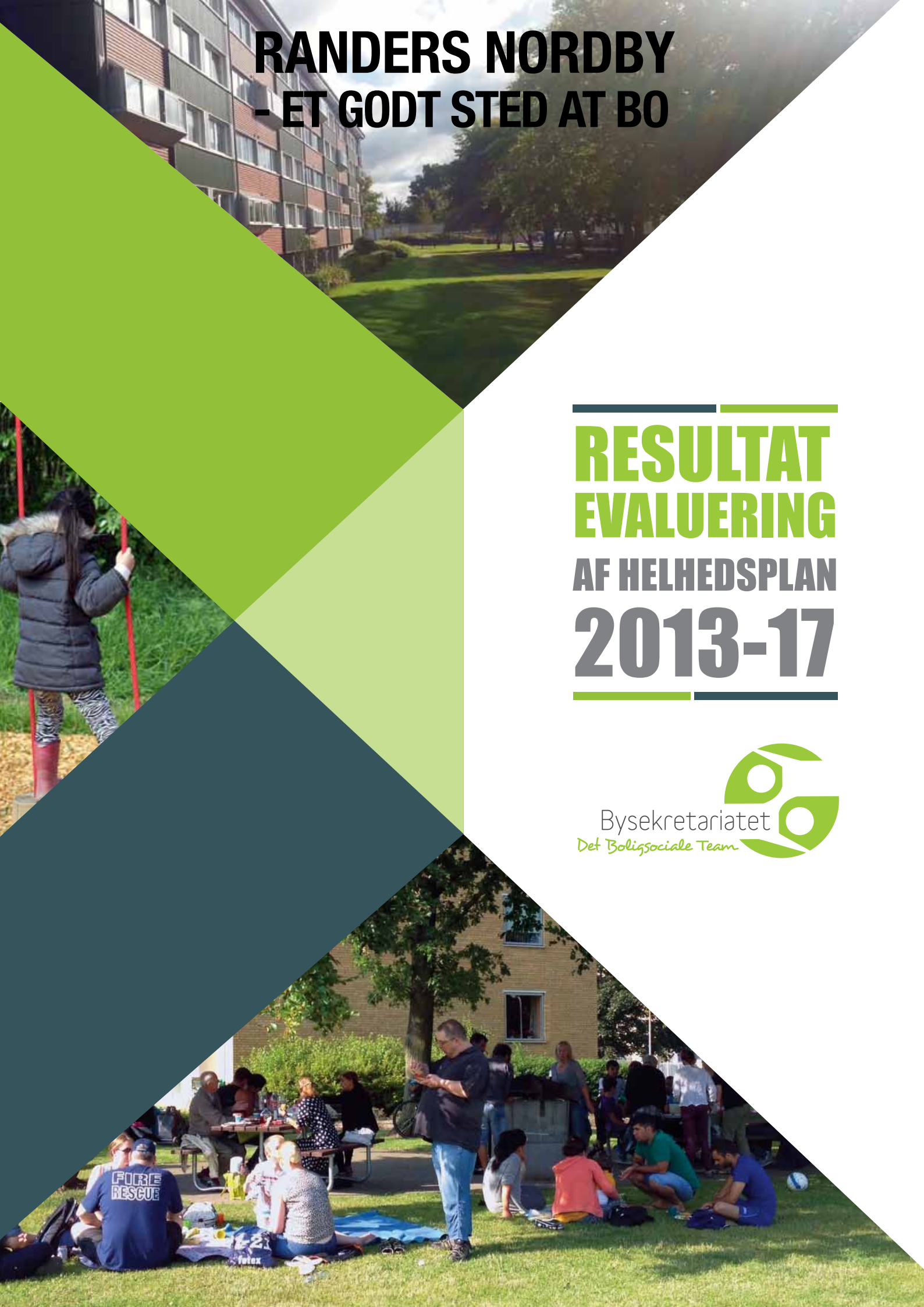


RANDERS NORDBY - ET GODT STED AT BO

RESULTAT EVALUERING AF HELHEDSPAN 2013-17

Bysekretariatet
Det Boligsociale Team



RESULTATEVALUERING AF HELHEDSPAN 2013-17

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDLEDNING	3
EVALUERINGSMETODER OG DATAGRUNDLAG	4
OVERORDNEDE MÅLTAL	5
RESULTATER PÅ OVERORDNET NIVEAU	5
RESULTATER PÅ INDSATSOMRÅDENIVEAU	6
UDDANNELSE, BESKÆFTIGELSE OG ERHVERV	6
BØRN, UNGE OG FAMILIE	7
BEOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI	8
UDSATTE GRUPPER	9
RESULTATER PÅ AKTIVITETSNIVEAU	10
UDDANNELSE, BESKÆFTIGELSE OG ERHVERV	10
KOORDINATIONSPLATFORM VEDR. BESKÆFTIGELSE, UDDANNELSE OG ERHVERV	10
FRITIDSTJANSEN	10
JOBVEJLEDNING FOR VOKSNE	11
JOBKLUBBER	12
UDDANNELSESVEJLEDNING FOR UNGE	12
PARKCAFEEN – UDDANNELSESTILBUD TIL UNGE	13
AKTIVT MEDBORGERSKAB – ET KOMPETENCEUDVIKLINGSFORLØB FOR VOKSNE	13
UDDANNELSESTILBUD FOR VOKSNE	14
BØRN, UNGE OG FAMILIE	15
KOORDINATIONSPLATFORM VEDR. BØRN OG UNG	15
BØRN OG UNGE I FORENINGER	15
PLUS 12 – VEJLEDNING AF UNGE	16
BABYCAFÉ	16
ÅBEN ANONYM RÅDGIVNING	17
FAMILIEKLASSEN	17
TEENAGEGRUPPER	18
BEOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI	19
BEOERAMBASSADØRER	19
INITIATIV VEDR. SÆRLIGT UDSATTE BEOERE	20
KOMPETENCELØFT TIL AFDELINGSBESTYRELSER OG BEOERDREVNE FORENINGER	20
BEOERAKTIVITETER (AKTIVITETSFORENINGEN OG VHIF)	21
FÆLLESSPISNING	21
BEOERAKTIVITETSPULJEN	22
IMAGE OG KOMMUNIKATION	23
INTERN OG EKSTERN KOMMUNIKATION	23
PRESSESTRATEGI	23
BORGERJOURNALISTER I NORDBYEN	24
UDSATTE GRUPPER	25
ØKONOMISK RÅDGIVNING	25
SUNDHED	26
OPSUMMERING AF RESULTATER FOR DEN BOLIGSOCIALE HELHEDSPAN FOR RANDERS NORDBY 2013-17	28-29

INDLEDNING

I tæt samarbejde med bydelens beboere, fire boligorganisationer i Randers, Randers Kommune og øvrige samarbejdspartnere udviklede Bysekretariatet i 2012 en boligsocial helhedsplan for tre områder i Randers Nordby. Baggrunden for at iværksætte Helhedsplan 2013-17 var det forudgående arbejde med en række indsatser i Helhedsplanen 2009-13 i områderne i Gl. Jennumparken (Jennumparken) og området omkring Glarbjergvej. I Helhedsplanen for 2013-17 blev Vangdalensparken (Vangdalen) også en del af den boligsociale helhedsplan.

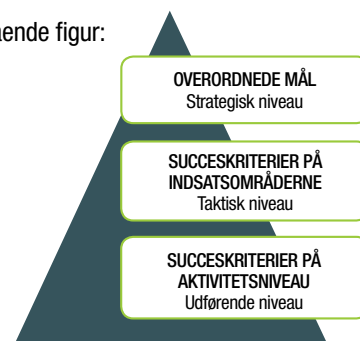
Helhedsplan 2013-17 fik virke fra den 1. maj 2013 og løb frem til den 30. april 2017. Der vil i denne resultatevaluering blive gjort status for de opnåede resultater på strategisk, taktisk og udførende niveau, jf. nedenstående figur.

Jennumparken, området omkring Glarbjergvej og Vangdalen var udpeget til at være særligt udsatte boligområder, hvoraf området omkring Glarbjergvej fremgik af regeringens såkaldte ghettoliste i perioden oktober 2013 til december 2014. Ved projektperiodens udløb var ingen af de tre boligområder på regeringens liste over ghettoer.

De tre områder omfatter til sammen 1713 lejemål fordelt på 17 afdelinger, som hører til under fire forskellige boligorganisationer; Møllevej & Storegården, Randers Boligforening af 1940, Lejerbo og AB Gudenå. Den boligsociale indsats var forankret under Møllevej & Storegården, som også har den største andel af lejeboligerne i helhedsplanens område. Helhedsplan 2013-17 er foregået i et tæt og godt samarbejde med Randers Kommune på både det strategiske, taktiske og udførende niveau.

Den overordnede vision for Helhedsplanen 2013-17 har været: *Randers Nordby er et godt sted at bo.*

Måden, Helhedsplanen har arbejdet på for at opnå visionen, er illustreret i nedenstående figur:



Helhedsplanen har arbejdet med 5 overordnede mål, der løbende er blevet monitoreret på. De overordnede mål har været, at man hen over årene 2012-2016 ville kunne observere følgende:

- en øget beskæftigelsesgrad blandt beboerne
- en øget uddannelsesgrad blandt unge i boligområderne
- færre passive kontanthjælpsmodtagere i boligområderne
- færre anbringelsessager i de tre boligområder
- en øget tryghed i boligområderne

I alt 29 aktiviteter blev iværksat med henblik på at indfri visionen og de 5 overordnede mål. Aktiviteterne hørte under følgende 6 indsatsområder – i prioriteret rækkefølge – som beboere, Randers Kommune og boligorganisationer sammen har vurderet skulle til for at opfylde visionen:

- Uddannelse, beskæftigelse og erhverv
- Børn, unge og familie
- Beboernetværk, inddragelse og demokrati
- Image og kommunikation
- Udsatte grupper
- Sundhed

EVALUERINGSMETODER OG DATAGRUNDLAG

Indhentning af data er foregået på tre niveauer. Data til belysning af udviklingen af de overordnede mål samt succeskriterier for indsatsområderne er hentet fra Danmarks Statistik (Boligstatistiske Nøgletal) samt fra Randers Kommunes boligsociale monitorering.

Bysekretariatet har i Helhedsplanens periode haft et tæt samarbejde med Randers Kommune om boligsocial monitorering. Der var regelmæssige dataudtræk, der har givet viden om beboersammensætningen i boligområderne i Helhedsplanen sammenlignet med resten af Randers Kommune. Derudover har Bysekretariatet i perioden indgået i et samarbejde om udviklingen af et monitoreringssystem i samarbejde med Randers Kommune bl.a. via deltagelse i et netværk om monitorering med de 7 største byer i Danmark forankret i KL.

På aktivitetsniveau har Bysekretariatet løbende evalueret indsatserne. Det er sket ved kvartalsvise evalueringsmøder med de udførende boligsociale- samt fremskudte medarbejdere omkring aktiviteterne fremdrift i forhold til de fastsatte succeskriterier for den enkelte aktivitet. De boligsociale medarbejdere har dokumenteret aktiviteterne ved hjælp af et internt registreringssystem, selvevalueringer, spørgeskemaer, undersøgelser, billeder med videre.

På baggrund af evalueringsmøderne er der blevet udarbejdet kvartalsvise fremdrifts- og projektledelsesrapporter, og disse har derved udgjort en logbog for Helhedsplanen. Fremdrifts- og projektledelsesrapporterne er efterfølgende forelagt den Politiske følgegruppe og Styregruppen.

De kvartalsvise fremdriftsrapporter har udgjort datagrundlaget for årsrapporterne, der efterfølgende er blevet forelagt den Politiske følgegruppe, Styregruppen og Randers Kommunes Byråd samt Landsbyggefonden. Herudover er årlige milepælsplaner og målopfyldelseskemaer for aktiviteterne i Helhedsplan 2013-17 sendt årligt indrapporteret til Landsbyggefonden.



OVERORDNEDE MÅLTAL

De overordnede mål for Helhedsplanen er suppleret af succeskriterier for de enkelte indsatsområder. Måltal for de to overordnede niveauer sammenfattes i dette afsnit.

RESULTATER PÅ OVERORDNET NIVEAU

I forhold til de 5 overordnede monitoreringsmål og demografi for Helhedsplanen 2013-17 fremhæves følgende for perioden 2012-2016 fra notatet *Afsluttende afrapportering af boligsociale data for Helhedsplan for Nordbyen 2013-2017*, september 2017 udarbejdet af Social og Arbejdsmarked, Randers Kommune:

Udviklingen på de overordnede mål er fulgt dels på baggrund af data fra Danmarks Statistiks Boligstatistiske Nøgletal og dels på baggrund af egne data fra Randers Kommunes boligsociale monitorering (færre kontanthjælpsmodtagere samt færre anbringelsessager i de tre boligområder).

- Alle tre boligområder har en markant lavere **beskæftigelsesgrad** end Randers Kommune generelt. Det skyldes bl.a., at boligområderne har en markant højere andel af befolkningen, som er uden for arbejdsstyrken. For alle tre boligområder og Randers Kommune generelt har beskæftigelsesgraden været stort set uændret fra 2011-2015. Vangdalen har den højeste beskæftigelsesgrad, mens Jennumparken fremstår med den laveste.
- **Uddannelsesgraden** for de unge har i perioden været stigende i Vangdalen, mens den er stort set uændret for området omkring Glarbjergvej, Jennumparken og Randers Kommune som helhed. Vangdalen har som det eneste af de tre boligområder også oplevet et fald i andelen af beboere med ingen/ukendt eller grundskolen som højeste fuldførte uddannelse, mens det for de to øvrige boligområder og Randers Kommune som helhed er stort set uændret siden 2012.
- Der er sket et fald i antallet af personer på **kontanthjælp** eller lignende ydelser i perioden 2014-17 samtidig med, at der er sket en mindre stigning på 1% i Randers Kommune som helhed. Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er faldet ganske markant, både i boligområderne og i Randers Kommune som helhed.
- Der er fortsat flere **anbragte børn** pr. barn under 18 år i de tre boligområder, end i Randers Kommune generelt. Jennumparken har den højeste andel anbragte børn pr. barn under 18 år med 3,8 %, mens Vangdalen kun ligger 0,5 %-point over Randers Kommune generelt, som det laveste niveau for de tre boligområder. Til sammenligning ligger tallet for anbragte børn pr. barn under 18 år i Randers Kommune som helhed på 1%.
- Kriminaliteten har været svingende over perioden for de tre boligområder. Området omkring Glarbjergvej har oplevet næsten en halvering i kriminaliteten fra 2012-16 - et fald på 46%. Vangdalen følger med et fald på 23% udviklingen i Randers Kommune generelt. I Jennumparken er der sket en mindre stigning på 4%. Kriminaliteten har i Randers Kommune generelt været faldende i perioden. Ud over data for kriminalitet suppleres måling af **Tryghed** også af beboerundersøgelser foretaget i området. Det fremgår under succeskriterier for indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse og demokrati.

RESULTATER PÅ INDSATSSOMRÅDENIVEAU

Data til belysning af succeskriterier på indsatsområdeniveau indhentes særligt fra Danmarks Statistik, Boligstatistiske Nøgletal. Eftersom de Boligstatistiske Nøgletal fra Danmarks Statistik fremgår af tabellerne med en vis forsinkelse, er det Randers Kommunes vision, at man gennem opbygning af et boligsocialt monitoreringssystem kan indhente opdaterede tal. Dertil at man via øget frekvens får mulighed for at følge udviklingen i boligområderne mere nøje. I det følgende gives et overblik over succeskriterier på de seks indsatsområder.

Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

Inden for *Uddannelse, Beskæftigelse og Erhverv* er det overordnede mål, at flere beboere kommer i job eller uddannelse. Af nedenstående tabel fremgår de nyeste tal.

Succeskriterium	Baselinemåling	Status ved slutevaluering, sep. 2017
En øget andel af unge i alderen 18-29 år skal gennemføre en ungdomsuddannelse (Tabel 8, Boligstatistiske Nøgletal 2017, Danmarks Statistik)	Andelen af 18-29-årige, som har gennemført en ungdomsuddannelse eller er i gang med en uddannelse: Baseline pr. 1.10.2012 • Glarbjergvejområdet = 55% • Vangdalen = 55% • Jennumparken = 62% • Randers Kommune som helhed = 78%	Andelen af 18-29-årige, som har gennemført en ungdomsuddannelse eller er i gang med en uddannelse: Status pr. 1.10.2016 • Glarbjergvejområdet = 55% • Vangdalen = 59% • Jennumparken = 64% • Randers Kommune som helhed = 78%
En højere uddannelsesgrad overordnet set (Tabel 8, Boligstatistiske Nøgletal 2017, Danmarks Statistik)	Andelen af 15-64-årige, som har gennemført en ungdomsuddannelse eller højere uddannelse, eller er i gang med en uddannelse: Baseline pr. 1.10.2012 • Glarbjergvejområdet = 51 % • Vangdalen = 54 % • Jennumparken = 52 % • Randers Kommune som helhed = 77 %	Andelen af 15-64-årige, som har gennemført en ungdomsuddannelse eller højere uddannelse, eller er i gang med en uddannelse: Status pr. 1.10.2016 • Glarbjergvejområdet = 50 % • Vangdalen = 58 % • Jennumparken = 52 % • Randers Kommune som helhed = 77 %
Et fald i antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (Randers Kommunes boligsociale monitorering)	Antal personer på kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse, der er visiteret som aktivitetsparate: Baseline pr. 1.8.2014 • Glarbjergvejområdet = 143 • Vangdalen = 78 • Jennumparken = 122 • Randers Kommune som helhed = 2.114	Antal personer på kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse, der er visiteret som aktivitetsparate: Status pr. 1.8.2017 • Glarbjergvejområdet = 98 • Vangdalen = 57 • Jennumparken = 96 • Randers Kommune som helhed = 1.881
Et fald i antallet af ledige (Tabel 9, Boligstatistiske Nøgletal 2017, Danmarks Statistik)	Antal ledige i alderen 18-64 år: Baseline pr. 30.11.2012 • Glarbjergvejområdet = 57 • Vangdalen = 30 • Jennumparken = 45 • Randers Kommune som helhed = 2.026	Antal ledige i alderen 18-64 år: Status pr. 30.11.2015 • Glarbjergvejområdet = 45 • Vangdalen = 25 • Jennumparken = 38 • Randers Kommune som helhed = 1.693

¹ Da begrebet passive kontanthjælpsmodtagere ikke findes længere efter kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft 1.1.2014, er denne kategori af kontanthjælpsmodtagere rettet til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

² En del af faldet i gruppen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere skyldes nye regler for visitation af flygtninge og familiesammenførte, der nu i langt højere grad end tidligere skal visiteres som aktivitetsparate.

Børn, unge og familie

Indenfor indsatsområdet *Børn, Unge og Familie* er de overordnede mål med indsatsen at styrke familiernes handlekompetence samt sikre børn og unge adgang til støtte og vejledning, der skal hjælpe dem til at udnytte deres fulde potentiale. Succeskriterierne for indsatsområdet er følgende:

Succeskriterium	Baselinemåling	Status ved slutevaluering, sep. 2017
Der konstateres færre underretninger Randers Kommunes egen Monitorering	Antal børn med underretninger Baseline pr. 2012 • Glarbjergvejområdet = 56 • Vangdalen = 24 • Jennumparken = 59 • Randers Kommune som helhed = 690	Antal børn med underretninger Status pr. 2016 • Glarbjergvejområdet = 82 • Vangdalen = 42 • Jennumparken = 83 • Randers Kommune som helhed = 1.094
Der konstateres færre anbringelsessager (Randers Kommunes boligsociale monitorering)	Antal anbragte børn, fordelt på forældre-myndighedsindehavers bopæl: Baseline pr. 1.7.2013 • Glarbjergvejområdet = 14 • Vangdalen = 4 • Jennumparken = 20 • Randers Kommune som helhed = 161 • Bopæl uden for Randers Kommune = 83	Antal anbragte børn, fordelt på forældre-myndighedsindehavers bopæl: Status pr. 1.7.2017 • Glarbjergvejområdet = 14 • Vangdalen = 5 • Jennumparken = 18 • Randers Kommune som helhed = 184 • Bopæl uden for Randers Kommune = 78
Der kan observeres en øget tryghed blandt beboerne	Beboerundersøgelsen fra 2012 i området omkring Glarbjergvej og i Gl. Jennumparken viste, at 29,1 % af beboerne følte sig utrygge ved at færdes i boligområdet om aftenen.	Beboerundersøgelsen fra 2016 i området omkring Glarbjergvej, Gl. Jennumparken og Vangdalen viser, at 13,4 % af beboerne føler sig utrygge ved at færdes i boligområdet om aftenen.
Der er et lavere skolefravær blandt elever fra de udsatte boligområder (Randers Kommunes boligsocial monitorering)	Gennemsnitligt elevfravær i antal dage pr. elev Baseline 2013/14 • Glarbjergvejområdet = 14,7 • Vangdalen = 11,4 • Jennumparken = 15,2 • Randers Kommune som helhed = 9,5	Gennemsnitligt elevfravær i antal dage pr. elev Status 2016/17 • Glarbjergvejområdet = 14,8 • Vangdalen = 15,1 • Jennumparken = 15,3 • Randers Kommune som helhed = 10,7

Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Indenfor indsatsområdet *Beboernetværk, Inddragelse og Demokrati* er de overordnede mål med indsatsen at styrke naboskab og fællesskab i boligområderne samt øge beboernes oplevelse af tryghed. Succeskriterierne for indsatsområdet er følgende:

Succeskriterium	Baselinemåling	Status ved slutevaluering, sep. 2017
90 % af beboerne udtrykker tilfredshed med at bo i boligområdet	Beboerundersøgelsen fra 2012 i området omkring Glarbjergvej og i Gl. Jenumparken viste, at 82 % af respondenterne var tilfredse med at bo i boligområdet.	Beboerundersøgelsen fra 2016 omkring Glarbjergvej, Gl. Jenumparken og Vangdalen viste at 88,1 % af beboerne var tilfredse eller meget tilfredse med at bo i boligområdet. Hertil kommer at 5,1 % udtrykker at de er hverken/eller tilfredse med området.
Andelen af beboere der føler mangel på respekt falder	Beboerundersøgelsen fra 2012 i området omkring Glarbjergvej og i Gl. Jenumparken viste, at 12,5 % oplevede mangel på respekt fra de øvrige beboere.	Beboerundersøgelsen fra 2016 i området omkring Glarbjergvej, Gl. Jenumparken og Vangdalen viste at 11 % oplevede mangel på respekt fra de øvrige beboere.
Fald i andelen af beboere, der føler sig utrygge ved at færdes i deres boligområde om aftenen	Beboerundersøgelsen fra 2012 i området omkring Glarbjergvej og i Gl. Jenumparken viste, at 29,1 % af beboerne følte sig utrygge ved at færdes i boligområdet om aftenen.	Beboerundersøgelsen fra 2016 i området omkring Glarbjergvej, Gl. Jenumparken og Vangdalen viste, at 13,4 % af beboerne følte sig utrygge ved at færdes i boligområdet om aftenen.

Image og kommunikation

Indenfor indsatsområdet image og kommunikation er de overordnede mål med indsatsen at forandre ikke bare omverdens men også beboernes egen opfattelse af boligområdet i en positiv retning. Succeskriterierne for indsatsområdet er følgende.

Succeskriterium	Baselinemåling	Status ved slutevaluering, sep. 2017
Færre beboere vurderer boligområdets omdømme negativt i forhold til i 2012	Beboerundersøgelsen fra 2012 i området omkring Glarbjergvej-området og i Gl. Jenumparken viste, at 40,5% af respondenterne vurderede deres boligområdes omdømme som værende negativt.	Beboerundersøgelsen fra 2016 i området omkring Glarbjergvej-området, Gl. Jenumparken og Vangdalen viser, at 23,2 % af respondenterne vurderede deres boligområdes omdømme som værende negativt.
Lavere "tomgang" på ledige lejemål	Der var i 2012 en tomgang på 10,2% af lejemålene under Helhedsplanen.	Til sammenligning var tomgangen reduceret til 1,1% i 2016. Der har de sidste år fra boligorganisationernes side været stor fokus på at nedbringe tab ved tomgang og ved fraflytning.

Udsatte grupper

Indenfor indsatsområdet *"Udsatte Grupper"* er det overordnede mål med indsatsen at styrke beboernes handlemuligheder gennem økonomisk rådgivning. Oprindeligt var succeskriteriet formuleret som "færre udsættelser end i 2011". Da det lykkedes at fremskaffe data i boligorganisationen har der været fokus på alle boliger, der administreres af Randers Bolig. De data der går længst tilbage er fra 2013. Det har betydet en mere bred formulering af succeskriteriet. Nedenstående data vedr. alle udsættelser i Randers Bolig.

Succeskriterium	Baselinemåling	Status ved slutevaluering, sep. 2017
Nedgang i antallet af udsættelser	I forbindelse med boligorganisationernes bydækkende økonomiske rådgivning er der indhentet data til belysning af antallet af udsættelser i de afdelinger, der administreres af Randersbolig. Data vedrører både effektive udsættelser og udsættelser, hvor lejer er fraflyttet. I 2013 var der 99 udsættelser og i 2014 var der 98 udsættelser.	I 2015 var der 48 udsættelser og tilsvarende for 2016, hvilket viser en markant nedgang i antallet af udsættelser.



RESULTATER PÅ AKTIVITETSNIVEAU

I følgende afsnit vil resultaterne for de enkelte aktiviteter blive gennemgået ud fra de 2-3 konkrete mål, der er opsat for den pågældende aktivitet. Rækkefølgen vil følge Helhedsplanens opdeling under de seks indsatsområder. Forankringen for den enkelte aktivitet vil fremgå under gennemgangen af resultaterne for hver aktivitet. Det skal nævnes, at Landsbyggefonden undervejs i perioden har hjemtaget evalueringsopgaven fra CFBU, og i den forbindelse er der justeret på målopfyldelsen for visse aktiviteter.

UDDANNELSE, BESKÆFTIGELSE OG ERHVERV

Beboersammensætningen i de tre boligområder er kendetegnet ved en høj andel af beboere, der står udenfor arbejdsmarkedet. Årsagerne hertil er mangeartede. Lavt uddannelsesniveau samt manglende eller lav grad af erhvervs erfaring er medvirkende til denne situation. Hertil kommer, at det at leve og bo i en bydel, hvor mange andre er i samme situation, skaber en kultur, hvor det at gå hjemme er lige så normalt som at være i job. Netop den manglende arbejdsidentitet er en udfordring for områdernes mange børn og unge, der opvokser i et hjem, hvor enten mor eller far eller begge er uden job.

Det overordnede mål med indsatsen er at få flere i job eller uddannelse. Dertil har været gennemført følgende aktiviteter:

- Koordinationsplatform vedr. beskæftigelse, uddannelse og erhverv
- FritidsTjansen
- Jobvejledning for voksne
- Lektiehjælp for voksne
- Jobklubber
- Uddannelsesvejledning for unge
- ParkCafeen – uddannelsestilbud til unge
- Aktivt Medborgerskab – et kompetenceudviklingsforløb for voksne
- Uddannelsestilbud for voksne

KOORDINATIONSPLATFORM VEDR. BESKÆFTIGELSE, UDDANNELSE OG ERHVERV

Målet med koordinationsplatformen har været at sikre koordinering af de beskæftigelsesrettede tiltag for beboerne udført af jobcenter, uddannelsesinstitutioner og den boligsociale indsats samt sikre brobygning mellem de forskellige indsatser. Arbejdsgruppen har mødtes 4 gange årligt, hvor aktuelle problemstillinger samt mere langsigtede strategier for beskæftigelsesindsatserne og de forskellige målgrupper (unge, uddannelsessøgende, ledige kontanthjælpsmodtagere ect.) er blevet drøftet. Gruppen har ud over at koordinere Helhedsplanens indsatser også identificeret nye problemkomplekser, der er arbejdet med sideløbende - bl.a. er projekter som *Mind Your Own Business (MYOB)*, *My Way*, *HotSpot* og *Business Talents* opstået i den sammenhæng. Til disse projekter er der søgt midler fra andre puljer, fonde og ministerier.

FRITIDSTJANSEN

Målet med aktiviteten har været at få unge i fritidsjob og herigennem støtte de unge i at gennemføre en uddannelse og komme i arbejde. Fritidstjansen har taget udgangspunkt i individuelle behov på baggrund af en forsamtale med den unge for at vurdere, om der skulle tilbydes opkvalificering via lommepengeforløb internt i helhedsplanens regi, eller have hjælp til at udfærdige et CV eller ansøgning og direkte ud i fritidsjob. De fastsatte mål for Fritidstjansen er indfriet over den 4-årige periode – faktisk har 38% flere unge end forventet modtaget vejledning, og tilbuddet forsætter også i Helhedsplan 2017-21, hvor det indgår som en del af aktiviteten *Parat til uddannelse og beskæftigelse*. Lommepengeforløbene fortsætter i en ny form som en del af Legepatruljen.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal unge der modtager vejledning	80	110
Unge der starter i lommepengeforløb	60	62
Personer der kom i fritidsjob	40	42

Medio 2016 henvendte SFI sig med ønske om at følge de unge FritidsTjansere med henblik på at undersøge, hvilken betydning de unges deltagelse i aktiviteten har for deres videre færd i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet sammenlignet med andre personer, der ikke deltager i aktiviteten. Således er der nu et antal unge, der har givet tilladelse til, at SFI må følge dem i årene fremover.

JOBVEJLEDNING FOR VOKSNE

Jobvejledning for voksne har haft til formål at vejlede voksne, så de kommer i beskæftigelse. Der har været større efterspørgsel på dette tilbud end forventet, hvilket også fremgår af de opnåede resultater. Næsten tre gange så mange som forventet har deltaget.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke besøg pr. år	80	224
Antal personer, der er mere job- og uddannelsesparate	60	158
Antal personer, der gennemfører uddannelse/kursus	40	93

I den Helhedsplanen for 2017-21 arbejdes der videre med et tilbud om jobvejledning til voksne under 30 år under aktiviteten *Parat til beskæftigelse*.

LEKTIEHJÆLP FOR VOKSNE

Gennem tilbuddet om lektiehjælp har det været målet at støtte op om, at beboere gennemfører deres uddannelse. Den boligsociale medarbejder har tilbudt individuel uddannelsesvejledning og lektiehjælp. Dertil er der blevet oprettet en oversigt over fagspecifikke lektiehjælpere, som kunne kontaktes, når der var brug for deres særlige kompetencer.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke besøg pr. år	60	63
Antal personer der deltog i/besøgte aktivitet/arrangement (modtog lektiestøtte)	40	62
Antal personer der gennemfører uddannelse/kursus	12	20

Alle forventede måltal er opnået, og der har endda været flere, der har deltaget end forventet. Muligheden for lektiehjælp for voksne vil forsat være til stede i Helhedsplan 2017-21 under aktiviteten *Parat til uddannelse* for personer under 30 år.

JOBKLUBBER

Målet med jobklubberne har været at få ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2 i arbejde eller i uddannelse. Aktiviteten har været udført af Jobcenteret og indgår som fremskudt indsats.

Aktiviteten har generelt gennem helhedsplanens periode været udfordrende, dels grundet en svær rekruttering via jobcenterets tilknyttede medarbejdere og dels grundet skiftende indsatser fra Jobcenterets side på grund af en ny kontanthjælpsreform pr. 1. januar 2014. Den ny reform medførte en del ændringer i kontanthjælpsystemet, hvilket igen har påvirket målgruppen for denne aktivitet. Dette fremgår også af de opnåede resultater, som ligger en del under det forventede resultat for både henvisning til andre relevante tilbud og antallet af personer, der kom i praktik. Hertil har der været skiftende strukturer hos Jobcenteret, som har påvirket aktiviteten negativt, herunder også skiftende medarbejdere, hvilket denne aktivitet har været meget følsom overfor.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke personer pr. forløb (gns.)	5	2,6
Antal henvisninger/introduktioner til andre relevante tilbud	148	86
Antal personer i aktivering/praktik	72	27

Styregruppen har fulgt aktiviteten tæt gennem hele perioden og har valgt, at den skulle fortsætte under hele forløbet med de deltagere, det har været mulige at rekruttere. Styregruppen har blandt andet truffet den beslutning ud fra, at de, der har deltaget i et forløb, har profiteret godt af det. Forløbene har generelt opnået gode resultater ift. sigtet med aktiviteten, men aktiviteten fortsætter ikke i Helhedsplan 2017-21.

UDDANNELSESVEJLEDNING FOR UNGE

Formålet med vejledningen har været at hjælpe de unge videre fra grundskolen og i gang med en ungdomsuddannelse. Vejledningen har været udført af UU i Randers og har opnået en langt større deltagelse end forventet.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke besøg pr. år	80	111
Arrangementer afholdt pr. år	32	32
Antal personer tilknyttet uddannelse/kursus	12	15

I Helhedsplan 2017-21 forankres tilbuddet om uddannelsesvejledning under aktiviteten *Familieorienteret Uddannelsesvejledning* men i en anden form med fokus på et mere helhedsorienteret forløb, hvor hele familien inddrages.

PARKCAFEEN – UDDANNELSESTILBUD TIL UNGE

Produktionshøjskolen anvender ParkCafeen som et autentisk læringsrum, hvor de unge, der deltager i skolens uddannelsesforløb bliver opkvalificeret via et kursus/uddannelse i ParkCafeens køkken. De unge henvises til tilbuddet via UU i Randers.

ParkCafeen er også et værested for beboerne i Randers Nordby og tilbyder et billigt måltid mad samtidig med, at beboerne har mulighed for at opbygge et socialt netværk med andre beboere.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Personer tilknyttet kursus/uddannelse	48	91
Personer, der gennemfører kursus / uddannelse	44	46

Næsten dobbelt så mange unge som forventet har været tilknyttet et kursus/uddannelsesforløb i ParkCafeen, og fire unge mere end forventet har gennemført kursus/uddannelse. I Helhedsplan 2017-21 forankres Parkcafeen i aktiviteten *Uddannelsestilbud for unge*, hvor den får en større volumen, da fire værksteder fra Produktionshøjskolen bliver en del af aktiviteten ud fra målsætningen om at bringe mere uddannelse ind i boligområderne.

AKTIVT MEDBORGERSKAB – ET KOMPETENCEUDVIKLINGSFORLØB FOR VOKSNE

Denne aktivitet har haft som mål at få flere beboere i beskæftigelse eller uddannelse. Der har været gennemført kursusforløb af varierende længde og med forskelligt indhold og i samarbejde med forskellige samarbejdspartnere eksempelvis sundhedscenteret (Lær' at tackle og sundhedsagenter), Randers Bibliotek, SAM foreningen og med Bydelsmødreforeningen, hvilket har givet en bred vifte af tilbud.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Personer tilknyttet kursus / uddannelse	40	111
Personer, der gennemfører kursusforløb	30	81
Personer, der er mere uddannelses- og jobparate	6-9	39

Kompetenceuddannelsesforløbet har været en succes at dømme ud fra de mange beboere, der har været tilknyttet kursusforløbet. Næsten tre gange så mange har været tilknyttet kursus/uddannelse og det samme gør sig gældende for antallet af deltagere, der har gennemført et kursusforløbet. Grunden til, det har været muligt, at så mange flere har været tilknyttet kursus/uddannelse og dermed også har kunnet gennemføre kursusforløb er, at der har været en stor opbakning fra kommunale institutioner og landsdækkende NGO'er med videre. Knap halvdelen af de, der har gennemført, er vurderet til at være mere uddannelses- og jobparate. Det er vurderet ud fra, om deltagerne er overgået til tilbuddet *Jobvejledning for unge*. Aktiviteten afsluttes med denne Helhedsplan.

UDDANNELSESTILBUD FOR VOKSNE

Uddannelsestilbud for voksne har haft til formål at give den enkelte et kompetenceløft, således at det at begå sig i samfundet bliver nemmere. Mange af beboerne i boligområder har lavt uddannelsesniveau, hvilket gør det svært at deltage som aktive medborgere eller hjælpe sine børn med lektier.

Lokale samarbejdspartnere som FOF og AOF har afholdt gruppebaseret undervisningsløb for beboerne. Undervisningen har været tilrettelagt ud fra, hvad beboerne har haft behov for og opståede muligheder. Undervisningsforløbene betragtes som en del af metoden "de små skridts metode", da det er herigennem der blandt andet er skabt kontakt til nogle af de socialt isolerede beboere og få dem i gang med en mere aktiv hverdag, der på sigt gør dem til aktive medborgere.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal personer, der tilknyttes kursus/uddannelse (forløb)	160-600	599
Antal personer, der deltog i /besøgte aktivitet/arrangement (enkeltstående)	120-240	616

Både uddannelsesforløb og enkeltstående aktiviteter har været meget velbesøgt – navnlig i de enkeltstående arrangementer har mere end dobbelt så mange som forventet deltaget. Der er udbudt langt flere enkeltstående aktiviteter/arrangementer end forventet bl.a. i forbindelse med, at Bysekretariatet blev en del af projektet Danmark Læser i samarbejde med Randers Bibliotek, hvor Bysekretariatet deltog med Nordbyen Læser. Aktiviteten afsluttes i helhedsplanens regi, men forankres hos AOF, som fortsat forestår undervisningen i Randers Nordby i Bysekretariatets lokaler.



BØRN, UNGE OG FAMILIE

I de tre boligområder er der en stor andel af børn og unge under 18 år og enlige forsørgere. Særligt i Jenumparken og Vangdalen er der mange familier med store børneflokkene. Flere af familierne er socialt udsatte, hvilket ofte bunder i, at familierne har en dårlig økonomi, manglende tilknytning til arbejdsmarkedet og oplevet en svær opvækst.

Disse forhold gav sig udslag i nogle særlige udfordringer i forhold til at støtte op om familierne sundhedsmæssigt, skolemæssigt og rådgivningsmæssigt. Ligeledes oplevede den boligsociale indsats i stigende grad udadreagerende unge, der hænger ud mellem blokkene, og skaber utryghed blandt de øvrige beboere.

Det overordnede mål med indsatsen er at styrke familierne og deres handlingskompetence. Dernæst at sikre børn og unge adgang til støtte og vejledning, der skal hjælpe dem til at udnytte deres fulde potentiale. Dertil har været gennemført flg. projekter og aktiviteter:

- Koordinationsplatform vedr. børn og unge
- Babycafé
- Børn og unge i foreningsliv
- Åben anonym rådgivning
- Plus 12 – vejledning af unge
- Familieklasse
- Teenagegrupper

KOORDINATIONSPLATFORM VEDR. BØRN OG UNGE

Koordinationsplatformen for børn og unge har haft til formål at sikre en koordinering af de kommunale og de boligsociale indsatser og aktiviteter rettet mod børn og unge. Heri ligger at brobygge mellem de forskellige indsatser og samtidig forebygge eskalering af sociale problemer. I samarbejdet har indgået repræsentanter fra SSP, de lokale skoler, daginstitutioner, klubber, ungdomsskoler, sundhedsplejen og den boligsociale indsats.

Koordinationsplatformen har også identificeret nye problemkomplekser, og der er sideløbende kørt projekter som *HotSpot 8-13*, *Over-skud til livet MyWay* (unge mellem 15-25 år), *Street Work-out* og *Foreningsmentor* med videre, opstået i den sammenhæng. Til disse projekter er der søgt midler fra andre puljer, fonde og ministerier. Det koordinerende samarbejde fortsætter i Helhedsplan 2017-21, men organiseret under styregruppen.

BØRN OG UNGE I FORENINGER

Aktiviteten har handlet om gennem dialog med børn/unge og deres forældre at finde en foreningsaktivitet, som barnet har interesse for og som er økonomisk holdbar for familien på længere sigt. Målet har derfor været:

- At få flere børn og unge i foreningslivet og fastholde dem
- At udvikle kompetencer i forhold til fællesskab
- At styrke børn og unges netværk ud af boligområderne

Aktiviteten har også omfattet hjælp til særligt økonomisk svage familier, hvor der har været behov for at søge lokale foreninger og fonde om hjælp til betaling af kontingent, der bruges i forbindelse med fritidsaktiviteten.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal unikke besøg	80	118
Antal unikke personer, der indmeldes i en forening	80	103
Antal unikke personer fastholdt i forening/klub	40	62

Som det fremgår af ovenstående har aktiviteten været efterspurgt, og der er opnået langt højere resultater end forventet på alle tre mål. En mulig forklaring herpå kunne være, at de tre boligområder har en procentvis større andel af børn og unge, og at over halvdelen af de voksne beboere er på overførselsindkomst. Den boligsociale medarbejder har også hjulpet børn og unge, der falder uden for målgruppen med at søge støtte andre steder. Der er i alt er blevet lavet 50 ansøgninger om kontingentstøtte fra 2013-2017. Hovedparten var til Børnenes Kontor. Landsbyggefonden ønsker ikke længere at finansiere foreningskontingenter, da de mener, at dette bør overgå til kommunale ordninger. Derfor afsluttes denne aktivitet med Helhedsplan 2013-17. Under aktiviteten *HotSpot*, vil det dog i forbindelse med Helhedsplan 2017-21 fortsat være muligt at hjælpe familier med at søge kontingentstøtte via eksterne midler, for eksempel Børnenes Kontor.

PLUS 12 – VEJLEDNING AF UNGE

Aktiviteten har sigtet på at hjælpe, vejlede og støtte de unge fra boligområderne ift. uddannelse, fritidsjob og fritidsaktiviteter. Det har været en koordinerende indsats på tværs af UU-vejledningen, skolerne, Fritidstjansen og klubberne. Formålet med PLUS 12 har været at hjælpe de unge i forhold til de udfordringer, de møder på deres uddannelsesvej og i deres fritidsliv. Ved at hjælpe dem med et tilhørsforhold til andre unge eller voksne gennem uddannelse, fritidsaktiviteter eller tilknytning til foreningslivet har målet på langt sigt med PLUS 12 også været at skabe øget tryghed i boligområderne samt forebygge sociale problemer.

Vejledningen har taget udgangspunkt i den enkelte unge og dennes behov. Fokus har været på at brobygge til etablerede tilbud dels i kommunen og dels i den boligsociale indsats.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Personer der er skabt kontakt til	60	65
Antal unikke personer der er introduceret til andet relevant tilbud)	48	52

Som det fremgår af tallene er målet nået både for det antal unge, der har benyttet sig af PLUS 12 og i forhold til det antal unge, der er blevet introduceret til et relevant tilbud. Denne aktivitet fortsætter ikke i sin nuværende form, men der vil være forskellige vejledningsaktiviteter for unge i Helhedsplan 2017-21, blandt andet under *Fritidstjansen* og *HotSpot*.

BABYCAFÉ

Det har været et åbent tilbud til forældre om råd og vejledning fra en sundhedsplejerske og boligsocial medarbejder med det mål at styrke forældrekompetencen blandt forældre i boligområderne.

Der har været afholdt informationsarrangementer i forbindelse med flere af dagene i Babycafeen, hvor der har været fokus på at inddrage samarbejdspartnere, der har stået for temadagen, for eksempel Randers Bibliotek, Randers Kommune Tandpleje og Randers Sundhedscenter. Derfor er der opnået langt flere temaarrangementer end forventet.

Succeskriterier	Forventet resultat		Opnået resultat	
	Jennumparken	Vangdalen	Jennumparken	Vangdalen
Deltagere/besøgende i gns. pr. gang Forældre der deltager pr. åbningsdag.	6	6	6	6
Informationsarrangementer afholdt.	24	24	87	48

Besøgstallet til Babycaféen har været meget svingende og registreringer viser, at der typisk har været få besøgende, når der har været udskiftning af sundhedsplejersker tilknyttet Babycaféen. Det er sundhedsplejerskerne, der motiverer småbørnsforældrene til at benytte tilbuddet. For at fastholde målet for deltagere, har det været nødvendigt med mange informationsarrangementer, hvilket forklarer det meget højere antal informationsarrangementer end forventet.

Aktiviteten videreføres i Helhedsplan 2017-21 under Boligsociale *Mødregrupper (Babyklub)*, der er forløbsbaseret.

ÅBEN ANONYM RÅDGIVNING

Aktiviteten om åben anonym rådgivning har været et tilbud med et særligt fokus i rådgivningen har været på at styrke forældrekompetencen/forælderrollen, men børn og unge har også kunnet henvende sig, hvis de har oplevet at have det svært derhjemme.

Rådgivningen har været udført af en fremskudt rådgiver fra PPR 2 timer om ugen i boligområdet. Målet med rådgivningen har været at forebygge sociale problemer blandt børn, unge og familier i boligområderne.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Deltagere/besøgende i gns. Pr. gang	1	1
Arrangementer afholdt	15	31
Henvisninger/introduktion til andet relevant tilbud	72	72

Der er opnået et langt højere resultat for afholdte arrangementer end forventet. Årsagen hertil er, at arrangementerne er blevet anvendt til at præsentere den fremskudte socialrådgiver og som en platform til at skabe relation til beboerne og rekruttere deltagere til aktiviteten. Således har den fremskudte socialrådgiver besøgt en stor del af Helhedsplanens andre aktiviteter med henblik på at skabe relation til beboerne og opmærksomhed om muligheden for åben anonym rådgivning.

I Helhedsplan 2013-17 er den fremskudte rådgivning blevet en integreret del af skolen. Således forankres denne aktivitet delvis i kommunalt regi.

FAMILIEKLASSEN

Dette tilbud har været rettet mod børn og deres forældre med det primære formål, at børn og unge skal opnå succes i skolen. Eleven er mødt op på sin skole med en forælder en gang om ugen for derigennem at inddrage forældrene til at tage medansvar. Særligt faguddannede lærere har stået for undervisningen og der er arbejdet ud fra fire individuelt tilpassede mål for den enkelte elev. Den resterende tid har eleven deltaget i sin egen klasse.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal personer der deltog i/besøgte aktivitet (elev og forældre)	40	53
Familier der gennemfører forløbet	36	37

De opstillede mål for antal personer, der har deltaget, er opfyldt, ligesom målet for antal familier, der har gennemført forløbet, er opnået. Der er sideløbende med forløbet dannet et netværk blandt forældrene, som fortsat er aktivt. Tilbuddet med de tilhørende forældrenetværk fortsætter i Helhedsplan 2017-21 under de to aktiviteter *Familieklassen* og *Boligsociale Familiekurser*.

TEENAGEGRUPPER

I Randers Nordby oplevede Bysekretariatet forud for Helhedsplanen 2013-17 begyndende u hensigtsmæssige grupperinger af unge, der hang ud i områderne. Flere af disse unge var udelukket fra de lokale kommunale tilbud grundet adfærdsproblemer. Disse unge fyldte meget og skabte uro blandt de øvrige beboere. Formålet med at etablere teenagegrupperne har således været at forebygge u hensigtsmæssig adfærd og styrke den enkeltes handlekompetence ved at give de unge nogle sunde interesser, og for nogle unge, det netværk og den voksenkontakt, de har brug for. Hensigten med teenagegrupperne har også været at bidrage til at skabe øget trykghed i boligområderne.

Gennem eksisterende relationer med skoler, klubber samt opsøgende gadeplansarbejde har Bysekretariatet skabt kontakt til de forskellige grupper af unge, som den boligsociale medarbejder har identificeret kunne have behov for en indsats.

Der har været oprettet pige- og drengegrupper, som sammen med en voksen har kunnet være sammen om forskellige aktiviteter.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke personer, der er skabt kontakt til	50	95
Henvvisninger/introduktioner til andet relevant tilbud	40	69
Procent beboere der føler sig trygge i boligområdet	Niveauet i 2012 var 97,5 % var trygge i dagtimerne og 70,2 % var trygge om aftenen (målt i områderne Jennumparken og Glarbjergvej).	Ved beboer-undersøgelsen i sommeren 2016: 96,2 % er trygge i dagtimerne og 86,7% er trygge om aftenen (målt i alle tre boligområder).

Der er skabt kontakt til næsten dobbelt så mange unge som forventet. Det høje antal deltagende afspejles igen i et næsten dobbelt så stort antal henvvisninger til andet relevant tilbud. Aktiviteten fortsætter delvist i Helhedsplan 2013-17 som en mulighed under *HotSpot*.



BEBOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI

Helhedsplanen for Randers Nordby dækker et område med ca. 1700 husstande. Området repræsenterer 4 boligorganisationer og har 17 afdelinger med hver deres afdelingsbestyrelse. Antallet af afdelinger og deres tilhørsforhold til forskellige boligorganisationer gør det til en udfordring at samles i fællesskab. Hertil kommer, at der er store forskelle på boligområderne på grund af forskellige etniciteter og forskellige generationer, hvilket nogle beboere har oplevet som kultur- og generationskløfter i boligområderne.

Det overordnede mål med indsatsen har været at styrke naboskab og fællesskab i boligområderne samt øge trygheden i boligområderne. Dertil har været gennemført følgende projekter og aktiviteter:

- Beboerambassadører
- Initiativ vedr. særligt udsatte beboere
- Kompetenceløft til afdelingsbestyrelser
- Beboeraktiviteter (Aktivitetsforeningen og VHIF)
- Fællesspisning
- Beboeraktivitetspulje

BEBOERAMBASSADØRER

Det har været et ønske både fra beboerne og de boligsociale medarbejdere, at beboerne i højere grad fik ejerskab til og indflydelse på de boligsociale aktiviteter. Målet har samtidig været at styrke fællesskab og naboskab i de boligsociale områder. Samtidig har aktiviteten også medvirket til at styrke beboerdemokratiet i boligområderne gennem inddragelse af beboerne.

Den boligsociale medarbejder har støttet beboerne i at organisere sig i et beboerråd, som har mødtes ca. fire gange årligt. Under beboerrådet er også blevet etableret midlertidige udvalg, der er gået i dybden med specifikke problemstillinger såsom tryghed i boligområderne eller naboskab. Den boligsociale medarbejder har endvidere understøttet beboerne i at udføre aktiviteten og koordinere og facilitere eksterne aktører til aktiviteter. Hensigten har været at styrke beboernes engagement og ejerskab til den boligsociale indsats, så de aktive beboere kunne være ambassadører for den boligsociale indsats.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal beboere der er udøvende beboerambassadører	60	74
Antal aktiviteter der gennemføres med hjælp fra frivillige beboere	16	40

En del flere end forventet har vist interesse for at være udøvende beboerambassadører, hvilket også afspejler sig i antallet af gennemførte aktiviteter, som er næsten 3 gange højere end forventet. I den sammenhæng kan det blandt andet nævnes, at ansøgningen til infrastrukturprojektet i området omkring Glarbjergvej er blevet udviklet i tæt dialog med beboerrådet, som også har stået for tryghedsvandringer i den forbindelse. Beboerambassadører og Beboerrådet fortsætter som aktivitet under Helhedsplan 2017-21 for at understøtte den fortsatte trivsel i boligområderne.

INITIATIV VEDR. SÆRLIGT UDSATTE BEBOERE

Den boligsociale indsats har haft som mål at styrke samarbejdet med de lokale ejendomsfunktionærer samt at sikre en bedre brobygning over til de boligsociale aktiviteter. Sigtet hermed har været at opnå en bedre personlig kontakt til de mest udsatte beboere og at styrke naboskabet i boligområderne.

Ejendomsfunktionærerne er i den forbindelse blevet introduceret til den boligsociale indsats og de aktiviteter der har været udbudt til beboerne. Det er sket gennem undervisning via primært eksterne undervisere i forhold til emner som *indikationer for socialt udsathed, kommunikation* og andre emner udvalgt i dialog med ejendomsfunktionærerne og driftsledelsen.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal personer tilknyttet kursus/uddannelse	10	54
Antal personer der gennemfører planlagte temadage	10	74
Unikke personer henvist/introduceret til andet relevant tilbud	7-14	19

Det har været et spændende samarbejde med ejendomsfunktionærerne, og de har været glade for den tætte kontakt til det boligsociale arbejde. Det tre måltal for aktiviteten er langt højere end forventet blandt andet på grund af et stort fremmøde blandt ejendomsfunktionærer til temadagene. Aktiviteten omkring temadage og uddannelse videreføres ikke i Helhedsplan 2017-21. Dialogen og samarbejdet med ejendomsfunktionærer opbygget gennem denne aktivitet fortsætter i Helhedsplan 2017-21, men er ikke bundet op på en specifik aktivitet.

KOMPETENCELOFT TIL AFDELINGSBESTYRELSER OG BEBOERDREVNE FORENINGER

Aktiviteten har haft til formål at styrke kompetenceudviklingen af afdelingsbestyrelsernes og de beboerdrevne foreningers bestyrelse. Det er sket gennem opsøgende kontakt til afdelingsbestyrelserne under helhedsplanens geografiske område samt beboerdrevne foreninger som for eksempel Nordbyens Motion og foreningen for Bydelsmødreforeningen.

Her har den boligsociale medarbejder afdækket afdelingsbestyrelsernes og de beboerdrevne foreningers behov for opkvalificering. Opkvalificering er sket i form af kurser eller i dialog med den enkelte bestyrelse. I det omfang det har været muligt, har opkvalificeringen omfattet brug af andre aktørers ressourcer og viden.

Målet med indsatsen har været at styrke beboerdemokratiet og medvirke til, at eksisterende beboerdrevne foreninger bliver selvkørende.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke personer der skabes kontakt til (bestyrelsesmedlemmer)	35	93
Unikke personer der gennemfører kursus/uddannelse	26	206

Der har været langt større interesse for dette tilbud end forventet, hvorfor måltallene for personer, der er skabt kontakt til og unikke personer, der har gennemført kursus/uddannelse er langt højere end forventet. Målgruppen for aktiviteten er også relativ stor, da det er bestyrelsesmedlemmer fra 17 afdelinger og 6-10 lokale foreninger. Kompetenceudviklingen af afdelingsbestyrelser fortsætter ikke som en selvstændig aktivitet i Helhedsplan 2017-21, men indgår sammen med understøttelse af de lokale foreninger under indsatsområdet *Tryghed og Trivsel*.

BEBOERAKTIVITETER (AKTIVITETSFORENINGEN OG VHIF)

I Randers Nordby er der to beboerdrevne aktivitetsforeninger: Aktivitetsforeningen Jennumparken og VHIF i Vangdalen. Begge foreninger har afholdt en række aktiviteter for beboerne, blandt andet med det sigte at skabe grundlag for at styrke naboskab og fællesskab i områderne. Aktiviteterne er blevet koordineret af aktivitetsforeningernes bestyrelse og udført af frivillige beboere. Den boligsociale indsats har støttet op om foreningernes virke ved at hjælpe med koordinering og planlægning, administrativ bistand og synliggørelse af aktiviteterne.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Aktiviteter der gennemføres med hjælp af beboere/frivillige	12	38
Unikke besøg (medlemmer)	Ikke defineret, dog har der i 2012 været 1264 medlemmer i Aktivitetsforeningen Jennumparken. Det ventedes at dette tal som minimum ville være status quo	2012: 1264 medlemmer 2013: 1215 medlemmer 2014: 1213 medlemmer 2015: 1151 medlemmer 2016: 1069 medlemmer

Aktivitetsforeningerne har været drevet af kræfter med stor lyst til at indbyde til arrangementer ud over de forventede. Derfor er måltallet for afholdte arrangementer væsentlig højere end forventet.

Til trods for, der har været gjort flere tiltag fra aktivitetsforeningens side med understøttelse fra boligsociale medarbejder for at øge medlemstallet i perioden, er der sket et fald i antal medlemmer i aktivitetsforeningerne. Der vil derfor fortsat være en understøttende aktivitet i Helhedsplanen 2017-21 under *Tryghed og Trivsel*.

FÆLLESSPISNING

I de tre boligområder bor flere forskellige etniciteter side om side. Der er etnisk danske beboere, og beboere med anden etnisk baggrund, og der er unge og ældre. Fællesspisningerne har derfor haft til formål at øge kendskabet til hinanden, skabe netværk på tværs af kulturer, med ønsket om at øge tolerancen mellem hinanden. Der er afholdt fællesspisning ca. en gang om måneden rundt i områderne. Den boligsociale medarbejder har stået for at arrangere fællesspisningerne i tæt samarbejde med ParkCafeens personale. Ved fællesspisningerne deltager frivillige beboere med at planlægge og afholde særlige aktiviteter for de deltagende beboere.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Deltagere/besøgende pr. gang (gns.)	35	36
Antal frivillige i aktiviteten (gns.)	2	2

Målet for både antal beboere pr. fællesspisning og det antal af frivillige beboere, der har medvirket i planlægningen er opnået for perioden. Aktiviteten fortsætter i Helhedsplan 2017-21 under indsatsområdet *Tryghed og Trivsel*.

BEBOERAKTIVITETSPULJEN

Med denne pulje har det været målet at støtte op om bestyrelsen og de frivillige i Aktivitetsforening Jennumsparken i deres bestræbelser på at iværksætte aktiviteter, der giver beboere i Randers Nordby og frivillige et kompetenceløft. Der er hvert år blevet udarbejdet en plan over det kommende års aktiviteter. Det er sket med udgangspunkt i medlemmernes behov og har blandt andet omhandlet PC/IT undervisning ved frivillige, traditionsfester, motionsaktiviteter og kurser for frivillige.

Den boligsociale medarbejder har bidraget ved at understøtte de frivillige i planlægning af aktiviteter samt i forhold til deres kompetenceudvikling.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal aktiviteter gennemført med hjælp af frivillige/beboere)	24	40
Antal personer der er frivillige i aktiviteten	40	66

Måltallene for både antallet af gennemførte aktiviteter og antallet af frivillige, der har medvirket i aktiviteten er for begge godt 60% højere end forventet. Det positive resultat for antallet af aktiviteter kan forklares med, at der er kommet flere frivillige og aktive bestyrelsesmedlemmer i aktivitetsforeningen, hvilket har gjort det muligt at udvide med flere faste aktiviteter. Aktiviteten fortsætter ikke som en selvstændig aktivitet i Helhedsplan 2017-21, men aktivitetsforeningen vil modtage understøttelse af en boligsocial medarbejder.



IMAGE OG KOMMUNIKATION

Randers Nordby har blandt mange haft et dårligt omdømme i Randers. Det har blandt andet påvirket beboernes egen oplevelse af boligområderne. Det langsigtede mål med indsatsen har været at ændre ikke bare omverdens opfattelse af Randers Nordby, men også beboernes egne oplevelser af områderne. Dertil har været gennemført følgende projekter og aktiviteter:

- Intern og ekstern kommunikation
- Pressestrategi
- Beboerjournalister i Nordbyen

INTERN OG EKSTERN KOMMUNIKATION

For at kommunikere helhedsplanens aktiviteter bredt ud i de tre boligsocialeområder er der brugt flere forskellige forskellige medier. Det er bl.a. gjort via NordbyPosten, som er et beboerblad, der dækker hele Randers Nordby. Den er udkommet hver 4. måned. Det har også været muligt for beboerne at abonnere på et elektronisk nyhedsbrev en gang om måneden via hjemmesiden, hvor der også er opdaterede nyheder. Dertil kommer også de boligsociale medarbejderes brug af de sociale medier til at kommunikere med beboerne, og ved aktuelle begivenheder i området er der også blevet hængt opslag op i opgangene.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal udgivelser af NordbyPosten	12	12

Disse kommunikationsplatforme vil også fortsætte i Helhedsplan 2017-21.

PRESSESTRATEGI

Der er blevet udarbejdet en pressestrategi, hvor formidling af de gode historier om livet i Randers Nordby har været centralt. Her har fokus været på de ting, som beboerne mener er Nordbyens ressourcer, blandt andet en bydel med plads til forskellighed, en bydel præget af fællesskab, et godt naboskab og samvær, og børnevenlige områder med skoler, institutioner, klubber og legepladser. Med pressestrategien har det været målet at få ændret omverdens syn på Randers Nordby og herigennem tiltrække mere ressourcestærke beboere, så ønsket om et mere positivt omdømme og en ændret beboersammensætning på længere sigt kan blive indfriet.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Positive historier i medierne (pressemeddelelser)	12	20
Fald i fraflytningsprocent	Fald i fraflytningsprocent	2013: 15,2 % 2016: 12 %

Der er opnået godt 60% flere positive historier i medierne end forventet. Samtidig er der sket et ønsket fald i fraflytningsprocenten på godt 3%-point for de tre boligområder.

En stor satsning i at få ændret omverdens syn på boligområderne har været at åbne dem op mod resten af Randers. Dette er blandt gjort gennem hele udviklingen af Nordre Fælled som en rekreativt område placeret i umiddelbart forlængelse af Jenumparken. Her igennem er opnået fornyet rekreative muligheder og styrkelse af naturfortrolighed hos de lokale beboere og samtidig har de mange aktiviteter trukket en stor del af borgere fra hele Randers til Nordre Fælled. Ud fra den opnåede succes arbejdes der videre i Helhedsplan 2017-21 med at understøtte og udbygge denne imagepleje af boligområderne med Nordre Fælled som løftestang.

BORGERJOURNALISTER I NORDBYEN

I den tidligere Helhedsplan 2009-13 blev der etableret og uddannet en mindre mediegruppe bestående af borgerjournalister. Målet med gruppen har været gennem beboernes egne historier at ændre omverdens syn på de almene boligområder i Randers Nordby. Der er løbende blevet iværksat kompetencegivende undervisning i journalistiske emner for at styrke borgerjournalisternes historiefortælling.

Borgerjournalisterne har taget del i redaktionen af beboerbladet, NordbyPosten, og de har skrevet historier om livet i områderne til hjemmesiden.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Antal personer der deltog i, besøgte aktivitet (borgerjournalister).	20	61
Positive historier i medierne (billeder og tekst).	80	276

Mediegruppen har været en succes med over tre gange så mange besøgende som forventet. Det skyldes især, at mange borgerjournalister har bidraget med billeder, hvilket også er blevet understøttet af en aktivitet omkring en fotoklub. Målet for positive historier bragt i medierne er mere end 3 gange højere end forventet. Borgerjournalister fortsætter ikke som selvstændig aktivitet i Helhedsplan 2013-17, men der vil fortsat være mulighed for at inddrage dem i udgivelsen af blandt andet NordbyPosten.



UDSATTE GRUPPER

I boligområderne lever nogle af de mest udsatte borgere i Randers. Der er beboere med en dårlig sundhed, lavt uddannelsesniveau, lav indkomst med videre. Hertil kommer, at flere bærer på en negativ social arv med svigt i barndommen og en dårlig start på livet. Alle disse forhold bidrager til, at nogle beboere får oparbejdet en stor gæld, der gør det uoverskueligt at sætte ny retning på livet gennem bl.a. uddannelse.

Det overordnede mål med indsatsen har været at styrke beboernes handlemuligheder gennem økonomisk rådgivning. Dertil har været gennemført flg. projekt:

- Økonomisk Rådgivning

ØKONOMISK RÅDGIVNING

Der har været tilknyttet en boligsocial medarbejder til at kunne følge med beboeren til at søge hjælp udarbejde budget med videre, hvis der har været behov for det. Samtidig har den boligsociale medarbejder også udført opsøgende arbejde i forhold til de beboere, der har dårlig økonomi og er truet med at blive udsat af deres lejemål.

Succeskriterier	Forventet resultat	Opnået resultat
Unikke besøg	80	171
Unikke personer henvist/introduceret til relevante tilbud	48	58
Antal personer hvis økonomi er forbedret	40	90

Aktiviteten blev gennemført med et relativt lavt ugentligt timetal på 6 timer. Men undervejs i perioden for helhedsplanen har der været et stigende behov for økonomisk rådgivning i forbindelse med et øget fokus på at forebygge udsættelser. Aktiviteten er blevet suppleret med de indsatser, der er blevet igangsat hos boligorganisationerne og hos Randers Kommune i forbindelse med hele forebyggelsen af udsættelser. Der har i øvrigt været et tæt samarbejde med Retshjælpen og med Randers Kommunes Ydelseskantor, som har henvist mange personer til aktiviteten. Aktiviteten forankres gennem Randers Kommunes og RandersBoligs indsats på dette område, men med særligt fokus på at forebygge udsættelser.



SUNDHED

Mange af familierne i de tre boligområder er kendetegnet ved dårlig sundhed. Årsagerne hertil er mange, men blandt andet et lavt uddannelsesniveau er en blandt flere, og afspejler sig også i familiens kostvaner, problemer med overvægtige børn og unge.

Det overordnede mål med indsatsen er at fremme sundheden hos udsatte familier, børn og unge i Randers Nordby. Dertil har været gennemført et projekt:

- Familiers sundhed – en særligt støttende vejledning for familier

FAMILIERS SUNDHED – EN SÆRLIGT STØTTENDE VEJLEDNING FOR FAMILIER

Med særligt tilrettelagte sundhedsforløb for familier, børn og unge har det været målet at give grundlæggende redskaber til at styrke deres egne handlekompetencer i forhold til selv at vælge en sundere livsstil og dermed ændre usunde kostvaner.

Der har været etableret kontakt til målgruppen på forskellige vis, blandt andet gennem de lokale institutioner og skoler og via medarbejdere i Familiehuset ved Randers Kommune.

Succeskriterier resultat		Forventet resultat	Opnået
Unikke personer i gennemsnit (antal familier der deltager i et gruppeforløb)	40	54	
Unikke besøg pr. år (familiemedlemmer der modtager individuel vejledning)	40	53	
Antal personer hvis sundhed er forbedret	28	35	

Måltallene for aktivitetens tre fastlagte mål er nået. Der har blandt andet været etableret et samarbejde med lokale institutioner, hvor Bysekretariatet har tilrettelagt og afholdt forløb. Aktiviteten har både været for voksne og børn og omhandlet individuelle vejledningsforløb.

Landsbyggefonden har i Helhedsplan 2017-21 ikke længere et selvstændigt indsatsområde omkring sundhed, og derfor er det ikke længere muligt at videreføre sundhedsspecifikke indsatser.



OPSUMMERING AF RESULTATER FOR DEN BOLIGSOCIALE HELHEDSPPLAN 2013-17 FOR RANDERS NORDBY

En kort opsummering af de fem overordnede mål viser, at **beskæftigelsesgraden** stort set er uændret over perioden for de tre boligområder, ligesom der heller ikke er sket ændring i andelen af personer uden for arbejdsstyrken i perioden.

For uddannelse ses over den fire årige periode, at flere af de 15-64 årige har en mellemlang eller lang videregående uddannelse i de tre boligområder. Vangdalen har som det eneste område også oplevet en stigning i antallet af personer med en erhvervsuddannelse eller kort videregående uddannelse, ligesom de har oplevet et fald i andelen af beboere med ingen/ukendt eller grundskolen som højeste fuldførte uddannelse. For de unge (18-29 årige) har der været en positiv udvikling i Vangdalen og Jennumparken, som fra 2012-2016 har oplevet stigninger på henholdsvis 4 og 2 procentpoint i andelen af unge, der har gennemført en ungdomsuddannelse eller er i gang med en uddannelse.

For gruppen af kontanthjælpsmodtagere er der sket et fald i personer på kontanthjælp eller lignende ydelser for alle tre boligområder – Vangdalen dog med det største fald på 18% over perioden. En del af forklaringen herpå hænger naturligt sammen med det opsving, der har været i økonomien i perioden. Til sammenligning er der i Randers Kommune eksklusiv Nordbyen sket en stigning.

For gruppen af aktivitetsparate **kontanthjælpsmodtagere**, som er længst væk fra arbejdsmarkedet, ses et markant fald i perioden for de tre boligområder. Dette skyldes bl.a. regelændringer for flygtninge og familiesammenførte i integrationsprogram, der nu i langt højere grad end tidligere skal visiteres som jobparate. Sidstnævnte effekt kan altså ikke tages som udtryk for en generel forbedring af borgernes arbejdsmarkedsparathed.

Den positive udvikling for Vangdalen både i forhold til uddannelsesgrad og nedgang i personer på kontanthjælp kan muligvis hænge sammen med, at Vangdalen som det eneste område har oplevet en nettoaflytning af personer på offentlig forsørgelse i modsætning til Jennumparken og området omkring Glarbjergvej og Randers Kommune generelt, som har oplevet en nettotilflytning af personer på offentlig forsørgelse.

Niveauet for **antal anbragte børn** for de tre boligområder er uændret fra 2013-2017. For Randers kommune som helhed er der i perioden sket en stigning. Der er fortsat flere anbragte børn pr. barn under 18 år i de tre boligområder end i Randers Kommune generelt. Jennumparken har den højeste andel, mens Vangdalen kun ligger 0,5 procentpoint over Randers Kommune som det laveste niveau for de tre boligområder.

Tryghed måles både ud fra opgørelse på kriminalitet og ud fra de to beboerundersøgelser, der foretaget i de tre boligområder, i henholdsvis 2012 og 2016. Ifølge tal for kriminaliteten (antal sigtede personer pr. 1000 indbyggere) har tallene herfor været meget svingende over perioden for de tre boligområder. Området omkring Glarbjergvej har oplevet det største fald på 46% fra 2012-16, hvilket er næsten en halvering. Vangdalen følger med et fald på 23% udviklingen i Randers Kommune generelt. I Jennumparken er der sket en mindre stigning på 4%.

Kriminaliteten har i Randers Kommune generelt været faldende i perioden. Beboerundersøgelsen i 2012 for området omkring Glarbjergvej og Jennumparken viste, at 29,1% af beboerne følte sig utrygge ved at færdes i boligområdet om aftenen. I undersøgelsen fra 2016 i området omkring Glarbjergvej, Jennumparken og Vangdalen er dette tal faldet til 13,4%. Samtidig udtrykker 82% af beboerne i undersøgelsen fra 2012 tilfredshed med at bo i boligområderne. Denne tilfredshed er steget til 88,1% i undersøgelsen fra 2016. Alt i alt en forbedring af beboernes oplevede tilfredshed og tryghed i boligområderne sammenholdt med et fald i kriminaliteten for området omkring Glarbjergvej og Vangdalen.

Generelt set er der ikke en entydig sammenhæng mellem de konkrete aktiviteter under de 6 indsatsområder og de fem overordnede mål. Der er mange ydre faktorer og generelle samfundsmæssige strukturer, som har indflydelse på de overordnede mål for udviklingen i boligområderne under helhedsplanen. Der er fortsat markante forskelle på en række sociale forhold, når man sammenligner Randers Nordby med Randers som helhed.

Disse væsentlige udfordringer for de tre boligområder arbejdes der fortsat på at forandre gennem Helhedsplan for 2017-21. På baggrund af erfaringerne fra Helhedsplan 2013-17, det indgåede boligforlig i 2014 og boligområdernes problemkompleks vil indsatsen i Helhedsplan for 2017-21 være fokuseret på tidlig forebyggelse og tryghed. Således er det fremtidige fokus på børn, unge og deres familier. Trods den ikke entydige sammenhæng til de fem overordnede mål er alle succeskriterierne for aktiviteterne i Helhedsplan 2013-17 opnået, og der er samtidig redegjort for den fremtidige forankring i afsnittet *Resultater på aktivitetsniveau*.

Ud over de 29 aktiviteter under de 6 indsatsområder i Helhedsplan 2013-17 har der i regi af Bysekretariatet været supplerende sociale og i et mindre omfang fysiske projekter (forbedring af infrastruktur og udvikling af Nordre Fælled), som alle har været tæt koblet til de sociale indsatser under helhedsplanen. Det er både mindre og større projekter, og de er opstået ud fra et identificeret behov hos beboerne og målet om at løfte de tre boligområder.

Bysekretariatet har via ansøgninger til fonde, Styrelser og ministerier rejst midler til at supplere de boligsociale indsatser. Dette er ofte sket i et bredt samarbejde med relevante aktører som eksempelvis Randers Kommune, boligorganisationerne i Randers med flere. Bysekretariatet varetager i den sammenhæng interessen for udsatte grupper, primært med afsæt i beboerne i helhedsplanens område. Bysekretariatet har i perioden 2013-17 rejst godt 88 mio. kr. til de supplerende indsatser, heri er også inkluderet midler til Helhedsplan 2017-21. Det omfatter 22 projekter, her kan eksempelvis nævnes projekter som *HotSpot*, *MyWay*, *Business Talents*, *Go' Ferie*, *Infrastrukturændringer i Glarbjergvej-området*, *Myretuen* med flere. Nogle af disse projekter løber også ind i perioden for Helhedsplan 2017-21.

Her ud over indgår Bysekretariatet i andre strategiske samarbejder. Det omfatter blandt andet deltagelse i styregruppen for den Boligsociale Strategi i Randers og herunder deltagelse i planlægningen af de boligsociale årskonferencer i Randers. Bysekretariatet bidrager desuden til udviklingen af det boligsociale felt på landsplan gennem landsdækkende netværk som CFBU og SFI med flere.

Bysekretariatet varetager også ansvaret for gennemførelse af Helhedsplan 2017-21 på baggrund af det strategiske samarbejde mellem boligorganisationerne i Randers og Randers Kommune.





Bysekretariatet · Flyvervej 5, st. · 8930 Randers NØ
www.bysekretariatet.dk

