,4% oplever, at boligområderne er gode steder for børn, og 42,5% oplever, at boligområderne er gode steder at være ung.

BEBOERNES OPLEVELSE AF BOLIGOMRÅDETS OMDØMME

I beboerundersøgelsen er beboerne blevet bedt om, at komme med en vurdering af boligområdets omdømme. Til dette svarer 42,8% af beboerne, at de anser deres boligområde for at have et rigtig godt eller godt omdømme. Dette tal lå i 2012/13 på 40% hvorved det ses, at flere anser deres boligområde for at have et godt omdømme. Samtidig svarer 23,2% af beboerne i 2016, at deres boligområde har et dårligt eller meget dårligt omdømme – dette er et fald siden 2012/13, hvor 40,5% af beboerne var af denne opfattelse.

Figur 10. Boligområdets omdømme



De beboere der har svaret, at de opfatter deres boligområdes omdømme som værende dårligt, er efterfølgende blevet spurgt ind til, hvad de opfatter som årsagen til dette. I tabel 15 ses beboernes respons på dette.

Tabel 15: Beboernes oplevelse af de væsentligste årsager til at boligområdet har et dårligt omdømme

	2012/13	2016
Mediernes beskrivelse af området	14,9%	28,6%
Fordomme/rygter	33,9%	65,3%
Sociale problemer	26,4%	49,0%
Områdets fysiske udseende	5,8%	2,0%
Kriminalitet og utryghed	19,0%	20,4%
Beboersammensætningen	21,5%	61,2%
Andet(uddyb venligst)	0,8%	8,2%

Den største andel af respondenterne på spørgsmålet ang. årsagerne til boligområdets dårlige omdømme har angivet fordomme/rygter, som den væsentligste årsag, dette går sig gældende i 2016 såvel som i 2012/13. Den andenmest nævnte årsag har ændret sig fra at være 'sociale problemer' til 'beboersammensætningen'. Beboersammensætningen ses således i højere grad end i 2012/13 som en

nævneværdig årsag til boligområdets dårlige omdømme. Der kan muligvis være en sammenhæng imellem dette og en stigning i beboere med anden etnisk baggrund end dansk på 18,9% siden 2012/13⁴.

Sammenfatning

Overordnet har beboerne i Randers Nordby et godt billede af deres områdes omdømme. 42,8% af beboerne mener at deres boligområde har et godt omdømme. Siden sidste beboerundersøgelse har der været et markant fald i beboere, der mener at deres boligområde har et dårligt omdømme fra 40,5% til 23,2% i 2016.

Af de der mener at Nordbyens omdømme er dårligt, mener en meget stor andel, at den største årsag til et dårligt omdømme for boligområdet er fordomme og rygter mens også beboersammensætningen og sociale problemer også fremhæves som årsagsforklaringer.

SOCIALE RELATIONER OG ENGAGEMENT I BOLIGOMRÅDERNE

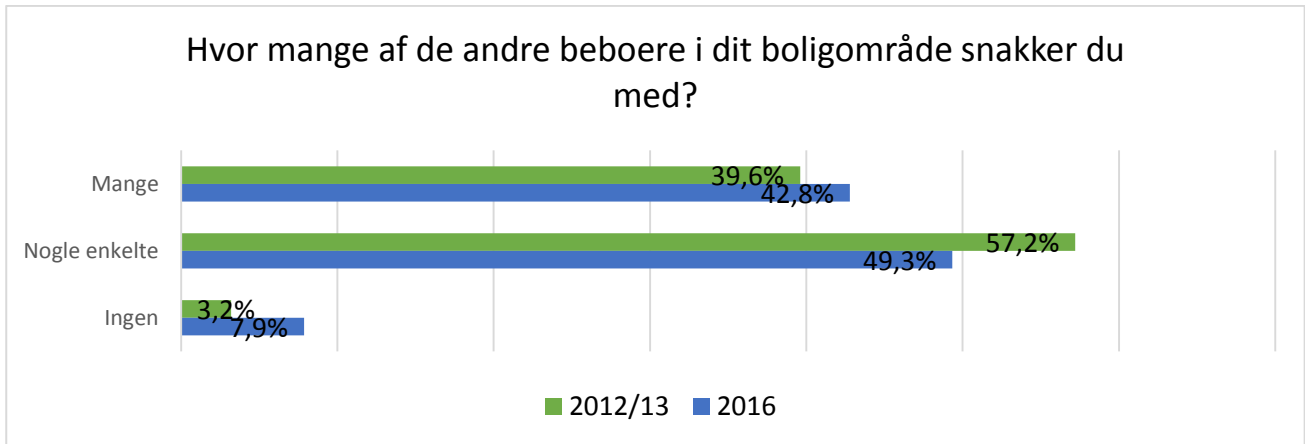
I forsøget på at kortlægge beboernes indbyrdes kontakt og deltagelse i aktiviteter i boligområderne er der blevet spurgt ind til netop dette. Det sociale er taget med fordi gode sociale relationer til ens naboer er med til at skabe tryghed og tillid i et boligområde, såvel som undersøgelser peger på at netop sociale relationer mindsker tilbøjeligheden til at flytte.

Oplevelsen af naboskab i boligområdet

I figur 11 kan det aflæses hvor meget beboerne i Nordbyen taler med hinanden. Det overordnede indtryk af besvarelserne er, at beboerne taler med hinanden, og at de fleste beboere i Nordbyen har kontakt med deres naboer. Således svarer 92,1% af de adspurgte beboere at de taler med enten mange eller enkelte naboer. Til sammenligning talte 96,8% af beboerne i 2012/13 med deres naboer, hvilket – som også illustreres i figur 11 – peger på en stigning i andelen af beboere der ikke taler med deres naboer.

Figur 11. Beboernes kontakt til andre beboere

⁴ KÅS-Tabellen



Beboerne er ligeledes blevet spurgt til, om de synes det er nemt eller svært at komme i kontakt med andre beboere.

Tabel 16: Beboernes oplevelse af naboskab

Hvor nemt synes du, det er at komme i kontakt med andre beboere i dit boligområde?	2012/13	2016
Nemt	57,9%	57,2%
Svært	19,0%	19,2%
Ved ikke	23,0%	23,6%

Som tabel 16 viser mener 57,2% procent af beboerne i Randers Nordby, at det er nemt at komme i kontakt med deres naboer, mens 19,2% oplever at det er svært. Disse tal er stort set uændrede fra undersøgelse i 2012/13.

Når beboerne bliver spurgt til, hvorvidt de ønsker mere kontakt med andre beboere, svarer 41,7% af respondenterne at det gør de. Dette er en stigning fra beboerundersøgelsen i Gl. Jennumvej og området omkring Glarbjergvej hvor 37,4% af respondenterne drømte om at få mere kontakt til deres naboer. Dette stemmer godt overens med et fald i beboere, der ikke ønsker mere kontakt med andre beboere fra 32,5% i 2012 til 26,3% i 2016. Det tyder således på at beboerne i Randers Nordby i højere grad end tidligere ønsker kontakt beboerne imellem.

Kontakt mellem beboere på tværs af etnicitet

I de tre boligområder udgør beboere med anden etnisk baggrund end dansk 38,2% af beboerne. Da boligområderne af denne grund bærer en stor del af integrationen er det interessant at vide, om beboerne taler sammen på tværs af kultur og etnicitet. I tabel 17 herunder kan beboernes kontakt på tværs af etnicitet og kultur aflæses.

Tabel 17: Kontakt beboere imellem på tværs af etnicitet og kultur

Hvor ofte taler du med beboere, der har en anden etnisk baggrund end dig selv?	2012/13	2016
Flere gange om ugen	25,9%	38,6%
Nogle få gange om måneden	33,6%	31,8%
Nogle gange i løbet af året		10,8%
Næsten aldrig	38,6%	18,8%
Der bor ingen med anden etnisk baggrund i mit boligområde	1,8%	

I ovenstående tabel ses det at kontakten mellem beboerne på tværs af etnicitet er steget i boligområderne. Andelen af beboere der angiver at snakke med beboere der har en anden etnisk baggrund end de selv enten flere gange om ugen eller nogle gange i måneden er i 2016 70,4% - dette tal lå i 2012/13 på 59,5%. Således peger undersøgelsen på at kontakten mellem beboere med forskellig kultur og etnicitet er steget siden de sidste beboerundersøgelser blev foretaget i boligområderne.

I tabel 18 ses respondenternes svar på, hvordan de oplever forholdet mellem de etniske grupper i deres boligområde.

Tabel 18: Beboernes oplevelse af forholdet mellem de etniske grupper i boligområderne

Hvor godt synes du forholdet er mellem de etniske grupper i dit boligområde?	2012	2016
Rigtig godt	3,6%	11,7%
Godt	33,7%	28,3%
Hverken godt eller dårligt	29,5%	29,6%
Dårligt	7,2%	8,1%
Rigtigt dårligt	3,0%	3,6%
Ved ikke	22,9%	18,8%

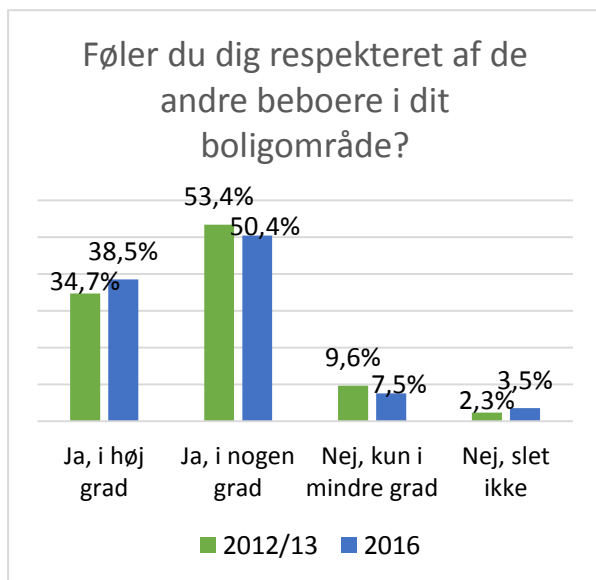
I tabel 18 fremgår det at 40% af de adspurgte beboere oplever at forholdet mellem de etniske grupper i boligområdet er godt eller rigtig godt. Dette er en lille stigning fra beboerundersøgelsen i Gl. Jenumparken og området omkring Glarbjergvej i 2012 hvor 37% var af samme holdning. På den anden side svarer 11,7% af beboerne at forholdet er dårligt eller rigtig dårligt imod 10,2% i 2012.

Respekt og konflikter mellem beboerne

Respekt har stor betydning for den generelle trivsel i boligområdet, derfor er også dette noget der har indgået i beboerundersøgelsen. Herunder er der i beboerundersøgelsen også blevet stillet spørgsmål til, hvorvidt beboerne oplever deres boligområde som et sted, hvor der er mange uoverensstemmelser og konflikter.

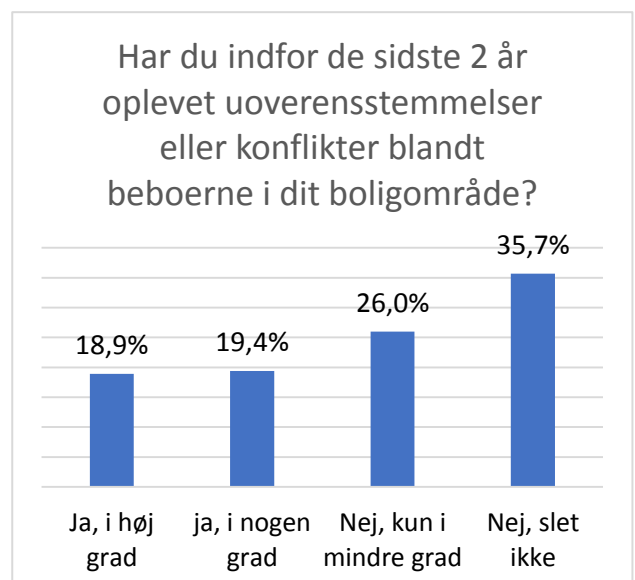
I nedenstående figurer illustreres henholdsvis i hvor høj grad respondenterne føler sig respekteret af de andre beboere i deres boligområde og andelen af konflikterne respondenterne har følt sig påvirket af indenfor de seneste 2 år.

Figur 12: Beboernes oplevelse af respekt



Figur 12 viser at de fleste beboere føler sig respekteret i deres boligområde. Figuren illustrerer en lille stigning fra 88,1% der i 2012/13 i høj eller nogen grad følte sig respekteret af deres naboer til 88,9% i 2016.

Figur 13: Konflikter blandt beboerne



Samtidig illustrerer figur 13 en høj grad af konflikter og uoverensstemmelser blandt beboerne, hvor 35,7% af beboerne angiver slet ikke at have oplevet konflikter de seneste to år imod 38,3% der i høj eller nogen grad har oplevet konflikter.

Mens en stor andel af beboerne oplever, at føle sig respekteret af deres naboer, har en forholdsvis høj andel oplevet uoverensstemmelser eller konflikter i deres boligområde. Spørgsmålet omkring konflikter i boligområdet er af en ny karakter i beboerundersøgelsen. Hvorfor der ikke eksisterer tal at sammenligne med fra tidligere undersøgelser.

Deltagelse og engagement i boligområdet

Deltagelse i aktiviteter og tilbud i boligområdet er relations-fremmende for beboerne i et boligområde og endnu en faktor der derfor er blevet spurgt til i undersøgelsen. I tabel 19 ses beboernes besvarelser af hvorvidt de deltager i aktiviteter i deres boligområde.

Tabel 19: Beboernes deltagelse i aktiviteter

Deltager du i fællesarrangementer i dit boligområde?	2012/13	2016
Ja	59,7%	53,1%
Nej	40,3%	46,9%

I tabel 19 ses det, at der har været et mindre fald i andelen af beboere der angiver at deltage i fællesaktiviteter og arrangementer i deres boligområde i 2016 angiver 53,1% at deltage i aktiviteter, mens andelen i 2012/13 lå på 59,7%

For at belyse baggrunden for hvorfor nogle beboere ikke deltager i aktiviteter og arrangementer, er beboere der svarede nej til ovenstående spørgsmål blevet bedt uddybe, hvorfor de ikke deltager. I tabel 20 ses beboernes besvarelser af dette spørgsmål.

Tabel 20: Beboernes begrundelser for ikke at deltage i aktiviteter

Hvorfor deltager du ikke i fællesarrangementer i dit boligområde?	2012	2016
har ikke energi og overskud	28,6%	30,7%
har ikke tid	30,2%	39,6%
ønsker ikke socialt samvær med de øvrige beboere	4,8%	6,9%
synes ikke aktiviteterne er interessante	11,1%	14,9%
får ikke information om aktiviteterne	6,4%	8,9%
anden årsag	19,1%	17,8%

Det fremgår af tabellen at størstedelen af beboerundersøgelsens respondenter der ikke deltager i aktiviteter gør det på grund af tidsnød eller manglende energi og overskud. 39,6% af respondenterne på dette spørgsmål har således ikke tid til at deltage i aktiviteter, mens 30,7% ikke har overskuddet og energien til at deltage i fælles aktiviteter i deres boligområde.

Sammenfatning

Ifølge denne undersøgelse oplever beboerne i de undersøgte boligområder, som et sted med gode sociale relationer. Dette kommer til udtryk ved at 92,1% beboerne i mere eller mindre grad har kontakt til deres naboer, og 57,2% af de adspurgte beboere oplever, at det er nemt at komme i kontakt med deres naboer. Kontakten mellem de forskellige etniciteter i boligområdet er forholdsvis udbygget. 70,4% af beboerne er således i kontakt med beboere med en anden etnicitet end de selv. Dog er der fortsat en andel på 18,8% der næsten aldrig er i kontakt med beboere med en anden etnisk baggrund end deres egen. Der lader ligeledes til fortsat at være et udviklingspotentiale i forhold til, at styrke forholdet mellem de forskellige etniske grupperinger, da der er sket en lille stigning i antallet af beboere, der oplever forholdet mellem de forskellige grupperinger som dårligt eller meget dårligt.

Når blikket vendes imod respekt og konflikter mellem naboer, viser undersøgelsen at beboerne føler sig respekteret af deres naboer. 38,5% af beboerne angiver således i høj grad at føle sig respekteret af deres naboer. Mens respekten er stor peger undersøgelsen samtidig på en høj grad af konflikter og uoverensstemmelser i boligområderne. Således har 38,3% af respondenterne angivet at have oplevet konflikt eller uoverensstemmelse indenfor de seneste 2 år.

I forhold til deltagelse og engagement i forskellige arrangementer i boligområderne, så svarer 53,1% at de deltager i fællesarrangementer. Ifølge undersøgelsen er mangel på tid og overskud den væsentligste grund til manglende deltagelse i fællesarrangementer i boligområderne.